

LA ORIENTACIÓN Y TUTORÍA: UNA CAJA DE PANDORA, EN DONDE LA ESPERANZA RECAE EN LOS TUTORES.

MARÍA DE JESÚS JAUREGUI RAMÍREZ, LINDA DAPHNE GONZÁLEZ JÁUREGUI,
ROSA ARACELI SÁNCHEZ ROBLES

Dirección de Actualización y Superación del Magisterio en Jalisco.

RESUMEN: En esta ponencia presentamos un reporte parcial de un avance del proyecto de investigación denominado: *Orientación y tutoría en la escuela secundaria: procesos de apropiación docente de una propuesta curricular*. Específicamente se aborda en este momento uno de los objetivos del proyecto: Identificar dentro del proceso que están viviendo los docentes de esta asignatura, las creencias e intenciones en la realización de la práctica cotidiana. Se centra la atención en la reforma curricular emprendida en educación secundaria en el ciclo escolar 2006-2007, y de manera particular, se examina el manejo y la apropiación por parte de los docentes en el salón de clases de la nueva asignatura de Orientación y Tutoría. **Metodología:** La investigación es de corte cualitativo a través de la metodología de la Etnografía y de la Historia Oral. Las técnicas e instrumentos utilizados hasta el momento son: registros de observación durante el ciclo escolar 2006-2007 a todos los docentes que imparten esta asignatura en ambos turnos de una escuela secundaria de la ZMG; entrevistas y notas de campo, además de los documentos generados en el proceso de Reforma de Educación Secundaria (RES); Planes y programas de estudio de la asignatura de Orientación y Tutoría y los cursos de actualización que han asistido los docentes. **Resultados preliminares:** Se presenta resultados preliminares encontrados en la aplicación del currículo de la nueva asignatura de Orientación y Tutoría en primer grado de una escuela secundaria de la ZMG.

Palabras clave: Currículo, Plan de Estudios 2006, Programa de Orientación y Tutoría, Práctica Docente.

Introducción

En esta ponencia presentamos un reporte parcial de un avance del proyecto de investigación denominado: *Orientación y tutoría en la escuela secundaria: procesos de apropiación docente de una propuesta curricular.*

La Secretaría de Educación Pública (SEP) argumenta que la nueva propuesta curricular para la educación secundaria es el resultado de un proceso riguroso y sistemático de análisis, reflexión y consulta, orientado a transformar profundamente su estructura pedagógica, con el reconocimiento claro de que el actual modelo educativo no responde a los requerimientos de equidad y calidad de los estudiantes mexicanos, situación que es ampliamente reconocida.

La propuesta curricular refleja un reordenamiento y ajuste de asignaturas y contenidos orientados por propósitos muy claros sobre los aprendizajes esperados de los alumnos, y responde a la necesidad de hacer vigente, en un contexto social de constante cambio y transformación, el proyecto educativo establecido en el Artículo Tercero de nuestra Constitución y en la Ley General de Educación.

En educación secundaria, existen diversas investigaciones en donde coinciden acerca de la urgente necesidad de transformar la escuela secundaria (Sandoval Flores: 1997, 2000; Ornelas 2003). Por otra parte, Fierro Evans, (1998) considera la participación de los maestros como actores centrales del cambio educativo.

Cambio curricular

¿Cuáles son los cambios que introduce el programa vigente en primer grado?

- El Plan y Programa de Estudios de 1993 contenía 11 asignaturas para primer grado con 35 hrs. semanales. Actualmente, se manejan 10 asignaturas para primer grado, con las mismas 35 hrs. semanales.

- ☑ El nuevo plan propone contenidos transversales que no estaban previstos en el plan anterior:
 - a) Educación ambiental; b) la Formación en valores y, c) Educación sexual y equidad y género.
- ☑ Español y Matemáticas continúan con cinco horas a la semana. La asignatura de Biología (con 3 hrs. en primer grado y 2 hrs. en segundo), se conjunta en el nuevo programa en la asignatura de Ciencias (con énfasis en Biología en primer grado) con 6 hrs. a la semana.
- ☑ En el programa anterior se contemplaba las asignaturas de Historia Universal, Introducción a la Física y a la Química y, Formación Cívica y Ética; en el nuevo plan desaparecen de primer grado.
- ☑ La asignatura de Geografía General con 3 hrs. cambia a Geografía de México y del Mundo con 5 hrs.
- ☑ Lengua Extranjera, Educación Física y Tecnología continúan con las mismas cargas horarias.
- ☑ Cambia Expresión y Apreciación Artística por Artes (Música, Danza, Teatro o Artes Visuales) con 2 hrs. semanales.
- ☑ Finalmente, aparece en el nuevo plan de estudios la Asignatura Estatal con 3 hrs. y la de Orientación y Tutoría con una hrs. a la semana.

Objeto de estudio

Según lo marca en la Reforma de Educación Secundaria se contará con un tutor y orientador educativo para evitar entre otras cosas, la deserción escolar y la reprobación, y con esto propiciar el desarrollo armónico de la comunidad escolar.

A partir del ciclo escolar 2006-2007 se dio inicio al proceso de Reforma en Educación Secundaria (RES) en los primeros grados en todo el país. Se puede apreciar una serie de ajustes y

problemáticas particulares que se han presentado al interior de las escuelas secundarias, en Jalisco, por ejemplo: el desconocimiento y la falta de información acerca de los contenidos que se van a trabajar en la asignatura de Orientación y Tutoría y las actividades a realizar; la falta de claridad en el qué, cómo y con qué se evaluará, entre otros; forman parte de las incertidumbres tanto de los directivos como de los maestros(as) que llevan esta responsabilidad frente un grupo en particular.

Por lo anteriormente expuesto las preguntas que orientan el presente trabajo con respecto a las acciones que realizan los docentes son:

- ¿Cómo construye y visualiza el trabajo que realiza en la asignatura de orientación y tutoría?
- ¿Cuáles son las creencias e intenciones que tiene para realizar las actividades en el aula?
- ¿Cuáles son las estrategias empleadas en esta asignatura?
- ¿Qué orientaciones han recibido?

Objetivos particulares:

- Conocer el manejo y la apropiación por parte de los docentes en el salón de clases de la nueva propuesta curricular.
- Identificar dentro del proceso que están viviendo los docentes de esta asignatura, las creencias e intenciones en la realización de la práctica cotidiana, que favorecen y/o condicionan la eficacia de las estrategias realizadas.
- Proponer los resultados de esta investigación como posible orientación para los docentes que se desempeñen en la asignatura de Orientación y Tutoría.

Referentes teórico metodológicos

El supuesto fundamental de esta investigación es:

- ☑ Las actividades realizadas por los docentes en el aula se centran más en contenidos temáticos, que al reconocimiento de las necesidades y los intereses de los adolescentes como estudiantes.

El estudio de la vida cotidiana se ha desarrollado con los aportes de diversos autores, en diferentes contextos geográficos. Desde aportes del humanismo marxista representado en Heller y Kosik, de la fenomenología social con Schutz, de la sociología del conocimiento de Berger y Luckmann, el interaccionismo simbólico de Goffman, hasta la postura marxista webberiana de Bourdieu.

De la discusión en torno a estos enfoques, se puede distinguir que de los diversos problemas cotidianos que enfrentan los docentes de las escuelas secundarias, algunos son susceptibles de ser recuperados a través de las observaciones en el aula, sin embargo, hacen falta datos complementarios, por lo tanto, se consideró que a partir de los testimonios orales de diversos actores implicados en dichos procesos, nos da una visión real del quehacer educativo de una escuela secundaria, por lo que se consideró a la Historia Oral como método que permite conocer la visión y versión más profunda de la experiencia del sujeto; conociendo por qué dice eso y cuál es el significado que le otorga a los hechos que forman su vida; reconstruyendo de esta manera una investigación cualitativa que parte de la realidad del sujeto.

Participantes

El estudio de campo se realiza en una escuela secundaria de la ZMG para conocer el manejo y la apropiación por parte de los docentes (tutores) en el salón de clases de la nueva propuesta

curricular. Se consideraron a todos los docentes que imparten esta asignatura en ambos turnos, es decir, 14 docentes; siete del turno matutino y siete del turno vespertino.

Las características de los(as) Tutores(as) de esta escuela secundaria son las siguientes: el 64% son de género femenino y el 36% masculino. En el ámbito familiar el 64% están casados(as), el 29% solteros y el 7% divorciados. Con respecto a los años de servicio el promedio fue de 27 años. En la formación profesional el 93% tiene Licenciatura y de éstos, el 50% son Universitarios, el 36% son en Educación Media, el 7% tiene en Educación Preescolar y el 7% Carrera Técnica. Con respecto a su situación laboral, ésta se distribuyó en cuatro rangos: El 43% de los docentes tienen de 33 o más horas; otro 43% tiene entre 23 y 32 horas; y el 14% tiene entre 13 y 22 horas frente a grupo.

En cuanto a la participación de los maestros en Carrera Magisterial sólo el 21% está inscrito. Con relación a los turnos en que trabaja en la institución, el 35% de los docentes trabaja por el turno matutino, el 36 % trabaja en el turno vespertino y el 29% trabaja en ambos turnos. Finalmente, la cantidad de grupos que atienden los docentes es mínimo, de tres a cinco grupos el 36%; de seis a diez grupos el 57%; y sólo hay una persona que atiende 16 grupos, es decir, el 7%.

Los instrumentos empleados son:

- Registros de observación etnográficos durante el ciclo escolar 2006-2007 de los tutores al realizar su trabajo en el salón de clase; mediante el registro y documentación de las relaciones e interacciones de los tutores en forma inductiva y en la cotidianidad de las sesiones (GOETZ y LeCOMTE, 1988). Cada uno de los registros elaborados son regresados a los maestros con la intención de que cada uno rescate su proceso como tutor(a) y posteriormente, se compartan las experiencias vividas en el mismo proceso.

- ☑ Entrevistas semiestructuradas, en donde se aborda el manejo de esta asignatura, las orientaciones recibidas, las acciones que realiza al interior del aula, las intenciones y creencias en la realización de su práctica como tutor(a).
- ☑ Además, se consideran los documentos generados en el proceso de Reforma de Educación Secundaria (RES) y los planes y programas de estudio de la asignatura de Orientación y Tutoría, así como los cursos de actualización que han asistido los docentes. Por otra parte, también se consideran los documentos proporcionados por la institución como: el proyecto institucional, estructura del personal, horarios, etc.
- ☑ Notas de campo

Procedimiento

Mediante la observación participante se lleva a cabo los registros ampliados y, posteriormente se procede al análisis y transformación de datos (BERTELY, 2000). Para las entrevistas se realiza la transcripción de cada una de ellas y se efectúa el análisis de contenido.

Resultados preliminares

Los archivos orales, permiten conocer con mayor nitidez y visión interna lo vivido por los diferentes actores (lo que se le llama atmósfera), lo cual se puede percibir al momento de realizar las entrevistas acerca del trabajo efectuado en tutoría, como se muestra en las viñetas a continuación:

“... trato de hacer lo mejor posible en mi trabajo; aunque si me he sentido, en lo personal, un poquito con cierta falta de apoyo porque en el caso de tutoría, o sea no tenemos prácticamente nada, no tenemos materiales, no tenemos... este, muchos apoyos o cursos, o que se yo, algo que la Secretaría de Educación debería de facilitarnos...”
(MG- ESG.13/10/06-LDGJ- E1-P.2)

“... porque cuando recién nos dieron esta responsabilidad andábamos así, como que pisando en el aire, porque no sabíamos bien de que trataba todo esto, nos habían hecho ver que era una responsabilidad muy grande porque era algo diferente a las asesorías que veníamos trabajando continuamente...”
(MO- ESG-26/10/06-MJJR- E1-P.2)

... hasta ahorita, sólo he platicado con el grupo, para ir conociéndolos. Ya que me puedan proporcionar los programas ya me dedicaré a hacer lo que ahí dice.
(ME-ESG-13/10/06-RASR-E1-P.5)

En los diversos actores se puede observar un desconocimiento y una desorientación al inicio de su ejercicio como Tutores de un grupo. Cabe hacer mención que en Jalisco el primer curso de actualización para los tutores se implementó hasta mediados del mes de octubre del 2006 (del 16 al 18). Este hecho ocasionó que los tutores en esa asignatura impartieran lo que cada uno de ellos consideró que era pertinente y relevante para el grupo, otros, simplemente en esa hora impartían una sesión más de la clase que tenían con ese grupo como se muestra en las siguientes viñetas:

“Luego de ser presentada con la maestra de la asignatura, ella me hizo el comentario de que estaban continuando con la actividad iniciada en su clase anterior, la cual estaba siendo llevada a cabo por un practicante. Luego me dijo que le gustaría, aprovechando mi asistencia a su clase, que le diera información sobre la asignatura, porque hasta ese día no tenían idea ni ella, ni ningún otro maestro de la misma asignatura, sobre cuales eran los contenidos que se debían tratar durante el curso; que todos ellos habían estado trabajando solamente “algo” de valores, pero en su mayoría continuaban con el contenido de la otra clase que les tocaba con el grupo, ya que no sabían como abordarla, que contenidos, ni el enfoque o propósito de la misma”.
(Nota de Campo. EIP.05-10-06:2)

“Llega la maestra.
Ma. ¿Ya trajeron el agua?
Aos. No, no, no.
Ma. Pues que lentos.
[Los Aos salen por agua. La maestra me saluda y me dice que como ayer no terminaron el trabajo y hoy es su último día de clase, antes de salir vacaciones, les dijo a los alumnos que lo terminaban hoy. Cuatro alumnas se acercan con la maestra para entregarle sus trabajos. La maestra les dice que así los dejen, que es el chiste]”
(R.MT. 1ºD.#15. MJJR.-28-03-07.S:2)

Después de recibir este curso los docentes tutores de la escuela consideraron importante hacer un diagnóstico de cada grupo. Para lo cual se diseñó un cuestionario con 26 preguntas.

Para De Garay (1994) la historia oral puede ser utilizada para preservar el conocimiento de los eventos históricos tal como fueron percibidos por los participantes y de cómo han sido

afectados por dichos sucesos. El entrevistado, a través de su discurso oral aporta nuevos elementos que modifican las preguntas originales del entrevistador, dando una nueva visión a la historia, como se aprecia en la siguiente viñeta de la entrevista en donde se le cuestiona a la docente acerca del trabajo que ha realizado en el aula:

Maestra: ... hubiera visto como anduvimos con *¿qué vamos a hacer?* Yo ahorita no he planeado bien todo lo que tengo que hacer... me planteo el subdirector *¿qué vas a dar en Tutoría?*, le digo "pues yo voy a dar valores maestro"

Entrevistadora: ¿Por qué valores?

M: ¿Por qué voy a dar valores? Porque anteriormente llevaba formación Cívica y Ética, entonces para mí, se me facilita el hecho de dar los valores y estamos viendo el valor de la libertad en septiembre, ahora en octubre el valor de la responsabilidad...

(MT-ESG-13/10/06-RASR-E1-P.2)

De los registros obtenidos hasta este momento se puede apreciar que los contenidos abordados por los tutores se componen de un mosaico sin contornos precisos en donde aparece principalmente valores (responsabilidad, patriotismo, prudencia, honestidad, respeto, confianza, esfuerzo, orden, libertad, humildad, generosidad), además de otros temas como: la familia, técnicas de estudio, sexualidad, etc. Las estrategias utilizadas por los tutores principalmente son: dramatizaciones, analogías, fábulas, lecturas, preguntas de las lecturas, dibujos y descripciones.

Con el trabajo realizado hasta el momento se puede observar que esta nueva asignatura fue implementada en la educación secundaria sin una previa campaña de información y asesoría a los maestros que la imparten, ya que esto provoca desconcierto entre los asesores al desconocer los propósitos, objetivos y forma de evaluación para esta asignatura. A principios del mes de febrero del 2007 los tutores recibieron una asesoría por parte de la Dirección de Actualización y Superación del Magisterio (DASM) en donde sus respuestas acerca de las *Dudas que se les despejaron*, contestaron lo siguiente:

- ☑ La función y objetivos de un tutor y de un orientador.

- ☒ La forma en que debe ser llevada la materia de Tutoría, la forma en la cual debe impartirse, la finalidad y el espíritu de la clase.
- ☒ La forma de darle un seguimiento a la asignatura.
- ☒ Como abordar mis problemas con el trabajo de tutorías.
- ☒ Se aclararon varias dudas que son como dilemas: trabajar con lineamientos, propósitos, el ámbito. Llevar un seguimiento de qué realizamos como tutores, cuál es nuestra función y a que estamos comprometidos.

Bibliografía

- BOURDIEU, Pierre, 1980, *Le sens pratique*, Minuit, Paris. (trad. esp. en ed. Taurus, 1992)
- DE GARAY, Graciela. (1994) *La historia con micrófono*. Textos introductorios a la historia oral. México, Instituto Mora, p. 116.
- BERGER P. y LUCKMANN T. (1979). *La construcción social de la realidad*, Buenos Aires, Amorrortu.
- BERTELY BUSQUETES, María (2000): *Conociendo nuestras escuelas. Un Acercamiento Etnográfico a la cultura Escolar*. México, Paidós.
- FIERRO Evans, C. (1998). La participación de los maestros en los procesos de innovación desde la escuela. Un desafío de la reforma educativa mexicana. *Investigación en la Escuela*, 36, 91-108.
- GOETZ, J.P y M.D. LeCompte (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Editorial Morata.
- GOFFMAN E. (1997). *La presentación de la persona en la vida cotidiana*. Amorrortu editores, Buenos Aires.
- SANDOVAL FLORES Etelvina. (1997). “Una investigación en la escuela secundaria y sus sujetos”. En *IV Congreso Nacional de Investigación Educativa*. Mérida.
- SANDOVAL, Flores Etelvina (2000) *La trama de la escuela secundaria: Institución, Relaciones y Saberes*. Universidad Pedagógica Nacional. México.
- SEP. (2006) *Plan de estudios 2006*

SEP. (2006) *La orientación y tutoría en la escuela secundaria. Lineamientos para la formación y la atención de los adolescentes.*