

---

## HABILIDADES Y ACTITUDES EN ESTUDIANTES QUE CURSAN MATERIAS EN MODALIDAD VIRTUAL-PRESENCIAL EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

---

MIRSHA ALICIA SOTELO CASTILLO / DORA YOLANDA RAMOS ESTRADA /  
ANA DOLORES TÁNORI BERNAL

### RESUMEN:

La literatura de educación a distancia en relación con las competencias mínimas requeridas para el estudio a distancia mencionan que no se ha puesto atención en las habilidades técnicas de los estudiantes ya que se asume que éstos cuentan con las habilidades necesarias al ingresar (Reed y Sharp, 2003); sin embargo los resultados presentan la necesidad de identificar si se cuenta con dichas habilidades y evaluar sus fortalezas para determinar si están preparados para este tipo de instrucción. Por ello el objetivo fue identificar las habilidades computacionales y actitudes de los estudiantes que cursaron materias en la modalidad virtual presencial. Participaron 85 estudiantes de diferentes programas educativos. Se construyó un instrumento en línea formado por varios apartados: datos generales, habilidades computacionales, uso de la plataforma de la Institución y actitudes hacia diseño del curso virtual. Algunos de los resultados son que del total de participantes 21.2% reportan tener computadora en sus casas de los cuales solamente 9.4% no tiene acceso a internet en casa, 78.8% no tienen computadora en casa; 77% mencionó haber recibido capacitación del uso de la plataforma, sin embargo 51.8% de los estudiantes mencionó que les hubiera gustado recibir más capacitación sobre el uso de la plataforma.

**PALABRAS CLAVE:** habilidades, actitudes, estudiantes, modalidad virtual, plataforma.

### INTRODUCCIÓN

Al hablar de educación a distancia Litwin (2000) indica que el estudio de este tema implica el reconocer a una modalidad de enseñanza con características

---

específicas, es decir crear un espacio para generar, promover e implementar situaciones en la que los alumnos aprendan. El rasgo distintivo de la modalidad consiste en la mediatización de las relaciones entre los docentes y los alumnos. La educación a distancia es una forma de aprendizaje que ha adquirido gran importancia a nivel mundial. Este tipo de enseñanza tiene muchas ventajas para el estudiante, pero a la vez ciertas desventajas observables en los altos índices de abandono. A diferencia de la educación tradicional, la mayor parte de la responsabilidad en el proceso de enseñanza recae en el estudiante. La distancia que se da entre alumnos y profesores tiene que ser superado por los mismos actores además de las instituciones educativas, a fin de generar un aprendizaje. Los procedimientos que pueden ayudar son el diseño instruccional y los mecanismos de interacción, en cuya eficaz realización juega un papel determinante la motivación (Montes, 2003).

Un aspecto importante que los autores reportan tomar en cuenta es lo relacionado con el perfil del alumno. Luna (citado en Edel-Navarro, 2008) habla al respecto y lo define como las características de los estudiantes de los cursos en línea, por un lado, con conocimiento y dominio de la tecnología computacional, y por otro con aptitudes para desarrollar el autoaprendizaje. Bajo esta perspectiva, se demanda del estudiante una fuerte motivación hacia el aprendizaje, gran autonomía, capacidad de autorregulación de su tiempo y gestión de su información.

Edel-Navarro (2008) en su estudio de educación a distancia y eficiencia terminal concluyó que el éxito en la educación a distancia se debe principalmente a tres dimensiones: 1) el diseño curricular del programa de educación a distancia; 2) el perfil del usuario del programa, y 3) la filosofía institucional enmarcada por la visión y misión del modelo educativo donde se desarrolla el programa.

En relación con las competencias mínimas requeridas para los estudiantes a distancia Reed y Sharp (2003) mencionan que las habilidades técnicas de los

---

estudiantes no han recibido mucha atención, se asume que los estudiantes cuentan con las habilidades necesarias al ingresar, sin embargo los resultados de la investigación de estos autores presentan la necesidad de identificar si cuentan con dichas habilidades y evaluar sus fortalezas para determinar si están preparados para este tipo de instrucción. La importancia de las habilidades de cómputo permite que los estudiantes puedan atender a las sesiones de su formación.

Simonson, Smaldino, Albright, Zvacek (2003) indican que los estudiantes en el aula de educación a distancia deben asumir su propia responsabilidad en las experiencias de aprendizaje. Para algunas clases en línea, los estudiantes necesitan conocer cómo usar algún *software* para usar tipos específicos de equipo, así como responder en clase o en el foro, realizar preguntas o presentaciones como resultado de las asignaciones, por lo que requieren aprender a utilizar las herramientas disponibles en el salón de clases a distancia.

En estudios por Leyva (2007) y Peñuñuri, Ruiz y Velasco (2007) indican que en el Instituto Tecnológico de Sonora tiene como resultados altos índices de reprobación y deserción en cursos en modalidad virtual-presencial (VP) relacionados al desinterés en la materia, falta de conocimiento y capacitación del uso de la plataforma tecnológica, falta de habilidades en el manejo de paquetes Office y la carencia de equipo de cómputo. Los índices de deserción en la educación a distancia pueden ser preocupantes por ello es importante investigar los factores que contribuyen a que exista un alto índice de deserción en este tipo de materias. Es por ello que el objetivo del presente trabajo consistió en identificar las habilidades de cómputo y las actitudes que presentan los estudiantes que cursaron materias en la modalidad VP.

## **METODOLOGÍA**

La presente investigación corresponde a un diseño no experimental

transeccional correlacional (Hernández, Fernández y Baptista, 2003), ya que los datos se recolectaron en un solo momento, para identificar algunas actitudes y habilidades de los estudiantes hacia la modalidad virtual.

Este estudio se llevó a cabo en el Instituto Tecnológico de Sonora, participando un total de 85 estudiantes de los cuales 58 son mujeres y 27 son hombres, la media de edades de 21 años y pertenecen a diferentes programas educativos (tabla 1) y en su mayoría, cursaban el tercer semestre.

*Tabla 1. Distribución de los Participantes Según Carrera y Sexo*

Programa Educativo	Fr	%	Sexo	
			F	M
Licenciado en Administración (LA)	7	8.2	6	1
Licenciado en Administración de Empresas Turísticas (LAET)	4	4.7	4	
Licenciado en Diseño Gráfico (LDG)	7	8.2	7	
Ingeniero Civil (IC)	4	4.7	1	3
Licenciado en Ciencias de la Educación (LCE)	11	12.9	8	3
Licenciado en Psicología (LPS)	17	20.0	14	3
Licenciado en Sistemas de Información Administrativa (LSIA)	9	10.6	6	3
Ingeniero Industrial en Sistemas (IIS)	4	4.7		4
Licenciado en Economía y Finanzas (LEF)	7	8.2	7	
Tecnología en Alimentos (LTA)	1	1.2	1	
Medico Veterinario (MVZ)	2	2.4		2
Ingeniería Eléctrica (IEL)	3	3.5		3
Ingeniero Biotecnólogo (IB)	3	3.5		3
Licenciado en Ciencias del Ejercicio Físico (LCEF)	2	2.4	1	1
Profesional Asociado en Desarrollo Infantil PADI	2	2.4	1	1
Ingeniero Químico (IQ)	1	1.2	1	
Licenciado en Gestión y desarrollo de las Artes (LGDA)	1	1.2	1	
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>100.0</b>	<b>58</b>	<b>27</b>

Participaron los estudiantes que estaban inscritos en cuatro materias que fueron impartidas en modalidad VP: Desarrollo personal I, Desarrollo personal II, Psicología social II y Psicología evolutiva II, todas pertenecientes al programa de licenciado en Psicología (tabla 2).

*Tabla 2. Distribución de los participantes según materia evaluada*

Materia	Fr	%	% acumulado
Desarrollo Personal I	31	36.5	36.5
Desarrollo Personal II	27	31.8	68.2
Psicología Social II	12	14.1	82.4
Psicología Evolutiva II	15	17.6	100.0
Total	85	100.0	

Se construyó un instrumento en línea formado por varios apartados: datos generales, habilidades computacionales, uso de la plataforma del SAETI y curso virtual. A continuación se especifica cómo se constituyó cada uno de los apartados.

- *Datos generales:* en donde se preguntaban datos como carrera, materia, facilitador, semestre, edad, sexo y otros datos como si tiene computadora y acceso a Internet en su casa, sitio donde revisa las asignaciones y si posee cuenta de correo.
- *Habilidades computacionales:* este apartado se conformó por 6 preguntas en escala tipo Likert, en donde se preguntaban la frecuencia en la que utilizan la computadora y algunos softwares como Word, Excel, Power Point, Internet, correo electrónico.
- *Uso de la plataforma del SAETI:* esta parte se conformó por 5 preguntas dicotómicas que tienen que ver con la capacitación que recibieron de la plataforma, así como el dominio hacia la misma.

- 
- *Curso virtual*: esta parte se conformó por 13 preguntas en escala Likert, en donde se cuestionaban aspectos del diseño del curso y del trabajo del facilitador.

El procedimiento consistió en lo siguiente, primero se decidió que las materias virtuales que estaban programadas en ese periodo se tomarían en cuenta. Posteriormente se informó a los titulares de dichas materias la intención de evaluar a los estudiantes con respecto a sus habilidades y actitudes hacia la materia virtual, se les presentó el instrumento y se hicieron las modificaciones pertinentes. El instrumento se realizó en línea a través de la herramienta Quia. Una vez realizado el instrumento en línea se pasó la liga a los maestros y estos a su vez les solicitaron a sus estudiantes contestarlo. Debido a que era en línea las respuestas se capturaban en una base de Excel, posteriormente se pasó al SPSS para los análisis correspondientes como: estadística descriptiva y correlaciones.

## **DISCUSIÓN**

Del total de estudiantes, 21.2% reportan tener computadora en sus casas de los cuales solamente 9.4% no tiene acceso a internet en casa; 78.8% no tienen computadora en casa. Los estudiantes que no tienen acceso a internet en sus casa y los que no tienen equipo revisan las asignaciones de las materias virtuales en la escuela (17.6%), Cyber (8.2%) y trabajo (4.7%). El 100% de los estudiantes posee cuenta de correo electrónico.

Con respecto a las habilidades computacionales, 94% de los estudiantes usan la computadora diariamente, el resto la usa una vez a la semana o menos. Con respecto al uso de los programas básicos del Office (Word, Excel y Power Point) se encontró que no todos hacen uso de los programas básicos necesarios para las asignaciones (tabla 3).

*Tabla 3. Porcentaje de la frecuencia del uso de la computadora y programas*

Programa computacional	Porcentaje de la frecuencia	
	Diariamente	Una vez a la semana o menos
Uso de la computadora	94.1	5.9
Procesador de Palabras (Word)	63.5	36.5
Hoja de Cálculo (Excel)	2.4	97.6
Presentación (Power Point)	15.3	84.7
Correo electrónico	89.4	10.6
Internet	87.1	12.9

En relación al uso de la computadora es evidente que la mayoría de los estudiantes poseen habilidades, sin embargo es importante analizar los porcentajes, debido a que si están llevando una materia virtual se esperaría que todos tuvieran las habilidades necesarias para hacerlo.

Otro aspecto importante que se cuestionó al estudiante es sobre el uso de la plataforma de la institución denominada SAETI; 77% mencionó haber recibido capacitación sobre el uso de la plataforma, sin embargo 51.8 % de los estudiantes señalaron que les hubiera gustado recibir más capacitación sobre el uso del SAETI, ya que el 10% mencionó no dominarla.

Respecto de la evaluación que hacen los estudiantes del curso virtual el 50% está completamente de acuerdo con el diseño del curso: con las instrucciones, la carga de trabajo, los métodos y actividades planeadas y el trabajo de equipo. Además, mencionan estar totalmente de acuerdo con la manera de trabajar del facilitador, ya que reportan que responden oportunamente a los mensajes, aclara dudas, es amable en la forma de contestar, proporciona realimentación, muestra dominio de la plataforma y del contenido. El 70% considera haber

---

tenido un aprendizaje significativo en el curso y también la mayoría evalúa su participación de manera activa.

En esta primera aproximación se encontraron datos interesantes que concuerdan con los estudios previamente realizados. Por ejemplo, la orientación de los estudiantes en habilidades de cómputo antes de que ellos ingresen a programas en línea es crucial para el éxito del aprendizaje.

En el Instituto Tecnológico de Sonora la educación basada en competencias y el uso de las TIC tienen grandes potencialidades para la población inscrita y de nuevo ingreso, sin embargo, consolidar los cursos en la modalidad virtual-presencial es un reto y en el que están implicados principalmente las autoridades, profesores-facilitadores, alumnos, personal de apoyo, entre otros agentes que participan en el proceso educativo.

Es importante señalar que contar con las competencias para la instrucción a distancia es sólo uno de los aspectos que deben ser considerados, hay otros como la conducta, la motivación y las habilidades de estudio del estudiante así como también el diseño, la facilitación y los requerimientos del curso que deben ser incluidos dentro del complejo proceso de la enseñanza a distancia.

## **REFERENCIAS**

- Edel-Navarro, R. (2008). "Educación a distancia y eficiencia terminal exitosa: El caso de la sede Tejupilco en la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey" *Pág. 16 RED, Revista de Educación a Distancia, 12*. Recuperado el 2 de julio de 2008 de <http://www.um.es/ead/red/12/edel.pdf>
- Hernández, S.; Fernández, C. y Baptista P. (2003). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill.
- Huang, H. (2002). Student perceptions in an online mediated environment, *International Journal of Instructional Media*, vol. 29.
- Leyva, A.; Sandoval, A. y Romero, J. (2007). "Generando oportunidades para impactar la educación a distancia", *Memorias de la 4ta Reunión Anual de Academia ITSON* (pp. 237-247). México: Instituto Tecnológico de Sonora.



- 
- Litwin, E. (2000). *La educación a distancia*. Argentina: Amorrortu Editores.
- Peñuñuri, A.; Ruiz, M. y Velasco, R. (2007). "Causas de deserción en cursos en modalidad virtual presencial del bloque conceptual de la licenciatura en Administración". *Memorias de la 4ta Reunión Anual de Academia ITSON* (pp. 237-247). México: Instituto Tecnológico de Sonora.
- Reed, E., y Sharp, D ( 2003). "Minimum Technical Competencies for Distance Learning Students". *Journal of Research on Tecnology in Education*.34, 3,319-325.
- Simonson, M.; Smaldino, S.; Albright, M. y Zvacek, S (2003). *Teaching and learning at a distance foundations of distance education*. EUA: Person.