

FORMACIÓN ACADÉMICA Y PEDAGÓGICA DE LOS ESTUDIANTES NORMALISTAS DURANTE LA FORMACIÓN INICIAL. UNA ALTERNATIVA PARA SIGNIFICAR EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE

BENÍTEZ GALINDO LUIS
KENIA CÁRDENAS MEJÍA
ESCUELA NORMAL DE ATLACOMULCO

TEMÁTICA GENERAL: PROCESOS DE FORMACIÓN

RESUMEN

La presente ponencia tiene como propósito explicar los avances de la investigación sobre la formación académica y pedagógica de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Secundaria Ciclo Escolar 2015-2016 de Escuela Normal de Atlacomulco, Estado de México, y que sostiene como objetivo principal conocer la calidad de la formación recibida antes de su egresión del plantel educativo a la que fue formado. El fundamento teórico que la sustenta es el esquema básico de la ANUIES; en relación al aspecto metodológico, se realiza con un modelo de enfoque dominante, porque se retoma primordialmente la metodología cuantitativa a través de una encuesta, y se enriqueció a través de elementos cualitativos, utilizando la técnica de grupo focal. Cabe señalar que la investigación se centró en la recogida de datos de los estudiantes que estaban a punto de terminar la Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Español y Lengua Extranjera (Inglés) Generación 2012-2016, a través de la aplicación de un cuestionario de 33 reactivos, en siete categorías centrales: rasgos del perfil de egreso, evaluación formativa, formación complementaria, uso de las tics, santificación de la formación, calidad del servicio, recursos metodológicos de la investigación. Se concluye la ponencia presentando los alcances y limitaciones de la investigación en su primera etapa, así como la orientación que dará pie al estudio del desempeño académico, profesional y las condiciones laborales del grupo focal a considerar en otra fase (ingreso al campo laboral) de la investigación que se realiza actualmente.

Palabras clave: Formación, conocimiento, aprendizaje, desempeño académico, perfil de egreso.

Introducción

La educación normal constituye uno de los factores esenciales para el mejoramiento de la calidad educativa del nivel básico. Adicionalmente, al formar parte de la educación superior, está comprometida para llevar a cabo tareas de docencia, investigación, difusión, entre otras, cuyo cumplimiento posibilita no sólo su propio conocimiento, sino mejorar sus distintos componentes y resultados, con miras a una óptima rendición de cuentas, tanto a instancias gubernamentales como sociales.

En el camino de la calidad, la realización de estudios con los estudiantes en formación constituye una herramienta que permite a las escuelas normales retroalimentar sus procesos formativos, contrastándolos con la realidad laboral a la cual se integran y enfrentan cuando egresan y revalorar, de ser necesario, las distintas acciones que llevan a cabo.

Asimismo, resulta significativo iniciar en normales con estudios de los alumnos que están a punto de egresar; lo cual permitirá identificar las limitaciones o fortalezas del plan de estudios, que permitan mejorar la calidad profesional de los futuros egresados y faciliten su incorporación al mercado de trabajo, a través del concurso de oposición para el ingreso a la educación básica.

En este sentido, fue importante realizar esta investigación para retroalimentar los procesos formativos realizados por la institución educativa, poner a ésta en condiciones de reflexionar acerca de su quehacer, además de permitirle hacer frente a las exigencias de calidad que actualmente imperan en el ámbito educativo.

Considerando lo expuesto y entendiendo a la formación profesional todos aquellos estudios y aprendizajes que buscan la inserción, reinserción y actualización laboral, los futuros profesores deben adquirir preparación intelectual, moral o profesional, por lo que es evidente la necesidad de investigar qué sucede en su ciclo formativo en la escuela normal.

Por lo anterior, se plantea como pregunta central de la investigación:

¿Qué factores relativos a los procesos de formación se relacionan con el perfil de egreso de los Licenciados en Educación Secundaria, a partir de un estudio de seguimiento previo a la egresión de la educación normal?

Planteado en esos términos, la investigación incluye dos ámbitos: uno del perfil de egreso y otro del desempeño académico-profesional, mismos que serán realizados en forma longitudinal, ya

que permitirán reconstruir un panorama amplio acerca de los resultados del proceso formativo de los estudiantes normalistas.

Por lo que es necesario direccionar la siguiente hipótesis de estudio:

A mayor conocimiento, dominio y desarrollo de las competencias profesionales de los estudiantes en su trayecto formativo mejor rendimiento y propuesta de innovación pedagógica en la función a desempeñar al ingresar al servicio profesional docente.

En este sentido los objetivos de la investigación son:

- Conocer los factores relativos a los procesos de formación que se relacionan con el logro del perfil de egreso de los egresados de la escuela normal antes de iniciar su ejercicio profesional en el ámbito laboral.
- Proporcionar a la escuela normal participante información relevante que conduzca al mejoramiento de sus distintas tareas y funciones académicas.

Dicha ponencia tiene como finalidad dar a conocer los primeros resultados en su fase de pre-egreso del estudio de una generación, en el que participaron 66 estudiantes de la Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Español y Lengua Extranjera (Inglés); para ello se recurrió a la aplicación de un cuestionario que fue contestado de manera presencial, con el propósito de recabar información sobre la calidad formativa recibidas de sus docentes y los servicios de apoyo de la institución académica que permitieron participar activamente en el trayecto de la formación inicial.

Esto constituye la propuesta del presente trabajo, pero sobre todos la presentación de los resultados previo al ejercicio profesional docente.

Desarrollo

El plan de estudios actual de educación normal señala como propósito central que los estudiantes adquieran los rasgos deseables del perfil de egreso, es decir, que obtengan un conjunto de conocimientos, competencias, habilidades, actitudes y valores que les permitan ejercer la profesión docente con calidad, como una carrera de vida, en este sentido se espera que los maestros formados bajo las premisas de los nuevos planes de estudio tendrán las herramientas necesarias para ejercer su trabajo, tales como, “saber diseñar, organizar y poner en práctica estrategias y actividades

didácticas, adecuadas a las necesidades, interés y formas de desarrollo de los adolescentes” (SEP, 1999, p. 11).

Antecedentes teóricos

El estudio de la trayectoria formativa de los estudiantes normalistas, retoma como punto de partida el análisis de la relación existente entre la educación recibida y la demanda del mercado o contexto laboral que lo habrá de situar como profesional.

Dicho planteamiento parte de la Teoría del Capital Humano, que plantea que existe una relación directa entre esos dos campos y que el incremento en el nivel de instrucción de los individuos se verá reflejado en el desarrollo social y productivo de una región, estado o país. Pues sustenta que a mayor educación, mayor capacidad de ingreso al espacio laboral/profesional, movilidad e igualdad social.

La situación que prevalece actualmente respecto al mercado laboral y sus crecientes requisitos de nivel educativo han demostrado que esta teoría es insuficiente para explicar la compleja relación entre ambos contextos, ya que en cierto modo reduce o simplifica dicha relación.

Estudios realizados mostraron las limitaciones de dicha teoría, identificando la influencia de factores como la edad, el género, la operación del currículo de formación, la escolaridad y ocupación de los padres, entre otros, de forma que no existe una relación directamente proporcional entre educación-instrucción e ingreso al espacio laboral, tal como lo plantea la Teoría del Capital Humano.

Pero factores como el avance acelerado de los conocimientos, exige la formación de profesionales actualizados y adaptables a los rápidos cambios de su entorno, situación que conduce a las escuelas normales como IES a una revaloración de sus programas, en función no sólo de las condiciones regionales del país y del mercado laboral específico, sino también de las necesidades a que se enfrentan los propios normalistas al egresar después de haber acreditado la formación inicial.

El término formación es polisémico, aún en el campo educativo donde alude a una gran cantidad de acciones y procesos. De manera general se entiende por formación “una función social de transmisión del saber, como suele decirse del saber-hacer o del saber-ser, que se ejerce en beneficio del sistema socioeconómico, o más generalmente, de la cultura dominante” (Ferry, 1990, p. 50).

La formación en el ámbito educativo alude principalmente a procesos de instrucción y en especial a la formación profesional, es decir, la preparación que recibe una persona para convertirse más adelante en un profesionista. Se contempla aquí, principalmente, la adquisición de conocimientos teórico-técnicos para el desempeño profesional.

Por ello, la investigación contempla la inclusión de variables que pudieran ir más allá de los intereses del mercado de trabajo, y toma en cuenta parte de la complejidad que caracteriza la relación existente entre el ámbito educativo y laboral. Sobre todo sí se considera que el principal mercado laboral para los egresados de escuelas normales sigue siendo mayoritariamente de índole gubernamental, y que el Estado constituye uno de los principales interesados en lograr la calidad formativa, así como calidad docente y la calidad de los aprendizajes de manera continua.

Particularmente en el caso de las escuelas normales, el gobierno regula, por un lado la educación básica, pero también la formación y actualización de los docentes para dicho nivel. En tal sentido, los resultados del estudio de los procesos formativos lo pondrían en condiciones de analizar y tomar las medidas pertinentes para lograr vincular ambas tareas de forma óptima, un referente para la reflexión, la crítica y la transformación de sus instituciones.

Metodología

La investigación se lleva a cabo mediante un modelo de enfoque dominante, donde prevalece la perspectiva cuantitativa recomendada por ANUIES, pero que es enriquecida con un componente cualitativo que “permite profundizar en el sentido y significado de los datos cuantitativos obtenidos, proporcionando la posibilidad de una triangulación metodológica” (Imbernón et al, 2004, p. 87). Cabe señalar que el análisis no se limita a un tratamiento mecánico de la información que se obtiene, sino que implica una actividad reflexiva, interpretativa y teórica de los datos.

La recopilación de la información de campo se realiza a través de dos técnicas: en el enfoque cuantitativo, se utilizó la encuesta como técnica de investigación, a través de un cuestionario mixto, con preguntas cerradas en su mayor parte y preguntas abiertas que permitieron ampliar las respuestas de los sujetos. El instrumento está tomado de la propuesta de ANUIES con los ajustes pertinentes a las circunstancias de la educación normal.

El cuestionario pre-egreso fue dirigido a través de invitación a los estudiantes que estaban cursando el octavo semestre de la licenciatura en educación secundaria de la escuela normal, con el fin de tener respuestas de diferentes sujetos sobre un mismo cuestionamiento; en relación a la organización del instrumento, se estructuró en 33 preguntas agrupadas en siete categorías específicas y las subcategorías correspondientes. Cabe señalar que éste fue puesto en la página de la Escuela Normal de Atlacomulco.

Por otra parte, para el enfoque cualitativo, se ha decidido utilizar el grupo focal de discusión, es “focal porque focaliza su atención e interés en un tema específico de estudio e investigación que le es propio, por estar cercano a su pensar y sentir; es de discusión porque realiza su principal trabajo de búsqueda por medio de la interacción discursiva y la contrastación de las opiniones de sus miembros” (Martínez, 2004, p. 34), mismo que permitirá recuperar/y profundizar en la percepción de

los propios estudiantes de la escuela normal respecto a su proceso formativo y desempeño en la actividad laboral después de que egresen, no sólo áulica sino también en el contexto social y cultural.

Asimismo, en esta etapa de la investigación se planteó una metodología de trabajo para encuestar a los sujetos del grupo de estudio, cuya finalidad fue conocer la valoración que hacen los estudiantes antes de culminar el último semestre de la formación normalista respecto a los conocimientos y aprendizajes adquiridos, y en qué medida los mismos actuaran como factores efectivos y positivos de socialización al integrarse al servicio profesional docente posterior a la culminación de los estudios de licenciatura.

Resultados

En las siguientes líneas se exponen los resultados del análisis de los datos obtenidos. En ambas categorías se encontraron coincidencias sobresalientes.

Entre los resultados más relevantes de la encuesta pre egreso, con respecto en el logro del perfil de egreso *¿cuál considera que es su principal fortaleza?*, el 84% de los encuestados expresaron tener como principal fortaleza el diseñar planeaciones didácticas, aplicando sus conocimientos pedagógicos y disciplinares para responder a las necesidades del contexto en el marco de los planes y programas de educación básica; mientras que el 8% señaló aplicar críticamente el plan y programas de estudio de la educación básica para alcanzar los propósitos educativos y contribuir a la calidad formativa.

Con respecto al nivel de dominio de su formación complementaria, el 46% expresaron que su nivel de dominio de la música (coro, grupo instrumental) fue bueno lo recibido en la escuela normal; el 42% señalan que su nivel de dominio de la danza también fue bueno, mientras que el 53% reconocen que el nivel de dominio adquiridos de la TIC es bueno; por último, el 55% dice que el dominio del inglés alcanzado y ofertado por la institución lo valoran como regular.

En cuanto al grado de satisfacción con la formación recibida, el 60% señalan como nivel de satisfacción “medio”; con respecto al desarrollo de las competencias requeridas para el servicio profesional docente, el 60% del nivel de satisfacción para los estudiantes lo valora “alto”; con respecto al equipamiento e infraestructura de la ENA, el 86% expresa su nivel de satisfacción en un nivel medio; la planta docente que la atendió durante el trayecto formativo, el 62% expresaron su nivel de satisfacción en un nivel alto; por último, en cuanto a la atención recibida del personal de la escuela normal, el 48% lo califica como nivel de satisfacción “alto”.

También es necesario mencionar que el servicio de tutoría recibido por los estudiantes en la formación inicial, el 51% lo consideran como medio la satisfacción; al igual el servicio de asesoría académica recibida, el 60% de los estudiantes consideran como nivel de satisfacción “alto”; el proceso

de inmersión a la práctica profesional docente, el 88% reconoce como nivel de satisfacción “alto”; el servicio recibido de asesoría para la titulación, el 86% manifestaron un nivel de satisfacción “alto”.

La expresión del grado de satisfacción con la calidad del servicio recibido en la escuela normal, y con respecto a la expectativa si la escuela cuenta con equipos y materiales de apariencia moderna, actualizada y funcional, el 43% de los alumnos lo calificaron estar muy acuerdo, sin embargo, el rubro sobre la percepción que se llevaron al término de la carrera, el 39% lo valoran medianamente de acuerdo.

Por tanto, es necesario reconocer que se logró el propósito planeado de la fase pre-egreso de la investigación que se realizó, ya que se identificaron las fortalezas del proceso formativo ofertado por la institución y que inciden en el logro de los rasgos del perfil, esto a su vez como una condición para la inserción al campo laboral, así como el desempeño en el ejercicio de la función docente.

Actualmente, se continúa con ésta línea de investigación, retomando los resultados obtenidos como antecedentes y tener información sólida sobre la calidad de los programas educativos que se ofertan del Plan de Estudio de la Licenciatura en Educación Secundaria, y capacidad pedagógica de sus docentes que la ejecutan.

Por otro lado, es importante conocer los factores relativos que se relacionan con el logro del perfil de egreso de los estudiantes de la escuela normal antes de iniciar su ejercicio profesional en el ámbito de la docencia, por lo que en los siguientes apartados se destacan las siguientes debilidades.

En el logro del perfil de egreso, con respecto a la pregunta *¿cuál considera es su principal debilidad?* El 41% de los estudiantes destacaron la dificultad de emplear a la evaluación para intervenir en los diferentes ámbitos y momentos de la tarea educativa; mientras que el 28 % de reconocen que les cuesta trabajo intervenir y participar de manera colaborativa con la comunidad escolar con padres de familia, autoridades y docentes en la toma de decisiones durante las jornadas de observación y práctica docente; el desarrollo de alternativas de solución a problemáticas socioeducativas.

Por otra parte, aun que es un porcentaje mínimo, el 12% resalta el uso de las tic como herramienta de enseñanza y aprendizaje; el 9 % expresa como una debilidad el saber utilizar los recursos de la investigación educativa para documentar la práctica docente, expresando el interés por la ciencia y la investigación.

Además, es necesario mencionar, *¿cuál es la razón principal por la que tiene debilidad en la competencia señalada?* Emplear la evaluación para intervenir en los diferentes ámbitos y momentos de la tarea educativa, entre las principales razones es:

[...] diversidad de alumnos en el aula; usar e implementar los distintos instrumentos de evaluación, ya que no se tuvo una inducción más profunda de cómo diseñar instrumentos de evaluación, cómo evaluar y qué evaluar; falta de práctica en el uso de diversos instrumentos de evaluación; dificultad en la elaboración de instrumentos de evaluación, ya

que al momento de esclarecer los aspectos a evaluar en la rúbrica, no se considera el aprendizaje esperado al momento de plantear una clase, aunque esté presente en las actividades planeadas; mayor conocimiento en el diseño de instrumentos de evaluación con un enfoque formativo, tal como señala el Plan de Estudios 2011. Educación Básica.

Intervenir y participar de manera colaborativa con la comunidad escolar, con padres de familia, autoridades y docentes en la toma de decisiones, el desarrollo de alternativas de solución a problemáticas socioeducativas, señalaron las siguientes razones:

[...] los docentes titulares, son quienes están muy de cerca con los padres de familia; propiciar canales de comunicación más eficaces, porque los padres de familia no participan constantemente en actividades académicas, es decir, escasa colaboración de parte de los padres de familia; no hay un acercamiento permanente con padres de familia; se impone la autoridad del docente responsable del grupo, en algunos casos, casi no hay contacto con las autoridades educativas de la institución.

Al mismo tiempo, el uso de las tics como herramienta de enseñanza y aprendizaje, señalaron las siguientes limitantes:

[...] en ocasiones no es tan funcional usar la tecnología con los alumnos, o no se cuentan con las tics en las escuelas secundarias.

Por último, saber utilizar los recursos de la investigación educativa para favorecer la práctica docente, se señalaron:

[...] falta de conocimiento para la investigación; se dificulta la indagación de la práctica docente; el contexto influye, ya que no hay acceso a internet para poder incluir actividades que tenga que relacionarse con la investigación, sin embargo se hace uso de la biblioteca para investigar cierta información; hay pocos los libros, no son suficientes para su consulta.

A manera de cierre, en cuanto el nivel de dominio de los aspectos de la formación complementaria, el 31% lo califica como deficiente el conocimiento de las artes plásticas y la enseñanza de la educación física.

Conclusiones y propuestas

Haber realizado esta primera etapa de la investigación permitió un acercamiento con la información sobre la calidad de la formación inicial de los estudiantes normalistas, y la relevancia de los servicios de apoyo que ofrece la escuela normal como institución de educación superior.

El total de egresados que respondieron a la invitación para contestar el cuestionario de pre-egreso de la generación 2012-2016 fueron 66 estudiantes, de los cuales 49 son mujeres y 17 hombres. Fueron más las mujeres que participaron en la encuesta de la investigación. Todos estaban cursando el último semestre de la licenciatura con especialidad en lengua extranjera (inglés) y español.

Por otra parte, es necesario mencionar que se logró el propósito planeado de la investigación, ya que se identificaron los procesos de la formación realizado por la escuela normal que inciden en el logro de los rasgos del perfil, y servirán como parámetros e indicadores para la inserción al campo laboral y desempeño en el ejercicio de la función docente de cada egresado.

Por lo que se puede decir que los conocimientos que le faltó por afianzar el estudiante normalista durante la formación inicial son: mayor conocimiento y dominio del inglés, así como el español como lengua; atención a niños con discapacidad y problemas de aprendizaje; dinámicas grupales; contenidos de la lengua española; que las clases fueran más a la práctica; situaciones reales y posibles soluciones; conocimientos de psicología del adolescente; contenidos administrativos y trámites para un docente frente a agrupo; estrategias de evaluación y control de grupo; inclusión a los consejos técnicos escolares de manera permanente.

Actualmente, se continúa con ésta línea de investigación utilizando los resultados obtenidos como antecedentes y se extiende el estudio a los docentes de la escuela normal como una tarea institucional que contribuya a conocer, entre otras cosas, el grado de satisfacción de los egresados durante su formación y tener información sólida sobre la calidad de los programas educativos que se ofertan.

El nivel de desempeño y productividad que cada uno de los egresados demuestre le otorgará su ingreso y permanencia en el servicio profesional docente, permitiendo con ello determinar las normas de acción a seguir en las generaciones venideras a fin de mejorar la calidad formativa y educativa de la institución.

Como propuestas de mejora:

- Fortalecer los contenidos del Idioma Inglés y la enseñanza del español para la educación secundaria. Plan de Estudios 2011.
- Promover talleres de inducción para la elaboración de rúbricas desde el enfoque formativo del Plan de Estudio 2011. Educación Básica. Así como su nivel de aplicación en los procesos de aprendizaje en el aula de clase.
- El Departamento Desarrollo Docente buscará mecanismo de colaboración con académicos expertos en la elaboración de rúbricas que permita favorecer la competencia del estudiante en formación.

- Incorporar el Taller de Investigación en cada uno de los semestres correspondiente a la formación inicial al Plan de Estudios de LES, a fin de proporcionar los elementos teóricos y metodológicos para la indagación de la práctica reflexiva en el aula de clase.
- Los Grupos de Investigación, Cuerpos Académicos y Profesores de Tiempo Completo incorporen como LGAC los hallazgos del estudio de la fase de pre-egreso el nivel de conocimiento y aprendizaje adquirido por el estudiante normalista en su trayecto formativo.

Referencias

ANUIES. (2004). La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. México: ANUIES.

ANUIES. (1998). Esquema básico para los estudios de egresados. Colección Biblioteca de la Educación Superior. México: ANUIES.

Ducoing, Patricia (Coord.). (2005). Sujetos, actores y procesos de formación. México: COMIE.

Ferry, Gilles. (1990). El trayecto de la formación. México: Paidós.

García Córdova, Fernando. (2002). El cuestionario. Recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionario. México: Limusa.

Imbernón, Francisco. (2002). La investigación educativa como herramienta de formación del profesorado. Reflexión y experiencias de investigación educativa. España: Graó.

Martínez, M. (2004). Los Grupos Focales de Discusión como Método de Investigación. Venezuela: Heterotopia.

SEP. (2006). Plan de Estudios 1999. Documentos Básicos. Licenciatura en Educación Secundaria. México.