

---

## EXPEDICIONES PEDAGÓGICAS A LAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS EXITOSAS EN LA FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA, EL CASO DE LA LICENCIATURA DE CIRUJANO DENTISTA, EN EL ÁREA BIOLÓGICA

---

ADRIANA HERNÁNDEZ MARTÍNEZ

### RESUMEN:

Esta ponencia es para documentar la riqueza pedagógica de prácticas educativas exitosas, que se llevan a cabo en las aulas de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, con docentes del primer año de la carrera de Cirujano Dentista, en el área biológica. Esta investigación es un trabajo de tesis para obtener el grado de maestra y está dividido en cinco capítulos. El primero aborda el contexto de la Facultad, historia, ubicación, instalaciones, misión-visión, y el perfil docente del área biológica de la licenciatura. El segundo capítulo incluye el planteamiento metodológico, los objetivos, los métodos utilizados, cómo se recopiló, se analizó e interpretó la información, utilizando instrumentos de la etnografía. El tercer capítulo presenta el estado del arte, con la finalidad de encontrar prácticas educativas exitosas y se muestran algunos hallazgos. El cuarto capítulo es de central importancia, se encuentra el análisis de las categorías identificadas a lo largo del trabajo de campo, que surgieron de las prácticas educativas exitosas de los docentes, resaltando la vocación e implementación de diversas didácticas que permite transmitir el conocimiento de forma sencilla. El quinto, titulado Acercamiento a la didáctica actual, se centra en el estudio de la didáctica, necesaria para que la enseñanza sea más eficiente, a las posibilidades del educando y de la sociedad. El sexto capítulo, presenta la propuesta de intervención, para los docentes que no realizan prácticas educativas exitosas. Ésta se efectuó a partir de un diagnóstico realizado previamente. De acuerdo con lo obtenido se concluye que los docentes llevan a cabo prácticas educativas exitosas porque las van enriqueciendo a partir de su formación académica, de sus experiencias y de su vocación por la enseñanza, aunado con el compromiso y la asunción de la misión institucional.

**PALABRAS CLAVE:** prácticas, educativas, exitosas.

---

Esta investigación se deriva de un proyecto general llamado Expediciones pedagógicas en educación superior, que adoptó la Facultad de Estudios Superiores Aragón y tiene la intención de documentar la riqueza pedagógica de docentes a través de sus prácticas educativas exitosas.

Con el propósito de indagar sobre las formas y los sentidos del trabajo docente cotidiano tanto en aulas como en laboratorios, donde el mayor interés es identificar las prácticas educativas exitosas realizadas por los profesores del área biológica del primer año de la licenciatura de Cirujano Dentista, de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.

Para esta investigación se utilizaron herramientas de la etnografía que deriva de la antropología y significa *descripción del modo de vida de una raza o grupo de individuos*. Se interesa por lo que la gente hace, cómo se comporta, cómo interactúa. Se propone descubrir sus creencias, valores, perspectivas, motivaciones y el modo en que todo esto se desarrolla, cambia con el tiempo o de una situación a otra. Investiga estos aspectos dentro del grupo y desde las perspectivas de sus miembros. Lo que cuenta para este tipo de investigación son los significados e interpretaciones.

Woods (1989) señala que entre la etnografía y la enseñanza hay paralelismos que las convierten en co-empresas adaptables entre sí. Conciernen al hecho de contar una historia. Ambas investigan, analizan y organizan. La etnografía, lo mismo que la enseñanza, es una mezcla de arte y ciencia.

El método más importante de la investigación etnográfica al igual que las otras de corte interpretativo es el de la observación participante que se refiere al hecho de que el observador participa de manera activa dentro del grupo que está estudiando; se identifica con él, de tal manera que el grupo lo considera como uno más de sus miembros, es decir el observador tiene una participación tanto externa como interna, en cuanto a actividades y en cuanto a sentimientos e inquietudes, lo que constituye un estilo de investigación (S. Villers, 2002).

---

El trabajo está dividido en seis capítulos. En el primer capítulo se presenta el contexto de la FES Zaragoza como primer punto y, como consecuentes, la historia, ubicación, instalaciones, carreras, misión-visión, principios generales relativos a la docencia, el personal académico y la población estudiantil de la Facultad, y como segundo punto se contextualiza la carrera de Cirujano Dentista, el perfil docente de la misma, su diseño curricular que pertenece al plan modular y el perfil docente del área biológica de la licenciatura.

El segundo capítulo presenta el estado de conocimiento realizado desde el inicio de la investigación, esta construcción se realizó con la finalidad de encontrar las bases de las expediciones en las prácticas educativas exitosas y en el capítulo se muestran algunos hallazgos.

El tercer capítulo se destaca por la descripción del planteamiento metodológico, en donde se encuentran los objetivos de la investigación, así como la importancia de llevarla a cabo, los métodos utilizados, la forma en que se recopiló la información y algunos problemas que se enfrentaron para su desarrollo.

El cuarto capítulo es de central importancia ya que en él se encuentra el análisis de las categorías identificadas a lo largo de la investigación y son las que destacan las prácticas educativas exitosas de los docentes del área biológica del primer año de la carrera de Cirujano Dentista.

El quinto, titulado “Acercamiento a la didáctica actual”, se centra en el estudio de la didáctica, necesaria para que la enseñanza sea más eficiente, a las posibilidades del educando y de la sociedad.

El sexto y último capítulo se presenta con la propuesta de intervención para los docentes que no realizan prácticas educativas exitosas. Esta propuesta se realiza a partir de un diagnóstico realizado previamente y tomando como referencia las categorías identificadas de los docentes exitosos y estos dan cuenta del papel relevante que tiene la práctica educativa exitosa destacando las actuaciones de estos ante el aprendizaje de los alumnos

---

## **METODOLOGÍA UTILIZADA**

El desarrollo económico y social experimentado, así como la creciente y dinámica globalización de los mercados mundiales, que permite el libre intercambio comercial y cultural entre países, obliga a que cada miembro de este mercado mundial sea cada vez más eficaz y eficiente a objeto de competir al más alto nivel de productividad y calidad<sup>1</sup>.

Asimismo la exigencia de contar con una educación de mayor calidad es una demanda de la sociedad actual, un imperativo del exigente mundo en que estamos inmersos, el cual ha creado la urgente necesidad de que el trabajo del hombre sea mucho más eficiente, para lo cual se requiere de mayor preparación.

Es por esto que las instituciones de educación superior y en especial las universidades desempeñan un rol muy importante en la formación de recursos humanos del más alto nivel y en la creación, desarrollo, transferencia y adaptación de tecnología de manera que lo que ellas hacen para responder adecuadamente a los requerimientos de la sociedad moderna se constituye en un imperativo estratégico para el desarrollo nacional.

Por todo esto crece la necesidad de conocer las prácticas educativas exitosas empleados por los docentes de educación superior, tomando como referencia a la investigación, realizada como un viaje por el interior de la escuela colombiana, su propósito de esta es dar cuenta de la riqueza y diversidad de las prácticas pedagógicas de los desarrollos institucionales, de las formas de organización del magisterio, de los procesos de formación y calificación de los maestros, de la circulación del saber en las aulas, de las relaciones entre la escuela y su entorno, y las dimensiones ética y política que cruzan la labor educativa (Orozco 2005:15).<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Web, Banco Mundial.

<sup>2</sup> Orozco Juan Carlos, equipo de coordinación expedición pedagógica nacional. Expedición pedagógica nacional. Universidad Pedagógica Nacional. Fundación Restrepo Barco. Bogotá, abril 2005.

---

Retomando esta investigación nace la inquietud de investigar las prácticas educativas exitosas en las aulas y los laboratorios de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, ubicada en Av. Guelatao núm. 66, colonia Ejército de Oriente, Iztapalapa, CP 09230, México DF; Batalla 5 de mayo s/n, esquina Fuerte de Loreto, colonia Ejército de Oriente.

Planteando así el problema central: ¿Cuál es la riqueza educativa que han construido los docentes, a través de sus prácticas educativas exitosas, y cuales son estas, en el área biológica del primer año de la carrera de Cirujano Dentista de la FES Zaragoza?

La línea de investigación utilizada para abordar el problema central es la etnografía, etimológicamente ésta es el estudio de las etnias y significa el análisis del modo de vida de una raza o grupo de individuos, mediante la observación y descripción de lo que la gente hace como se comporta y como interactúa entre sí, para describir sus creencias, valores, motivaciones, perspectivas y como estos pueden variar en diferentes circunstancias, es decir que “describe la múltiples formas de vida de los seres humanos (Martínez, 1994:10).

La etnografía, también conocida como investigación etnográfica o investigación cualitativa, surgió como un concepto clave para la antropología para el mejor “entendimiento en organización y construcción de significados de distintos grupos y sociedades” (Fetterman, 1989).

Algunos autores utilizan la etnografía como sinónimo de investigación cualitativa, las historias orales o historias de vida y los casos para otros, la etnografía a la consideran sólo como método o conjunto de prácticas y herramientas desarrolladas como complemento en el uso de método cuantitativos.

Algunos de las herramientas más utilizadas, de las que se vale el método etnográfico son:

Observación: registro de lo que se ve tal y como se ve.

---

Observación participante: se forma parte de la comunidad a la vez que se observa.

Conversación, entrevista abierta, cuestionarios: hablar con la gente, preguntar, observar, etc. El cuestionario permite tratar estadísticamente, pero también la dimensión cualitativa de preguntas en profundidad discusiones abiertas, etc.

Historias de vida, se hace a alguien inusualmente interesante para promover un relato más íntimo y personal.

El trabajo etnográfico implica gran rigor teórico, técnico y metodológico, cuando a una apertura y flexibilidad para ver registrar y posteriormente analizar las situaciones que se presenten y que no puedan explicarse con elementos teóricos previos o iniciales (Velasco y Díaz, 1997), su metodología “implica la superación empíricamente registrado a través de la interpretación de sus significados” (Moore; 1993:15).

Por esto la etnografía requiere la inmersión completa del investigador en la cultura y la vida cotidiana de las personas asunto de su estudio, sin olvidar delimitar en la medida de lo posible el distanciamiento conveniente que le permita observar y utilizarlo más objetivamente posible (Santón; 1996).

Y para poder obtener datos de los sujetos de estudio que en este caso son los docentes que realizan prácticas educativas exitosas, se tuvo que interactuar con ellos para investigar su historia de vida, por consiguiente esto nos lleva a su cultura adquirida a través del tiempo, tomando en cuenta a Clifford Geertz, que menciona:

La cultura no es una entidad, algo a lo que puedan atribuirse de manera causal acontecimientos sociales, modos de conducta, institucionales o procesos sociales; la cultura es un contexto dentro del cual pueden describirse todos estos fenómenos de manera inteligible, es decir densa (Geertz Clifford, 2005: 27).

Documentando las prácticas educativas exitosas, las experiencias de innovación, las formas de organización de los docentes y los procesos de formación a través de su vida junto con la cotidianidad del los investigados a

---

través de las expediciones (excursión, viaje), pedagógicas, en las cuales se buscó un método para dar cuenta de huellas y registros que se obtuvieron a través de la investigación social y etnográfica, con la ayuda de instrumentos de acopio como: cuadernos de notas, entrevistas, historias de vida, como se menciona anteriormente.

Con las expediciones se realiza un viaje en el cual se descubre, se recorre y se transita por la cotidianidad del maestro y de la escuela convirtiéndose en un escenario para hablar de realidades re-significando el que-hacer docente y a su vez la producción de conocimiento, a través de las prácticas educativas exitosas que muestran la diversidad sobre los recursos utilizados para ese hacer por los docentes en el desarrollo de sus actividades individuales y colectivas que tienen dentro y fuera de sus aulas en los centros escolares así como en otros contextos.

Es importante mencionar que los antropólogos no estudian aldeas sino que estudian en las aldeas y por lo tanto para poder observar las prácticas educativas exitosas necesitamos incluirnos a ese campo escolar, para poder observar y tener contacto con nuestros respectivos informantes.

Este trabajo se basó en una investigación descriptiva de acción directa, ya que se recabó, se sistematizó y se interpretó información, de la forma en que los fenómenos estaban ocurriendo en sus circunstancias actuales, sin que el investigador hiciera intervención de algunas variables y de acción directa (en las aulas en donde los docentes ejercen sus actividades educativas), ya que la información para el análisis del fenómeno se obtuvo directamente de la realidad a través de técnicas como la observación (la observación se llevó a cabo con una videograbación y un registro de observación de tres sesiones de clase por docente (informante), se realizaron tanto en aula, como en laboratorios de histología.

---

## **MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

El método de investigación que se llevó a cabo para abordar el objeto de estudio, que son las prácticas educativas exitosas empleadas por los docentes de la carrera de Cirujano Dentista, procedió de la siguiente forma:

- Se aplicaron cuestionarios exploratorios a los estudiantes (100 alumnos) del primer año de la carrera en turnos matutino y vespertino, de forma escrita, para identificar con ayuda de éstos, a los docentes exitosos y los rasgos que los caracterizan. El objetivo de estos cuestionarios se centra en: averiguar nombres y describir a los docentes exitosos, así como sus cualidades, características, nivel educativo, la vocación hacia las prácticas educativas al igual que su interés hacia los estudiantes y para obtener información relevante para continuar con la construcción del objeto de estudio.
- Posteriormente, ya que se identificaron a los tres docentes exitosos en sus prácticas educativas, de acuerdo con la información de los alumnos por medio de los cuestionarios, se prosiguió a aplicar las historias de vida de estos tres docentes exitosos, con ayuda de un guión previamente elaborado.

Esta técnica a utilizar es para obtener datos personales y vivenciales de los docentes exitosos y sus prácticas educativas, la historia de vida se aplicó con el objeto de que ellos conduzcan un conocimiento empírico de usos sociales e implicaciones, construyendo una riqueza de la fenomenología, explicando así la existencia social en su totalidad.

Hay que tomar en cuenta que la interpretación que el docente le dé a las cosas (definiciones) dependerá de su posición, su punto de vista influyendo las actividades inconscientes de su pensamiento (particularismo de un pensamiento), descubriendo así la verdad aproximativa de la relación entre el



---

mundo social y el ambiente natural; el mundo físico y el mundo social, así como valores, su vida y experiencias (sensibilidad intelectual). Ya que el mundo vivido, la causa y el efecto de toda situación societal se aproxima a una experiencia vivida.

Al aplicar la historia de vida a los docentes, estos se convierten en narradores y es como unidad subjetiva que presenta en forma resumida su ambiente social o natural cercano o lejano (enfoque fenomenológico) y el observador se encuentra en una situación biográfica, tomando en cuenta que cada hombre es una síntesis individualizada de la sociedad.

Se observó al docente en tres sesiones de sus prácticas educativas, para levantar registros pertinentes y después analizarlos (con ayuda de la videograbación y llevando un registro de observación).

Las ventajas de la videograbación es que hay la posibilidad de reunir evidencias acerca del cumplimiento real de ciertos objetivos, no dejar a la memoria del observador los significativos de la vida de los actores.

Al realizar los registros de observación se tuvo presente:

El registrar las observaciones en la mayoría de las situaciones vividas dentro del aula.

Llevando a cabo el método de investigación en el cual se desarrollaron diversas actividades mencionadas dentro de este apartado se obtuvo como resultado, categorías de análisis muy importantes, caracterizando a cada uno de los docentes que emplean sus prácticas educativas exitosas, dichas categorías se presentan en el siguiente capítulo, realizando una triangulación de los datos recabados dentro del aula, junto con la fundamentación teórica y dando una interpretación a cada una de ellas.

Cumpliendo así con los objetivos de esta investigación que se construyeron con la finalidad de orientar los esfuerzos del trabajo, cada objetivo se planteó de forma clara y precisa para enfocar los logros que se esperan obtener durante la realización de la investigación, los objetivos fueron los siguientes:

---

*General:* Analizar las prácticas educativas exitosas de los docentes de la FES Zaragoza en el área biológica del primer año de la carrera de Cirujano Dentista, para recuperar y dar cuenta del conocimiento elaborado por ellos mismos.

Posteriormente con todos los datos recavados se analiza e interpreta la información, descubriendo así creencias, valores, perspectivas, motivaciones y el modo en que se desarrolla, cambia con el tiempo o de una situación a otra. Investigando estos aspectos dentro del grupo y desde las perspectivas de sus miembros. Y de acuerdo con toda la información obtenida se puede concluir que los docentes exitosos, desde el punto de vista institucional y de los estudiantes, son aquellos docentes que van enriqueciendo su práctica a partir de su formación académica, de sus experiencias y *de su vocación por la enseñanza*, haciéndolo así exitoso ante sus alumnos, aunado con el compromiso y la asunción de la misión institucional, llevando a cabo sus prácticas educativas exitosas.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Bellido, C. M. E. *et al.* (2001). *Fundamentos de la docencia universitaria*. México: FES Zaragoza-UNAM.
- Casanova, M.A. (1999). *Manual de evaluación educativa*. Madrid: La Muralla, pp. 140-142.
- Cooper, J. M *et al.* (1993). *Estrategias de enseñanza, Guía para una mejor instrucción*. México: Limusa, Grupo Noriega Editores.
- De Salvador, M. F. (1991). "Estatuto científico de las didácticas especiales" *Revista española de Pedagogía*, año XLIX, núm. 189, pp. 327-346.
- Díaz Barriga A., F. y Hernández R., G. (2003). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. Mc Graw Hill, México.
- Eisenberg W., R. *et al.* (1995). "Salud, ambiente, educación física, deporte y recreación". En: Waldegg, Guillermina (coord.) *Procesos de enseñanza y aprendizaje II*. México: Consejo mexicano de investigación educativa/Fundación SNTE para la Cultura del Maestro Mexicano (colección: La investigación educativa en los ochenta perspectivas para los noventa, 4).
- Geertz, Glifford (2005). *La interpretación de las culturas*. Barcelona: Gedisa.
- Glatthorn, A. A. (1997). "Constructivismo: principios básicos". *Revista Educación 2001*, año II, núm. 24. pp. 42-48.

- 
- Guzmán Arellano, Luz Margarita (1992). *Revista de Psicología y Ciencias Sociales* (ENEP. Zaragoza-UNAM), núm. 12, p. 56
- Lifshitz, A. (1996). "El aprendizaje de la clínica en la educación médica y de la salud en México", Juan Ramón de la Fuente y Rodolfo Rodríguez (coords.) México: Siglo XXI, pp.129-137.
- Martínez, M. (1994) *La investigación cualitativa etnográfica en Educación. Manual teórico-práctico*, México: Trillas.
- Nisbet, J., Shucksmith, J. (1992). *Estrategias de aprendizaje*. México: Santillana.
- Novak, J. D. Gowin, D. B (1988). *Aprendiendo a aprender*. Barcelona: Martínez Roca.
- Osorno, J Sánchez, G, Tivas J (1996). *El modelo educativo de la FES Zaragoza*. México: Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, pp. 99-102.
- Pan de Estudios de la Carrera de Cirujano Dentista*. Tomo I y II. 1998.
- Panzsa, G. M. et al. (1986). *Fundamentación de la didáctica*. México: Gernika, pp. 50-134.
- Pick, S. S. (1996). *Cómo investigar en ciencias sociales*. Trillas. México, pp. 66-69.
- Rogers, C. R y R. L. Rosenberg (1989). *La persona como centro*. Herder, p. 24
- Sánchez Villers Ma. Guadalupe (s/a). *Antología elaboración de programas de estudios para el diplomado de docencia universitaria 2002-2003*. México: FES-Zaragoza.
- Taba Hilda (1997). *Elaboración del currículum. Teoría y práctica*. Buenos Aires: Troquel.
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. España: Paidós.
- Zarzar, C. C. (1993). *Habilidades básicas para la docencia*. México: Patria.