

CLIMA ESCOLAR Y SUS VALORACIONES. VOCES, PERCEPCIONES Y FORMAS DE RELACIONES DESDE LOS ALUMNOS SOBRE EL CAMBIO Y LA MEJORA EN LA ESCUELA

AHUMADA CAMACHO GUILLERMO / RAMÍREZ VALDEZ JUAN ALBERTO / ZENDEJAS JIMÉNEZ ROSA MARÍA
Investigador Consejo Interinstitucional de Investigación Educativa, Secretaría de Educación Jalisco.

RESUMEN: El cambio y la mejora en las escuelas generalmente se piensan desde la perspectiva docente del aprendizaje y los resultados educativos sin considerar factores asociados que son definitorios para el establecimiento de condiciones para el cambio. El clima escolar es un elemento básico para lograr que el cambio

se acepte desde el estudiantado y se propicien condiciones para la mejora.

PALABRAS CLAVE: Clima escolar, confianza, seguridad, aprendizaje, cambio.

Introducción

El clima escolar constituye en los procesos investigativos, junto con el clima del aula, el núcleo fundamental en la comprensión de los procesos escolares. El énfasis en los objetivos reales de los profesores, sus expectativas, las relaciones informales así como los niveles de motivación y compromiso con la enseñanza propician el énfasis en los procesos y condiciones que constituyen y definen en la interacción cotidiana los resultados de los procesos implementados en la escuela y su impacto en la formación de los estudiantes. Aunque el clima escolar no tiene una definición única, podemos citar una serie de rasgos que le son comunes; se refiere a la integración de la organización como elemento que permite coordinar la operación y rebasa los límites de la estructura y los mecanismos formales. Esto implica que los miembros del grupo escolar comparten significados, valores, objetivos, normas y motivos. (Fernández: 2004) Tales acuerdos suelen estar relacionados con un sentimiento de comunidad efectivamente significativa, la construcción de una identidad en términos de “nosotros” y la importancia de los vínculos interpersonales en términos de reconocimiento y cooperación.

Valerie Lee (1991), y colaboradores retoman el concepto de integración social a partir del sentido de comunidad, responsabilidad por los aprendizajes y expectativas positivas en relación con los mismos en un ejercicio de definición del clima escolar y sus dimensiones.

El clima escolar entonces, puede definirse como el conjunto de significados, expectativas y valores que los miembros de la escuela comparten respecto de sus tareas, sus relaciones y su entorno. Siguiendo la formulación de Fernández (2004:385) es importante distinguir tres importantes dimensiones: cultura, grupalidad y motivación como dimensiones observables tanto en directores como maestros y alumnos.

La cultura se refiere a los valores y creencias que confieren sentido a la actividad escolar donde se distingue un sentido de la misión expresado en los objetivos de la escuela y las expectativas respecto de los que pueden aprender los estudiantes.

La grupalidad hace referencia a las relaciones que se establecen entre actores escolares respecto del trabajo distinguiendo los niveles de acuerdo en los criterios de trabajo, los niveles de cooperación en la tareas escolares y las relaciones en las que se involucran en la escuela (afiliación grupal relacionada con el reconocimiento y la aceptación que el individuo percibe por parte de otros miembros y el desarrollo de lazos afectivos).

Finalmente, la Motivación se refiere a la gratificación asociada con dos aspectos, el trabajo en la escuela (satisfacción respecto del logro de objetivos: motivación derivada del perspectivas de crecimiento personal y profesional) y el grado de compromiso que asumen los profesores con los aprendizajes de los alumnos en particular con aquellos que muestran algún tipo de problema durante el proceso.

En este contexto, se investigó la opinión y valoración de los estudiantes sobre el clima escolar que pusiera de manifiesto su mirada sobre el proceso formativo que les implica pretendiendo construir un andamiaje que posibilite una visión más amplia sobre la experiencia de mejora y las condiciones escolares modificadas o mejoradas en el contexto escolar. Se presentan los resultados parciales de investigación en escuelas secundarias técnicas de la zona metropolitana de Guadalajara, Jalisco inmersas en procesos de

mejora de los resultados educativos a través de programas de fortalecimiento de las capacidades de los docentes.

Se aplicó una encuesta de opinión a los estudiantes cuyo diseño contempló tres partes, dos de opinión dirigida y una libre. En la primera parte se solicita libremente al estudiante que diga tres ideas que expresen su opinión con respecto a la escuela así como lo que más le gusta de ella, lo que más le disgusta y tres propuestas de cambio que le gustaría hacer en ella.

En la segunda parte, a través de ocho planteamientos a los que hay que responder con siempre, frecuentemente, algunas veces, pocas veces y nunca, se plantea al estudiante la expresión de la opinión sobre los aspectos descritos con antelación como grupalidad y motivación.

La tercera parte se integró con un planteamiento sobre algún comentario general que el estudiante quisiera expresar sobre la escuela de manera totalmente abierta. Todo ello integró la encuesta de opinión. De acuerdo con Cea (2001), el grado de fiabilidad de una técnica se incrementa en la medida en que la formulación de las preguntas es precisa.

Los instrumentos fueron aplicados aleatoriamente a 115 estudiantes de todos los grupos y grados escolares quedando distribuidos como sigue:

GRADO	GRUPO A	GRUPO B	GRUPO C	GRUPO D
PRIMERO	8	8	8	8
SEGUNDO	10	10	11	9
TERCERO	16	11	11	5

Para el análisis de la información se utilizaron procedimientos de tipo cualitativo y cuantitativo. Se recurrió a las ventajas de estos dos procedimientos entre otras razones por el conocimiento que se tiene de las limitantes implicadas en la consideración de una sola perspectiva para la comprensión de la realidad.

Una primera tarea consistió en describir la opinión general de los estudiantes con respecto de su escuela lo que les gusta y disgusta de ella así como los cambios deseables.

Posteriormente se cuantificaron las respuestas de la segunda parte y se concentraron estableciendo porcentajes de frecuencia en cada planteamiento por grado y grupo y se concentraron resultados en tablas para su graficación e interpretación.

Y de la tercera parte se agruparon sugerencias y comentarios generales en grupos de aspectos relacionados con: organización escolar, infraestructura, relaciones con el personal escolar y mejoras didácticas y metodológicas.

Contenido

El análisis de la encuesta

Para concentrar la opinión de los estudiantes en la primera parte de la encuesta se clasificaron sus respuestas en cuatro categorías que agruparon sus opiniones y que fueron; Organización general de la escuela, Infraestructura de la escuela, relaciones con el personal y entre estudiantes y rasgos de convivencia.

La organización general de la escuela

Es la opinión manifiesta de los estudiantes que los problemas de disciplina, la falta de higienes y mantenimiento de espacios escolares como baños, talleres y aulas así como la insuficiencia de espacios de recreación aunados a la falta de respeto del personal administrativo hacia los estudiantes y el trato inadecuado a los mismos hacen que el estudiantes vea a la escuela como un espacio no placentero, aburrido y ruidoso en el que no quieren estar. Así mismo, opinan que existe una cantidad de personal administrativo y docente que falta con frecuencia, no motivan a los estudiantes en las clases, los maltratan, insultan y demuestran pereza en el cumplimiento de sus funciones.

La infraestructura de la escuela

Los estudiantes opinan que los espacios que tiene la escuela son insuficientes para la cantidad de alumnos que ahí asisten refiriéndose específicamente a las canchas y talleres que además se encuentran en deterioro.

La convivencia en la escuela

Al respecto se considera que existen factores que ponen en riesgo la convivencia escolar tanto dentro de la escuela como fuera de ella y no se denota atención para resolverlos. Por ello los estudiantes sienten la escuela como un espacio poco confiable donde es difícil

hace amigos, tener acceso a recursos de apoyo adecuados para el aprendizaje en colectivo y para el estudio.

Resultados

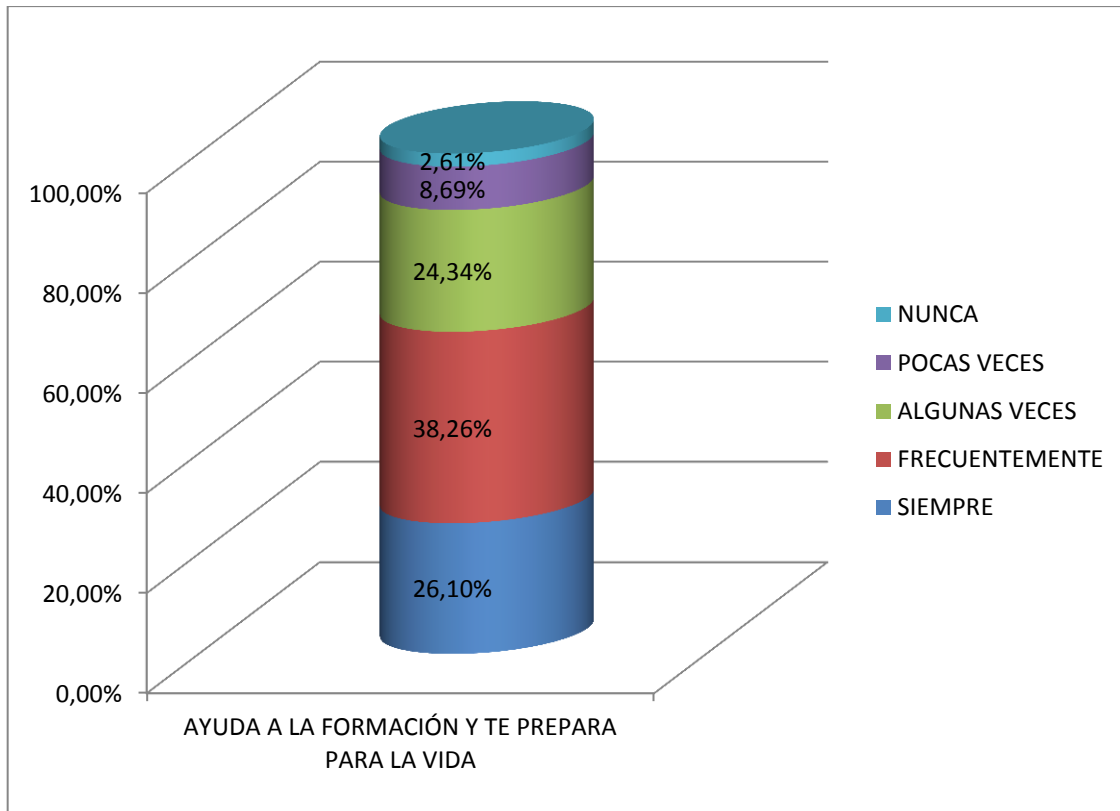


Gráfico 1:

Como lo muestra el gráfico, el 64.36% de los estudiantes opina que su escuela ayuda a su formación y preparación para la vida aunque el 35.64% opina que algunas veces, pocas veces y nunca la escuela lo hace. Los alumnos de segundo y tercer grados son quienes más lo consideran así.

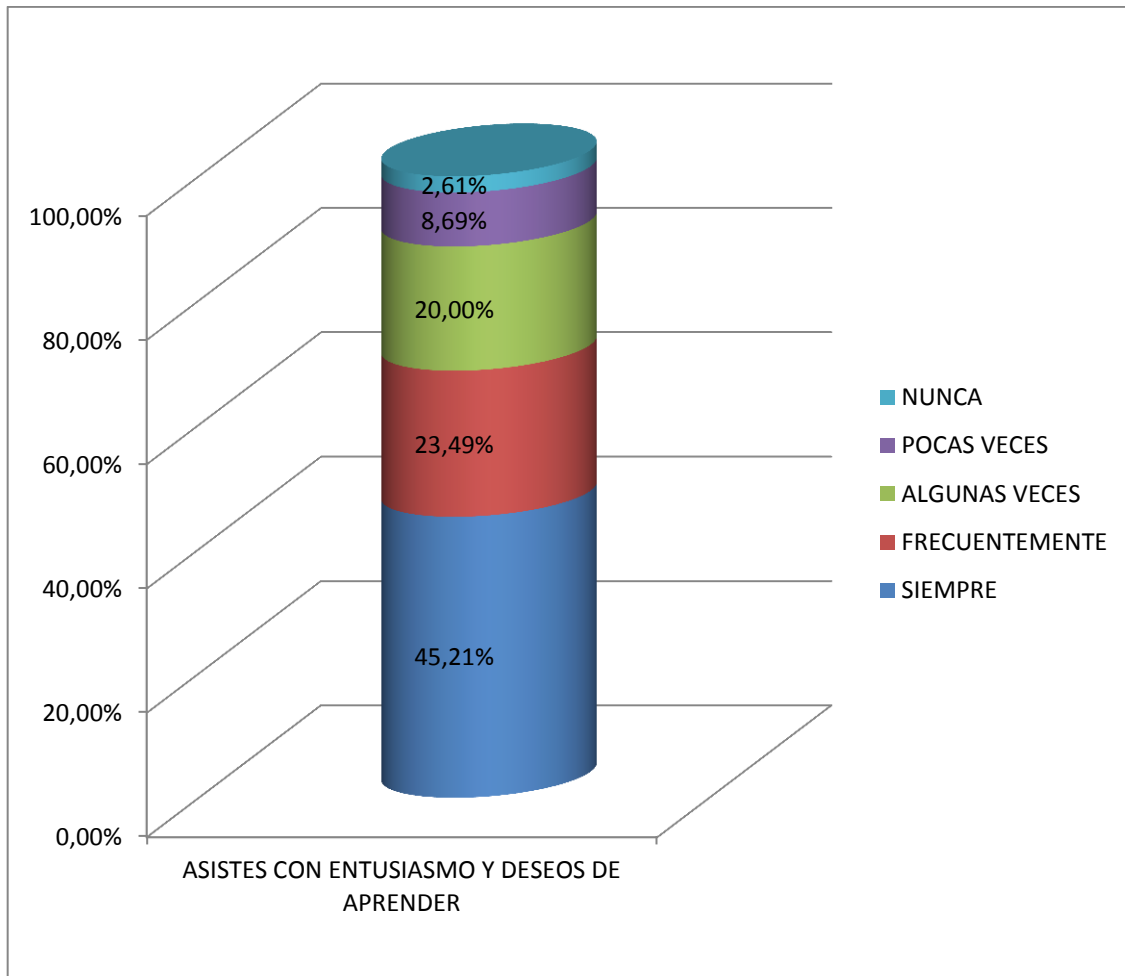


Gráfico 2.

En este gráfico aumenta el porcentaje a 68.70% de estudiantes que asisten a su escuela con entusiasmo y deseos de aprender mientras que el 31.30% algunas veces, pocas veces o nunca lo hace. Es importante considerar que un 26.95% que algunas veces, pocas veces y nunca asisten con entusiasmo son básicamente alumnos de segundo y tercer grados.

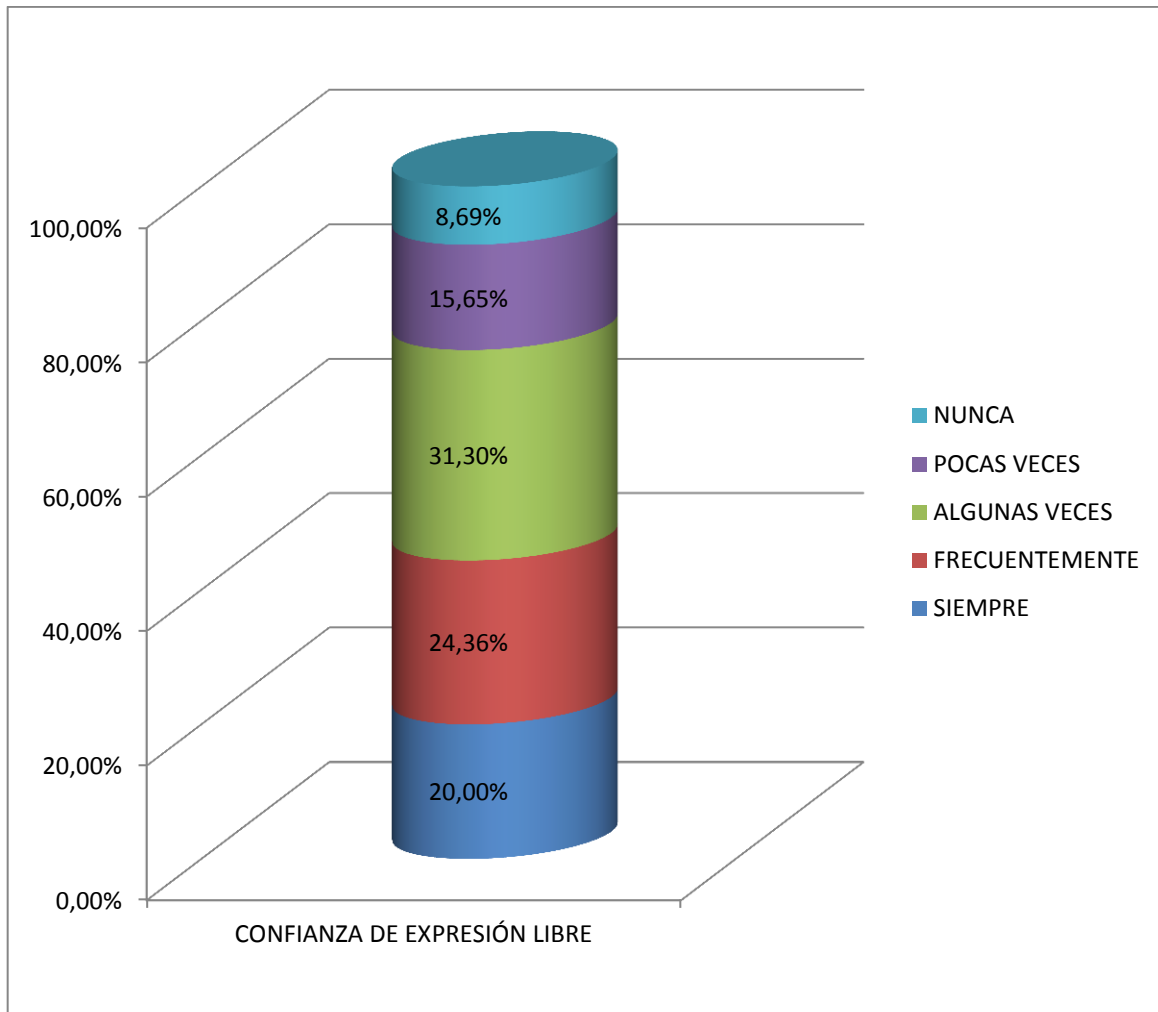


Gráfico 3.

En la opinión de los estudiantes algunas veces, pocas veces y nunca la escuela es un espacio en el que sienten confianza y libertad de expresión aunque el 44,36% señala que esto es siempre y frecuentemente.

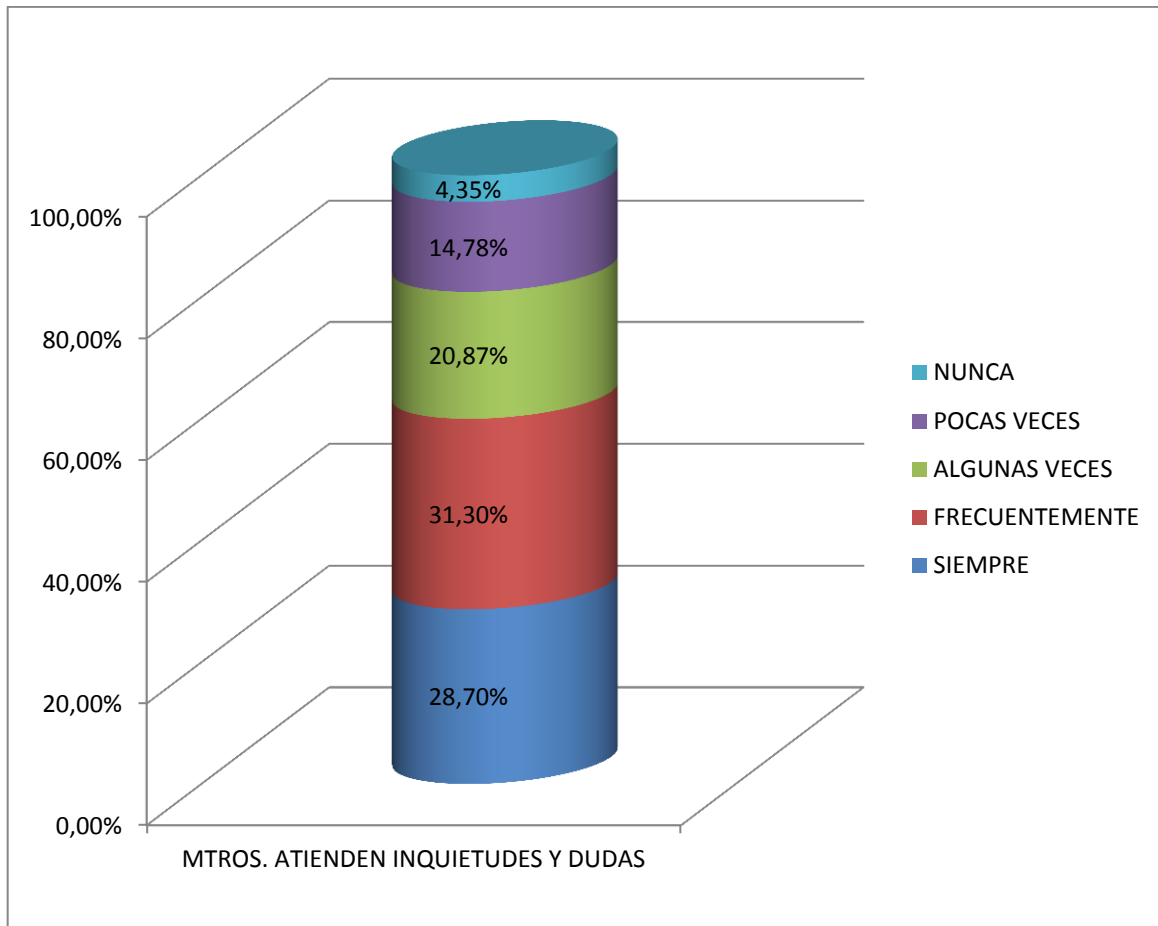


Gráfico 4:

Este gráfico muestra la opinión del 60% de los estudiantes respecto de que siempre y frecuentemente los docentes de su escuela atienden sus inquietudes y dudas aunque no es poco significativo el 40% restante que opina que algunas veces, pocas veces y nunca, en menor proporción son atendidas.

Conclusiones

A manera de síntesis, en la opinión de los estudiantes sobre su escuela, resaltan factores organizacionales que están influyendo en el cumplimiento de los objetivos escolares tal es el caso de la limpieza, atención del personal y los materiales y accesorios que no son suficientes para cumplir las tareas cotidianas.

Es considerable la opinión de que la escuela hace esfuerzos por que las clases que toman los estudiantes sean agradables y les resulten aplicables a su vida aunque aún

es significativo el número de opiniones contrarias, lo cual refiere una posibilidad de análisis en los procesos de gestión y organización del aprendizaje.

Las referencias que hacen en su opinión sobre la falta de infraestructura adecuada para la atención de las tecnologías, la educación física y las condiciones de deterioro de las aulas es un factor de gestión que sobresale en la opinión de los estudiantes de 2º y 3er grados; aunado a las condiciones de vandalismo que circunda a la escuela y las manifestaciones de violencia entre compañeros y entre docentes que refieren.

Al opinar sobre las relaciones con el personal se hace referencia a faltas de respeto, indisciplina y mala atención para los estudiantes tanto del personal administrativo como docentes llegando a manifestar, en el espacio de opinión abierto que solicitan cambio de prefecto y de director del plantel así como sanciones a los docentes que faltan con mucha frecuencia y algunos que asisten a cubrir su horario de clase sin la adecuada atención de sus materias ni el cumplimiento de los contenidos y objetivos de la misma.

La convivencia entre estudiantes y maestros se refiere también como regular, afectando la comunicación y el aprendizaje de los estudiantes, se mencionan rasgos de violencia interna y pandillerismo externo a la escuela que inquieta y afecta a los estudiantes.

Es importante tener en cuenta que en la opinión de los estudiantes la escuela como organización no responde a las características que le deben ser intrínsecas y que a decir de Scott(1998: 17) se integran como un sistema de coordinación de la acción caracterizado por el procesamiento de decisiones, una orientación inicial por objetivos explícitos, un conjunto de normas que lo regulan, una estructura definida de decisiones, relaciones y acciones, la definición de límites entre los miembros, tecnologías para generar un producto a partir de determinados insumos y la interacción y transformación permanente del entorno que incide sobre su estructura y procesos internos.

La opinión de los estudiantes pone también de manifiesto lo que Gimeno Sacristán (2013:78) señala al referirse a la escuela como un espacio de creación de una red de influencias que significa que las instituciones educativas no están solas, sino muy influenciadas y acompañadas por la acción de otros agentes , formando una trama de

relaciones que guardan un equilibrio inestable de las fuerzas que cada agente tiene. Un poden de influencia cambiante en cada época, en cada contexto y para cada estudiante. Hoy, no es que la educación impartida en instituciones se haya debilitado, sino que paradójicamente, por el avance del conocimiento sobre la educación, sabemos que el efecto de la escuela depende de otros factores también y carecemos del pensamiento complejo para comprender el entramado de la educación.

Finalmente lo aquí expuesto forma parte de lo sustancial para la formación de la cuarta vía del cambio educativo propuesta por Hargreaves y Dennis al afirmar que es una vía de inspiración e innovación, de responsabilidad y sostenibilidad que va más allá de la estandarización, las decisiones dictadas por los datos y la obsesión por los objetivos y permite a los líderes educativos dejar hacer en cuanto a los detalles del cambio.

Referencias

- Blanco Bosco, E. (2011) Los límites de la escuela. Educación, desigualdad y aprendizaje en México. México, D. F. El Colegio de México.
- Cea, D'acona, A. (2001) Metodología cualitativa. Estrategias y técnicas de investigación social. Madrid. Editorial Síntesis.
- Elmore, Richard F. Y Cols. (1999). "Introducción: El cambio de la estructura en las escuelas" y "IX". Conclusión: Hacia la transformación de la enseñanza pública" en: La reestructuración de las escuelas. FCE, México.
- Fernández, T y Blanco Bosco, E.(2004) ¿Cuánto importa la escuela? El caso de México en el contexto de América Latina. Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación, vol. 2, No. 1.
- Gimeno S. José (2013) En busca del sentido de la educación. Madrid. Editorial Morata
- Hargreaves, Andy y Fink, Dean (2008). El liderazgo sostenible. Siete principios para el liderazgo en centros educativos. Editorial Morata. Ministerio de Educación, política social y deporte. Madrid, España.
- Hergreaves, Andy y Dennis, Shirley.(2012) La cuarta vía. El prometedor futuro del cambio educativo. Barcelona. Ediciones Octaedro
- Lee, Valerie, et al.(1991), The effect of the social organization of school on teacher efficacy and satisfaction. *Sociology of education*, vol 64, No. 3: 190. Nueva York. Kluwer Academic – Plenum Publishers.
- Ponce Grima, Víctor y Macías, Martha Patricia (2006). Configuraciones teóricas de las ponencias de los seminarios sobre gestión educativa. Secretaría de Educación Jalisco. Congreso Estatal de Investigación Educativa. *Actualidad, Prospectivas y Retos*. 4 y 5 de Diciembre del 2006
- Schmelkes, Sylvia (2009). Cultivar la innovación. COMIE. México. Schmelkes Sylvia
- Scott W, Richard (1998) Los sistemas natural, Racional y abierto de las organizaciones. Nueva Jersey, Prentice Hall.
- Torres, Rosa María (2000). Itinerarios por la educación latinoamericana. Cuaderno de viajes. Paidós, Buenos Aires.
- Valencia A. Ana Cecilia, et al (2012) Evaluación de la gestión de directivos escolares capacitados en el modelo por competencias: actores, voces y escenarios. Guadalajara, Jalisco. México. Universidad de Guadalajara.