
EFICACIA DEL PLAN DE ESTUDIOS DE TELESECUNDARIA: OPINIÓN DE LOS ALUMNOS

JOSÉ MARÍA TORRES HERNÁNDEZ / GLORIA ANGÉLICA VALENZUELA OJEDA

RESUMEN:

En este trabajo se presentan los resultados obtenidos en un estudio realizado en la telesecundaria Desiderio Hernández Xochitiotzin en Acuitlapilco, Tlaxcala, sobre la percepción de los estudiantes acerca del nivel de eficacia logrado en los aprendizajes teóricos y prácticos en cada una de las asignaturas del plan de estudios, así como en el desarrollo de habilidades, capacidades, actitudes y valores. Para lograr el objetivo propuesto se aplicó a los estudiantes de tercer año un cuestionario cerrado en donde se evaluaba el nivel de eficacia a través de una escala likert. Los resultados obtenidos muestran que la mayoría de los estudiantes perciben que lograron un nivel de eficacia regular tanto en los conocimientos teóricos y prácticos, como en relación a las habilidades, capacidades, actitudes y valores.

PALABRAS CLAVE: evaluación curricular, eficacia, calidad, telesecundaria.

INTRODUCCIÓN

La telesecundaria Desiderio Hernández Xochitiotzin es una de las dos opciones de realizar estudios de secundaria en la comunidad de Acuitlapilco, Tlaxcala. Esta telesecundaria inició sus actividades en el año de 1982 tomando como base la experiencia generada en una secundaria por cooperación que existía anteriormente. A partir del año 1982, la telesecundaria forma parte del sistema educativo estatal, siendo una de las 12 opciones de telesecundaria que se ofrecen en la zona 01.

Los estudiantes que acuden a esta institución educativa, por lo regular son originarios de la misma localidad, no tienen un vínculo laboral formal, únicamente en algunos casos, apoyan a su familia en las labores del campo o participan en actividades de maquila de ropa. El número de estudiantes por

grupo no es muy numeroso, oscila entre 20 y 25 alumnos. Actualmente cuenta con 11 grupos en el turno matutino 4 de primer grado, 3 de segundo grado y 4 de tercer grado.

Como parte de la política educativa tendiente a elevar la calidad de la educación, en esta telesecundaria se han realizado diversos ejercicios para identificar las fortalezas y debilidades de los procesos educativos. Los resultados obtenidos en estos trabajos, han servido de base para desarrollar programas remediales y alcanzar la calidad educativa deseada. En este contexto se inserta el presente ejercicio al realizar una evaluación de la eficacia lograda por el plan de estudios con los alumnos de tercero de telesecundaria.

Este tema es de gran importancia para la institución debido a que el plan de estudios define un conjunto de metas y objetivos, definidos en términos de conocimientos teóricos y prácticos, habilidades, capacidades, actitudes y valores, los cuales pretenden desarrollarse a través de las materias del currículo. Por tal motivo, la presente investigación se realizó con la finalidad de evaluar el nivel de eficacia del plan de estudios de acuerdo a la percepción de los estudiantes de tercer año.

LA EDUCACIÓN TELESECUNDARIA

La telesecundaria inició sus actividades en circuito abierto en enero de 1968 con 304 maestros adscritos a igual número de tele-aulas, atendiendo a 6 mil 569 alumnos en los estados de Morelos, Hidalgo, Puebla, Tlaxcala, México, Oaxaca, Veracruz y el DF (SEP, 1995). La telesecundaria en el municipio de Españita, Tlaxcala, fue la primera institución educativa federal que inició sus trabajos en la entidad en el año de 1968, incrementándose más tarde, el número de telesecundarias en todo el estado. Posteriormente, en el año de 1981 iniciaron sus actividades las escuelas telesecundarias estatales, con gran demanda en los 60 municipios del estado de Tlaxcala (SEP, 1995).

En el 2006, como parte de la modernización educativa, se implementa en la educación básica el sistema de Enciclomedia y en las telesecundarias se refuerza

la enseñanza-aprendizaje con este apoyo didáctico electrónico, transformando la metodología tradicional, ya que ahora la transmisión de las clases vía satélite sólo son un recurso más para observarlas ante el grupo como un apoyo didáctico, junto con los temas de cada materia en Enciclomedia, internet etcétera (SEP, 2006).

En el modelo pedagógico renovado se insiste en que el alumno encuentre múltiples oportunidades y maneras para expresar lo que sabe y acercarse a lo que ignora; situación en las que pueda desplegar sus ideas y conocer las de los demás. Para lograr lo anterior, las actividades propuestas requieren la colaboración entre los participantes, la consulta a las diferentes fuentes y la participación en situaciones de aprendizaje variadas, así como usos diversos de la lectura y la escritura, el desarrollo de un pensamiento lógico-matemático, la formación en valores éticos y la creatividad. Por ello se introducen nuevos materiales y actividades de aprendizaje que fomenten la consulta de varias fuentes, la discusión, la comparación de textos, la integración de diferentes formas de representación (imagen, sonido, gráficos, texto, mapas, etcétera) y el uso de herramienta digital (SEP, 2007). Con la telesecundaria este subsistema educativo ha apoyado fuertemente a la comunidad estudiantil rural del país y se ha incrementado su utilización en el área urbana con gran éxito, tal es el caso del Distrito Federal, Veracruz, San Luis Potosí y Tlaxcala.

LA EFICACIA COMO INDICADOR DE CALIDAD DEL PLAN DE ESTUDIOS

Debido a la importancia que el desarrollo de la calidad ha tenido en los diferentes sistemas, se han originado un conjunto de modelos tendientes a evaluar si se está consiguiendo la calidad tanto en los ámbitos empresariales, de bienes y servicios, como en el educativo. En la literatura revisada se han encontrado múltiples formas de evaluar la calidad; sin embargo, sobresalen por su aplicación, sistematicidad e impacto los siguientes modelos: Deming, Malcom Baldrige, Europeo de Gestión de Calidad, la Normalización y las Normas ISO, RUECA y de manera particular el Modelo para Evaluar la Calidad

Universitaria de Arturo de la Orden Hoz, que es el utilizado en este trabajo (Cantón (coordinadora), Álvarez, González, Pomés, Lorenzo y Santos (2001); Crosby (1999/2000); De la Orden (1995); Ishikawa (1989/1994); Jurán (1989/1990); Municio (2000) y Ministerio de Educación y Cultura (s/f)).

De la Orden (1995) centra su modelo en evaluar los criterios de calidad de funcionalidad, eficacia y eficiencia de la educación universitaria representados por la vinculación que se da entre los 4 elementos del Modelo CIPP de Stufflebeam: contexto, inputs (insumos), procesos y productos y agrega otro elemento más de metas y objetivos de la educación.

Define en primer lugar la calidad de la educación universitaria como funcionalidad a través de la coherencia entre, por un lado, inputs, procesos, productos y metas y, por otro, expectativas y necesidades sociales (De la Orden, 1995). Es decir, la funcionalidad de un producto educativo se determina a partir de su congruencia con las necesidades, expectativas y aspiraciones educativas de los individuos y la comunidad (De la Orden, 1993).

Por otro lado, la coherencia del producto con las metas y objetivos define la calidad de la educación universitaria como eficacia o efectividad (De la Orden, 1995).

En tercer lugar, la coherencia entre, por un lado, inputs y procesos y, por otro, producto, define la calidad de la educación universitaria como eficiencia. En relación a la eficiencia, el autor reconoce la existencia de la eficiencia económica, pedagógica y administrativa, todas igualmente importantes para evaluar la calidad de la educación universitaria (De la Orden, 1995).

De acuerdo al autor, el contexto sociocultural y económico de la educación universitaria está representado por las necesidades, aspiraciones y expectativas sociales a los cuales responde la educación universitaria, manifestadas a través de la profesionalización al más alto nivel, el desarrollo tecnológico, económico, científico, cultural y otros relacionados.

Las metas y objetivos de la educación y/o la institución educativa deben ser planteadas por la instancia evaluada en el plan o programa institucional con la finalidad de servir como criterio de referencia para la evaluación.

Los productos de la educación universitaria, están representados por los logros académicos obtenidos por profesores, estudiantes, incluyendo los obtenidos por su trayectoria académica, además de los alcanzados en el programa en general o la institución evaluada.

De acuerdo al autor los procesos educativos se refieren a todas las actividades o funciones que se realizan para conseguir los objetivos académicos, tales como: organizativos, curriculares, de instrucción, de investigación, evaluación, de gestión, etcétera.

Las entradas al sistema de educación universitaria están representadas por los insumos humanos, materiales y económicos con los que cuenta la institución o el programa a evaluar para desarrollar sus compromisos y responsabilidades.

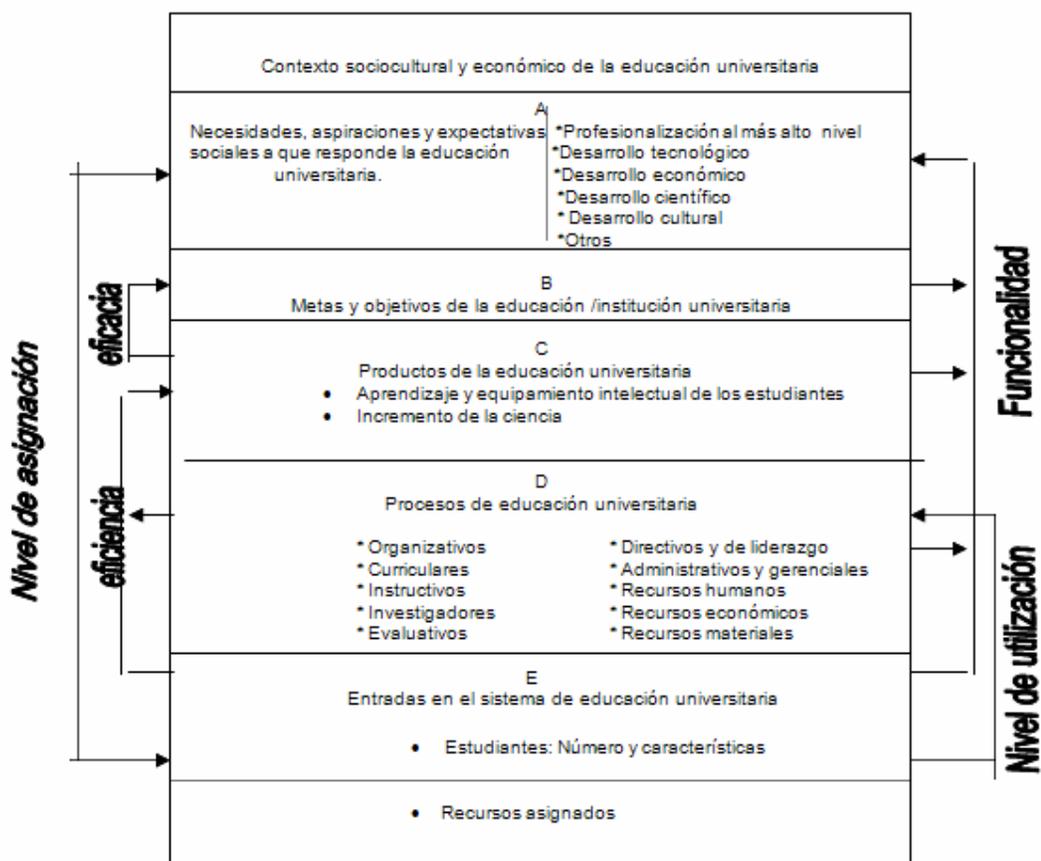
Estos aspectos del modelo y las relaciones que se generan entre ellos para explicar los criterios de calidad de funcionalidad, eficacia y eficiencia son representados en el esquema 1.

En el esquema 1 se presentan las relaciones que se dan entre los diferentes elementos que integran el modelo de De la Orden (1995): contexto, metas y objetivos, insumos, procesos y productos. Así, la funcionalidad está representada a través de la relación de los diferentes elementos con el contexto sociocultural y económico de la educación universitaria.

La eficacia se representa a través de la vinculación existente entre los productos de la educación universitaria y las metas y objetivos planteados.

Por último, la eficiencia se representa por la vinculación existente entre las entradas o insumos y los productos de la educación universitaria, así como la relación entre procesos con los productos.

Esquema 1. Modelo para evaluar la calidad universitaria, de Arturo de la Orden Hoz



Fuente: De la Orden, A. (1995). Hacia un modelo para evaluar la calidad universitaria. Ponencia presentada en el Seminario sobre Evaluación de la Calidad Universitaria. Centro Anáhuac de Investigación y Servicios Educativos. Facultad de Educación. Universidad Anáhuac, México.

En el caso concreto de esta investigación se está retomando la concepción de eficacia propuesto por De la Orden (1995) aplicada a los planes de estudio. Por tal motivo, se considera que el nivel de eficacia del plan de estudios de telesecundaria estará determinado por el nivel del logro de las metas y objetivos definidos en el currículo a través de los conocimientos teóricos y prácticos, habilidades, capacidades, actitudes y valores, realizándose lo anterior a través de la opinión de los estudiantes.

METODOLOGÍA

Se realizó una investigación evaluativa, descriptiva y transversal, para identificar la percepción de los estudiantes en relación al nivel de eficacia logrado en el programa de telesecundaria. En la investigación participaron 15 estudiantes del 3º. Año de telesecundaria cuyas edades se encuentran entre 14 y 15 años. De estos 15 estudiantes, 10 pertenecen al sexo masculino y 5 al femenino. La mayoría son del estado de Tlaxcala y dos provienen de los estados de Veracruz y México.

Para evaluar la eficacia del plan de estudios se utilizó un cuestionario con escala likert para identificar la percepción de los estudiantes acerca del aprendizaje teórico y práctico logrado en las asignaturas del plan de estudios de telesecundaria y el nivel de desarrollo alcanzado de habilidades, capacidades, actitudes y valores. Se utilizó una escala de (5) *excelente*, (4) *adecuado*, (3) *regular*, (2) *inadecuado* y (1) *deficiente*. Los resultados fueron procesados en frecuencias, porcentajes y medias. Los puntajes obtenidos se ubicaron en la escala de acuerdo a los siguientes valores: 4.5 a 5.4 excelente, 3.5 a 4.4 adecuado, 2.5 a 3.4 regular, 1.5 a 2.4 inadecuado y 0.5 a 1.4 deficiente.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la tabla 1 se presentan los resultados sobre la percepción de los estudiantes acerca del nivel de eficacia logrado en los aprendizajes teóricos y prácticos de las asignaturas del programa de telesecundaria.

En la primera columna se encuentra el nombre de cada una de las asignaturas cursadas y en la segunda y tercera columna, se aprecian las medias asignadas por los estudiantes a los conocimientos teóricos logrados y el nivel de la escala de eficacia en donde se ubica cada puntaje. Los puntajes varían de 2.6 a 3.9, por lo que se pueden interpretar como un nivel de eficacia del aprendizaje teórico regular en la mayoría de las asignaturas, únicamente en la asignatura de educación tecnológica, los estudiantes consideran que lograron un nivel de

eficacia de los conocimientos teóricos adecuado, siendo éste el puntaje más alto. No se observan valoraciones de excelente, inadecuado y deficiente.

Las columnas cuatro y cinco del cuadro 1 presentan los resultados de la percepción de los estudiantes acerca del nivel de eficacia logrado en los conocimientos prácticos de las asignaturas del programa de telesecundaria y el nivel de la escala en donde se ubica cada puntaje. Se observa que los puntajes varían de 2.1 a 3.3, ubicándose de la siguiente manera: En las asignaturas de historia de México, geografía general, geografía de México y orientación educativa, los estudiantes consideran que lograron un nivel de eficacia en conocimientos prácticos inadecuados. En las asignaturas de español, matemáticas, historia universal, historia y geografía de Tlaxcala, civismo, biología, química, inglés, expresión y apreciación artística, educación física y educación tecnológica, los estudiantes consideran que lograron un nivel de eficacia de conocimientos prácticos regular. En estas columnas no se aprecian valoraciones excelentes, adecuadas y deficientes.

Tabla 1. Percepción de los estudiantes sobre el nivel de eficacia logrado en relación a los conocimientos teóricos y prácticos en las asignaturas del programa de telesecundaria

Asignaturas	Conocimientos teóricos		Conocimientos prácticos	
	Media	Nivel de eficacia	Media	Nivel de eficacia
Español	3.2	Regular	3.3	Regular
Matemáticas	2.6	Regular	2.8	Regular
Historia Universal	2.8	Regular	2.7	Regular
Historia de México	2.7	Regular	2.4	Inadecuado
Geografía General	3.2	Regular	2.1	Inadecuado
Geografía de México	2.8	Regular	2.4	Inadecuado
Historia y Geografía de Tlaxcala	2.6	Regular	2.6	Regular
Civismo	3.0	Regular	2.9	Regular
Biología	3.0	Regular	2.9	Regular
Química	2.8	Regular	2.7	Regular
Inglés	3.1	Regular	2.7	Regular
Expresión y Apreciación Artística	3.4	Regular	3.0	Regular
Educación Física	3.4	Regular	2.7	Regular
Educación Tecnológica	3.9	Adecuado	3.0	Regular
Orientación Educativa	3.2	Regular	2.3	Inadecuado

Los estudiantes también opinaron en relación al nivel de eficacia logrado en un conjunto de habilidades, capacidades, actitudes y valores que pretende propiciar el plan de estudios de telesecundaria (tabla 2). Los valores más altos fueron asignados al desarrollo de la dirección y coordinación de grupos de trabajo escolar; integración y participación en equipos; búsqueda de información; trabajo en equipo; razonamiento lógico y analítico, y disposición para actualizarse constantemente, los cuales consideraron que fueron desarrollados en un nivel adecuado. Las demás habilidades, capacidades, actitudes y valores se considera que fueron desarrolladas en un nivel de eficacia regular, excepto el Compromiso que fue valorada como un nivel inadecuado. En estos resultados no se aprecian valoraciones de excelente y deficiente.

Tabla 2. Percepción de los estudiantes sobre el nivel de eficacia logrado en relación al desarrollo de habilidades, capacidades, actitudes y valores del programa de Telesecundaria

Habilidades, capacidades, actitudes y valores	Media	Nivel de eficacia
Liderazgo	3.1	Regular
Dirección y coordinación de grupos de trabajo escolar	3.6	Adecuado
Integración y participación en equipos	3.5	Adecuado
Toma de decisiones	3.3	Regular
Solución de problemas	3.0	Regular
Búsqueda de información	3.7	Adecuado
Trabajo en equipo	3.7	Adecuado
Procesamiento y uso de la información	3.0	Regular
Relaciones públicas	3.0	Regular
Preocupación por los problemas de su comunidad	3.0	Regular
Comunicación oral y escrita	2.7	Regular
Síntesis	3.0	Regular
Abstracción	3.0	Regular
Razonamiento lógico y analítico	3.7	Adecuado
Creatividad	3.0	Regular
Disposición para actualizarse constantemente	3.7	Adecuado
Buena presentación	3.0	Regular
Conciencia social	3.0	Regular
Conciencia ecológica	3.0	Regular
Espíritu de servicio	3.0	Regular
Ética profesional	3.0	Regular
Responsabilidad	3.0	Regular
Puntualidad	3.0	Regular
Compromiso	2.0	Inadecuado
Actitud emprendedora	3.0	Regular

CONCLUSIONES

Se reconoce que los estudiantes, en promedio, perciben que han logrado un nivel de eficacia regular en los aprendizajes teóricos y prácticos. El mismo nivel de percepción se identificó en relación al desarrollo de habilidades, capacidades, actitudes y valores. Con estos niveles se ha preparado a las generaciones de jóvenes hasta el 2008, los cuales ingresan al bachillerato o a la planta laboral de su comunidad, en el estado de Tlaxcala o en la ciudad de Puebla. Ante estos resultados se recomienda que las autoridades educativas de la Telesecundaria tengan una plática para sensibilizar a los académicos para elevar la calidad de la enseñanza y por consiguiente el nivel de eficacia del plan de estudios.

A partir de este trabajo de investigación se recomienda poner más énfasis en estrategias pedagógicas que nos permitan elevar la enseñanza-aprendizaje en las materias de matemáticas, inglés, historia y geografía de Tlaxcala, historia de México, biología, química y geografía general, que fueron las materias en las cuales expresaron un menor aprovechamiento académico. Los alumnos entrevistados manifestaron que el bajo promedio en la asignatura de química y biología, en parte se debe a las pocas sesiones de hora-clases que fueron trasladados al laboratorio para realizar las prácticas de las teorías vistas en clase. No obstante, opinan que el laboratorio se debe fortalecer y actualizar, incorporarse a la tecnología de enciclomedia, hornos, refrigerador, gas LP, sustancias químicas, reactivos, etcétera. Además, se recomienda capacitar a los maestros en la materia de química, así como realizar trabajo de gestión para equipar su laboratorio.

REFERENCIAS

Cantón (coordinadora), Álvarez, González, Pomés, Lorenzo y Santos (2001). *La implantación de la calidad en los centros educativos. Una perspectiva aplicada y reflexiva*. Madrid: CCS.

Crosby, P. B. (1999/2000). *La calidad y yo: una experiencia de la vida*. México: Pearson.

-
- De la Orden, A. (1993). "La escuela en la perspectiva del producto educativo. Reflexiones sobre evaluación de centros docentes", *Revista Borrón* 45 (3). C28580.Bor.
- De la Orden, A. (1995). *Hacia un modelo para evaluar la calidad universitaria*. Ponencia presentada en el Seminario sobre Evaluación de la Calidad Universitaria. Centro Anáhuac de Investigación y Servicios Educativos. Facultad de Educación. Universidad Anáhuac, México.
- Ishikawa, K. (1989/1994). *Introducción al control de calidad*. Madrid: Editorial Díaz de Santos.
- Jurán, J. M. (1989/1990). "Jurán y el liderazgo para la calidad", en J. Nicolau y M. Gonzalbes *Un manual para directivos*. Madrid: Díaz de Santos.
- Municio. (2000). *Herramientas para la evaluación de la calidad*. España. Monografías Escuela Española. CISSPRAXIS.
- Ministerio de Educación y Cultura. Secretaría General de Educación y Formación Profesional. Dirección General de Centros Educativos (s/f). *Plan Anual de Mejora. Modelo Europeo de Gestión de Calidad*. España <http://www.pntic.mec.es/calidad/plan.htm>
- SEP (1995). *Guía Didáctica 1o. Grado. Asignaturas Académicas*. México: SEP.
- SEP (2006). *Libro del maestro de Telesecundaria*. México: SEP.
- SEP (2007). *Didáctica de la Telesecundaria. Curso General de Actualización*. México: SEP.