
DIAGNÓSTICO DE LA ASESORÍA TÉCNICO PEDAGÓGICA Y FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE ALTO NIVEL EN EDUCACIÓN BÁSICA HACIA EL DISEÑO Y APLICACIÓN DE UN MODELO DE ASESORÍA EN EL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

YOLANDA LÓPEZ CONTRERAS / NORMA SANJUANA REYES HERNÁNDEZ /
JAVIER GUERRA RUIZ ESPARZA

RESUMEN:

La ponencia se centra en el interés por compartir las experiencias propias del proceso de desarrollo de un proyecto de investigación denominado “Formación de recursos humanos de alto nivel: en el diseño y operación de un modelo de asesoría técnico pedagógica para la calidad de la educación básica de San Luis Potosí”, apoyado por Fondos Mixtos-CONACYT, clave FMSLP 63135. El proyecto está constituido por tres etapas complementarias: 1ª diagnóstico de la asesoría técnico pedagógica, 2ª formación de alto nivel de asesores técnico pedagógicos (ATP), y 3ª diseño y aplicación de un modelo de asesoría técnico pedagógica, orientados a la mejora de la calidad de la educación básica en el estado. En la etapa de diagnóstico se ha logrado la caracterización de los ATP y definido su situación actual. En la etapa de formación de alto nivel se contó con la participación de 148 ATP de educación básica, representantes de cada nivel educativo y de las diferentes regiones de la entidad (altiplano, centro, media y huasteca) con el propósito de mejorar y fortalecer su desempeño profesional. La tercera etapa, correspondiente al modelo de asesoría técnico pedagógica, está en proceso de integración de elementos de análisis de productos obtenidos en las etapas anteriores para su concreción, y en la búsqueda de alternativas de presentación y discusión del planteamiento del modelo.

PALABRAS CLAVE: educación básica, Asesores Técnico Pedagógicos, diagnóstico, formación, modelo de asesoría técnico pedagógica.

INTRODUCCIÓN

A partir del Acuerdo para la Modernización de la Educación Básica suscrito por el gobierno del estado en 1992, se ha experimentado un proceso permanente cuya preocupación central ha sido el fortalecimiento de la formación docente de

los profesores en servicio para brindarles elementos teórico-metodológicos que posibiliten el uso responsable de la autonomía de la escuela, donde el logro de los aprendizajes se considere el producto de un proceso colectivo. Ante esta necesidad surge la función de *asesoría técnica pedagógica* como una tarea privilegiada en la figura de los apoyos técnicos.

Sin embargo, en el momento actual se vive una dura tarea para debatir en torno a la formación docente porque, por una parte, se considera en las reformas educativas la prioridad en el marco de la situación de política educativa y, por otra parte, se pretende que sea el docente quien desde su formación permanente haga frente a los desafíos educativos que la sociedad demanda. Prácticamente todos los estudios sobre las acciones de cambio educativo que se demandan consideran a la función pedagógica del docente en algún punto del proceso, por esa razón, el asesor técnico pedagógico (en adelante ATP) se convierte sin duda en un tema de interés, para el caso de nuestro país, por ser una figura clave, intermediaria entre la administración educativa y el profesorado (Rodríguez, 1996).

De ahí que este estudio es relevante dado que no hay a la fecha una perspectiva de la asesoría como acompañante cognitivo basado en un modelo que responda a las necesidades contextuales de la educación básica de San Luis Potosí, no obstante, las diversas estrategias que la SEP ha realizado para mejorar esta función, aún persisten debilidades cruciales que obstaculizan el mejoramiento de la calidad educativa, entre éstas se puede referir la movilidad de los docentes que realizan esta función, lo que no permite que las estrategias de fortalecimiento a su formación puedan tener un impacto evidente; además, se carece de un fundamento para comprender de manera profesional esta función basada en un modelo.

EL PLANTEAMIENTO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

El proyecto de investigación en el que se sustenta el estudio está conformado por tres etapas consecutivas, cuyos avances han permitido la conexión de los

elementos que las estructuran, así como el fortalecimiento del proceso de investigación dada su flexibilidad y posibilidades de orientación y reorientación de las acciones, en atención a las necesidades durante su transcurso. Algunos de los cuestionamientos dentro del proyecto fueron: ¿cuál es la situación actual de la asesoría técnico pedagógica en educación básica?, ¿cómo se ha construido y cuáles son sus posibilidades?

Los **propósitos** de la investigación se estructuraron en relación con las tres etapas del proyecto:

1ª Etapa. Diagnóstico: Elaborar un diagnóstico de la asesoría técnico pedagógica en educación básica; identificar debilidades y fortalezas y los retos que se enfrentan.

2ª Etapa. Formación de alto nivel: Propiciar y desarrollar un espacio de formación de alto nivel para fortalecer la función de los ATP y se logre así impactar positivamente en el mejoramiento de la calidad de la educación básica; construir un directorio de expertos en esta función de acuerdo con su asistencia y participación en dicho espacio de formación.

3ª Etapa. Diseño y aplicación del modelo de asesoría técnico pedagógica: Realizar un análisis de diversos modelos de asesoría técnico pedagógica; identificar debilidades y fortalezas y retos de cada modelo teórico existente; establecer las necesidades del estado en función de la asesoría técnico pedagógica y definir el modelo necesario para el caso de San Luis Potosí; identificar las estrategias para la aplicación del modelo construido para determinar su impacto.

El **procedimiento metodológico** ha partido del entendido que el diagnóstico es la base sustancial de una forma de investigación aplicada sustentada epistemológicamente, la cual ofrece herramientas teóricas y metodológicas para abordar el estudio de situaciones concretas. El diagnóstico de este proyecto cuenta con cinco momentos metodológicos:

- 1) de descripción:** documenta cuál es la situación actual que define a la asesoría técnico pedagógica en educación básica y cuál es su relación con

la calidad educativa a través del auxilio de técnicas como el análisis estadístico, entrevistas y cuestionarios;

- 2) **de percepción social:** a través de técnicas como: redes semánticas, entrevista semi-estructurada, mesas de debate y relatos de vida de ATP;
- 3) **de interpretación:** es la fase de explicación de los hallazgos;
- 4) **alternativa de innovación y**
- 5) **de ajuste:** momento que responde a las necesidades identificadas para la resolución de la problemática detectada, consiste en el tratamiento del problema sustentando en la relación entre la función de asesoría técnico pedagógica y la calidad de la educación básica en San Luis Potosí. El enfoque que se adopta es de carácter mixto dado que interesa tanto el impacto cuantitativo como el cualitativo.

EL DIAGNÓSTICO DE LA ASESORÍA TÉCNICO PEDAGÓGICA EN SAN LUIS POTOSÍ

En el estudio diagnóstico sobre la situación de la Asesoría Técnico Pedagógica en el estado de San Luis Potosí se encontró una diversidad de situaciones que responden a una indefinición del rol (Ramírez, 2006) que desempeñan los ATP, dada la situación de debilidad e invisibilidad que presentan en el área laboral ante la falta de seguridad en sus cargos (Calvo, 2007). Tal como señala Julián López Y. (2008, p. 2) “la función asesora a los centros y procesos educativos se presenta bajo una gran variedad de formatos y desempeñada por diversos tipo de agentes”. Por ello la necesidad de contar con referentes mínimos y generales sobre quienes desempeñan el rol de ATP.

Asimismo, de acuerdo con el señalamiento que hace Beatriz Calvo acerca de los problemas que enfrenta la asesoría técnica se encuentra que:

Este servicio educativo, al igual que otros, implica procesos sumamente complejos, dada una serie de factores que intervienen en su operación, que tienen que ver con la estructura del SEM, con la historia de esta asesoría, con su propia estructura y organización, con las formas de reclutamiento, formación y

preparación de los responsables de llevarla a cabo, y, sobre todo, con sus formas cotidianas de funcionamiento. Además, factores de los contextos en los que se lleva a cabo, también imprimen un sello específico a los correspondientes procesos. (Calvo, 2007, p. 3)

El ATP se constituye como una figura profesional que ha dado respuesta a las demandas del sistema educativo en los diferentes niveles a través de su participación y colaboración con los colectivos docentes en los diferentes contextos y regiones al interior del estado. En relación a las condiciones laborales presentes en sus lugares de adscripción, están en posibilidades de contribuir a la mejora de prácticas educativas mediante la implementación, desarrollo y seguimiento de acciones correspondientes a los programas educativos regulares y compensatorios, pero, principalmente, en atención a las situaciones específicas de las aulas y escuelas a su cargo, a través de la asesoría.

El ATP desarrolla acciones en una intermediación entre el profesorado y la administración educativa (Rodríguez, 1996), con el propósito de apoyar la práctica profesional de los docentes orientada a la mejora de la calidad de la educación. Tal como menciona Alba Martínez Olivé (2008) “el asesor apoya a los maestros a pasar de la toma de decisiones basada en creencias arraigadas y rutinas a la toma de decisiones informadas y con propósito”. Por lo que la necesidad de formación profesional con potencialidades de respuesta a las demandas de los colectivos docentes es una de las convicciones indispensables en la formación de los ATP.

La presencia de los ATP en los diferentes niveles educativos emerge en situaciones diversas dados los contextos geográficos y laborales en los que participa. Asimismo, las condiciones en que tiene lugar su participación y colaboración enfrenta algunas problemáticas generales presentes en diferentes grados y posibilidades de intervención. Entre ellas destacan: la indefinición del rol, la falta de perfil y funciones específicas de asesoría y la falta de reconocimiento institucional, dependencia de la autoridad inmediata, resistencias al cambio, falta de capacitación en varios aspectos sobre todo

pedagógicos, exceso de carga administrativa y falta de coordinación entre los programas educativos para una calendarización global.

Dichas problemáticas influyen en el desempeño profesional de los ATP y complejizan su desarrollo profesional ante las condiciones en las que se desenvuelven. Algunas de estas problemáticas escapan a la atención directa para su solución, sin embargo, algunas de ellas se perciben como necesidades de formación a las cuales se atendió a través del diseño curricular del diplomado en Asesoría Técnico Pedagógica (etapa de formación de alto nivel). Básicamente, dichas necesidades demandan formación profesional de los ATP para contrarrestar los efectos negativos; con la intención de fortalecer su rol y las funciones que desempeñan.

Es evidente que existe la imperiosa necesidad de promover el fortalecimiento académico de la asesoría técnica. Entre otras medidas, está la de atender la formación y profesionalización de los asesores técnicos, fomentando su desarrollo y creatividad, ampliando sus conocimientos y ofreciéndoles las herramientas que les permitan traducir programas federales en conocimientos locales, significativos y útiles a la comunidad educativa. También se requiere que su preparación los aleje de la reproducción de programas y les permita fungir como diseñadores y ejecutores de experiencias y proyectos de intervención y de innovación pedagógicas desde y para la escuela. (Calvo, 2007, pp. 7 y 8).

FORMACIÓN DE ALTO NIVEL: LA PARTICIPACIÓN DE ASESORES TÉCNICO PEDAGÓGICOS DE EDUCACIÓN BÁSICA

Dado que la responsabilidad de los ATP es de influencia directa en la formación continua del personal docente en servicio, el Diplomado que enlaza la primera etapa (diagnóstico) con la segunda etapa (formación de alto nivel) en el proyecto de investigación, hizo énfasis en la necesidad de organizar, desarrollar y valorar acciones conducentes a la mejora de la calidad educativa mediante el desempeño de los ATP con una participación apoyada en la formación profesional comprometida, como menciona Alba Martínez Olivé (2008), es necesario que la asesoría sea: horizontal, democrática, respetuosa del saber del maestro, centrada en la escuela, formativa, profesional y colaborativa.

Dentro del diplomado en Asesoría Técnico Pedagógica para la calidad de la educación básica en el estado de San Luis Potosí se procuró un ambiente de trabajo encaminado a la convivencia entre profesionales, orientado al intercambio teórico-práctico de temas de interés para la mejora del desempeño del rol y sus posibilidades de influencia en la mejora de la calidad educativa, entendida a través de la valoración de procesos y no sólo de resultados. El espacio de formación incorporó a ATP de las diferentes regiones de la entidad (altiplano, centro, media y huasteca) y de los distintos niveles educativos de educación básica (preescolar, primaria, secundaria general, secundaria técnica, telesecundaria, educación especial, educación inicial, educación indígena, educación física), en el cual se favoreció el intercambio de experiencias y los procesos de reflexión sobre las acciones desarrolladas, permitiendo el análisis de lo realizado y de las posibilidades de continuidad de lo favorable, así como de cambio para la mejora.

Básicamente, la oferta del diplomado atendió a demandas de formación encaminadas a un mayor acercamiento y conocimiento de la práctica de los ATP en sus contextos de acción (Domingo, 2004). La visualización de alternativas de trabajo de campo y la conveniencia de la sistematización de las experiencias fue uno de los aspectos centrales considerados en el desarrollo de las sesiones presenciales a través de la modalidad de conferencias, seminarios y talleres; además, se procuró contar con la presencia de expertos profesionales especialistas en el campo de la educación con relación a las temáticas abordadas en los módulos del diplomado, considerando que:

(...) el éxito de los procesos formativos está asociado también a la gestión de las diferentes personas implicadas a lo largo del aprendizaje. La calidad está condicionada por la manera como una organización gestiona, despliega y aprovecha el conocimiento y el potencial de las diferentes personas implicadas en el proceso de aprendizaje. (López C., 2005, p. 124)

Asimismo, con base en la revisión de las producciones de los ATP durante esta segunda etapa, fue perceptible la necesidad de formación en relación a la

sistematización de las experiencias de asesoría, dado que al redactar sobre las funciones que desempeñan se encontró como debilidad que su narrativa se limita a la enunciación de actividades sin dar un sentido e integración a los elementos que incorporan, es a modo de informe de actividades que manifiestan su desempeño, no existen evidencias de desempeño que clarifiquen su participación y colaboración en los distintos espacios de acción, e incluso cuando se incorpora algún tipo de evidencia se recurre a ella como un producto entregable sin referir más, limitando la sistematización y sus posibilidades de compartir de forma escrita su experiencia como profesionales.

Además, algunos ATP no se asumen como tales, lo que incide en una falta de credibilidad y posicionamiento desde sí mismos y en la interacción que mantienen con otros. La necesidad y conveniencia de registrar sus propias experiencias como asesores destacó la importancia de propiciar y favorecer el análisis y la reflexión sobre su desempeño hacia la mejora, lo cual se ha señalado como parte de las necesidades de formación y de inclusión en un modelo de asesoría pertinente.

HACIA EL DISEÑO DE UN MODELO DE ASESORÍA TÉCNICO PEDAGÓGICA PARA EL CASO DE SAN LUIS POTOSÍ

Los avances logrados han sido resultado del trabajo conjunto de los participantes y del apoyo interinstitucional de diferentes instancias: Fondos Mixtos-CONACYT (clave FMSP 2006-C01-63135); Secretaría de Educación del Gobierno del Estado, Dirección de Educación Básica, Universidad Pedagógica Nacional Unidad 241, Departamento de Actualización de Maestros y Coordinación de Acciones Compensatorias para la Educación Inicial y Básica.

La participación de los ATP se ha caracterizado por un interés y necesidad de formación para la mejora del desempeño profesional. El apoyo otorgado a los ATP, a través de la etapa de formación de alto nivel, ha representado un esfuerzo de los implicados en el proceso y ha motivado la participación y colaboración.

De ahí la intención de apoyar el rol de los ATP mediante la propuesta de un diseño de asesoría técnico pedagógica que contribuya al conocimiento del rol y mejora de su desempeño. Por lo que, mediante la recopilación de producciones de los ATP dentro de la etapa de formación se ha dado pauta a la integración de elementos de análisis propios de un modelo, mismo que a través de la revisión teórica y su correspondiente integración se encuentra próximo a su diseño y aplicación para la evaluación de su pertinencia en diversos ámbitos de acción.

CONCLUSIONES

El diagnóstico de la asesoría técnico pedagógica en San Luis Potosí, la etapa de formación de alto nivel de ATP y el diseño de un modelo de asesoría han representado la expresión de un interés por contribuir a la mejora de la calidad de la educación básica desde distintos ámbitos de acción en los que se desenvuelven los ATP. La colaboración de autoridades educativas mediante el respectivo apoyo institucional y, sobre todo, la participación y colaboración de los ATP representativos de las distintas regiones del estado y de los diferentes niveles educativos de educación básica han sido clave en la obtención de datos, su procesamiento y posibilidades de uso con fines teórico-prácticos.

El debate que se suscita en torno a una figura clave, como es el Asesor Técnico Pedagógico, en apoyo a la formación de docentes en servicio y con posibilidades de asesoría y atención a situaciones específicas, una figura representativa e intermediaria entre la administración educativa y el profesorado (Rodríguez, 1996), da apertura a la inserción de múltiples ópticas de análisis y diversas formas de interpretación sobre su participación en el campo educativo. No obstante, con el propósito de brindar atención a este tema de estudio mediante las posibilidades de una investigación aplicada, los ATP se constituyen en una figura con potencialidades de colaboración en sus correspondientes ámbitos de acción dentro de la educación básica, con la expectativa de favorecer su rol.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos la participación y colaboración de las diferentes instancias educativas que han contribuido en el desarrollo del proyecto de investigación, así como a los Asesores Técnico Pedagógicos que se han interesado en ser parte del proceso de acercamiento a su propio rol en apoyo a su formación profesional y desempeño.

BIBLIOGRAFÍA

- Calvo (2007). "Los asesores técnico pedagógicos y el fortalecimiento de las escuelas de educación básica". Ponencia presentada en el IX Congreso Nacional de Investigación Educativa, Yucatán, México.
- Domingo Segovia, Jesús (coord.) (2004). *Asesoramiento al centro educativo*. México, DF: México: Octaedro/SEP.
- López Camps, Jordi (2005). *Planificar la formación con calidad*. Madrid: Praxis.
- López Yáñez, J. (2008). Construir la relación de asesoramiento. Un enfoque institucional basado en la comunicación [Versión electrónica]. *Profesorado, Revista de currículum y formación del profesorado*, 12(1), 1-28.
- Martínez Olivé, Alba. (2008). "La función del asesor técnico pedagógico en la formación continua". Conferencia presentada en la Inauguración del Diplomado en Asesoría Técnico Pedagógica para la calidad de la Educación Básica en el estado de San Luis Potosí, SLP, México.
- Ramírez Raymundo, Rodolfo (2006, julio). *La asesoría técnico-pedagógica a los centros escolares*. Trabajo presentado en el Encuentro Nacional de Asesores. CONAFE. Yucatán, México.
- Rodríguez Romero, Ma. Mar (1996). *El Asesoramiento en educación* (pp. 13-96). Málaga: Aljibe.