
FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE EN ESPACIOS VIRTUALES EN LA UAM-AZCAPOTZALCO

ALETHIA VÁZQUEZ MORILLAS / NAHIELI GARCÍA GONZÁLEZ / LORENA OLIVER VILLALOBOS

RESUMEN:

El uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje permite que los alumnos desarrollen capacidades y habilidades para su inserción y desempeño en el mercado laboral, que no forman parte de los planes de estudio. Para ello, resulta primordial capacitar a los profesores en el uso de éstas herramientas. Desde 2003 la Coordinación de Docencia de la UAM-A (COD), imparte cursos de formación y actualización docente –presenciales y en línea– que tienen como objetivo habilitar a sus profesores en diversos rubros, incluyendo competencias tecnológicas. Este proceso formativo se ha visto reflejado en el desarrollo de *aulas virtuales* por parte de los profesores, que complementan y diversifican el proceso educativo presencial. La creación y operación de aulas virtuales ha representado un conjunto de *retos*, entre los que encontramos: 1) en el ámbito institucional: desarrollo de estrategias de capacitación en ambientes virtuales y sensibilización de la comunidad universitaria ante la necesidad de usar herramientas complementarias a la educación presencial; y 2) en el ámbito personal: la necesidad de desarrollo de estrategias didácticas, el dominio de herramientas en la plataforma Moodle, los problemas técnicos, dedicación requerida por parte del académico para la construcción y administración de las aulas virtuales. El objetivo de nuestra investigación es conocer el impacto del programa de formación y actualización docente en el uso capacitación y habilitación de la planta académica y su aplicación en aulas virtuales como herramienta de apoyo a las clases presenciales.

PALABRAS CLAVE: Formación docente, educación virtual, tecnologías de la información y comunicación, aulas virtuales

INTRODUCCIÓN

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han colaborado al desarrollo de modelos educativos alternos, modificando los

paradigmas del proceso de enseñanza-aprendizaje. Las modalidades educativas no convencionales contribuyen a que el rol pasivo del estudiante se modifique paulatinamente para asumir un rol activo y corresponsable de su proceso formativo. Asimismo, el uso de las TIC permite el desarrollo de capacidades y habilidades en el alumno que le serán de utilidad en su inserción al mercado laboral y que no forman parte de los planes de estudio. Bajo este esquema, resulta primordial capacitar a los profesores en el uso de estas herramientas, así como dar seguimiento al resultado de la capacitación misma.

El objetivo de nuestra investigación es conocer el impacto del Programa de Formación Docente (PFD) de la UAM-Azcapotzalco en la capacitación y habilitación de la planta académica, su aplicación en la creación de aulas virtuales como herramienta de apoyo a las clases presenciales, la percepción de los docentes que han participado en el desarrollo de las mismas, y la forma en que el PFD se ha articulado con otras acciones institucionales para propiciar el desarrollo de la educación virtual en la UAM-A.

La metodología utilizada para esta investigación se dividió en dos partes: primero se realizó un análisis cuantitativo sobre el número de cursos impartidos en la línea de Nuevas Tecnologías y el número de participantes del Programa de Formación Docente, y se identificó a los académicos que utilizaron un aula virtual durante el trimestre 07-O. Posteriormente se les aplicó una encuesta vía electrónica en la plataforma "Survey monkey", y finalmente se realizó el análisis de resultados, relacionando el desarrollo de aulas virtuales con la capacitación identificando a los académicos que han participado al menos en un curso impartido dentro del Programa de Formación Docente en el rubro de competencias tecnológicas, específicamente con el desarrollo de la educación virtual.

La hipótesis inicial es que el Programa de Formación Docente ha incidido positivamente en el empleo de herramientas tecnológicas entre la planta académica, a pesar de la existencia de un conjunto de barreras institucionales que no favorecen el desarrollo y aplicación de estrategias innovadoras en el

proceso enseñanza-aprendizaje y provocan una resistencia “natural” entre la comunidad académica para aceptar, implementar y utilizar éstas herramientas

FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL

La educación virtual es un elemento central en la conformación de un modelo educativo de innovación pedagógica. El Dr. Adrián de Garay, Rector de la Unidad Azcapotzalco, en su programa de trabajo 2005-2009 señala que:

...el llamado aprendizaje *no formal* está siendo objeto de un interés creciente por parte de educadores, comunicadores, diseñadores, psicólogos, técnicos de la informática y otros profesionales, quienes están procurando construir una oferta educativa diversificada en todos sus elementos y mucho más atractiva que la que se ofrece en las aulas de manera tradicional... (De Garay, 2005: 27).

En la UAM-Azcapotzalco se ha fomentado la diversificación de modalidades educativas a través de la Oficina de Educación Virtual, que coordina el desarrollo de *aulas virtuales*. Éstas son espacios simbólicos que operan en línea en la plataforma Moodle, y permiten la interacción profesor-alumno mediante distintas actividades y formas de comunicación.

La creación y operación de aulas virtuales requiere del desarrollo de distintas capacidades por parte de los docentes. En este sentido, uno de los objetivos del Programa de Formación Docente de la UAM-Azcapotzalco -implementado por la Coordinación de Docencia de la Unidad- es *habilitar* a los académicos en el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación con el fin de impulsar la mejora continua en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De 2003 a 2007 (trimestres 03-P a 07-P), en la línea de competencias tecnológicas del Programa de Formación Docente, se impartieron en más de una ocasión, 7 diferentes cursos relacionados específicamente con la educación virtual. De los 927 participantes que concluyeron cursos de competencias tecnológicas, 189 participaron en temáticas relacionadas con la educación virtual, lo que representa el 20% de la participación en este tipo de competencias.

A finales de 2007 la Coordinación de Docencia de la UAM-Azcapotzalco realizó una evaluación del impacto de éste en el desarrollo de la educación virtual. Para ello se diseñó una encuesta en línea a través del software libre “Survey Monkey”, que se aplicó a los docentes de la institución que cuentan con un aula virtual registrada en la Oficina de Educación Virtual de la Unidad. En ella pudimos observar que la utilización de aulas virtuales es mínima, si se compara con el total de la planta académica, pues solo el 3.5% de los profesores la utilizaron durante el trimestre de 07-O.

La encuesta tuvo como objetivo detectar, entre otros aspectos, el impacto del PFD en el desarrollo de dichas aulas, y por lo tanto, en el impulso a la educación virtual en la institución. La muestra para aplicar el estudio se conformó por los 29 profesores que contaban con un aula virtual en el trimestre de 07-O. De ellos, 21 (80.77%) han tomado al menos un curso de los ofrecidos en el Programa de Formación Docente, por lo que puede establecerse que una proporción mayoritaria de los profesores que han desarrollado aulas virtuales lo ha hecho a partir de las habilidades obtenidas en los cursos de formación.

DESARROLLO DE AULAS VIRTUALES EN LA UAM-A

El modelo académico de la UAM, especialmente el sistema de becas y estímulos, no propicia el empleo de herramientas didácticas fuera del aula, debido a la poca valoración de este tipo de actividades. Dado lo anterior, nos interesó conocer las *motivaciones* que llevaron a los académicos a crear un aula virtual. Entre las principales razones, de acuerdo con las respuestas de los docentes, fueron:

- Mejorar el aprendizaje en la unidad de enseñanza-aprendizaje (UEA) que imparte 81.3% (26)
- Mantener una comunicación permanente con sus alumnos 53.1% (17)
- Mantenerse actualizado en la práctica de la educación virtual 50.0% (16)
- Iniciar la práctica de la educación virtual 48.4% (15)

-
- Experimentar con esta herramienta 41.9% (13)

En el contexto de las actividades académicas tradicionales en la UAM-Azcapotzalco el desarrollo de estos espacios ha representado un conjunto de *retos* personales y profesionales para los académicos, entre los que se mencionan:

- Desarrollo de estrategias didácticas, ya que se requiere organizar el curso y mantener motivados a los alumnos, adecuar los materiales docentes al entorno virtual y aprovechar las ventajas del medio al elegir ejercicios apropiados.
- Dominio de las herramientas de la plataforma Moodle: La plataforma cuenta con diversas herramientas que los académicos desconocen o manejan parcialmente, el dominio de la plataforma requiere de mayor inversión de tiempo y capacitación, elemento que pocos académicos están dispuestos a proporcionar debido al ritmo de actividades diarias.
- Problemas técnicos, ya que se llegan a presentar interrupciones de la energía eléctrica e irregularidades con los servicios de Internet, dificultando el uso de las aulas virtuales.
- Dedicación, pues la construcción y mantenimiento del aula requiere mayor tiempo y esfuerzo por parte del académico, generando una carga de trabajo adicional, ya que se realiza en forma paralela a la preparación e impartición de clases presenciales y sus proyectos de investigación.
- Sensibilización a los alumnos. Al inicio de cursos, puede presentarse rechazo por parte de los alumnos a utilizar esta modalidad, por lo que se requiere propiciar un cambio de actitud al respecto de las clases virtuales como complemento de las presenciales

-
- Falta de valoración sobre este tipo de trabajo. Institucionalmente, existe una rigidez al interior de la UAM para apoyar el trabajo docente en actividades relacionadas con la educación a distancia
 - Rompimiento de paradigmas. Los académicos que utilizan los espacios virtuales coinciden en que es necesario repensar los modelos educativos, dejar de lado el modelo tradicional y adoptar las nuevas perspectivas para insertarse adecuadamente en el empleo de estas modalidades virtuales.

La mayoría de los profesores encuestados consideraron que el mayor reto se encuentra en la generación y puesta en marcha de las herramientas didácticas (figura 2)

Este estudio permitió identificar las ventajas y desventajas que los docentes perciben en el empleo de aulas virtuales como complemento a la modalidad presencial.

Ventajas:

- *Facilita el trabajo docente.* La planeación adecuada favorece un mayor control del curso y permite incluir dinámicas que en aula tradicional no se manejan.
- *Mejora la comunicación con los alumnos.* Hay una comunicación permanente, directa y abierta entre profesor y alumno
- *Proporciona ventajas a los alumnos.* Permite a los alumnos tener claro el esquema del curso, además de que es un medio muy atractivo para ellos, pues los induce al uso de herramientas tecnológicas y les permite desarrollar habilidades como el trabajo colaborativo y la autorresponsabilidad.
- *Flexibiliza los horarios.* Académicos y alumnos pueden hacer uso de este recurso en cualquier momento disponible, no se depende de horarios establecidos para realizar actividades.

-
- *Facilita y agiliza la evaluación.* Se pueden realizar los exámenes en línea y obtener los resultados rápidamente.
 - *Facilita la difusión de los materiales.* Se pueden difundir de manera variada, completa y oportuna los materiales del curso.
 - *Sustentabilidad del proceso enseñanza-aprendizaje.* Se evita el desperdicio de papel, porque todo el material se proporciona por medios electrónicos.

Desventajas

- *Requiere mayor tiempo y atención continua por parte del profesor.* El aula virtual implica una mayor carga docente, tanto para diseñar el aula como para gestionarla, dar seguimiento y respuesta continua a los alumnos.
- *Obstáculos para los docentes.* Institucionalmente se carece de estímulos para los profesores que desarrollan este tipo de actividades
- *Mala comprensión del objetivo de las aulas virtuales.* En ocasiones los alumnos infieren que el curso puede tomarse exclusivamente a través de las aulas virtuales, y descuidan el trabajo en las sesiones presenciales.
- *Falta de recursos tecnológicos, capacitación y resistencia de los alumnos.* Algunos alumnos no cuentan con Internet en casa, además requieren capacitación generando resistencia por parte de ellos para incorporarse a esta modalidad.
- *Deshonestidad por parte de los participantes.* Se corre el riesgo de que los alumnos copien y peguen trabajos de Internet o de otros compañeros, por lo que es necesario enfatizar en la importancia de la ética profesional.

En general, los profesores que emplean aulas virtuales consideran que los beneficios que reportan en el proceso educativo son mayores que las desventajas. Adicionalmente, los docentes identificaron los principales beneficios que les aporta a sus alumnos el hecho de contar con un aula virtual, tales como:

-
- a) *Mayor flujo de información.* Incremento en la comunicación entre profesores y alumnos, disponibilidad permanente de las reglas sobre la administración del curso, rápido acceso al material y flexibilidad en el seguimiento del curso
 - b) *Comunicación e interacción más eficiente entre los miembros del grupo.* Se facilita la comunicación y participación a través de este medio, logrando mayor interacción con el profesor y entre alumnos
 - c) *Desarrollo de hábitos y habilidades en los alumnos.* Se favorece el trabajo colaborativo, la comunicación escrita y el alumno logra mayor independencia en su proceso de aprendizaje
 - d) *Adquisición de conocimientos y habilidades relacionados con en el uso de estas herramientas.* Los alumnos aprenden a utilizar nuevas tecnologías y los recursos con que cuenta la plataforma Moodle, ejercitan su habilidad en este campo.

Al solicitar a los docentes algunas ideas sobre aquellas medidas que podrían incidir favorablemente en el desarrollo de la educación virtual en la UAM-Azcapotzalco, el 45% de ellos opinó que se requiere difundir el uso y las ventajas de utilizar aulas virtuales en el ámbito institucional, mientras que el 22% de las sugerencias establecen la necesidad de valorar y reglamentar el trabajo docente realizado en la modalidad virtual.

CONCLUSIONES

En términos generales, el Programa de Formación Docente, ha contribuido al desarrollo de las aulas virtuales, sin embargo, todavía existe un largo camino por recorrer para tener mayor incidencia en el desarrollo de la educación virtual dentro de la Unidad.

Adicionalmente a los cursos de capacitación en uso de TIC, el Programa de Formación Docente actualmente imparte cursos de formación pedagógica en línea para los docentes. Esta dinámica ha permitido que, al tomar el rol de estudiantes, aprendan a manejar y experimentar con las plataformas virtuales, percibiendo sus ventajas, a la vez que se capacitan en otros temas, tales como el Curso Virtual de Inducción a la UAM o el Curso Virtual de Formación de Tutores. La respuesta ante estos cursos ha sido positiva, la percepción de los académicos es que les facilita la administración de su tiempo, y a raíz de estos cursos en línea manifiestan interés por aplicar esta herramienta en los cursos que imparten.

La profesión académica requiere un compromiso con el conocimiento y con el estudiante; implica el desarrollo de capacidades y habilidades que permitan mantener la calidad educativa a partir de la adecuación a las necesidades laborales, de la institución y de los estudiantes. Este compromiso debe ser asumido tanto por los docentes como por la institución misma, cuyas políticas, estructuras y modo de operación debe fomentar el desarrollo de una práctica docente efectivamente centrada en el estudiante.

El caso de la educación a distancia es un buen ejemplo de ello. Aunque se reconoce la importancia de las TIC en la educación, y la necesidad de que la universidad se inserte en nuevas modalidades de enseñanza-aprendizaje, esto sólo puede lograrse efectivamente a partir de cambios en la organización institucional.

La inserción de la UAM-Azcapotzalco en la educación no presencial ha sido un proceso gradual. En general, –si consideramos, de acuerdo con los datos del Sistema de Información para la Gestión Académica (SIGA), la Unidad cuenta con un total de 822 profesores de tiempo completo en activo, de los cuáles sólo 29 utilizan un aula virtual–, es decir, tan sólo el 3.53% de la plantilla académica cuenta con aulas virtuales, de manera que, a pesar del esfuerzo institucional realizado para capacitar a los docentes en el empleo de este tipo de

herramientas, no puede hablarse de un uso generalizado de las mismas por parte de los docentes.

Los profesores identifican el empleo del aula virtual como una herramienta que mejora el aprendizaje en la UEA que imparten. Sin embargo, manifiestan claramente que su uso y desarrollo implica una carga adicional de trabajo que no es reconocido por la institución. Más allá de su interés personal, no hay motivaciones en el contexto universitario para incorporarse a la enseñanza a distancia.

El problema principal, por lo tanto, no radica en la falta de capacitación. El impulso al desarrollo de la educación no presencial sólo se dará mediante una reconcepción de los mecanismos actuales de valoración del trabajo académico, y de una reconcepción del trabajo docente por parte de los docentes.

Los resultados obtenidos nos llevan a reforzar nuestra hipótesis inicial. Si bien es cierto que la actualización y capacitación en el uso de TIC ha sido una estrategia desarrollada desde un ámbito institucional que ha impactado favorablemente en la comunidad académica, es necesario apostarle a un esfuerzo en común que abarque diversos campos, tales como la modificación de los mecanismos de reconocimiento de la actividad docente, o bien, el interés individual del profesor por aprender nuevas técnicas de estudio.

A nivel institucional, un paso importante se dio a partir de las Reformas a las Políticas Operativas de Docencia, que entraron en vigor en febrero de 2009. En ellas se establece la necesidad de *Incorporar en los rubros de modalidades de operación y de conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje de los planes y programas de estudio, la modalidad virtual en donde alumnos y profesores interactúan a distancia, apoyados en las tecnologías de la información y la comunicación; así como Promover que el proceso de enseñanza-aprendizaje se diversifique y enriquezca con modalidades virtuales en donde alumnos y profesores interactúan a distancia, apoyados en las tecnologías de la información y la comunicación.* Este reconocimiento formal de la importancia del desarrollo de la educación virtual permitirá dotar de

mayor certeza a los docentes que desean emplear estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este estudio permitió reconocer que el Programa de Formación Docente, además de ser un medio de *habilitación*, también ha favorecido la sensibilización en el uso de TIC. Los docentes que han optado por este tipo de modalidades reconocen ventajas operativas y formativas, que incluyen una mejor administración del tiempo, la posibilidad de brindar orientación personalizada, un incremento en la participación de los alumnos, una mayor horizontalidad del proceso educativo y mayor participación activa a través de los foros de discusión, proporcionando un entorno de aprendizaje y trabajo cooperativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

De Garay Sánchez, Adrián (2005). *Programa de Trabajo de la Rectoría, 2005-2009, Unidad Azcapotzalco*. México: UAM.

De Garay Sánchez, Adrián (2006). *Anuario estadístico*. México: UAM-A.

Rectoría de la Unidad Azcapotzalco (2005). *Acuerdo 05/05 del Rector de la UAM-Azcapotzalco sobre la creación de la Oficina de Educación Virtual*. México: UAM-A

Universidad Autónoma Metropolitana (2003a). *Legislación Universitaria*. México: UAM.

Universidad Autónoma Metropolitana (2003b). *Políticas Operativas de Docencia, Unidad Azcapotzalco*. México: UAM.

Universidad Autónoma Metropolitana (2006). *Contrato Colectivo de Trabajo 2006-2008*. México.

ANEXO

Figura 1

Profesores de Tiempo Completo con aula virtual con respecto al total de ellos por Departamento

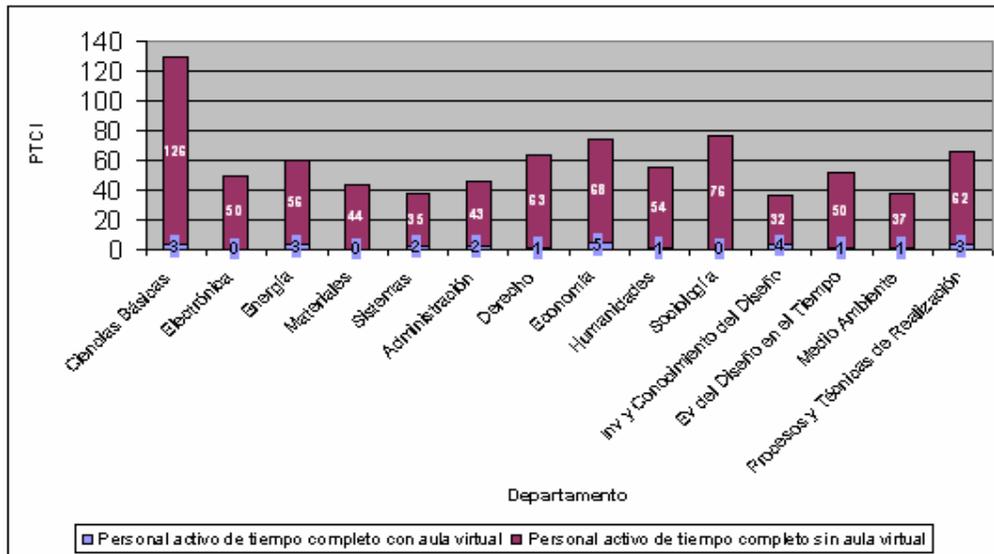


Figura 2

Retos enfrentados por los profesores para implementar el aula virtual

