
TUTORES EN EDUCACIÓN BÁSICA EN ESCUELAS SECUNDARIAS TÉCNICAS DEL ESTADO DE TLAXCALA. RETOS Y PERSPECTIVAS DE SU PROCESO DE FORMACIÓN

MARIELA SONIA JIMÉNEZ VÁSQUEZ / ANA BERTHA LUNA MIRANDA

RESUMEN:

Este reporte de investigación corresponde a un proyecto institucional en el que se busca caracterizar cuáles son las condiciones institucionales, profesionales y académicas con las que se está implementando la tutoría en educación básica como una modalidad de acompañamiento académico al estudiante que les permita transitar hacia una formación integral y al desarrollo de competencias para la vida. El contexto de la investigación es el subsistema las escuelas secundarias técnicas del estado de Tlaxcala. En este reporte se presentan los resultados parciales de la aplicación de un cuestionario a los docentes- tutores encargados de impartir la asignatura Orientación y tutoría, como parte de una primera etapa de este proyecto de investigación.

Se indagan aspectos relacionados a la formación de origen y la percepción de los docentes acerca de su perfil como tutores, así como de los procesos de formación que están desarrollando en el área tutorial en este nuevo rol que desarrollan a partir del plan de estudios 2006. Los resultados se presentan en tres apartados: a) formación profesional del docente, b) percepciones del docente acerca de sus funciones y formación en el ámbito tutorial y c) procesos de formación de tutores en educación básica

PALABRAS CLAVE: tutor, procesos de formación, educación básica.

INTRODUCCIÓN

La formación integral de alumnos conlleva a desarrollar competencias y valores que les permitan desenvolverse de manera exitosa en los ambientes educativos del nivel superior y posteriormente en ambientes laborales diversos. En este sentido la acción tutorial se crea a partir de la Reforma Integral de la Escuela Secundaria (RIES) en los nuevos programas para educación básica a partir del año 2006, considerando como sujetos centrales de la acción tutorial a los

alumnos y a los profesores de las áreas académicas. La tutoría se concibe en este contexto, como un espacio curricular de acompañamiento, gestión y orientación grupal, coordinado por un(a) profesor(a), quien contribuye al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos, así como a la elaboración de un proyecto de vida a partir del trabajo colaborativo en comunidades de aprendizaje. Este rol del que tiene que apropiarse el docente de educación básica involucra una serie de acciones desde dos sentidos: la parte institucional que tiene que proveer de un proceso de formación a partir de la capacitación de su planta académica y, los procesos de autoformación que les permitan a los docentes abordar su función tutorial de una manera integral.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El profesor de educación secundaria tiene que enfrentar un proceso de aprehensión de la acción tutorial para el que no estaba preparado, es todo un reto asumir este nuevo rol por diversas causas. En primer término, la falta de una preparación académica de origen que le permita abordar esta temática con conocimiento profundo y poseedor de una identidad como tutor, generando tensiones y resistencias entre los docentes en el proceso de implementación. En segundo lugar, un programa de capacitación institucional incipiente para formar tutores y como tercera cuestión, la debilidad que todavía presenta la misma estructura organizacional y administrativa que soporta la tutoría en cada centro educativo.

A partir de ello se plantean las siguientes preguntas y objetivos de investigación. ¿Cómo perciben los docentes de educación secundaria técnica su inclusión a la función tutorial y la formación que han recibido desde las instancias institucionales? ¿Cuáles son las necesidades de formación de los docentes y como están desarrollando sus trayectos formativos como tutores?

OBJETIVO

- Analizar las percepciones de los docentes de Escuelas Secundarias Técnicas del Estado de Tlaxcala acerca de su función como tutores y la formación recibida desde las instancias institucionales
- Identificar las necesidades de formación de los docentes a partir de sus trayectos formativos como tutores

FUNDAMENTACIÓN

La *formación continua* es concebida por Vaillant (2000), citado por Álvarez, (2004), como una estrategia paliativa destinada a suplir la falta de formación y las debilidades en el desempeño docente y, a facilitar la introducción de reformas educativas e innovación en el currículum. En este sentido, la función tutorial como uno más de los roles que desempeña el docente, debe ser adquirida a partir de un proceso de formación institucional y autodirigida que dote de las competencias necesarias al tutor, pero que además le permita hacerlo plenamente convencido, con un sentido de identidad. La identidad profesional es conceptualizada por Álvarez (2004) como una entidad individual construida en relación a un espacio de trabajo y a un grupo profesional de referencia que actúa sobre individuos situados en un contexto donde se están implementando estrategias de cambio, en este caso los tutores de escuelas secundarias técnicas plasmados en el plan de estudios 2006. Explícita o tácitamente estos modelos de formación continua se orientan a generar nuevos modos de operar, tanto en el plano de concepciones del docente otorgándole, en condiciones deseables, una identidad como tutor y dotándolo de herramientas conceptuales para su práctica tutorial.

A los programas de formación continua o capacitación, como el establecido para la formación de tutores a partir de la reforma integral de la escuela secundaria en México, ingresan profesores con trayectoria profesional y motivaciones diversas que son los aspectos clave de un posible desarrollo profesional y cambio eventual de su práctica. Estos aspectos en la mayoría de

las veces no se consideran en el diseño de los programas de formación que, por lo general, están centrados en la adquisición de conocimientos y estrategias preestablecidas. El concepto de perfeccionamiento, desde la perspectiva de Álvarez (2004), se entiende como programas de formación para profesionales en ejercicio que utilizan tres fuentes para la elaboración y/o construcción de conocimiento que oriente, dinamice y transforme la práctica pedagógica de los que se inscriben en el mismo:

- la experiencia personal que desarrolle el proyecto identitario,
- los enfoques teóricos para entender en qué consiste y cómo se desarrolla el aprendizaje ,
- y, el contexto socio-cultural en el que se trabaja.

En los resultados obtenidos por este autor, a través del desarrollo de los programas de formación mencionados y de la investigación realizada se constatan varias cosas: la importancia de la trayectoria profesional en la manera en que los docentes se incorporan a la formación; el sentido que cada uno atribuía a la formación estaba en relación con las motivaciones que lo disponían a aprender e interactuar con otros; y, los procesos que cada persona desarrolla moviliza estrategias coherentes con su propia trayectoria profesional y con las motivaciones que lo insertan en la formación, considerándose esto como lo medular de un proyecto identitario. En esta investigación, buscamos identificar la percepción que tienen los docentes sobre su inclusión al programa de tutorías y acerca de la formación recibida en el proceso de capacitación institucional para posteriormente, en una segunda etapa de este proyecto, indagar como construye su proyecto identitario como tutor.

METODOLOGÍA

Para este reporte se realizó un estudio con profesores de la asignatura Orientación y tutoría, pertenecientes al Subsistema de Escuelas Secundarias

Técnicas del Estado de Tlaxcala conformado por 52 escuelas organizadas en seis zonas. Se seleccionaron 14 escuelas, 2 por zona, además de las 2 escuelas piloto de aplicación de los planes y programas 2006. Los sujetos de estudio fueron los profesores tutores de todos los grupos, de un registro de 168 se encontró que solamente hay 95 tutores¹ a los que se aplicó un cuestionario de los que recuperamos 91, de ellos el 63% corresponde al género femenino y el 37% al masculino. El diseño del instrumento se centró en obtener información de tipo cuantitativo en tres núcleos temáticos: *formación del tutor, acción tutorial y formas de organización y condiciones institucionales*. Los datos se manejaron en el programa SPSS, se realizó el análisis de la muestra poblacional en el que se utilizó la estadística descriptiva, porcentajes y frecuencias y, la estadística inferencial para realizar pruebas comparativas, prueba t para una muestra y prueba T para dos muestras. En este reporte de investigación se presentan los resultados del núcleo temático *formación del tutor*.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Formación profesional del docente

Dentro del sistema de educación básica, el subsistema de escuelas secundarias es el que agrupa las condiciones laborales y profesionales más diversas y heterogéneas en el sistema educativo de acuerdo a Sandoval (2001). La formación de los docentes de escuelas secundarias técnicas del estado de Tlaxcala presenta dos orientaciones profesionales de origen: la normalista, que agrupa al 28.57%, y la universitaria, que es la que predomina con un 66.52%, de este grupo de docentes el 40.65% es egresado de la carrera de ciencias de la educación de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, y un 28.57% tiene una formación no relacionada con el ámbito educativo. Esta situación condiciona una multiplicidad de orientaciones profesionales como sustento de formación de los profesores. Todas las profesiones, en educación secundaria, tienen cabida

¹ Se encontraron en el momento de la aplicación de cuestionarios, condiciones institucionales que son totalmente incompatibles con el concepto diseñado en el currículo para el desarrollo de la asignatura Orientación y tutoría.

en la enseñanza de las distintas asignaturas que conforman el currículo, como lo menciona Sandoval (2001). Las áreas disciplinares de la formación de origen muestra esta diversidad, estén formados o no en educación. El 42% de los docentes pertenece al área de ciencias sociales y humanidades, el 38% a ciencias exactas e ingeniería. Porcentajes minoritarios en ciencias económico administrativas (3%) y ciencias de la salud (1%). Un 16% no dio información de su formación profesional de origen.

Esta diversidad implica, en muchos de los casos una escasa formación en áreas psicopedagógicas, uno de cada tres maestros se encuentra en esta situación que contrasta con el papel del tutor en secundaria, de ellos solo el 2% referencia haber participado en un curso de nivelación pedagógica, y aun los que tienen formación pedagógica tienen problemas en desempeñar la función del tutor. Es una tarea que requiere de acciones de acompañamiento académico, de intervención y acción compartida que demandan una serie de competencias por parte del tutor que le permitan atender las distintas áreas que integran la formación de los estudiantes.

Retomando algunas ideas de García, *et al.* (2007), un tutor debe tener una formación especial que le permita tener conocimientos especializados en diversas áreas de la psicología, un manejo apropiado de técnicas didácticas y un alto sentido de la comprensión y la asertividad para entender las situaciones que les ocurren a los adolescentes. En este sentido, al diseñar el cuestionario se incluyó un núcleo de preguntas dirigidas a indagar sobre la percepción que los docentes tienen acerca de su propio perfil tutorial y su proceso de formación.

Percepciones del docente acerca de sus funciones y formación en el ámbito tutorial

El análisis de este rubro nos permite afirmar que hay un fuerte problema en la transición del rol de docente a docente tutor. A dos años de su implementación (SEP, 2006) existe un vacío en la definición del perfil como tutor y la precisión de sus funciones, así como en el proceso de su formación como tutor. Se aplicó la prueba de hipótesis, *t* de student para una muestra, a siete categorías de análisis

planteadas acerca de este núcleo temático, de los cuales tres favorecen al sistema de tutorías. Dos de ellos en un valor muy bajo de $u=3$ apenas en lo aceptable donde las hipótesis nulas fueron rechazadas, los docentes mencionan tener *claridad en las características de la acción tutorial y de sus estrategias*, y consideran que hay pertinencia entre la formación profesional y las actividades de tutoría, al afirmar que *su formación profesional les permite desarrollar las actividades de tutoría como docente tutor*. Esta percepción es una fortaleza para el programa de tutorías ya que muestra la disponibilidad de la planta académica para asumir este rol. Al indagar si *tienen problemas para conocer las características, expectativas e intereses de los estudiantes*, la H_0 no se rechaza, lo que indica que no tienen problemas en este aspecto. Sin embargo, el bajo nivel de aceptación muestra la problemática de los docentes que no se sienten satisfechos con el perfil y funciones a las que fueron asignados. La falta de formación se deja ver con las demás categorías de análisis en las que no se rechazan las H_0 siendo negativa la percepción, ya que son aprobadas a valores de $u=3$. Los docentes consideran que no poseen la *formación profesional especial como docente-tutor*, aspecto que se articula con una demanda hacia la parte institucional al aludir la *falta de capacitación para ser docente tutor y la falta de dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada y grupal*.

Tabla No 1

Valores de t en la categoría PERFIL TUTORIAL

Categoría de análisis	Prueba t	Media	Desviación std	U
1. Hay claridad en las características del programa tutoría	4.009	3.3956	0.9413	3*
2. Hay Problemas de conocimiento sobre tutorías	-2.057	2.7253	1.2742	3
3. Hay pertinencia entre la formación profesional y las actividades de tutoría	4.784	3.6154	1.2271	3*
4. Tengo formación profesional en tutoría	-0.378	2.9451	1.3853	3
5. He recibido capacitación para ser tutor	-0.564	2.9231	1.3435	3
6. Tengo dificultad en el rol de tutor	-1.052	2.8571	1.2959	3
7. Poseo dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada	0.405	3.0549	1.2941	3

3*aceptable 3 no aceptable a $u=3$

Procesos de formación de los tutores de educación básica

Considerando los resultados del apartado anterior, el desarrollo de una nueva cultura docente como lo mencionan Ysunza y de la Mora (2007), es uno de los retos que hoy demanda el contexto educativo, la calidad de la educación deviene en un nuevo esquema de formación de todos sus actores. El desarrollo de competencias docentes es una necesidad del profesional de la educación hoy en día, que requiere de un docente activo con un gran compromiso con su profesión y con sus estudiantes, que aborda los problemas que se suscitan con ética, que crea un clima agradable en su aula y que diseña y ejecuta sus actividades pedagógicas con la finalidad de alcanzar aprendizajes y logros significativos.

El desarrollo de competencias para la tutoría implica un proceso de formación y capacitación, problemática de la que los docentes están conscientes quienes manifiestan en una gran mayoría, el 86%, que requieren de capacitación para cumplir con su rol de tutor.

La formación tutorial que han recibido, desde la percepción de los docentes, es ofrecida en su mayoría (69%) por la SEP y/o USET desde sus diversas instancias: Subdirección de Educación Básica 31%, RIES/RES/PRIED 20%, y el Departamento de Escuelas Secundarias Técnicas 23%. En este proceso es importante que la institución brinde una capacitación actualizada y especializada, situación que contrasta con la oferta de formación que se ha dirigido básicamente al curso de orientación a la tutoría, mencionado por el 68% de la población y quienes mencionan haberlo cursado una sola vez. Otro mecanismo de formación son los Talleres Generales de Actualización, a los cuales afirma haber asistido solo el 28%, situación que se torna preocupante. El PRONAP como instancia muy importante de actualización de profesores solo ha sido mencionado por un 2.91% de la muestra.

Los docentes demandan que la institución (SEP o USET), ofrezca de una manera continua y profesional la capacitación, así como las condiciones necesarias para la formación de los tutores, como se menciona en algunos testimonios:

Asistir a cursos que imparta el Depto. de Escuelas Secundarias Técnicas, que sean impartidos por personas capacitadas y que tengan preparación profesional para Orientación y Tutoría”, “Requerimos actualización constante por parte de la Secretaría de Educación Pública en métodos y procedimientos; además que recibamos apoyo de instituciones de nivel superior para recibir cursos, asistir a conferencias, debates, ponencias....” “Es necesario que la USET o el PRONAP den cursos de tutoría en los que tengamos un proceso de capacitación, no de actualización, más profundo y con mayor tiempos. Que programen cursos estatales o talleres de actualización con gente especializada en el tema”

Es cierto que el sistema educativo enfrenta como gran desafío actualizar a su planta docente, pero por otra parte se requiere en este nuevo modelo de formación, que el docente aborde de manera autodirigida los contenidos referentes a la tutoría. Apropiarse de ellos desde un punto de vista académico y pedagógico para afrontar los desafíos que la situación contextual exige desde la satisfacción de las necesidades de los alumnos en particular y de la sociedad en general.

Al indagar con los docentes acerca de sus procesos de autoformación en el área tutorial encontramos que solo un 11% de la planta académica ha propiciado su formación como tutor. Esta situación es preocupante porque se requiere un docente que enseñe para la vida y en tal contexto debe formarse en este sentido, ser partícipe de su propio trayecto formativo. Algunos de los profesores están conscientes de que este proceso debe ser intrínseco, que es el profesor quien debe dirigir su formación tutorial y buscar las estrategias que permitan ir adquiriendo los conocimientos necesarios:

“Buscar la preparación, actualización para aplicar con ética y profesionalismo el ejercicio de la Tutoría hacia los alumnos en ésta transición del nivel básico” ,
“Los profesores debemos tomar cursos, leer más textos especializados, así como compartir experiencias con otras escuelas” “Los docentes requerimos de actualización permanente, como reto personal, cultural y profesional”

El docente tiene como un reto de su práctica profesional el desarrollo de sus propias competencias profesionales. Sin duda, se requiere de un docente que posea un conjunto de rasgos; conocimientos, actitudes, valores y habilidades

que le permitan conducir de manera asertiva el proceso de acompañamiento académico y el proceso de aprendizaje de sus estudiantes.

Los documentos de lectura que los docentes analizan para su acción tutorial se agrupan en tres básicamente: documentos institucionales, libros de texto, y otros textos. Los primeros son los más consultados (72.52%), de los cuales el 45.05% corresponde a la antología del Departamento de Escuelas Secundarias Técnicas y el 27.47% a la Guía de Tutoría editada por la SEP. Los libros de texto, elaborados en su mayoría para los alumnos, se han convertido en eje del trabajo en el aula (64.83%). La lectura de otros textos que los docentes han leído de manera independiente dan cuenta de la formación autodirigida que ha realizado el 11% de los docentes. De ellos, de acuerdo a su porcentaje de uso de este segmento de la muestra pertenecen a áreas como, valores (16.48%), adolescencia (9.89%), psicología (8.79%), didáctica (8.79%) y superación personal (5.49%). Es preocupante en este sentido que la mayoría de los docentes no han encaminado su trayecto formativo hacia una situación de autodirección que les permita clarificar sus funciones, adquirir mayores conocimientos e ir construyendo una identidad como tutor de la que puedan sentirse satisfechos.

CONCLUSIONES

Los procesos de formación continua posibilitan el acercamiento de los docentes a su tarea académica con un mayor sentido de identidad y profesionalismo. En este sentido, los programas deben ser adecuadamente diseñados considerando aspectos como la formación de origen, las expectativas de los docentes, sus necesidades de formación y, las competencias a desarrollar. Una nueva mirada a la formación para el desarrollo profesional de los docentes, de acuerdo a (Bourgeois, E. y Nizet, J. 1999), debe considerar una dimensión afectiva que moviliza energía en función de una necesidad o perspectiva de cambio, que los sujetos enlacen con sus respectivos proyectos personales para desarrollar un sentido de pertenencia e identidad que posibilite la transición de las reformas educativas a logros en la calidad de la educación.

REFERENCIAS Y BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez Martín, Francisco (2004). "Perfeccionamiento docente e identidad profesional", en *Docencia*, núm. 24 (Organización de Estados Iberoamericanos). Consultado en <http://www.colegiodeprofesores.cl/docencia/pdf/24web/ProfesionDocente-24/FranciscoAlvarezMartin-24.pdf> el 08 de marzo de 2008.
- Bourgeois, E., Nizet, J.(1999). *Apprentissage et formation des adultes*. Serie Education et Formation. Formation Permanente, Education des adultes. París: PUF.
- García Córdoba, F.; Trejo García, M.; Flores Rosete, L y Rabadán Calvillo, R (2007). *Tutoría, una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*. México: Limusa, 94 pp.
- Sandoval, E. (2001). "Ser maestro de secundaria en México. Condiciones de trabajo y reformas educativas", en *Revista Iberoamericana de Educación (Brasil)*, núm. 25, enero-abril.
- SEP (2005). *Orientaciones para la formación y atención de los adolescentes en las escuelas secundarias*. México: RIES- SEP.
- SEP (2007). *Materiales de orientación y tutoría en la educación secundaria*. México: SEP.
- SEP (2006a). *La orientación y la tutoría en la escuela secundaria. Lineamientos para la formación y la atención de los adolescentes. Educación básica. Secundaria*. México: SEP.
- SEP (2006b). *Plan de estudios 2006. Educación básica. Secundaria*. México: SEP.
- Ysunza Breña, M. y De la Mora Campos S. (2007). *La tutoría, incorporación del estudiante al medio universitario*, México: Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco.