

JUEGOS, PRÁCTICAS Y FORMAS DE LA VIOLENCIA EN LAS ESCUELAS PRIMARIAS DE TORREÓN COAHUILA

JOSÉ LUIS ANZURES GARCÍA/ VÍCTOR MANUEL GARCÍA RUVALCABA/ CECILIA HERNÁNDEZ RUÍZ
Universidad Pedagógica Nacional. Unidad 05 B
Torreón

RESUMEN: Desde el ciclo escolar 2010-2011 integramos un equipo de trabajo compuesto por un Jefe de Sector, tres Asesores Pedagógicos y una profesional del DIF Torreón, especialista en violencia intrafamiliar. En la Jefatura de Sector Laguna Dos de Primarias, se presentaban una gran cantidad de quejas, oficios y visitas de padres, para solicitar atención a problemas y conflictos relacionados con la violencia en la convivencia escolar entre Padres de familia, autoridades, maestros y principalmente, alumnos. Por esa razón cuando elaboramos el plan anual de trabajo, nuestro diagnóstico contempló temas importantes como bajo nivel de logro académico, RIEB, salud alimentaria, lectura y por supuesto el problema de la violencia en las escuelas. El propósito de esta investigación ha sido comprender qué sucede con la violencia escolar, para

implementar estrategias de intervención en las escuelas de educación primaria. Visitamos 14 escuelas públicas del sector; se impartieron cursos a docentes, conferencias con alumnos y padres de familia y se realizaron entrevistas colectivas con alumnos, sobre bulliing. Empleamos recursos etnográficos como diario de campo y registros de entrevistas para documentar las percepciones de los agentes escolares sobre la violencia. Revisamos oficios y problemáticas documentadas, así como reportes al sistema de quejas de la SEP de Coahuila (Educatel-SEDU). Al final presentamos algunos resultados sobre las formas de la violencia que se construyen en la escuela y sobre las formas en que la violencia se atiende por parte de las personas que estamos en las escuelas.

PALABRAS CLAVE: violencia, agresión, convivencia escolar, acoso escolar

Introducción

La zona metropolitana de la Comarca Lagunera integra las ciudades de Torreón y Matamoros Coahuila; y de Durango, Gómez Palacio y Cd. Lerdo. Según el Observatorio Nacional Ciudadano (2013) esta región ha sido considerada por las autoridades federales y por las instancias de procuración de justicia de Coahuila y Durango, como una de las más violentas de México, las tasas de todos los delitos son mayores que las nacionales. A nivel internacional el diario El País de España (2013) ha publicado reportajes sobre la violencia en La Laguna; en donde se considera a la Comarca como uno de los lugares más violentos del mundo. Y el diario Vanguardia (2013) ha presentado un reporte en donde Torreón es considerada la 5ª ciudad más violenta a nivel mundial.

Este es el contexto macrosocial de la violencia en el que se desarrolla nuestra investigación. Nuestro campo específico es el Sector Laguna Dos de primarias estatales, se encuentra en Torreón, Coah. Comprende 7 Zonas Escolares que integran 70 escuelas, 30 públicas y 50 colegios particulares incorporados a la Secretaría de Educación en el Estado de Coahuila (SEDU). En el sector hay 80 directores de escuela, 325 docentes en públicas y 399 en privadas. 9612 alumnos en las públicas y 7993 alumnos en escuelas privadas. 17605 en total. En esta dependencia laboramos el equipo integrado por un Jefe de Sector, 3 asesores técnicos pedagógicos, y una especialista en violencia intrafamiliar del DIF Torreón. El equipo se integró desde el ciclo escolar 2010-2011.

El problema que presentamos es la violencia en las escuelas primarias y como objeto de estudio, lo fuimos construyendo de la siguiente forma:

Durante los dos últimos ciclos escolares, percibimos que en las oficinas de la jefatura, de manera recurrente, se presentaban padres de familia, directores de escuela y docentes; a presentar quejas o a atender reclamos sobre problemas relacionados con la violencia en las escuelas. En los archivos de la Jefatura se han documentado conflictos, agresiones, denuncias de maltrato entre los miembros de las comunidades escolares.

Esta situación, nos alarmó de manera profunda y nos llevó a plantear una serie de cuestionamientos, que nos permitieron iniciar la investigación:

¿Cuáles son las características de la convivencia en las escuelas primarias? ¿Qué es está sucediendo en las escuelas en lo que respecta a la violencia? ¿Cómo son las prácticas de los profesores en torno a la violencia escolar?

Planteamos como Objetivos:

- Comprender qué sucede con la violencia escolar, para implementar estrategias intervención en las escuelas de educación primaria
- Documentar las características de la convivencia escolar en las escuelas primarias
- Generar información sobre la violencia escolar y compartir experiencias de intervención para atender la violencia en las escuelas primarias.

Contenido

Una de nuestras primeras acciones ha sido buscar información y llevar a cabo un diálogo con diversos investigadores que han trabajado el tema de la violencia en las escuelas; les presentamos una parte de esta tarea, a través de la cual hemos ido construyendo algunos esquemas para el análisis de la información que recabamos. Y a la vez los usamos como referentes para replicar nuestros hallazgos y comprender lo que encontramos en el campo.

Comenzamos recuperando las aportaciones de Gómez (2011) quien realiza una investigación sobre bullying o maltrato entre iguales en escuelas primarias de Colima. Nos menciona que la violencia no es explicable en sí misma, y no se pretende su comprensión percibiéndola desde una perspectiva psicológica individual, sino buscando encontrar su raíz en las formas de organización que presentan las escuelas.

Gómez (2011p. 4) señala que la violencia *es una forma de relación social concreta, referida a los distintos tipos de interacción que se dan en la institución escolar, comprendida no sólo desde el punto de vista de los participantes, de sus conductas e intenciones, sino también desde la lógica de la normatividad de la escuela+*

Nosotros coincidimos con ambos planteamientos; con el primero que nos habla de la perspectiva, porque consideramos que la violencia es un fenómeno social, y que por tanto tiene que abordarse desde una posición amplia y no restringir su percepción al campo de

la psicología. Y en lo que se refiere la definición la violencia como forma de relación; supone sujetos que establecen un vínculo específico, dentro de un escenario con características y condiciones históricas y específicas. Con una cultura particular y normas que definen la naturaleza de estas interacciones. En esta reflexión, los actores son los agentes escolares, niños, maestros, autoridades y padres de familia. Y el escenario es la escuela y sus formas normativas y de convivencia.

Los resultados de otro estudio realizado en escuelas secundarias en el Distrito Federal por Vázquez (2009. P. 5) nos permite ver que *la escuela se encuentra en crisis como espacio de encuentro y diálogo contribuyendo, a su vez, con dinámicas organizacionales y disciplinares que generan conflicto y poco espacio para la negociación y el diálogo+*

Nosotros coincidimos con el planteamiento, entendemos que la escuela es un espacio dinámico y que las situaciones y condiciones que se presentan en su interior inciden en la naturaleza de sus relaciones interpersonales y conflictos.

Para Vázquez (2009) existen otros espacios de socialización, pero es en este en donde, de manera importante se generan procesos para instituir y construir subjetividades abriendo escenarios para la reflexión y análisis del porqué de las violencias y cómo pueden ser abordadas por las propias escuelas.

Rivero (2009) nos menciona que las formas de la violencia tiene que ver con las percepciones de los sujetos, en un estudio realizado en Morelos en escuelas secundarias encontró que existen diversos tipos de violencia; la directa que se expresa en golpes o daños a pertenencias de los jóvenes. Y la indirecta que es verbal, gesticular, a través de medios electrónicos, etc. Pero desde nuestra perspectiva hay algo que es muy importante en su estudio; que en la institución no se atiende la violencia, que es vista como algo natural y que la escuela no cuenta con un plan para mejorar la convivencia.

A manera de conclusiones. La violencia en escuelas primarias de Torreón

Desde el campo comenzamos a realizar algunas acciones y a documentar en el diario de campo las acciones sociales de los niños, docentes, autoridades y padres de familia. Durante el ciclo escolar estuvimos en 6 escuelas ubicadas en las colonias con mayor índice de delincuencia y que frecuentemente son citadas en los medios por noticias relacionadas con la violencia o porque se suspenden las clases debido a balaceras y falta de seguridad en general. Visitamos estas instituciones en dos ocasiones cada una, e impartimos un taller a los docentes, sobre cómo atender la violencia desde el planteamiento curricular. Durante uno de los cursos se presentó un enfrentamiento armado en una de las escuelas del sur de la ciudad.

En todos los centros preguntamos a los docentes y directivos ¿Qué es lo que hacemos en la escuela ante los acoso que se presentan de violencia entre pares

En este ciclo escolar solicitamos el apoyo del DIF Municipal para atender lo que ya considerábamos un problema en las escuelas; estuvimos en 14 escuelas del sector, impartiendo conferencias a padres de familia y convocamos a autoridades escolares y a docentes a que nos acompañaran en las pláticas que se impartieron a los niños sobre el bullying. En cada escuela estuvimos dos días realizando estas actividades; en menos de la mitad nos acompañaron los maestros y autoridades. Al finalizar las pláticas con los niños siempre les cuestionamos: ¿Alguien hace bullying en esta escuela? ¿Cuáles son los juegos que, que ustedes juegan en los que se emplea la violencia?

Es una actividad del sector y del DIF, nosotros ya los hemos apoyado, permitiendo que se impartan las conferencias aquí+ESCTM. 23-04-13. Nos dijo una directora definiendo que su participación consistía en autorizarnos.

Compartimos algunos hallazgos

1.- La violencia tiene forma de juego.

“A la hora del recreo jugamos a perseguir a una niña, y cuando la alcanzamos la golpeamos, la amarramos y la encerramos en el salón de 5º. Ese salón siempre lo dejan abierto y nosotros lo usamos como una casa de seguridad” ECATM.23-10-12.

Para poder llegar a esta escuela tuvimos que dejar los automóviles en el estacionamiento de un centro comercial y el director pasar por nosotros en su carro. Uno de los integrantes del equipo llegó un poco más tarde y los taxis no accedieron a llevarlo a la escuela. Tanto el director, como el taxista nos informaron que había en esa colonia, casas en donde tenían personas secuestradas y otras en donde se vendían drogas RDC 23-10-12.

“A la bestia. Se trata de que perseguimos a un niño, que es la bestia. Él nos ataca y nos muere de “a de veras” y fuerte eh! Pero nosotros luego lo perseguimos y lo agarramos a puras patadas. El que va mordiendo, también se convierte en la bestia” ESC 23-04-13.

El juego del secuestro y el manejo del lenguaje en el juego de la bestia, expresan una cultura de convivencia que se define a partir de lo que los niños comparten con los adultos, de lo que escuchan en su medio y de lo que observan en su comunidad. Lo convierten en juego, pero al jugarlo se agreden, se aíslan y se maltratan unos a otros.

Existe una vinculación directa entre la escuela y la comunidad; de una colonia con un alto nivel de criminalidad se aprenden ciertas conductas y formas de interacción. Pero en la escuela los juegos son propedéuticos para los roles que desempeñan en una sociedad violenta.

2.- La violencia es una forma de relación normal en la escuela

Porque no provoca dolor o llanto, o porque duele poco y es posible aguantar, algunos de los juegos bruscos y que dañan a los niños, se pasan como normales. Los profesores no los impiden y quienes los juegan no tienen ningún impedimento:

¿Lugamos a la cola del diablo; nos agarramos de las manos y comenzamos a correr y a estirarnos muy fuerte y a veces algunos se caen. Si nos pegamos fuerte, pero no nos duele ¿verdad?+ ELUTM 11-12-12.

Y en un sentido similar, cuando el dolor es soportable o motivo de la competencia, justifica la autoagresión. Al fin que no se está haciendo daño a los demás.

¿Bueno con un borrador o con las uñas, o con un sacapuntas. Nos estamos frotando fuerte, muy fuerte, a veces hasta que se nos pone roja la mano (dice un niño mientras muestra algunas cicatrices) estas me las hice así, a ver quién aguanta más. EAJBTM. 02-10-12

3.-La atención institucional al problema de la violencia

¿Uno negrilla de primero de secundaria, es nuevo, es el que nos agarra y nos quita el dinero o lo que traemos, a Jorge lo agarró del cuello y le quito el dinero. ¿Sí o no Jorge? Y Jorge dijo que sí. Con la cabeza.

Maestra ¿Y ustedes no le dijeron a nadie?

Aos.- Sí, le dijimos a la maestra, pero se me hace que ella estaba muy ocupada, porque no le dijo nada+ EJAF. 04-12-12

En cada una de las conferencias a los padres de familia, y en cada plática a los niños, le pedíamos a los docentes y directores que se quedaran y que tomaran notas sobre lo que iban a contestar los niños ante los cuestionamientos. O que observaran a los padres, ya que era común que en cada reunión alguna señora, al escuchar el mensaje o al exponer su caso, lloraba antes las otras señoras. No pudimos lograrlo. Sólo en tres casos percibimos que los docentes registraran lo que sucedía en estos espacios, y sólo en uno de ellos pudimos ser testigos de la intervención para atender lo que los niños expresaron.

En enero de 2013 la comisión estatal de los derechos humanos de Coahuila hizo a la SEP una recomendación, debido a que un alumno de secundaria en la ciudad de San Pedro de las Colonias Coah. decidió quitarse la vida debido a que era víctima de acoso escolar por parte de sus compañeros. En las escuelas aún no se han construido programas formales y protocolos para atender la recomendación.

4.- Acciones para mejorar la convivencia escolar

Pero en el campo se generan buenas noticias y prácticas exitosas para mejorar la convivencia escolar:

Cada vez que se imparte la conferencia a padres de familia en donde se abordan temas sobre la violencia escolar, sobre la violencia intrafamiliar, etc. Las madres de familia solicitan información y apoyo institucional.

Se percibe una preocupación y un compromiso en la solicitud de ayuda:

Ao de 5º grado %Me puede dar la dirección y el teléfono en donde nos pueden ayudar+EATR TM. 12-03-13.

A los días siguientes el niño se presentó con su mamá en el DIF.

Cuatro madres de familia pertenecientes a las escuelas del sector reciben terapia familiar y acuden periódicamente al DIF Torreón. Han formado un grupo de teatro y presentan en las escuelas una obra a través de la cual representan el problema de la violencia en la familia.

A la vez los docentes, alumnos y padres de una de las escuelas han compartido sus actividades de lectura dentro de la estrategia 11+5 en el DIF Torreón. Se han presentado en el DIF por parte de la SEP una obra de teatro y tres talleres para las familias en terapia.

Después del recorrido por el campo retomamos la idea de que la escuela está en crisis. Gómez (2005) señala que un elemento de esta crisis es que los problemas de violencia se encuentran sin atender; las víctimas sin respaldo, los agresores sin atención y los docentes, padres y autoridades sin formas de poder hacer frente a los retos e implicaciones del maltrato.

También hemos podido apreciar que los alumnos construyen una percepción sobre las interacciones sociales a partir de su autopercepción e identidad. En una dinámica de bullying que comenzando por el juego sitúa a los sujetos como agresores o como víctimas

en una relación asimétrica de recursos de poder. Pero sobre todo en una cultura en donde agredir o ser agredido, no se sanciona, es más, es algo natural.

Al final en la escuela se pueden encontrar muchas de las causas de los problemas de la convivencia, y desafortunadamente muchas consecuencias, pero en estos espacios también están las personas que pueden replantear las relaciones y las soluciones a los problemas. Lo que encontramos es la necesidad de buscar formas de mejorar los procesos y las formas de convivencia escolar.

Referencias

Bertely, M. (2000) *Conociendo nuestras escuelas*. México. Paidós.

El País. Internacional (2013) Código rojo en el Norte de México recuperado el día 19 de mayo de 2013. De:

http://internacional.elpais.com/internacional/2013/01/26/actualidad/1359238452_533492.html

Gómez, A. (2005). Violencia e institución educativa. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10 (26). Pp.693-718.

_____ (2011) Bullying e institución educativa. una perspectiva cualitativa del maltrato entre (des)iguales. Ponencia presentada en el XI Congreso Nacional de Investigación Educativa. México. Recuperada el 19 de mayo en:

<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/ponencias.htm>

Observatorio Nacional Ciudadano (2013). Monitoreo de incidencia delictiva en La Laguna. Reporte trimestral Enero-Marzo 2013. Consultado en <http://www.ccilaguna.org.mx/documentos-publicos/midlag-reporte-trimestral-a-marzo-2013.pdf> el 19 de mayo de 2013.

Rivero, E. y Barona, C. (2009) La violencia entre pares (bullying). Un

estudio exploratorio en escuelas secundarias en Morelos. Ponencia presentada en el X Congreso Nacional de Investigación Educativa. México.

Recuperada el 19 de mayo en:

<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/contenido/contenido0117T.htm>

Vanguardia (2013). Encabeza **Torreón** ciudades **violentas**; ocupa el quinto **lugar** mundial. Recuperado el 19 de mayo de 2013.

<http://www.vanguardia.com.mx/encabezatorreoncidadesviolentas;ocupaelquintolugar-mundial-1477866.html> .Saltillo, Coah. México.

Vázquez, R. y Lucas, E. (2009) La violencia escolar, miradas de los agentes educativos. Un análisis de sus representaciones sociales. Ponencia presentada en el X Congreso Nacional de Investigación Educativa. México.

Recuperada el 19 de mayo en:

<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/contenido/contenido0117T.htm>