

---

## **LAS COMUNIDADES VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN PRESENCIAL COMO MEDIO PARA FOMENTAR EL USO DE LAS TIC EN LOS ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO SUPERIOR (PROPUESTA)**

---

EDILIA BAUTISTA ACOSTA / RODOLFO SÁNCHEZ REYES

### **RESUMEN:**

La presente investigación trata acerca de los beneficios que se pueden obtener al integrar las Comunidades Virtuales de Aprendizaje (CVA), en la educación presencial, en el nivel medio superior. En este trabajo, se propone fomentar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en especial de Internet, a través de la integración de los estudiantes en una CVA. Ésta, se crea con el objetivo de llevar a cabo una unidad de una asignatura. El Entorno Virtual de Aprendizaje que se crea, proporciona una nueva experiencia para los estudiantes de este nivel. Durante la realización de la metodología, se creo una guía de aprendizaje para que los estudiantes se guiaran en las actividades que debían realizar en la CVA. Cabe mencionar que como parte de las actividades que marcaba la guía, se realizaron sesiones presenciales, con el fin de aclarar dudas, relacionadas con la CVA. La investigación es un estudio correlacional, con un enfoque cuantitativo y un diseño cuasiexperimental. Se eligieron dos grupos para trabajar, el grupo control y el grupo experimental. La investigación se desarrollo en tres fases (diagnóstica, de entrenamiento y experimental). Se aplicó una pre-prueba y una pos-prueba a ambos grupos y una prueba al grupo experimental durante la fase de entrenamiento. Los resultados de la investigación fundamentan, una propuesta para integrar las TIC, en especial de Internet, en la educación presencial.

**PALABRAS CLAVE:** TIC, CVA, Internet, Aprendizaje Colaborativo.

### **INTRODUCCIÓN**

La Educación A Distancia (EAD) es una modalidad que ofrece múltiples beneficios a todos aquellos que no pueden o no desean llevar a cabo estudios en forma presencial. Para ofrecer ventajas se vale de las herramientas que

---

brindan las TIC. A través de las TIC se hace posible la creación de CVA las cuales, se asemejan a un aula de clases, porque, es el punto de encuentro e interacción entre los que integran la comunidad virtual (docente y discente). Todo ello fundamentado en Internet, donde el modelo cara a cara (*face to face*) pierde efecto y surge la virtualidad para beneficiar a quien lo desee.

No obstante que en su mayoría las CVA se suelen crear para llevar a cabo la EAD también se puede integrar a la educación presencial creando con ello una formación mixta (*Blended-learning*) Bartolomé, (2008), de tal forma que se les muestre a los alumnos de educación presencial, los beneficios de utilizar las TIC y las posibilidades de la EAD. Mediante las CVA, los alumnos de educación presencial pueden, hacer uso de las herramientas que ofrece Internet, de una manera diferente a la que están acostumbrados. También pueden, tener un acercamiento con la EAD, cuestión que tiene importancia porque están en la antesala de la educación superior.

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El desarrollo de las TIC, se ha incrementado aceleradamente en los últimos años. La incursión de éstas en diferentes ámbitos de acción del ser humano, son una realidad constante. Por consiguiente, el conocimiento y manejo de las mismas, por parte de los individuos, se ha convertido en un requisito deseable en todo profesionista. No obstante existe evidencia basada en investigaciones de la falta del uso de las TIC por parte de los profesionista. Las causas pueden ser múltiples, pero en estos momentos no nos ocupa ese tema, más bien nos interesa proponer una manera de fomentar el uso de las TIC en el nivel medio superior.

En México en los niveles básicos de educación pública, la interacción con la tecnología es muy poca y en algunos lugares rurales nula, es, en el nivel medio superior que, los estudiantes tienen acceso a los instrumentos tecnológicos entre ellos Internet.

---

Es en este nivel que, para aprovechar dichas herramientas es posible fomentar el uso de los instrumentos tecnológicos con fines educativos, mediante la integración de los alumnos en una CVA. Esto con la finalidad de que lleven a cabo, el curso de una unidad de determinada asignatura, de esta forma se estaría induciendo al estudiante de educación presencial a conocer los usos educativos que tienen las TIC, así como también se le mostraría cómo se estudia a distancia. De esta forma se está correspondiendo a la necesidad inducir a los estudiantes a utilizar las TIC para tener un aprendizaje permanente.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Fomentar en los estudiantes de educación presencial de nivel medio superior el uso de las TIC a través de la creación de una comunidad virtual de aprendizaje.

### **Objetivos específicos**

1. Crear un plan de trabajo de una unidad de la Asignatura de Ciencia, Tecnología, Sociedad y Valores para llevarlo a cabo mediante una CVA.
2. Guiar a los estudiantes para que obtengan un aprendizaje sobre la utilización de las herramientas de internet (correo electrónico, chat, foros, enlaces, etc) a través de la integración de los mismos en una Comunidad Virtual De Aprendizaje (CVA).
3. Conocer el cambio que hubo en cuanto a conocimientos y usos que tienen los estudiantes acerca de los servicios que ofrece internet para trabajar en una CVA.

---

## **PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

*¿Es posible fomentar el uso de las TIC, en específico de Internet con fines educativos, en los alumnos de nivel medio superior a partir de la integración de estos en una comunidad virtual creada para aprobar una unidad de una asignatura (Ciencia, Tecnología Sociedad y Valores)?*

*¿Conocen los alumnos de nivel medio superior la modalidad educativa a distancia y los instrumentos tecnológicos de los que se vale para ser efectiva?*

## **IMPORTANCIA DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación son herramientas que han venido a facilitar y mejorar la calidad de los procesos de diversa índole, en la educación por ejemplo se puede comprobar los innumerables beneficios que se pueden obtener al integrar las TIC al proceso educativo. Según José Silvio (2000) en la conferencia acerca de la educación realizada por la UNESCO en 1998 a las nuevas tecnologías se le consideraron claves en el logro de la calidad y la consideraron como unos de los componentes de la calidad de todo sistema educativo. Esto quiere decir que hay consideraciones a nivel mundial sobre lo expuesto. Internet es una de las TIC, que más se utilizan. Los servicios que ofrece, facilitan al ser humano el acceso a la información y la comunicación, cuestiones que, en la sociedad de la información, son de gran importancia para desarrollar diferentes actividades. Internet al facilitar las acciones que acabo de mencionar, hace posible que el individuo desarrolle una serie de competencias como lo son, aprender a buscar información, aprender a comunicarse, aprender a colaborar con otros y aprender a participar en la vida pública. (Monereo y otros, 2005).

Desde esta perspectiva, es importante procurar que éstas y otras competencias más se desarrollen mediante la integración de las TIC –entre éstas Internet– en la educación presencial. Cabe mencionar, que en la modalidad a distancia, Internet se ha utilizado desde que se generalizo y

.....

.....

facilitó su uso y acceso García Aretio (2000). Dicha modalidad hace uso de las herramientas que ofrece (Chat, correo electrónico, foros, new, videoconferencias, etc.,) con el fin de hacer acercar más la virtualidad a la realidad. Es entonces que el estudiante a distancia, tiene más interacción entre sus compañeros, la institución (por medio del tutor) y el facilitador (docente).

Ahora bien el uso de internet en la educación presencial, sobre todo en el nivel básico y medio superior, generalmente está limitado a búsqueda de información y envío de documentos. Sin embargo se han venido haciendo investigaciones, en donde, utilizan internet con el fin de innovar en la educación (Amador, 2003).

Sin embargo, hay que advertir, que, la utilización de las TIC (entre éstas Internet) en la educación no asegura el éxito de la misma, hay que considerar ciertos aspectos. Al respecto Majo y Márquez hacen mención de que antes de iniciar una actividad en donde se utilicen las TIC, es necesario checar aspectos de carácter técnico como por ejemplo el funcionamiento de los ordenadores y la conexión a internet. Y posteriormente, durante el desarrollo de la actividad, estar atento a cualquier duda o problema que tenga un estudiante, para que éste último no pierda el interés en la actividad que se le indique.

La planeación de las actividades a realizar también resulta importante, es necesario que se especifiquen los objetivos, se seleccionen los contenidos que se van a manejar y que diseñen actividades acordes a los objetivos (Mir, Reparaz y Sobrino). No hay que olvidar la evaluación de cada una de las actividades que se estén llevando a cabo. La creación de una guía didáctica, es también un complemento necesario para orientar las actividades que se van a realizar en un curso completamente *online* o en la modalidad *B-Learning*.

Finalmente está el enfoque pedagógico que sustente la utilización de las TIC en actividades educativas. El aprendizaje colaborativo es el que más se presta para actividades de esta índole, esto es porque el mismo considera el trabajo en equipo como fuente principal de construcción del conocimiento.

---

## **LAS CVA Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO**

Se puede empezar a trabajar para integrar las TIC a la educación, desde la educación en modalidad presencial mediante la creación de CVA. Crear una comunidad virtual en la modalidad presencial en el nivel medio superior, es encauzar los usos de la tecnología hacia la educación y darle difusión a la educación a distancia

Para proseguir en la argumentación, es necesario definir que es una CVA. Cabero (Cabero, 2006 citado por Cabero y Llorente 2007) la definen como “Comunidades de personas, que comparten unos valores e intereses comunes, y que se comunican a través de las diferentes herramientas de comunicación que nos ofrecen las redes telemáticas, sean sincrónicas o asincrónicas”.

Siguiendo la definición del autor. Se puede decir que las CVA, proporcionan el ambiente idóneo para que, el alumno se inicie en la comunicación virtual con otros congéneres con los cuales comparte información, opiniones, lo cual propicia que se establezcan redes de sociales, mismas que posibilitan la construcción del conocimientos en una ambiente de interacción y colaboración mediado por las TIC.

El estudiante que participa en una CVA, interactúa con sus compañeros, dicha interacción se da mediada por las TIC, los servicios que le ofrece Internet, le hacen posible, la comunicación casi de forma real. En ese sentido, se puede decir que, uno de los fines de las CVA es, que la forma de trabajo de los integrantes, no sea individualmente, todo lo contrario que se dé en un ambiente de constante colaboración.

La mejor manera de conseguir la colaboración entre los integrantes de una CVA, fundamentando las actividades educativas en el aprendizaje colaborativo. Según Collazos y Mendoza (2006), el aprendizaje colaborativos “es un sistema de interacción cuidadosamente diseñado en el que se puede organizar e inducir la influencia entre sus miembros”. Siguiendo esta idea, el aprendizaje colaborativo es una estrategia que permite crear un ambiente

---

propicio para que se dé la construcción del conocimiento por parte de aquellos que integran un equipo. En este sentido, la mencionada estrategia, es la más adecuada para efectuarse, cuando se van a implementar intervenciones educativas que requieren el uso de las TIC, en especial Internet.

Las TIC, proporcionan al usuario herramientas de comunicación que llevan a una interacción casi real (virtual) entre los mismos. En este sentido, autores como Lauron, A. G. (2008), mencionan que Internet ofrece herramientas que propician la solidaridad y la colaboración en conjunto de los grupos de trabajos que se forman. De esta forma los participantes, descubren nuevas formas de interacción, comunicación y adquieren nuevas experiencias de aprendizaje a través de Internet.

El aprendizaje colaborativo, es entonces, una herramienta que propicia en los alumnos, la construcción de sus conocimientos de manera conjunta, lo cual, permite mejorar la educación tanto presencial como en línea. No obstante, es necesario seleccionar los medios y recursos tecnológicos que sean viables, para que exista una interacción, comunicación, participación, colaboración y discusión adecuada entre sus participantes.

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

La presente investigación, es un estudio correlacional, el enfoque que se utilizó en esta investigación es de corte cuantitativo, esto es porque, existe la necesidad de comprobar la hipótesis de la cual, se genera la propuesta que aquí se expone. Aunado a ello, había que manipular la variable independiente para conocer el efecto que ésta tenía sobre la variable dependiente.

El diseño que se utilizó es el cuasiexperimental, porque los grupos que se escogieron como muestra para realizar el experimento, ya estaban formados, por lo tanto no se pudo realizar una elección aleatoria.

---

La presente investigación se llevó a cabo en la escuela preparatoria CBTA. 54. (Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario). Se encuentra ubicada en el kilómetro n. 15 de la carretera Villahermosa-Centla. En la colonia Carlos Pellicer Cámara perteneciente al municipio de Centro, Tabasco. La escuela maneja la modalidad educativa presencial. Los dos grupos que se escogieron pertenecen al 5to. Semestre. La asignatura que se trabajó es la de *Ciencia Tecnología Sociedad y Valores*.

La investigación se desarrolló en tres fases: diagnóstica, experimental y de evaluación. El instrumento que se utilizó para la recolección de datos se diseñó con base en la necesidad de la información que se necesitó recolectar.

En la fase diagnóstica, se hizo una presentación en Power Point en ambos grupos, mediante la cual se les mostró y explicó la importancia de las TIC, la conceptualización de las CVA y de la EAD. Posteriormente se les aplicó una pre-prueba con el fin de conocer las variables dependientes antes de iniciar el experimento. Los resultados de la pre-prueba se codificaron y se organizaron en una tabla para su análisis (Ver Tabla 1).

En la fase de entrenamiento, Al grupo experimental se le integró en una CVA para que llevaran a cabo una unidad de una asignatura. Para esto se abrió un grupo en Yahoo y se le pidió a los alumnos que abrieran un correo y se inscribieran al grupo. Se diseñó una guía didáctica, en la que se describían las actividades a realizar así como el tiempo de entrega y la forma de evaluarla. Cabe mencionar que, los estudiantes se reunían con el profesor de la asignatura en sesiones presenciales cada jueves, con el fin de aclarar dudas y sugerencias acerca de las actividades en el grupo Yahoo. Posteriormente se aplicó una prueba, la cual consistió, en un cuestionario fundamentado en la escala de Likert. En dicha prueba se buscó conocer la opinión de los estudiantes con respecto al gusto y la facilidad de uso de la página, y el trabajo en equipo (Ver tabla 2).

En la fase de evaluación se aplicó de nuevo un cuestionario que combinó preguntas cerradas y abiertas. La pos-prueba evaluó, el comportamiento de

---

las variables al final del experimento. Es decir cuestionamientos acerca la frecuencia de uso de las TIC, conocimiento de las CVA, uso educativo de las TIC, entre otras (Ver Tabla 3).

### **CONCLUSIONES O DISCUSIÓN**

Incluir las TIC en la educación, ya no es una sugerencia, es una necesidad. La revolución que provocan las TIC en los campos de acción del ser humano, exige que las instituciones preparen a los sujetos, para el manejo y uso de los medios de comunicación e información, así como también para sumergirse en un aprendizaje permanente, que le permitan estar a la vanguardia de los conocimientos y la tecnología que día a día se genera con gran rapidez. En este sentido las instituciones educativas de todos los niveles, deben buscar la mejor manera de incluir las TIC en la educación.

El profesor de una institución que trabaja en la modalidad presencial, podría empezar con reflexionar acerca de la forma de innovar en sus clases, y de acuerdo a los recursos disponibles, buscar formas de planear intervenciones educativas que redunden en beneficios para sus alumnos, e incluso para él mismo.

Las CVA proporcionan una oportunidad para incluir las TIC en la educación presencial y al mismo tiempo innovar las actividades educativas. Desde esta perspectiva, es posible recrear en los estudiantes la idea del uso que tienen las TIC en específico Internet. Aunado a ello, se les prepara para conocer las modalidades que existen para llevar a cabo estudios de nivel superior, me refiero a la EAD. En la presente investigación la propuesta tuvo una aceptación positiva por parte del profesor titular de la asignatura y por parte de los alumnos. El 80% del grupo participó activamente en el grupo Yahoo y enviaron las actividades, lo cual muestra que los alumnos se sintieron motivados a usar los servicios que ofrece internet para llevar a cabo las tareas que se le asignaron.

---

Al experimentar el uso de las TIC para realizar tareas de índole educativa, los estudiantes del grupo experimental, se dieron cuenta de los beneficios de trabajar de esta forma. Beneficios que Cabero cita en uno de sus artículos (Cabero y Llorente, 2007).

En las respuestas del grupo experimental, se puede observar el comportamiento de las variables, después del experimento. Dicho grupo expresa respuestas más cercanas a la realidad acerca de las ventajas que mencionan los teóricos sobre trabajar con las TIC en la educación presencial (Márquez y Majó). Las respuestas se derivan de haber participado en el experimento, de la presente investigación. En contraparte el grupo control, da respuestas que se derivan del conocimiento tácito que tienen, cuando se conectan a Internet, sin embargo una cantidad importante tiene la idea de que al trabajar de esta forma obtendrían un mayor aprendizaje de las TIC. Dichos alumnos reconocen que interactuar con las TIC es aprender de ellas.

## REFERENCIAS

- Amador, R. (2003). "Descripción del proceso de investigación", en López, A. D. (2003) (coord.). *Saberes Científicos, Humanísticos y Tecnológicos. Procesos de Enseñanza y Aprendizaje* (pp.189-193). México: COMIE.
- Bartolomé, A. (2008). "Entornos de aprendizaje mixto en educación superior". *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 11 (1), 15-51. Recuperado agosto 18, 2008 de Redalyc. <http://redalyc.uaemex.mx>
- Cabero y Llorente (2007). "La interacción en el aprendizaje en red: uso de herramientas, elementos de análisis y posibilidades educativas", *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10(2) 97-123. Recuperado septiembre 04, 2008 de Redalyc <http://redalyc.uaemex.mx>
- Collazos, C., A., y Mendoza, J. (2006). "Cómo aprovechar el aprendizaje colaborativo en el aula", *Educación y Educadores*, 9 (002), 61-76. Recuperado junio, 29, 2008 de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPfdRed.jsp?iCve=83490204&iCveNum=0>
- García Aretio, L. (2002). *La educación a distancia de la teoría a la práctica*. Barcelona, España: Ariel.

- 
- .....
- Lauron, A. G. (2008). "Fostering collaboration to enhance online instruction", *Turkish Online Journal of Distance Education*, 9 (2), 109-121. Recuperado agosto, 6, 2008 de [http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content\\_storage\\_01/0000019b/80/3d/5d/17.pdf](http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content_storage_01/0000019b/80/3d/5d/17.pdf)
- Majó, J. y Marquéz, P. (2002). *La revolución educativa en la era de internet*. Barcelona. España: Praxis.
- Monereo, C. (2005). "Internet, un espacio idóneo para desarrollar las competencias básica", en Monereo, C. (2005) (coord.), *Internet y Competencias Básica* (pp.11-18). Barcelona, España: Graó.
- Silvio, J. (2000) *La virtualización de la universidad: ¿Cómo transformarla educación superior con la tecnología?* Caracas, Venezuela: IESALC.

## CUADROS Y ESQUEMAS

Tabla #1. Comparación de la pre- prueba. Grupo Experimental y Grupo Control.

Columna	Tema	Variable	Opciones	Gpo. Exp.		Gpo. C.	
				No.	%	No	%
3	recurso tecnológico	contar con PC	• SI	22	100	24	96
			• NO	0	0	1	4
4	uso de programa	conocimiento de programas	• Procesador de texto (Word) (1 programa)	1	5	3	12
			• Hoja de cálculo (Excel) (2 programas)	1	5	6	24
			• Presentación. (power point) (3 programas)	13	59	10	40
			• Otros ( mas de 4)	7	31	6	24
5	servicio de internet en la comuni-dad	acceso a internet	• SI	20	90	21	84
			• NO	2	10	4	16
9	uso de internet	frecuencia de uso	• 1 vez al día	12	54	13	52
			• 1 vez por semana	8	36	9	36
			• 1 cada 15 días	0	0	1	4
10	uso de internet	servicios que usa	• 1 vez al mes	2	10	2	8
			• Revisar el correo y enviar un e-mail.	8	36	9	36
			• Bajar música, juegos, videos, imágenes, etc.	3	14	7	28
			• Buscar y bajar información relacionada con la escuela.	6	27	5	2
11	uso de internet	servicios de internet ya utilizados	• Chatear.	5	23	4	16
			• Correo electrónico.	6	27	8	32
			• Chat	3	14	6	24
			• Buscadores de información.	13	59	11	44
12	comunidad virtual de aprendizaje	conocimiento	• Foro de discusión.	0	0	0	0
			• Compartir información por internet	6	27	7	28
			• Comunicación mediada por internet	4	18	2	8
13	educación a distancia	conocimiento	• Aprendizaje visual	1	5	1	4
			• No tengo idea.	11	50	15	60
			• Aprendizaje mediado por internet	15	69	8	32
			• Compartir información por internet	0	0	3	12
			• Estudio en casa	0	0	4	16
			• No tengo idea de que es	7	31	10	40

TABLA #2. Resultado de la prueba aplicada al grupo experimental durante la fase de entrenamiento

COLUMNA (N. Pregunta)	VARIABLE	TEMA	CATEGORÍA	CÓDIGO	CONTEO DE RESULTADOS	%
1	Gusto de la página	Apariencia de la página	• Totalmente de acuerdo	1	4	18
			• De acuerdo	2	17	77
			• En desacuerdo	3	1	5
			• Totalmente en desacuerdo	4	0	0
2	Facilidad de uso	Página de la cva	• Totalmente de acuerdo	1	10	46
			• De acuerdo	2	8	36
			• En desacuerdo	3	4	18
			• Totalmente en desacuerdo	4	0	0
3	Facilidad de uso	Organización de la información	• Totalmente de acuerdo	1	6	27
			• De acuerdo	2	16	73
			• En desacuerdo	3	0	0
			• Totalmente en desacuerdo	4	0	0
4	Interés en repetir la experiencia	Integrar tic en clases	• Totalmente de acuerdo	1	16	73
			• De acuerdo	2	4	18
			• En desacuerdo	3	2	9
			• Totalmente en desacuerdo	4	0	0
5	Interés en repetir la experiencia	Integrar tic en clases	• Totalmente de acuerdo	1	11	50
			• De acuerdo	2	11	50
			• En desacuerdo	3	0	0
			• Totalmente en desacuerdo	4	0	0
6	Interés en las actividades	Estrategia didáctica	• Totalmente de acuerdo	1	10	45
			• De acuerdo	2	10	45
			• En desacuerdo	3	2	10
			• Totalmente en desacuerdo	4	2	0
7	Agrado por las actividades en equipo	Estrategia didáctica	• Totalmente de acuerdo	1	9	41
			• De acuerdo	2	10	45
			• En desacuerdo	3	3	14
			• Totalmente en desacuerdo	4	0	0
8	Novedad de la experiencia.	Medios didácticos	• Totalmente de acuerdo	1	14	64
			• De acuerdo	2	7	32
			• En desacuerdo	3	1	4
			• Totalmente en desacuerdo	4	0	0
9	Agrado por el trabajo cooperativo	Estrategia didáctica	• Totalmente de acuerdo	1	8	36
			• De acuerdo	2	11	50
			• En desacuerdo	3	3	14
			• Totalmente en desacuerdo	4	0	0
10	Gusto por los servicios de internet utilizados.	Medios didácticos	• Totalmente de acuerdo	1	11	50
			• De acuerdo	2	8	36
			• En desacuerdo	3	3	14
			• Totalmente en desacuerdo.	4	0	0
11	Novedad de la experiencia	Estrategia didáctica	• Totalmente de acuerdo	1	10	45
			• De acuerdo	2	9	41
			• En desacuerdo	3	3	14
			• Totalmente en desacuerdo	4	0	0

Tabla #3. Comparación de resultados de la pos-prueba. Grupo Experimental y Grupo Control.

Columna	Tema	Variable	Opciones	Gpo. Exp.		Gpo. C.	
				No.	%	No.	%
1	servicios de internet	conocimiento	Buscadores DE Información	0	0	20	80
			Chat	4	18	1	4
			Correo electrónico	9	41	1	4
			foros	9	41	3	12
2	Servicios de internet con fines educativos	conocimiento	• (si) información	10	45	17	68
			• (si) interactividad	3	14	2	8
			• (si) menor esfuerzo	2	9	2	8
			• (si) mayor aprendizaje	7	32	4	16
5	buscadores	utilización	• (si) en algunos trabajos	0	0	3	12
			• (si) menor esfuerzo	2	9	10	40
			• (si) más opciones de información.	9	41	10	40
			• (si) investigar.	11	50	2	8
6	Servicios de internet con fines educativos	Uso del correo	• (si) pedir información	0	0	17	68
			• (si) comunicación	17	77	6	24
			• (si) menor esfuerzo	2	9	0	0
			• (si) flexibilidad	3	14	2	8
9	Participar en una comunidad virtual de aprendizaje.	preferencia	• (si) mayor aprendizaje	21	95	10	40
			• (no) mejor presencial	1	5	10	40
			• No tengo idea de lo que es una comunidad virtual de aprendizaje	0	0	5	20
			• (si) pedir información	0	0	18	72
10	Servicios de internet con fines educativos	Uso del chat	• (si) menor esfuerzo	2	9	1	4
			• (si) organización	12	55	3	12
			• (si) interactividad	8	36	3	12
			• (no) comunicación cara a cara es mejor	0	0	18	72
11	Participación en el foro	Preferencia	• (si) menor esfuerzo	0	0	2	8
			• (si) mayor confianza	14	64	5	20
			• (si) mayor aprendizaje	6	27	0	0
			• (si) flexibilidad	2	9	0	0
12	Repetir la experiencia. Iniciar la experiencia(grupo control)	Preferencia	• (no) presencial es mejor	0	0	7	28
			• (si) menor esfuerzo	0	0	2	8
			• (si) mayor aprendizaje	10	27	3	12
			• (si) me gustaría experimentar	0	18	11	44
13	ventajas	Cursar asignatura mediante internet	• (si) búsqueda de información.	0	0	18	72
			• (si) mayor aprendizaje	6	28	7	28
			• (si) flexibilidad	8	36	0	0
			• (si) organización.	8	36	0	0