

VIOLENCIA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR.

JUAN FRANCISCO GONZÁLEZ RETANA
Secretaría de Educación del Estado de Durango.

RESUMEN: El fenómeno de la violencia es un hecho que ocurre en muchas esferas de cualquier sociedad, pudiera decirse que existen tantas formas de violencia como maneras de relacionarse entre los sujetos. El contexto escolar es un espacio en donde este tipo de actos se presentan con mucha regularidad, casi siempre como eventos entre alumnos, pero en otras tantas más entre profesores y estudiantes. Este texto presenta los resultados parciales de una investigación cuyo propósito se centró en el análisis de la frecuencia de aparición de diversos tipos de violencia en los estudiantes de una escuela preparatoria de la ciudad de Durango en México. Se analizaron tipos de violencia entre compañeros, de alumnos hacia profesores, de profesores hacia alumnos, actos de exclusión social y de lo que se denominó

disrupción en el aula. Los resultados muestran que los tipos de violencia que se presentan con mayor frecuencia son de tipo verbal entre compañeros así como actos de disrupción en el aula. También se advierte la necesidad de voltear hacia el análisis de otros tipos de violencia, que aunque ocurren con menor frecuencia, de igual forma suceden en el contexto del estudio.

Palabras clave: Violencia escolar, Estudiantes, Educación media superior.

Introducción

El fenómeno de la violencia es un hecho que se presenta en muchas esferas de cualquier sociedad, pudiera decirse que existen tantas formas de violencia como maneras de relacionarse entre los sujetos. En palabras de Valadez Figueroa (2008), los seres humanos muchas de las veces solemos ver a los demás como enemigos pues compartimos espacios, lugares o eventos y por supuesto también la necesidad de ganarlos. Esto ocasiona que respondamos, de manera intencional o no, como una forma de protección hacia nosotros mismos o a otros en actos. Cuando estos actos son intencionados pueden ser considerados como violencia.

El contexto escolar es un espacio en el que comúnmente ocurren este tipo de actos. En México se encuentran diversas investigaciones que dan cuenta del fenómeno (Vázquez, Villanueva, Rico, & Ramos, 2005; Prieto Quezada, Carrillo Navarro, & Jiménez Mora, 2005; Gómez Nashiki, 2005; Valadez Figueroa, 2008; Ramos Herrera, Vázquez Valls, Maravilla Baraja, 2011; Armando Ulises Cerón Martínez, 2011; entre otras) éstas estudian poblaciones desde educación básica hasta el nivel superior. En su mayoría presentan avances en torno a la violencia entre compañeros y cómo esta es percibida por otros actores educativos como docentes o personal administrativo de las escuelas en las que ocurre. Pocas de ellas se centran en la violencia que ocurre entre los alumnos y los profesores, o en la violencia que los alumnos realizan en contra el propio centro escolar; otros –los menos– presentan como los actos de violencia se han diversificado gracias a las Tecnologías de la Información y la Comunicación en particular la internet y el uso del celular.

Violencia es un término cuya definición resulta –las más de las veces– incompleta. Para la Organización Mundial de la Salud (OMS) la violencia es definida como:

El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad que cause o tenga muchas posibilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos trastorno del desarrollo o privaciones. (p. 5)

En esta definición se resalta el hecho de que se vincula la intención de cometer un acto de violencia con la comisión del mismo, además queda claro que se excluyen actos no intencionados. La propia OMS señala que al incluir “el poder” en la definición están contenidas las amenazas o las intimidaciones, además de hacer énfasis en que las consecuencias pueden ser inmediatas, latentes o conservarse a lo largo del tiempo.

Álvarez-García et al. (2011) coinciden en la definición de violencia que adoptan pues la entienden como aquella conducta intencionada con la que se causa un daño o un perjuicio alguien través de distintos mecanismos como pueden ser las Tecnologías de la Información y de la Comunicación. Estas definiciones difieren del denominado acoso escolar o *bullying* puesto que no solo se incluye el maltrato entre alumnos.

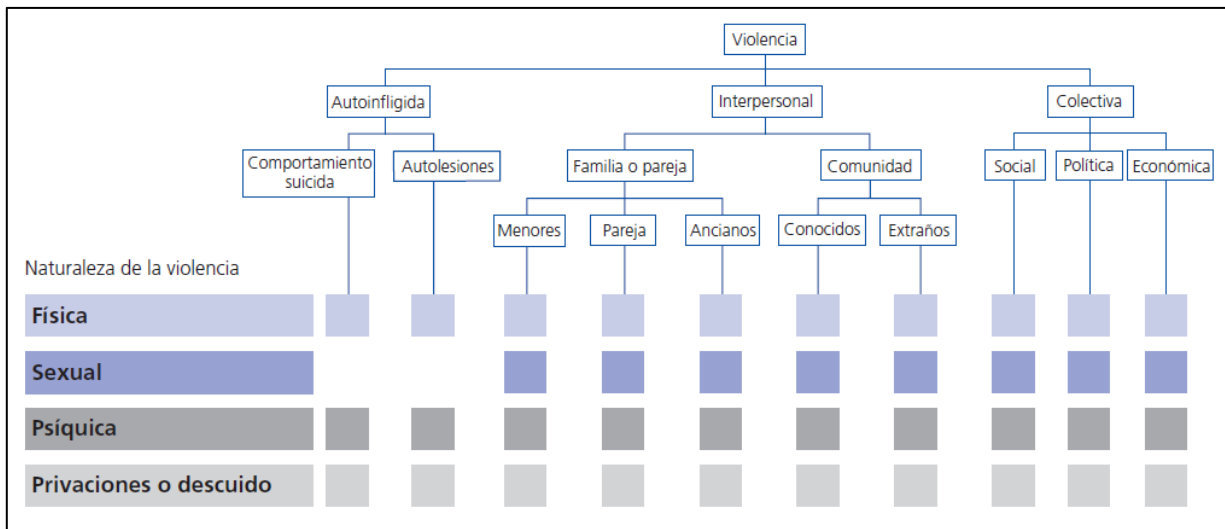
Un término con el que se suele confundirse la violencia es la agresión. Ambos son diferentes el Instituto Nacional de las Mujeres en México (2012) apunta que mientras que la

violencia no es natural, tiene un carácter intencional, es dirigida, aumenta con el tiempo y en donde además se abusa del poder; la agresión puede ser una conducta de defensa o de sobre vivencia que no es intencionada y que puede o no causar daño.

Existen diversas tipologías en las que se describen diferentes clases de violencia; cuesta trabajo encontrar una que refleje una totalidad, por ejemplo existe la física, la verbal, psicológica, sexual, económica, social o política. Para el Instituto Nacional de las Mujeres (2012), de acuerdo con la Ley General de Acceso a una Vida Libre de Violencia; ésta se clasifica en modalidades y tipos, así las modalidades son: violencia en el ámbito familiar, violencia laboral y docente, violencia en la comunidad, institucional y feminicida; los tipos son: psicológica, física patrimonial, económica, sexual y cualquier otra forma que lesione o sea susceptible de dañar la dignidad la integridad o la libertad. Conviene señalar que en un hecho de violencia pueden ocurrir varios tipos.

La OMS clasifica a la violencia en tres categorías de acuerdo a las características de quienes cometen el acto de violencia: la violencia autoinfligida, interpersonal y la colectiva. Cada uno de estos tipos contiene subcategorías organizadas por la naturaleza de los actos de violencia, así cada tipo puede ser física, sexual, psíquica o de privaciones o descuido. La figura 1 muestra esta tipología.

Figura 1. *Tipología de la violencia*



Fuente: Organización Mundial de la Salud

De acuerdo a esta clasificación, la violencia escolar se encontraría en el tipo interpersonal, en la subcategoría de violencia hacia la comunidad pues esta “abarca la violencia juvenil, los actos fortuitos de violencia, la violación sexual por parte de extraño y la violencia en establecimientos como escuelas, lugares de trabajo, prisiones y hogares de ancianos (OMS, 2003). En ésta investigación se sigue la idea de Álvarez-García et al. (2011) quien menciona que la violencia es aquella conducta intencionada con la que se causa un daño o un perjuicio alguien través de distintos mecanismos. Siguiendo la lógica de la tipología OMS es de tipo interpersonal de la subcategoría comunidad, en específico aquella que surge en contexto de las escuelas.

Metodología

Se trata de una investigación cuantitativa, descriptiva en donde se empleó en método por encuesta se centró en analizar la frecuencia de aparición de conductas violentas en una escuela preparatoria de la ciudad de Durango, en México. La muestra se conformó por 184 estudiantes, 53 (29%) de segundo semestre, 89 (48%) de cuarto y 40 (22%) de sexto.

Se utilizó el Cuestionario de Violencia Escolar-Revisado (CUVE-R) elaborado por Álvarez-García, Rodríguez, Álvarez y Dobarro (2011), mismo que está diseñado para alumnos de Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO), no obstante se consideró que éste podría ser de utilidad en un contexto de Educación Media Superior en un estado de la República Mexicana. Para su empleo se contó con el permiso escrito de los autores.

El CUVE-R está pensado para identificar en los alumnos la frecuencia de aparición de algunos hechos de violencia. Está conformado por 31 reactivos, a manera de afirmaciones, con una escala de respuesta tipo Likert con cinco opciones de respuesta: nunca, pocas veces, algunas veces, muchas veces y siempre.

La estructura del cuestionario es de ocho factores (Álvarez-García, Núñez, Rodríguez, Álvarez y Dobarro, 2011). El primero de ellos se denomina *Violencia del profesorado hacia el alumnado* con él se intenta conocer con qué frecuencia los profesores, ignoran, castigan, ridiculizan, bajan calificaciones o insultan a los alumnos. El segundo de ellos llamado *Violencia física indirecta por parte del alumnado* pretende conocer la

frecuencia con la que sus compañeros u otros estudiantes esconden las pertenencias de otros alumnos o de profesores. El factor *Violencia física directa entre el alumnado* evalúa la frecuencia con que compañeros golpean a otros estudiantes sea dentro de la escuela o en las inmediaciones. *Violencia verbal del alumnado hacia compañeros* es el factor 4, se evalúa la frecuencia con la que los alumnos insultan, ponen apodosos o inventan rumores sobre otros. La *Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado* incluye eventos en los que los alumnos insulten o le falten al respeto a los profesores. El factor 6 denominado *Exclusión social* valora los actos de discriminación hacia estudiantes por su nacionalidad o por su rendimiento académico. La *Disrupción en el aula* es el séptimo factor, cuestiona a los alumnos sobre la frecuencia con la que algunos compañeros, con su actuar dentro del aula, dificultan las actividades del profesor. El último de ellos es el llamado *Violencia a través de las TIC*, con el que se conoce con qué frecuencia los alumnos hacen fotos o videos, con un teléfono celular, de sus compañeros o de los maestros para luego burlarse de ellos. Además con qué frecuencia publican estos videos o fotografías en internet por medio de las redes sociales. También si los estudiantes envían mensaje de texto de ofensa o insulto a otros compañeros por medio de sus teléfonos móviles. En este texto se presentan los resultados de los 7 primeros factores.

Resultados

Los tipos de violencia que los estudiantes señalaron percibir con mayor frecuencia son los actos que se integran el factor *Violencia verbal del alumnado hacia compañeros* y la *Disrupción en el aula*. En la tabla 1 se pueden apreciar los promedios y la desviación típica para cada uno de los factores.

Tabla 1. Promedio de respuesta por factor

Factor	Reactivo	Media	Des Tip
1	Violencia del profesorado hacia el alumnado	2.1	0.77
2	Violencia física indirecta por parte del alumnado	1.9	0.71
3	Violencia física directa por parte del alumnado	2.0	0.83

4	Violencia verbal del alumnado hacia compañeros	2.7	0.98
5	Violencia del alumnado hacia el profesorado	1.8	0.82
6	Exclusión social	1.8	0.72
7	Disrupción en el aula	2.7	0.96

Los actos que los estudiantes mencionan que ocurren con menor frecuencia son los referidos a los factores de *Exclusión Social* y a la *Violencia del alumnado hacia el profesorado*.

Con relación al factor *Violencia verbal del alumnado hacia compañeros*, más del 24% (cerca de 50 jóvenes) mencionaron que muchas veces o siempre sus compañeros ponen apodos molestos a otros estudiantes, más aún 38% dijo que esto ocurre algunas veces; con ello queda de manifiesto que el hecho de llamar a otro compañero por medio de un apodo, que vale la pena señalar es molesto, se presenta de manera recurrente. Emocionalmente esto puede tener repercusiones pues los apodos o sobrenombres en muchos de los casos afectan la autoestima pues son discriminatorios o señalan defectos físicos.

Otro de los actos que alumnos señalaron que aparece con mayor frecuencia, es que sus compañeros hablen mal unos de otros. El 88% indicó haberlo presenciado al menos una vez, pero más del 28% señaló que observa este tipo de conductas muchas veces o siempre. Si se considera el hablar mal de los demás como una acción que se realiza para hablar de otros en su ausencia con el fin de degradarles o sancionar sus conductas, pueden tener consecuencias fuertes en el desempeño académico, físico, emocional y social de los estudiantes.

Los resultados de este factor concuerdan con los encontrados por Vázquez Valls et al. (2005) en la investigación que realizan con alumnos de bachillerato, pues la violencia más evidente que se reportó, por parte de los propios alumnos, de los profesores y del personal de la escuela donde se efectuó el estudio fueron los insultos entre compañeros.

Respecto al factor *Disrupción en el aula*, se encontró que los alumnos expresaron que el hecho de que alumnos no trabajen ni dejen trabajar a otros lo que ocurre con mayor frecuencia, pues el más del 37% refirió que esto sucede muchas veces o siempre dentro del aula. En seguida el 51% de los estudiantes que respondieron el cuestionario mencionaron que en repetidas ocasiones (desde algunas veces hasta siempre) sus compañeros dificultan las explicaciones de sus profesores con su comportamiento dentro de la clase.

Entre los resultados para reactivos que conforman los factores *Violencia del alumnado hacia el profesorado* y la *Exclusión social*, mismos que reportan el promedio más bajo destacan los siguientes:

- a) El 40% dijo nunca haber presenciado que los alumnos falten al respeto a sus profesores dentro del aula.
- b) Cerca del 52% indicaron que nunca los estudiantes hayan insultado a algún profesor.
- c) El 38% manifestó que sus compañeros nunca discriminan a otros compañeros por sus buenos resultados académicos, pero resalta el hecho de que otro 62% mencionó que otros compañeros han hecho al menos una vez.

Estos resultados que en lo general muestran poco o nula existencia de eventos como los que se preguntaron, muestran la existencia de actos merecedores de atención. Por ejemplo el 12% comentó que muchas veces o siempre otros compañeros si discriminan a otros por sus buenos resultados académicos.

Los resultados para otros factores que intentan conocer la frecuencia de aparición de actos de violencia más explícita como por ejemplo la *violencia física directa por parte del alumnado* indican que son los golpes a compañeros, muchos de éstos en forma de broma, y el esconder las pertenencias a otros los actos que más suceden.

Al interior de los análisis un dato que llama la atención es que el 58% de los alumnos mencionó haber presenciado, al menos una vez, que sus profesores ridiculizaran a algún compañero suyo. Sobre sale también que la estrategia más empleada por los profesores, según la perspectiva de los alumnos, el que se baje calificación a los estudiantes como castigo, pues el 77% dijo haber sido testigo de ello al menos una vez.

Conclusiones

El objetivo de este estudio fue conocer la frecuencia de aparición de ciertas conductas violentas en alumnos de educación media superior. Se encontraron datos que advierten la presencia de varios de los tipos de violencia que se indagaron. Por ejemplo, es la violencia verbal entre compañeros en donde se encontró el porcentaje más alto de aparición. En particular el llamar a los compañeros por medio de apodosos pues el 91% señaló ser testigo de ello en alguna ocasión. También resulta interesante que más del 88% de los estudiantes dijera que se habla mal de otros compañeros, más cuando el hablar mal de otra persona “se vuelve... una forma de ejercicio de poder que sanciona moralmente los comportamientos y los califica merced a parámetros estereotipados de conductas buenas y malas, aceptadas y no aceptadas, mediante los juicios de los mismos adolescentes.” Más cuando según Chávez, Vázquez & De la Rosa (2007) los comentarios giran en torno a la apariencia, reputación sexual, embarazos, noviazgos, alcoholismo y el desempeño académico. Cuestiones como esta sin duda afectan en lo emocional, académico y social a una persona.

Uno de los otros factores que se percibe con más frecuencia es la *Disrupción en el aula*, en particular el hecho de que algunos alumnos no permitan trabajar a otros ni tampoco al profesor, esto puede tener la explicación en diferentes situaciones entre las que se pueden mencionar el manejo de estrategias para promover el aprendizaje o en el manejo de un grupo de estudiantes de bachillerato, pues todos los maestros que imparten a los alumnos encuestados no tienen una formación para tal fin.

Los resultados de esta investigación pretenden servir como un punto de partida para el diseño de diversas situaciones encaminadas a la erradicación de actos de violencia en cualquiera de sus manifestaciones, con el fin de evitar que la violencia llegue a constituirse en un fenómeno “normal” (Gómez Nashiki, 2005) para los actores del sistema escolar y que esto la lleve a perpetuarse, reproducirse o a diversificarse.

Referencias

- Álvarez-García, D., Núñez, J., Rodríguez, C., Álvarez L. & Dobarro, A. (2011). Propiedades psicométricas del Cuestionario de Violencia Escolar-Revisado

- (CUVE-R). *Revista psicodidáctica*, 16(1) 59-83
- Álvarez-García D., Rodríguez, C., Álvarez L., & Dobarro, A. (2011). Violencia a través de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de secundaria. *Anales de psicología*, 27(1) 221-231
- Chávez Arellano, M., Vázquez García, V. & De la Rosa Regalado, A. (2007). El chisme y las representaciones sociales de género y sexualidad en estudiantes adolescentes. *Perfiles Educativos*, XXIX, (115), pp. 21-48
- Gómez Nashiki, A. (2005). Violencia e institución educativa. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10 (26) 693-718
- Instituto Nacional de las Mujeres (2012). Diferencias entre violencia y agresión. Documento recuperado el día 15 de mayo en <http://vidasinviolencia.inmujeres.gob.mx/?q=diferencia>
- Organización Mundial de la Salud (2003). *Informe mundial sobre violencia y salud*. Washington, D.C. EUA: Autor.
- Prieto Quezada, M., Carrillo Navarro, J. & Jiménez Mora, J. (2005). La violencia escolar. Un estudio en el nivel medio superior. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(27) 1027-1045
- Valadez Figueroa (2008). *Violencia Escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara*. Guadalajara, Jalisco, México: Universidad de Guadalajara
- Vázquez Valls, R., Villanueva Mercado, A., Rico, A. & Ramos Herrera, M. (2005). La comunidad de la preparatoria 2 de la Universidad de Guadalajara. Actitudes de sus miembros respecto de la violencia y la no-violencia escolar. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(27) 1047-1070
- Velázquez Reyes, L. (2012). Violencia a través de las TIC en estudiantes de secundaria. *Rayuela*, 6 (1) 81-91