
BURNOUT ESTUDIANTIL. UN ESTUDIO EXPLORATORIO

ARTURO BARRAZA MACÍAS / RAYMUNDO CARRASCO SOTO /
MARTHA GRACIELA ARREOLA CORRAL

RESUMEN:

La presente investigación tiene por objetivo central establecer el perfil descriptivo del burnout estudiantil presente en los alumnos de la Escuela de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Juárez del estado de Durango. Teóricamente se abordó su estudio desde el enfoque conceptual unidimensional que llevó a centrarse esencialmente en el agotamiento emocional. Para el logro del objetivo planteado se realizó un estudio exploratorio mediante la aplicación de la Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil a 51 alumnos. Los resultados obtenidos permiten afirmar que todos los alumnos encuestados presentan este síndrome aunque mayoritariamente lo presentan con un nivel leve.

PALABRAS CLAVE: Síndrome de Burnout, agotamiento, alumnos de enfermería.

INTRODUCCIÓN

Las instituciones de educación media superior y superior suelen ser lugares altamente estresantes; en dichas instituciones los alumnos no solamente construyen aprendizajes, sino que se enfrentan de manera cotidiana a una serie de demandas (p. ej., evaluación del maestro, la sobrecarga de trabajo, etc.) que, bajo su propia valoración, se constituyen en estresores al considerar que dichas demandas desbordan sus posibilidades de respuesta. Esta situación, cuando es prolongada, puede conducir al Síndrome de Burnout.

El término *burnout* fue acuñado originalmente por Freudenberger (1974); este autor comenzó por observar una serie de manifestaciones de agotamiento, y síntomas de ansiedad y depresión, en los asistentes voluntarios de una clínica para toxicómanos y describió como estas personas iban modificando progresivamente su conducta y se volvían insensibles, poco comprensivos y, en algunos casos, hasta agresivos con los pacientes.

En 1981, el aún incipiente desarrollo teórico de este síndrome se bifurca en dos enfoques conceptuales diferentes: el primer enfoque se origina en el trabajo de Maslach y Jackson y su difusión permitió definir este síndrome a través de un constructo tridimensional (agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal); el segundo enfoque se inicia con el trabajo de Pines, Aronson y Kufry y su desarrollo proporcionó una definición de este síndrome mediante un constructo unidimensional (agotamiento emocional).

La conceptualización que se adopta en la presente investigación se adscribe al segundo enfoque conceptual que conduce a considerarlo un constructo unidimensional; esta forma de conceptualizarlo recibió un fuerte impulso con el trabajo de Shirom (en Appels, 2006), quien realizó una revisión de todos los estudios de validación del Maslach Burnout Inventory, lo que le permitió observar que de las tres escalas de las que se compone este inventario, es la escala de agotamiento emocional la que se correlaciona mejor con las variables relacionadas con el trabajo y con las observaciones hechas por los cónyuges y los jefes.

A partir de dicho estudio, este autor, pudo concluir que el contenido central del burnout tiene que ver con una pérdida de las fuentes de energía del sujeto por lo que se puede definir el burnout como una combinación de fatiga física, cansancio emocional y cansancio cognitivo. Esta forma de conceptualización evita que este constructo se solape con otros conceptos establecidos ya en la psicología.

Bajo este enfoque conceptual se puede definir al Síndrome de Burnout *como un estado de agotamiento mental, físico y emocional producido por el involucramiento prolongado en situaciones generadoras de estrés.*

Paralela a esta bifurcación conceptual, en este campo de estudio se dio, de manera subordinada, otra división referente al sujeto que padece el Síndrome de Burnout. Una primera línea de discusión, identificada con el enfoque conceptual derivado del trabajo de Maslach y Jackson (1981), ubica este síndrome específicamente en trabajadores, inicialmente en aquellos que

tienen contacto con otras personas, y posteriormente en cualquier otro tipo de profesión, mientras que una segunda línea de discusión, identificada con el enfoque conceptual originado en el trabajo de Pines, *et al.* (1981), ubica este síndrome tanto en trabajadores como en personas que no son trabajadores.

En la presente investigación se adopta esta segunda línea de discusión por lo que *se considera que tanto los trabajadores como las personas que no son trabajadores, en este caso los estudiantes, pueden llegar a padecer el Síndrome de Burnout.*

El adoptar en ambos casos el enfoque teórico-conceptual de Pines, *et al.* (1981) conduce a que en la presente investigación se considere el Síndrome de Burnout desde una perspectiva unidimensional y se identifique a los estudiantes como sujetos que pueden llegar a manifestar este síndrome.

El primer trabajo que abordó el Síndrome de Burnout Estudiantil fue el de Balogum (1995, en Pineiro, 2006); sin embargo, no se tiene conocimiento de que este estudio fuera continuado por otros, por lo que no sería sino hasta el año 2003 en que este síndrome fue estudiado nuevamente en estudiantes. Actualmente la revisión de la literatura permitió identificar seis investigaciones que toman como sujeto de investigación a los estudiantes: Aranda, Pando, Velásquez, Acosta y Pérez (2003); Borda, Navarro, Aun, Berdejo, Racedo y Ruiz (2007); Cano y Martín (2005); Carlotto, Goncalves y Borges (2005); Extremera, Rey y Durán (2005); y Martínez y Marques (2005).

Todas estas investigaciones parten de una conceptualización tridimensional del *burnout* que las identifica con el enfoque conceptual originado en el trabajo de Maslach y Jackson (1981) por lo que se puede afirmar, con la información disponible hasta el momento, que el Síndrome de Burnout en estudiantes no ha sido abordado desde una perspectiva unidimensional.

Esta situación conduce a que la presente investigación se formule en términos exploratorios y se oriente al lograr los siguientes objetivos:

OBJETIVO GENERAL

- Establecer el perfil descriptivo del burnout estudiantil presente en los alumnos de la Escuela de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Juárez del estado de Durango

Objetivos específicos

- Determinar cuales son las características con mayor y menor presencia del Síndrome de Burnout Estudiantil entre los alumnos de la Escuela de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Juárez del estado de Durango.
- Especificar el nivel del Síndrome de Burnout Estudiantil presente en los alumnos de la Escuela de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Juárez del estado de Durango.

METODOLOGÍA

La revisión de la literatura ha permitido reconocer que la investigación sobre el Síndrome de Burnout Estudiantil es aún incipiente y esto ocasiona que no existan líneas claras de investigación; esta situación, aunada al hecho de que no se conocen trabajos que lo aborden desde una perspectiva unidimensional que puedan servir de antecedentes para el presente estudio, plantea la necesidad de realizar un estudio de tipo:

- a) exploratorio (por su nivel de estructuración y sus objetivos inmediatos).
- b) descriptivo (por el nivel de medición de la variable).
- c) transeccional o transversal (por medirse una sola vez la variable).

De estas tres características, que definen el tipo de estudio al que se adscribe la presente investigación, se considera necesario profundizar en la primera, al ser la característica central que define al presente trabajo.

“Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido

abordado antes” (Hernández, Fernández y Baptista, 1998: 58); este tipo de estudios pueden servir para los siguientes propósitos:

- Formular problemas para estudios más precisos.
- Establecer prioridades para futuras investigaciones.
- Recopilar información acerca de un problema que luego se dedica a un estudio especializado.
- Aumentar el conocimiento respecto al problema.
- Aclarar conceptos.(Namakforoosh, 2002:90)

Estos cinco propósitos son pertinentes y necesarios en el caso del presente objeto de estudio.

Para la recolección de la información se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario; al no existir un cuestionario que aborde el Síndrome de Burnout Estudiantil, desde una perspectiva unidimensional, se elaboró la Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil.

Esta escala consta de 15 ítems y reportó un nivel de confiabilidad de .86 en alfa de Cronbach y de .90 en la confiabilidad por mitades según la fórmula de Spearman-Brown; asimismo se obtuvo evidencia basada en la estructura interna a partir del procedimiento identificado como validez de consistencia interna lo que permitió reconocer que todos los ítems se correlacionan de manera positiva (con un nivel de significación de .00) con el puntaje global de la escala por lo que se puede afirmar que todos los ítems corresponden al constructo establecido y son unidireccionales.

Esta escala se aplicó durante el mes de noviembre del año 2007 a una muestra no probabilística de 51 alumnos de la Escuela de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Juárez del estado de Durango. La distribución de estos alumnos, según las dos variables sociodemográficas abordadas, es la siguiente:

El 9.8 % corresponden al género masculino y el 90.2% al género femenino.

El 70.6% presentan una edad que oscila entre 18 y 21 años; el 13.7% presenta una edad que oscila entre los 22 y 25 años; y el 15.7% presenta una edad que oscila entre 26 y 29 años.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos en cada uno de los ítems que comprende la escala se presentan en el cuadro 1 (ubicado al final del documento, como el resto de los cuadros): como se puede observar, las características del Síndrome de Burnout Estudiantil que más se presentan en los alumnos encuestados son:

- El tener que asistir diariamente a clases me cansa
- Durante las clases me siento somnoliento.
- Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado.

Por su parte, las características que menos se presentan en los alumnos encuestados son las siguientes:

- No me interesa asistir a clases.
- Cada vez me siento más frustrado por ir escuela.
- No creo terminar con éxito mis estudios.

Para determinar el nivel del Síndrome de Burnout presente en los alumnos encuestados se utilizó un baremo de cuatro valores (vid cuadro 2)

Utilizando este baremo, y viendo al burnout estudiantil como variable individual, se puede determinar el porcentaje de alumnos que se ubican en cada uno de los niveles del burnout como se muestra en el cuadro No. 3.

Como se puede observar, mayoritariamente los alumnos encuestados presentan un nivel leve de *burnout*, aunque cabe destacar el hecho de que, en base al baremo utilizado, no se encontró ningún alumno que no presentara este síndrome; este resultado difiere del informado por Aranda *et al.* (2003) y Cano y Martín (2005); por su parte, el hecho de que mayoritariamente se observe un

nivel leve de *burnout* hace coincidir este resultado con el presentado por Borda, *et al.* (2007).

A MANERA DE CIERRE

Los resultados obtenidos permiten ofrecer el siguiente perfil descriptivo del *burnout* estudiantil:

Todos los alumnos encuestados presentan el Síndrome de Burnout Estudiantil, aunque, mayoritariamente éste se presenta con un nivel leve; asimismo, las características que se presentan con mayor frecuencia son:

- El tener que asistir diariamente a clases me cansa.
- Durante las clases me siento somnoliento.
- Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado.

Estos resultados permiten afirmar que se logró el objetivo propuesto para el presente trabajo, con lo cual se dan por iniciados los trabajos sobre el Síndrome de Burnout Estudiantil desde una perspectiva unidimensional y se proponen para estudios posteriores los siguientes temas de investigación:

- El papel modulador de las variables sociodemográficas y/o situacionales en el *burnout* estudiantil.
- El estrés académico como predictor del *burnout* estudiantil.
- El papel modulador del apoyo social percibido en el *burnout* estudiantil.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aranda, C.; Pando, M.; Velásquez I.; Acosta, M. y Pérez, M. (2003). "Síndrome de Burnout y factores psicosociales, en estudiantes de posgrado del Departamento de Salud Pública de la Universidad de Guadalajara, México", *Revista Psiquiatría Facultad de Medicina Barna*, vol. 30, núm. 4, pp.193-199.

Appels A. (2006). "Estrés laboral, agotamiento y enfermedad", en José Buendía (ed.), *Estrés laboral y salud*, Madrid: Biblioteca Nueva.

Borda, M.; Navarro E.; Aun, E.; Berdejo, H.; Racedo, K. y Ruiz, J. (2007). "Síndrome de Burnout en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte", *Revista Salud Uninorte*, vol. 23, núm. 1.

-
- Cano, G. y Martín, A. (2005). *Burnout en estudiantes universitarios* (consultado: diciembre 2007 en monografías.com).
- Carlotto, M.; Goncalvez, S. y Borges A. (2005). "Predictores del síndrome de burnout en estudiantes de un curso técnico de enfermería", *Diversitas*, año 1, núm. 2, pp. 195-204.
- Extremera, N.; Rey, L. y Durán, A. (2005). *El papel de la inteligencia emocional percibida en los niveles de estrés académico (burnout) y engagement: un estudio en dos universidades andaluzas*, Congreso Universitario de Psicología y Logopedia (en línea).
- Freudenberger, H. J. (1974). "Staff burnout", *Journal of Social Issues*, núm. 30, pp.159-165.
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado Carlos y Baptista Lucio Pilar (1998). *Metodología de la investigación*, México: Mc Graw Hill.
- Maslach, C. y Jackson, S. (1981). "The measurement of experienced burnout", *Journal of Social Issues*, núm. 2, pp. 99-113.
- Namakforoosh, N. (2002). *Metodología de la investigación*, México: Limusa.
- Pines, A.; Aronson, E. y Kufry, D. (1981). *Burnout*, Nueva York: The Free Press.
- Piñeiro, N. et al. (2006). *Estudio sobre la presencia del síndrome del Burnout en los profesores de la secundaria básica "José Martí" del municipio Cotorro* (en www.ilustrados.com/publicaciones/EEuAlyAAEAwLXVikpV.php#superior).

Cuadro No. 1 Media obtenida en cada uno de los items

Items	Media
1.- El tener que asistir diariamente a clases me cansa	1.86
2.- Mis problemas escolares me deprimen fácilmente	1.76
3.- Durante las clases me siento somnoliento	1.92
4.- Creo que estudiar hace que me sienta agotado	1.59
5.- Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases	1.71
6.- Me desilusionan mis estudios	1.35
7.- Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado	1.92
8.- No me interesa asistir a clases	1.24
9.- Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro	1.76
10.- El asistir a clases se me hace aburrido	1.65
11.- Siento que estudiar me está desgastando físicamente	1.53
12.- Cada vez me siento más frustrado por ir escuela	1.29
13.- No creo terminar con éxito mis estudios	1.20
14.- Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio	1.73
15.- Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente	1.47

Cuadro No. 2 Baremo utilizado para determinar el nivel de burnout

Nivel	Porcentaje de presencia
No presenta	0 a 25 %
Leve	26 % a 50 %
Moderado	51 % a 75 %
Profundo	76 % a 100 %

Cuadro No. 3 Porcentaje de alumnos que presentan cada uno de los niveles del Síndrome de
Burnout

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Leve	43	84.3
Moderado	7	13.7
Profundo	1	2.0
Total	51	100.0