

SISTEMAS DE INTERACCIÓN COMUNICATIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES EN UNA ESCUELA PRIMARIA: UN ANÁLISIS DE LA INCLUSIÓN-EXCLUSIÓN EDUCATIVA

CATALINA DEL ROSARIO BARRIOS NAVARRO
Instituto Superior de Investigación y Docencia para el Magisterio (ISIDM)

RESUMEN: El La siguiente ponencia contiene resultados parciales de la investigación “Sistemas de interacción comunicativa que mantienen las prácticas educativas de inclusión y exclusión en una escuela primaria que cuenta con una Unidad de Servicio de Apoyo a la Escuela Regular (USAER)”. Esta forma parte del proceso de formación en el Doctorado Investigación Educativa Aplicada, del Instituto Superior de Investigación y Docencia para el Magisterio de la Secretaria de Educación Jalisco. A la vez esta colabora en una colectiva; titulada: “Estrategias para la formación de competencias de convivencia y vida en sociedad en sistemas de educación básica con intervención en el aula e institución. Tácticas para abatir la violencia escolar”, misma que obtiene financiamiento de Fondo Mixto CONACYT Gobierno del Estado de Jalisco. En esta se indaga la convivencia a través de cuatro estructuras; una de las cuales se refiere a la de interacciones para la inclusión –

exclusión, que es en la que se circunscribe la presente ponencia.

Un supuesto es que toda acción de aprendizaje se produce a través de las interacciones con otros y que toda actividad vinculada al establecimiento de una relación colaborativa con las familias, permite extender el aprendizaje escolar y dotarlo de un mayor significado; es por ello que la inclusión-exclusión es analizada desde los sistemas de interacción comunicativa que se producen entre los docentes y padres de familia de una escuela integradora, que supone estar mayormente preparada para dar atención a alumnos con necesidades educativas especiales (n.e.e).

PALABRAS CLAVE: Sistemas de interacción comunicativa, inclusión-exclusión educativa, padres de familia.

Introducción

La educación inclusiva es un proceso de fortalecimiento de la capacidad del sistema educativo para llegar a todos los educandos; por lo tanto, puede entenderse como una estrategia clave para alcanzar la Educación Para Todos. Como principio general, debería orientar todas las políticas y prácticas educativas, partiendo del hecho de que la

educación es un derecho humano básico y el fundamento de una sociedad más justa e igualitaria (UNESCO, 2009).

Bajo este marco la Secretaría de Educación Pública en México puso en marcha, desde el año 2002, el Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa, el cual tiene como propósito central promover la igualdad de oportunidades en el acceso, la permanencia y el logro educativo para los niños, las niñas y los jóvenes con n.e.e. otorgando prioridad a los que presentan discapacidad o aptitudes sobresalientes, mediante el fortalecimiento del proceso de atención educativa de estos alumnos y alumnas en el sistema educativo nacional.

Lo que origino que los servicios de educación especial modificaran sus modelos de atención y modificaran sus prácticas especializadas a prácticas más inclusivas para los alumnos que se atienden en las USAER.

En esta investigación se pretende responder a la cuestión ¿Cómo son los sistemas de interacción comunicativa que mantienen las prácticas educativas de inclusión y exclusión de una escuela primaria que cuenta con una Unidad de Servicio de Apoyo a la Escuela Regular (USAER)?

Así como:

- Caracterizar pautas de los sistemas de interacción comunicativa que mantienen las prácticas educativas de inclusión y exclusión de una escuela y una USAER?
- Identificar las acciones de intervención que realizan los docentes con una orientación inclusiva desde un análisis de prácticas educativas culturalmente situadas.
- Proponer estrategias de convivencia para la inclusión de los alumnos con necesidades educativas especiales (n.e.e.) desde un enfoque de interacción comunicativa.

Metodología

La investigación se lleva a cabo a través de la metodología cualitativa y del Método de Estudio de Caso.

Considerando que esta metodología permite realizar una investigación desde la perspectiva real de los actores con los que se trabajará, lo que conlleva a comprender su comportamiento dentro del marco de referencia en el cual están actuando, así como las razones que los gobiernan en su hacer cotidiano, esto con el propósito de identificar sus sistemas de interacción comunicativa, tal como naturalmente ocurren, teniendo un contacto directo con la situación.

Método de Estudio de Caso.

Se utiliza el tipo de estudio instrumental de caso, que se define según Stake (1999) en razón del interés por conocer y comprender un problema más amplio a través del conocimiento de un caso en particular. El caso a seguir será el medio para la comprensión de algo que está más allá de él mismo, para esclarecer un problema o bien las condiciones que afectan no sólo al caso seleccionado sino también a otros.

Enfoque teórico

El enfoque teórico es Sistémico, puesto pretende integrar el espacio institucional y el áulico en la comprensión del fenómeno y de la intervención debido que a nivel de sistema se puede afirmar que todos los actores contribuyen a su propia construcción del rol, mientras la cultura recrea y sostiene la relación cotidianamente.

Inclusión y exclusión educativa:

Los términos de educación inclusiva son de reciente uso en América Latina y en diversos contextos se utilizan como sinónimos de integración de alumnos con discapacidad, según Ainscow y Booth (2000) definen a la inclusión y exclusión cómo:

Un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado. Las barreras, al igual que los recursos para reducirlas, se pueden encontrar en todos los elementos y estructuras del sistema: dentro de las escuelas, en la comunidad, y en las políticas locales y nacionales. La inclusión está ligada a la exclusión en el entendido de que hay muchos estudiantes que no tienen igualdad de oportunidades educativas ni reciben una educación adecuada a sus necesidades y características personales, tales como los alumnos con discapacidad, niños pertenecientes a pueblos originarios o afrodescendientes ... (Ainscow y Booth, 2000, p.8).

Para Luhmann (1996) la inclusión es el modo en el cual una sociedad permite a los individuos ser personas y por lo tanto participar en la comunicación y la exclusión lleva al individuo a ser irrelevante como persona y conduce a los individuos a ser considerados cada vez menos posibles interlocutores ,para Luhmann la diferencia entre la inclusión y la exclusión tiene una relevancia decisiva en la autodescripción de la sociedad, precisamente porque con base en ella se establece el criterio de acceso a la comunicación en donde la inclusión describe las condiciones y las posibilidades de participación en la comunicación y la exclusión indica lo que falta a la sociedad para reflexionar en sí misma.

Luhmann (1996) en su Teoría de sistemas, aplicada a la sociedad, afirma poder describir y explicar la sociedad y su funcionamiento como un complejo sistema de comunicaciones. En este sentido la sociedad se compone de comunicaciones y es el ámbito de todas las comunicaciones posibles como se manifiesta a continuación:

La comunicación es una realidad emergente, un estado de cosas sui generis. Es el último elemento o la operación específica de los sistemas sociales. Se presenta por la síntesis de tres selecciones:1) emisión o acto de comunicar (Mitteilung);2) información;3) acto de entender (Verstehen) la diferencia entre emisión e información (Luhmann, 1996, p. 220).

Según Luhmann (1993), la sociedad es un sistema autoconstituido, ya que se contiene a sí misma y a todos los demás sistemas sociales, debido a que la sociedad constituye las unidades elementales (comunicaciones) de que consta, y todo lo que se forma de esta manera se vuelve sociedad, considera a la sociedad como un sistema y al ser humano como entorno de ese sistema, aparte de los sistemas sociales, existen otros dos tipos de formación sistémica: a) Sistemas de interacción y sistemas de organización.

Los sistemas de interacción los define como el sistema social que se forma cuando los individuos presentes perciben que se perciben mutuamente, constituyendo la interacción el nivel mínimo de producción de la comunicación teniendo las siguientes características:

1. Presencia simultánea de por lo menos dos individuos participantes.
2. Estos están unidos por la selección, y manejo de un sistema cerrado de temas comunes.

3. A través del sistema se mantiene el nivel de conectividad mutua requerido para la estabilización temporal de su relación.
4. Están en permanente autoconstrucción y auto modelación.
5. La duración de estos sistemas puede ser muy breve.
6. La simplicidad de aparente de estos sistemas no tiene nada que ver con la magnitud de sus funciones.

Las organizaciones son sistemas sociales de tipo propio, caracterizados por su capacidad de condicionar la membresía, ponen condiciones para quienes quieren ingresar y permanecer en ellas.

Considerando el referente sobre los fundamentos de la perspectiva sistémica y de interacción comunicativa, los sistemas de interacción comunicativa se definen en esta investigación, retomando a Lira (2013) como:

Condiciones que delimitan y proporcionan las posibilidades para que se dé o no la interacción entre los miembros que pertenecen al sistema, constituyéndose en esta interacción un nivel mínimo de producción de sentido en la comunicación. En esta dinámica los individuos perciben que se perciben mutuamente (Lira, 2013).

Técnicas e instrumentos utilizados en la investigación

Se utilizan técnicas de recogida de datos que permitan describir el modo de organización y comportamiento de los docentes y gestores de educación regular y especial. Estas son: Técnica de observación participante (OP), Entrevistas, Análisis de documentos, Registros ampliados de interacción en clase, sociometrías, estructura de participación social (EPS) e instrumentos como el diario de campo.

Contexto y escenario

La investigación se realiza en una escuela regular en donde participa una USAER, pertenece al Sistema Estatal y está ubicada en la Zona Metropolitana de Guadalajara, se observa un contexto sociocultural de clase media baja.

Las características de la población que atiende la USAER es diversa ya que se atienden alumnos: con n.e.e. con o sin discapacidad de condiciones socioeconómicas en desventaja, alumnos con talentos excepcionales, y de origen étnico.

Sistemas de interacción comunicativa de los padres de familia y docentes en una escuela integradora

Toda institución escolar se circunscribe en un contexto social y cultural. Por ello, el tipo de convivencia que se configura en ella, contiene códigos, valores, creencias y formas de interacción específica. El entorno puede fortalecer y promover la convivencia escolar, no obstante también es fuente de riesgos, conflictos y contradicciones en sus espacios, así como entre los actores que intervienen en el proceso.

La escuela es un subsistema donde cada elemento que lo conforma se puede estudiar de manera aislada, pero sólo adquiere significado en la medida que es considerado parte integrante de un todo cualquier elemento puede verse como un sistema que, al mismo tiempo, forma parte de otro sistema mayor.

El aprendizaje es un proceso social con consecuencias sociales, según Gimeno y Pérez (2008) la vida en el aula se considera como un sistema social, abierto, de comunicación y de intercambio. Como en todo sistema, no puede explicarse el comportamiento de cada uno de sus elementos sin conocer la estructura y funcionamiento del conjunto así como de sus conexiones con otros sistemas con los que se establece relaciones, esto significa interpretar lo que ocurre en el aula bajo la organización en la institución escolar, así como la influencia de la cultura de otros actores sociales, como puede ser la familia.

Según el Ministerio de educación, cultura y deporte (2012) una de las condiciones fundamentales para progresar hacia una educación cada vez más inclusiva es la de establecer redes de apoyo y cooperación dentro de los centros y entre los centros y su comunidad. En este marco, la participación de las familias es una de las claves para avanzar hacia la inclusión educativa, en tanto que se constituye en un recurso importante para un desarrollo con garantías de este proceso.

La familia y la escuela, como sistemas abiertos, tienen funciones diferentes pero complementarias y, en la medida en la que exista una relación de cooperación entre ambas, mejor podrán ejercer tales funciones. Según Bolívar (2006), cuando el profesorado siente que debe asumir aisladamente la tarea educativa sin vínculos de articulación entre la escuela, la familia, los medios de comunicación u otros servicios o instituciones, se encuentra ante una fuente de tensiones y desmoralización docente. Es necesario actuar paralelamente en estos diferentes campos para no hacer recaer en la escuela responsabilidades que, en parte, están fuera de ella.

A continuación se muestran evidencias y resultados sobre los sistemas de interacción comunicativa de los padres de familia y docentes en una escuela integradora. Las escuelas que se denominan incluyentes comúnmente rechazan la inscripción de los alumnos con n.e.e. y discapacidad, manifestándoles a los padres de familia que los grupos están saturados excluyéndolos del derecho a la igualdad de oportunidades y a la educación como se demuestra a continuación:

Mtra.: El ingreso de niños con necesidades educativas especiales en su mayoría vienen de Secretaría, o que los papás preguntan aquí o allá, hay veces que de las mismas escuelas que tienen USAER los mandan para acá, y tienen que ser aceptados los que vienen de la Secretaría de Educación Jalisco, porque si no los aceptamos, los papas llaman al secretario de educación... En los grupos que están muy saturados con todo y pena pero no los aceptamos, son muchos (Diario de campo 12/02/13).

El aprendizaje escolar se concibe como desvinculado del entorno y de la vida cotidiana de la escuela, presentando la escuela características de un sistema cerrado a la comunicación entre los implicados, en donde se descarta la intervención y la colaboración de la familia en el proceso educativo de sus hijos en seguida se muestra evidencia:

....la escuela aún está cerrada al trabajo colaborativo con los padres, tanto directores como maestros de grupo prefieren que los padres no intervengan en la actividad diaria de la escuela, pareciera que hay temor a que se involucren y conozcan el trabajo diario de maestros y directivos (Ent.Mtra.Esp.06/04/13).

Las relaciones y la comunicación entre los docentes y los padres de familia están caracterizadas por una distancia social y de autoridad, donde la comunicación es limitada y regulada por la institución escolar de tal manera que los padres no traspasen la jerarquía de la escuela.

La relación es esporádica, cuando necesitan saber algo del niño nos preguntan a la entrada o la salida, la escuela puso el día viernes para atender a los papás más casi no se cumple, se ha tratado de vigilar la entrada de papas a la escuela para tener más disciplina con ellos, de cualquier manera si se les permite acercarse a nosotros para darles información sobre sus hijos (Ent.1 Mtra Reg.11/03/13).

En el discurso de los maestros existe una ambigüedad con relación a las interacciones que tienen con los padres, debido a que manifiestan por un lado, que es necesario la participación y el apoyo de los padres de familia siempre y cuando sea regulado por la escuela, y a la vez expresan las limitaciones que tienen las familia para apoyar a sus hijos ,como es la apatía y el desinterés por asistir a la institución y a colaborar en el proceso educativo de sus hijos, de tal manera que se genera una doble contingencia al solicitar el apoyo y limitar la participación de los padres con base a los intereses de la institución, en seguida se presentas dos evidencias de esta situación:

Al inicio de ciclo escolar se hacen dos juntas en la escuela y se les da información general de cómo van a recoger calificaciones, se les solicita apoyo para sus hijos, más no se les dan a conocer los proyectos generales de la escuela ni participan en su elaboración, de repente si hay un proyecto donde tiene que participar se les manda citar, más existe mucha apatía por parte de los papas a asistir y crece la desinformación por falta de interés del plantel (Ent.Mtra.Esp.04/03/13).

Con los referentes antes expuestos se concluye que los sistemas de las interacciones comunicativas entre los padres de familia y los docentes de escuela regular y de las USAER están delimitadas por la institución escolar, teniendo características de un sistema cerrado, en donde la institución pretende actuar sobre el medio sin ser influida por él ,en donde se da una incidencia mínima en la cual la escuela y el entorno se reconocen como parte de la vida social pero no establecen vínculos de intercambio ni proyectos comunes,

en donde la inaccesibilidad y exclusión, se ve reflejada al no permitir a los padres de familia en su totalidad a participar en la comunicación , considerándolos cada vez, menos posibles interlocutores para vincularse con la escuela, dado que el vínculo con ellos no contempla la noción de pertenencia, ni de participación.

Referencias

- Ainscow, M; Booth, T. (2000). *Índice de inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. CESIE: Bristol
- Bolívar, A (2006). *Familia y escuela dos mundos llamados a trabajar en común*. Revista de Educación, 339, 119-146
- Gimeno, J; Pérez, A. (2008) *Comprender y transformar la enseñanza*. Morata: Madrid
- Lira, L. (2013). *Formación de competencias para la convivencia. Un análisis en la escuela secundaria desde la inclusión; el manejo de la autoridad y legalidad como tácticas para abatir la violencia*. Ponencia en el VI Congreso Nacional De Posgrados En Educación. Zacatecas.
- Luhmann, N. (1966). *Introducción a la teoría de sistemas*. México. Universidad Iberoamericana/Colección Teoría social
- Luhmann, N; Schorr, K. (1993) *El sistema educativo (problemas de reflexión)* Guadalajara Jalisco, México: Universidad de Guadalajara
- Ministerio de educación, cultura y deporte (2012). *Educación inclusiva. Iguales en la diversidad*. España : Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado
- Secretaría de Educación Pública. (2002) *Programa Nacional de fortalecimiento de la educación especial de la integración educativa*. México. Distrito federal.
- Stake, R. E. (1999). *Investigación con estudio de casos*. España: Morata.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2009) *Directrices sobre políticas de inclusión en la educación*. Francia: UNESCO