

SEGUIMIENTO DE EGRESADOS EN LAS ESCUELAS NORMALES DEL ESTADO DE VERACRUZ

MERCED GUADALUPE HOYOS RAMÍREZ / JOCELYN CANO RODRÍGUEZ

Departamento de Apoyo Académico e Investigación, Dirección de Educación Normal

RESUMEN: La presente ponencia tiene como propósito presentar los avances de la investigación *el seguimiento de egresados en las escuelas normales del estado de Veracruz*, realizada en la Dirección de Educación Normal durante el periodo 2009-2010, y que sostiene como objetivo principal conocer los procesos de formación que se relacionan con la inserción laboral y el desempeño profesional de los egresados de las escuelas normales.

El fundamento teórico que la sustenta principalmente es el esquema básico de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en relación al aspecto metodológico, se realizó con un modelo de enfoque dominante, porque se retomó primordial-

mente la metodología cuantitativa a través de una encuesta, y se enriqueció a través de elementos cualitativos, utilizando la técnica de grupo focal, lo que permitió profundizar en el sentido y significado de los datos cuantitativos.

Cabe señalar que el trabajo se centró en la recogida de datos de egresados, que fungieron como informantes claves, a través de la aplicación de un cuestionario en línea y de un grupo focal de discusión. Se concluye la ponencia presentando los alcances y limitaciones de la investigación así como la orientación que dio pie para replantear la investigación que se realiza actualmente.

PALABRAS CLAVE: Proceso educativo, inserción laboral, desempeño profesional.

Introducción

La educación normal constituye uno de los factores esenciales para el mejoramiento de la calidad educativa del nivel básico. Adicionalmente, al formar parte de la educación superior, está comprometida para llevar a cabo tareas de docencia, investigación, difusión, entre otras, cuyo cumplimiento posibilita no sólo su propio conocimiento, sino mejorar sus distintos componentes y resultados, con miras a una óptima rendición de cuentas, tanto a instancias gubernamentales como sociales.

Desde múltiples ámbitos se aboga por abatir los problemas que la educación presenta actualmente, y en ese sentido, se han establecido políticas y programas diversos que buscan mejorarla.

Así, en el camino de la calidad, la realización de estudios con los egresados constituye una herramienta que permite a las escuelas normales retroalimentar sus procesos formativos contrastándolos con la realidad laboral a la cual se integran y enfrentan sus egresados, y revalorar, de ser necesario, las distintas acciones que llevan a cabo.

El presente documento tiene como finalidad dar a conocer los resultados del estudio de egresados en el que participaron 11 normales de Veracruz, para ello se recurrió a la aplicación de un cuestionario en línea y un grupo focal, con el propósito de recabar información sobre: la inserción de los egresados en el mercado de trabajo, su desempeño profesional así como su opinión respecto a la formación recibida.

Planteamiento del problema

Los planes de estudio actuales de educación normal señalan como propósito central que los estudiantes adquieran los rasgos deseables del perfil de egreso, es decir, que obtengan un conjunto de conocimientos, competencias, habilidades, actitudes y valores que les permitan ejercer la profesión docente con calidad, en este sentido se espera que los maestros formados bajo las premisas de los nuevos planes de estudio tendrán las herramientas necesarias para ejercer su trabajo.

Asimismo, resulta significativo iniciar en normales con estudios de egresados; lo cual permitirá identificar las limitaciones o fortalezas de los planes de estudio, que permitan mejorar la calidad profesional de los egresados y faciliten su incorporación al mercado de trabajo. En este sentido, es importante realizar esta investigación para retroalimentar los procesos formativos realizados por las instituciones educativas, poner a éstas en condiciones de reflexionar acerca de su quehacer, además de permitirles hacer frente a las exigencias sociales de calidad que actualmente imperan en el ámbito educativo.

Considerando lo expuesto y entendiendo a la inserción profesional en la enseñanza como el periodo de tiempo que abarca los primeros años, en los cuales los profesores transitan de estudiantes a profesionales y que es un proceso de tensiones y aprendizajes en contextos generalmente desconocidos durante el cual los profesores principiantes deben adquirir conocimiento profesional (Marcelo C., 2001 pág. 71) es evidente la necesidad de investigar qué sucede con los egresados en dos momentos distintos: el primero relativo a *su inserción laboral* y el segundo relacionado con el *ejercicio profesional*. Esto constituye la propuesta del presente trabajo.

Por lo anterior, se plantea como pregunta central del proyecto:

¿Qué factores relativos a los procesos de formación se relacionan con la inserción laboral y el desempeño profesional de los Licenciados en Educación Normal, a partir de un estudio de seguimiento de egresados de las escuelas normales del Estado de Veracruz?

Planteado en esos términos, el proyecto incluye dos ámbitos: uno de inserción laboral y otro de seguimiento de egresados, mismos que realizados en forma longitudinal, permitieron reconstruir un panorama amplio acerca de los resultados del proceso formativo de los egresados.

En este sentido los objetivos de la investigación son:

- Conocer los factores relativos a los procesos de formación que se relacionan con la inserción laboral y el desempeño profesional de los egresados de las escuelas normales.
- Proporcionar a las escuelas normales participantes información relevante que conduzca al mejoramiento de sus distintas funciones académicas.

Antecedentes teóricos

El documento *Esquema Básico para el Seguimiento de Egresados*, retoma como punto de partida el análisis de la relación existente entre la educación y el mercado laboral. Dicho documento parte de la Teoría del Capital Humano, que plantea que existe una relación directa entre esos dos campos y que el incremento en el nivel de educación de los individuos se vería reflejado en el desarrollo económico y productivo de un país. La situación que prevalece actualmente respecto al mercado laboral y sus crecientes requisitos de nivel educativo han demostrado que esta teoría es insuficiente para explicar la compleja relación entre ambos mundos, ya que en cierto modo reduce o simplifica dicha relación. Esta teoría tuvo un efecto importante en el incremento de recursos financieros asignados a la educación y en la expansión de sus servicios, pues sustentaba que a mayor educación, mayor ingreso, movilidad e igualdad social (Navarro, 1998).

Estudios realizados mostraron las limitaciones de dicha teoría, identificando la influencia de factores como la edad, el género, la escolaridad y ocupación de los padres, entre

otros, de forma que no existe una relación directamente proporcional entre educación e ingresos como lo planteaba la Teoría del Capital Humano (Navarro, 1998).

Surge entonces otro argumento que sostiene que son las características y condiciones del puesto de trabajo, más que la educación del trabajador, lo que hace más productivo un determinado empleo, y entonces, se busca a personas que cuenten con aptitudes para ser capacitados a menor costo, considerando características deseables como educación, personalidad, experiencia previa, o sea, la entrenabilidad, misma que no es producto directo de la educación, pero que se ve beneficiada por ésta, poniendo en evidencia que no tiene un impacto real sobre el crecimiento del mercado laboral (Navarro, 1998).

A pesar del incremento cuantitativo de títulos profesionales emitidos por el nivel de educación superior, esto no representará un crecimiento económico en tanto no exista un crecimiento de la oferta de empleo y del salario. Pero factores como el avance acelerado de los conocimientos, exige la formación de profesionales actualizados y adaptables a los rápidos cambios de su entorno, situación que conduce a las IES a una revaloración de sus programas, en función no sólo de las condiciones del país y del mercado laboral específico, sino también de las necesidades a que se enfrentan los propios egresados (Guzmán y cols., s/a).

Por ello, la investigación contempló la inclusión de variables que pudieran ir más allá de los intereses del mercado, y toma en cuenta parte de la complejidad que caracteriza la relación existente entre los ámbitos educativo y laboral. Sobre todo sí se considera que el principal mercado laboral para los egresados de escuelas normales sigue siendo mayoritariamente de índole gubernamental, y que el Estado constituye uno de los principales interesados en lograr la calidad educativa.

Particularmente en el caso de las escuelas normales, el gobierno regula, por un lado la educación básica, pero también la formación y actualización de los docentes para dicho nivel. En tal sentido, los resultados del seguimiento de egresados lo pondrían en condiciones de analizar y tomar las medidas pertinentes para lograr vincular ambas tareas de forma óptima.

Precisamente, las políticas sectoriales constituyen la base sobre la cual estas instituciones fundamentan sus propuestas curriculares, así como sus planes a futuro.

Metodología

La investigación se llevó a cabo mediante un modelo de enfoque dominante (Hernández, Fernández y Baptista, 2004), donde prevaleció la perspectiva cuantitativa recomendada por ANUIES, pero que fue enriquecida con un componente cualitativo que permitió profundizar en el sentido y significado de los datos cuantitativos obtenidos, proporcionando la posibilidad de una triangulación metodológica (Imbernón *et al.*, 2004). Cabe señalar que el análisis no se limitó a un tratamiento mecánico de la información que se obtuvo, sino que implicó una actividad reflexiva, interpretativa y teórica de los datos.

La recopilación de la información de campo se realizó a través de dos técnicas: en el enfoque cuantitativo, se utilizó la encuesta como técnica de investigación, a través de un cuestionario mixto, con preguntas cerradas en su mayor parte y preguntas abiertas que permitieron ampliar las respuestas de los sujetos (García, 2002). El instrumento está tomado de la propuesta de ANUIES con los ajustes pertinentes a las circunstancias de la educación normal.

El cuestionario fue dirigido a través de invitación a los egresados de las normales con el fin de tener respuestas de diferentes sujetos sobre un mismo cuestionamiento, en relación a la organización del instrumento, se estructuró en 63 preguntas. Cabe señalar que éste fue puesto en la página de la Secretaría de Educación de Veracruz.

Por otra parte, desde el enfoque cualitativo, se utilizó el grupo focal de discusión –es “focal porque focaliza su atención e interés en un tema específico de estudio e investigación que le es propio, por estar cercano a su pensar y sentir; y es de discusión porque realiza su principal trabajo de búsqueda por medio de la interacción discursiva y la contrastación de las opiniones de sus miembros”- (Martínez, 2004), mismo que permitió recuperar/profundizar en la percepción de los propios egresados respecto a su proceso formativo y su actividad laboral, no sólo áulica sino en su contexto social.

Para la determinación de las dimensiones a incluir en el estudio se tomaron en cuenta esencialmente las que plantea la ANUIES, al constituir el organismo rector de la educación superior en nuestro país.

Asimismo, se elaboró una metodología de trabajo para realizar el grupo focal y cuya finalidad fue conocer la valoración que hacen respecto a los conocimientos obtenidos en la institución en donde cursaron sus estudios y en qué medida los mismos actuaron como

factores efectivos y positivos de socialización, al integrarse a la vida posterior a la terminación de estudios.

Resultados, conclusiones y propuestas

El total de egresados que respondieron a la invitación para contestar el cuestionario fueron 21, de los cuales 17 son mujeres y 4 hombres. Algunas de las respuestas que dieron los egresados al cuestionario son:

- Al preguntarles si la carrera que cursaron fue su primera elección el 86% contestó que sí y sólo un 14% mencionó que no.
- La razón más importante para la elección de la institución en que cursó su licenciatura fue por su prestigio.
- El principal motivo para la elección de la carrera, fue por tener vocación y habilidades personales.
- En relación al tipo de estudios que están realizando actualmente más del 60% respondieron que están estudiando una maestría.
- El requisito de mayor peso para conseguir trabajo, una vez que concluyeron sus estudios, fue ser egresado de normal pública.
- En lo referente al puesto que ocupa actualmente la información se centró en docentes frente a grupo y apoyo técnico.
- Al preguntarles cuál es el contexto donde se ubica la escuela donde laboran, la mayoría respondió que en el medio rural.

Se percibió que se encontraban muy satisfechos en aspectos como: la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la licenciatura, el reconocimiento profesional alcanzado, coordinar un equipo de trabajo y responder a los problemas presentados.

También comentaron estar poco satisfechos en: trabajo en equipo, el ambiente de trabajo, el salario, posición jerárquica alcanzada y hacer algo de provecho para la sociedad.

En cuanto al grado de exigencia que enfrentaron en su desempeño profesional comentaron que hubo moderada exigencia con respecto a los conocimientos especializados de la licenciatura, habilidad para encontrar soluciones así como para trabajar en equipo, habili-

dades para las relaciones públicas y asumir responsabilidades; sin embargo manifiestan también aspectos en los cuales hubo mucha exigencia como: conocimientos generales de la licenciatura, habilidades para el manejo de paquetes computacionales.

Respecto al grado de énfasis otorgado a los diferentes contenidos del plan de estudios de la licenciatura que cursaron, respondieron que existió mucho en relación a la enseñanza teórica y metodológica, enseñanza de contenidos curriculares del nivel y prácticas educativas, también comentaron que hubo poco en técnicas de la carrera.

En cuanto al grado de importancia concedido a los diferentes contenidos del plan de estudios de la licenciatura en donde más se centró la información fue en: habilidades para la comunicación oral, escrita y/ o gráfica, capacidad para aplicar conocimientos, para la identificación y solución de problemas, y escasamente en elementos de conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la licenciatura.

En relación al nivel de importancia para actualizar los aspectos del plan de estudios, se observó que en todos los rubros tiene un peso significativo, sin embargo se refleja más en aspectos relacionados con: contenidos teóricos, contenidos metodológicos y las prácticas profesionales.

Asimismo, en relación a la metodología cualitativa se llevó a cabo un grupo focal, el cual atendieron la invitación 6 egresadas, de tres escuelas, de las licenciaturas primaria, secundaria, preescolar y especial.

En el grupo focal se indagó acerca del origen socio familiar, el cual fue definido como la escolaridad y ocupación de los padres del egresado encontrándose que en su mayoría son profesores.

De igual forma, se investigó sobre la incorporación al trabajo, en donde se encontró que las docentes estaban laborando en instituciones situadas en diversas comunidades.

También se recuperó la opinión en cuanto a la satisfacción con la formación recibida durante sus estudios de licenciatura, una de ellas comentó que *“es muy importante la formación, que es cuestión de actitud principalmente por la labor, el trato con los niños”*, sin embargo en relación a los conocimientos y habilidades que recibieron para ejercer su trabajo, una profesora comentó *“si nos dieron elementos, también se platica mucho con las tutoras, ellas dicen que quieren para los niños, pero se cae en vicio porque ¿qué pasa con*

la planeación?”, a lo que una profesora le respondió *“sí, no es lo mismo porque, por ejemplo, muchos de los docentes no tenían el perfil, pero la mayoría eran comprometidos y compartían sus experiencias, por eso digo que sí nos dieron elementos; pero hace falta ir a practicar con diversidad de niños porque se revisa de manera más teórica las necesidades educativas especiales y esto es un reto”*.

En relación a la satisfacción que tenían de la institución donde se formaron comentaron que les gustó que en su escuela los integraran a cursos de actualización docente, así como que las antologías fueran materiales actualizados, había docentes muy preparados y con mucha experiencia. Asimismo, expresaron algunas debilidades que observaron como: el tipo de clase que era exposición por parte de los alumnos, el área de bibliotecas, por lo que se propuso que la educación sea más integral.

De igual forma, en torno al desempeño profesional, todas estaban frente a grupo, pero realizaban diversas funciones en su trabajo además de dar clases, cabe señalar que a una de las participantes le tocó fundar un USAER (Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular), en la discusión una docente comentó que le sirvió mucho el área de observación y práctica que realizó en la normal, así como la elaboración de planeaciones le apoyaron para cuando inició su trabajo. También se retoman algunos comentarios en cuanto a su formación profesional, por ejemplo, una recomendó *“que exista vinculación entre licenciaturas ya que todos hacen su trabajo separados”*, otra de ellas propuso que *“se contraten docentes que les guste la historia ya que es muy bonita e importante, pero la forma en que a veces la revisas es tediosa”*; otra de las docentes expuso *“la importancia que tiene que todos los alumnos de las diferentes licenciaturas conozcan más de la educación especial”*.

De la misma forma se exploró en las docentes la continuidad en su formación después de su egreso, a lo que tres de las docentes manifestaron que habían tomado cursos pero no posgrados. En relación con las otras tres docentes: una estaba por iniciar sus estudios en una maestría, la segunda terminó su maestría y la tercera ya había terminado la maestría.

Conclusiones

Haber realizado la investigación permitió un acercamiento con la información sobre la relación laboral y la formación de los egresados normalistas. En las siguientes líneas se exponen los resultados del análisis de los datos obtenidos.

En ambos enfoques se encontraron coincidencias en las que sobresalen:

- Fueron más las mujeres que participaron en la investigación,
- Todos estaban titulados de la licenciatura,
- La mayoría de los docentes eligieron la carrera como primera opción por vocación y a la institución por el prestigio,
- Tienen estudios de maestría y un solo empleo.

Por otra parte, es necesario mencionar que se logró el propósito planeado, ya que se identificó el proceso formativo realizado por las normales que inciden en la inserción laboral y el desempeño en el ejercicio de la función docente de los egresados.

Sin embargo, también existieron algunas limitantes al llevar a cabo la investigación, entre ellas:

- El factor tiempo que pudo haber influido en el desarrollo de la investigación ya que se requirió mucho para poner el cuestionario en línea, además de suspensiones de labores por el virus de la influenza, puentes y receso de vacaciones, entre otras.
- Otra cosa que influyó fue que los docentes de las escuelas normales responsables del seguimiento de egresados no hicieron una difusión amplia del cuestionario; también pudo haber influido que no todos tienen la iniciativa para entrar y responder un cuestionario, a lo mejor no asistieron al grupo focal por miedo a lo que se preguntaría e incluso por falta de tiempo, en fin no se tiene una certeza de las múltiples causas.

Actualmente, se continúa con ésta línea de investigación utilizando los resultados obtenidos como antecedente y se extendió el estudio a los docentes de las escuelas normales como una tarea institucional permanente que contribuya a conocer, entre otras cosas, el grado de satisfacción de los egresados durante su formación y tener elementos de información sobre la calidad de los programas.

Bibliografía

ANUIES (2004). La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. México: ANUIES.

ANUIES (1998). Esquema básico para los estudios de egresados. Colección Biblioteca de la Educación Superior. México: ANUIES.

García, F. (2002). El cuestionario. Recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionario. México: Limusa.

Imbernón, F. (coord.) (2002). La investigación educativa como herramienta de formación del profesorado. Reflexión y experiencias de investigación educativa. España: Graó.

Martínez, M. (2004). Los Grupos Focales de Discusión como Método de Investigación. Venezuela: Heterotopia.