

# COMPETENCIAS ESPECÍFICAS PARA LA LICENCIATURA EN LA ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL A PARTIR DE LA METODOLOGÍA TUNING

JOSÉ GABRIEL MARÍN ZAVALA  
MARÍA ELIZABETH LUNA SOLANO

**TEMÁTICA GENERAL:** PROCESOS DE FORMACIÓN

## RESUMEN

El presente trabajo muestra los resultados de la consulta a estudiantes, docentes y egresados de la Licenciatura en educación secundaria con especialidad en español de una Normal pública en el estado de Puebla; así como la consulta a directores de escuelas secundarias públicas en las que realizan prácticas intensivas los estudiantes de dicha escuela Normal. El objetivo de la investigación fue identificar las competencias clave que consideran los sujetos y actores antes mencionados en la formación de los licenciados en educación secundaria con especialidad en español. La metodología Tuning sirvió para realizar una comparación entre lo que el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEE), la instancia oficial de evaluación del desempeño de los docentes de educación básica plantea, y las competencias que los sujetos y actores involucrados consideraron de mayor relevancia para el ejercicio del licenciado en educación secundaria con especialidad en español.

**Palabras clave:** Competencias, Enseñanza español, Metodología Tuning

## Introducción

La formación de docentes en el ámbito de las competencias profesionales representa una de las actividades de mayor relevancia en el contexto educativo actual. El tema resulta aún más complejo si tomamos en cuenta que la formación de docentes competentes requiere también de docentes que manifiesten dichas competencias en la práctica, así como la vinculación con los sectores que brindan empleo a dichos egresados. Asimismo, las opiniones de los propios estudiantes son fundamentales

ya que son también referentes empíricos cuyas opiniones y percepciones permiten identificar y evaluar la calidad de la formación que se está ofertando.

El presente trabajo se relaciona precisamente con la actividad de los docentes y las prácticas que éstos realizan hacia el interior de las aulas, de manera específica en el área de lenguaje. En este sentido, la metodología Tuning, aplicada al área de la enseñanza del lenguaje, puede contribuir a que cada uno de los sujetos y actores del proceso (académicos, estudiantes y egresados) así como los empleadores, aporten datos de interés en torno a lo que se espera del desempeño de los docentes del área de lenguaje y lo que la realidad empírica nos dice en el terreno de la evaluación del desempeño de los docentes de educación básica en México.

Los trabajos realizados con esta misma metodología son múltiples y variados, razón por la que ya se han identificado desde Programa Tuning, las competencias genéricas y específicas en el nivel de educación superior. Los resultados obtenidos en cada estudio están sujetos a las necesidades de aplicación para cada institución o programa que lleva a cabo dicho análisis.

La pregunta general que guía la presente investigación es ¿Cuáles son las competencias genéricas y específicas que tanto estudiantes, profesores, empleadores y egresados consideran como esenciales para un desempeño adecuado, con base en los parámetros del INEE, de un licenciado en educación secundaria con especialidad en español de la escuela Normal Jaime Torres Bodet?

Los objetivos específicos fueron:

1. Identificar las competencias que un licenciado en secundaria con especialidad en español requiere para lograr un nivel suficiente de desempeño, de acuerdo a los parámetros del INEE.
2. Comparar las competencias necesarias establecidas por las autoridades y los expertos, en relación con las competencias sugeridas por los maestros, alumnos, egresados y empleadores.

## DESARROLLO

La Escuela Normal Instituto “Jaime Torres Bodet” nace en 1999 como producto de la transformación de lo que antes era un Centro de Actualización del Magisterio (CAM), ofertando la Licenciatura en Educación Secundaria con las Especialidades de Biología, Español, Matemáticas e Inglés; con base en el Plan de Estudios de 1999. La institución cuenta con clave oficial de funcionamiento 21DNL0001Q y a partir de 2014 oferta también la Licenciatura en Educación Preescolar y la Licenciatura en Educación Inicial.

La Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Español tiene una duración de ocho semestres en los que el futuro egresado recibe:

A. Formación general, cuyas temáticas se refieren a la historia de la educación básica en México, historia universal de la pedagogía y dos cursos sobre estrategias para el estudio y la comunicación. Estos cursos representan el 16% del tiempo de estudios.

B. Formación común, compuesta por 15 cursos y relacionada con temas para acercar al estudiante hacia un mejor conocimiento de los adolescentes mexicanos, los propósitos y contenidos de la educación básica, así como la expresión oral y escrita en el proceso de aprendizaje. Lo anterior constituye el 35% de la actividad académica total (SEP, 1999, p. 36).

C. Formación específica, Los cursos de esta área constituyen el 49% del total de la actividad tanto académica como de práctica en condiciones reales en las escuelas secundarias. Lo anterior a través de 14 cursos sobre contenidos disciplinarios y competencias didácticas, cuatro cursos de Observación y Práctica Docente y dos semestres de práctica intensiva apoyada por talleres de diseño de propuestas didácticas y análisis del trabajo docente. Por ello tiene relación con:

- Los contenidos específicos de la disciplina,
- La profundización de manera autónoma y continua, así como la actualización en los avances de cada especialidad.
- El aprendizaje de aquellos contenidos de los programas de educación secundaria con el fin de que el estudiante se sitúe "...en el doble papel de quien lo aprende y de quien deberá enseñarlo a otros." (SEP, 1999, p. 38).

Con base en la estadística interna de la institución, para el curso escolar 2015-2016 la escuela cuenta con 42 docentes de los cuales solo cinco han laborado en educación secundaria. Esta escuela Normal se encuentra entre las mejor evaluadas a nivel nacional entre las once Normales públicas del Estado de Puebla. Cuenta con el Nivel 1 de las evaluaciones CIEES y Actualmente el 80% de su planta académica ha concluido estudios de maestría. Asimismo, cuenta con cuatro Cuerpos Académicos (el mayor número hacia el interior de una escuela Normal a nivel nacional), y un total de 18 docentes con Perfil PRODEP.

La competencia de los docentes en México: ¿qué se espera de ellos?

El INEE como la instancia evaluadora del desempeño de los docentes en México, así como la Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente (CNSPD), identifican como prácticas de un "buen docente". Así, uno de los referentes principales que ambas instancias refieren es Ken Bain (2007), quien es director del Center of Teaching Excellence de la Universidad de Nueva York y cuyas ideas concuerdan claramente con los Metaperfiles planteados por Tuning en América Latina (Beneitone, González, y Wagenaar, 2014).

Para Bain (2007) los grandes profesores conocen su materia extremadamente bien. Tengan o no muchas publicaciones, están al día y estudian con cuidado las novedades en sus disciplinas y leen sobre otros campos del conocimiento. Son capaces de pensar sobre su propia forma de razonar (metaconocimiento) y no aspiran únicamente a que sus estudiantes hagan bien los exámenes.

Esta primera idea de Bain (2007) es muy similar a lo que aportó el Informe Final del Proyecto Tuning en el mismo año. En efecto, dentro de las 27 competencias genéricas que aportó este informe, la Competencia Genérica 04 (Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión) así como la Competencia Específica 02 (Domina los saberes de las disciplinas del área de conocimiento de su especialidad) y la 019 (Reflexiona sobre su práctica para mejorar su quehacer educativo); mantienen una estrecha relación con este primer planteamiento emitido por Bain.

En segundo lugar, el mismo autor afirma que los mejores profesores son capaces de crear un entorno de aprendizaje en el que sus estudiantes aprenden enfrentándose a problemas importantes, atractivos o intrigantes que les permitan sentir control sobre su propia educación. En este sentido evitan objetivos superfluos o arbitrarios con el fin de favorecer aquellos que privilegian formas de razonar y de actuar. Una vez más, el documento referente a los Metaperfiles Tuning América Latina (Beneitone, et. al., 2014), hacen referencia a este aspecto al considerar entre las competencias específicas la de “Crear y evaluar ambientes favorables y desafiantes para el aprendizaje” p. 81 “Competencia específica número 10”.

En tercer lugar, los mejores docentes demuestran gran confianza en sus estudiantes. Con la seguridad de que los estudiantes quieren aprender tratan de facilitarles la tarea dándoles a conocer aquellos obstáculos con los que ellos se enfrentaron para dominar la asignatura e incluso les dan a conocer algunos de sus secretos. Al respecto, la competencia genérica número 19 del Informe Final del Proyecto Tuning se relaciona con la capacidad de motivar y conducir a metas comunes.

Por último, Bain (2007) afirma que los buenos docentes se interesan en su propia evaluación, buscan comprobar sus propios resultados cuando evalúan a sus estudiantes y evitan sistemas arbitrarios para examinarlos. En este sentido, la primera competencia específica Tuning se refiere al dominio de la teoría y metodología curricular para orientar acciones educativas de diseño, ejecución y evaluación; así como en la competencia específica número trece menciona la implementación y evaluación de programas y proyectos educativos.

Con base en lo anterior, las características de un buen docente que plantea el INEE a través de uno de sus referentes es bastante similar a los hallazgos que los responsables del Proyecto Tuning presentaron en su momento en el año 2007.

Ahora bien, con base en la metodología Tuning, los hallazgos realizados en este trabajo podrán ser aprovechados para establecer una comparación entre los que los actores (docentes, estudiantes, egresados y directivos) consideran importante y lo que el INEE plantea como Perfil Idóneo

para un docente de educación secundaria y los parámetros en los que se basa para la aplicación de las evaluaciones de los docentes en ejercicio en este nivel (SEP, 2015; pp. 41-43).

## Metodología

El proceso (siguiendo la metodología Tuning) se dividió en tres fases:

La primera fase fue la integración de un instrumento para consultar a expertos, con base en las 27 competencias en el área de educación que plantea Beneitone, Esquetini, González, Marty, Siufi, y Wagenaar (2007) en el documento Tuning para América Latina. Para esta consulta se solicitó a docentes especialistas de otra escuela Normal identificar aquellas competencias que consideran fundamentales para el ejercicio de un licenciado en educación secundaria con especialidad de español. Se revisaron los Meta-perfiles Tuning (Beneitone, et.al, 2014) con la finalidad de identificar aquellas competencias específicas para el ámbito educativo y que no habían sido consideradas en el primer documento.

A raíz de esta consulta los expertos sugirieron la inclusión de cinco competencias que no se encuentran en los documentos Tuning pero que consideraron importantes para la docencia en los tiempos actuales. Estas competencias fueron:

- a) Capacidad para tomar decisiones para modificar las estrategias de enseñanza sobre la marcha
- b) Promoción de la lectoescritura con y en ambientes digitales (soportes, imágenes, hipertextos, videos, etc.)
- c) Enseñanza para identificar, seleccionar y elegir información proveniente de la web
- d) Promoción del uso responsable de la internet (Capacidad crítica para cuidar o seleccionar lo que se divulga)
- e) Promoción responsable de la información proveniente de la internet (Uso ético)

La segunda fase consistió en la aplicación de un solo instrumento con los docentes, estudiantes y egresados de la licenciatura en educación secundaria con especialidad en español de la escuela normal Instituto Jaime Torres Bodet de Cuautlancingo, Puebla. En el caso de los empleadores las entrevistas se realizaron con directivos de escuelas secundarias en las que los estudiantes de séptimo semestre realizan prácticas profesionales.

La tercera fase fue el análisis e interpretación de los datos, que a su vez se muestra en cuatro aspectos relevantes: aspectos generales, análisis cualitativo, comparación y coincidencias.

Aspectos generales. En el caso de egresados, se trató de personas jóvenes, cuyas edades oscilan entre los 23 y los 24 años. Todas mujeres, ello se debe a que el 90% de los egresados en esa generación fueron mujeres. La generación encuestada fue la inmediata anterior (ciclo escolar 2014-2015). Todas egresadas de la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en la enseñanza del español y se encuentran trabajando en puestos relacionados con sus estudios. Se trata de una generación cuya formación fue más completa ya que todas han asistido a eventos académicos, específicamente como ponentes además de haber tomado cursos sobre la especialidad de forma extracurricular. Para todas es importante que un egresado tenga conocimientos sobre el área de estudio y la profesión. De igual manera, consideraron que el nivel en que se desarrolló en la escuela normal fue suficiente.

Por su parte los estudiantes entrevistados se encuentran cursando el octavo semestre de la misma licenciatura. Su promedio de edad es de 21 años. A esta generación le tocó vivir una transición entre la generación de formadores de docentes que provenían de los orígenes de la escuela normal y la nueva generación que proviene de universidades. Con base en sus respuestas, para ellos es muy importante el dominio de los saberes de las disciplinas y del área de conocimiento de su especialidad. Sin embargo, la mayoría consideró que el nivel en que se ha desarrollado en la escuela normal ha sido poco.

Los docentes entrevistados forman parte de una nueva generación de maestras por lo que sus respuestas son particularmente interesantes. El promedio de edad de estas maestras se encuentra en los 38 años. Todas trabajan en la licenciatura en educación secundaria con especialidad de español, aunque ninguna cuenta con estudios en dicha especialidad. Asimismo, ninguna ha trabajado en el nivel secundaria. Ellas coincidieron en considerar muy importante el dominio de la teoría y la metodología curricular para orientar acciones educativas (diseño, ejecución y evaluación). Sin embargo, difirieron en relación con el nivel en este dominio de la teoría y la metodología curricular para orientar acciones educativas (diseño, ejecución y evaluación), se haya desarrollado adecuadamente en la escuela normal.

Los directores (empleadores) entrevistados promedian un total de 25 años de servicio. Sus edades se encuentran entre los 54 y los 63 años de edad. Todos llevan al menos 14 años desempeñándose como directivos. La mayor parte de ellos coincidió en considerar cuatro competencias como las más importantes: en primer lugar, están los conocimientos sobre el área de estudio y la profesión. En segundo lugar, la promoción de la lectoescritura con y en ambientes digitales (soportes, imágenes, hipertextos, videos, etc.). En tercer lugar, la enseñanza para identificar, seleccionar y elegir información proveniente de la web, y la cuarta fue la capacidad de aprender y actualizarse. Este dato es particularmente interesante ya que se trata de las competencias relacionadas con el uso y manejo de las TIC y considerando el promedio de edad de estos actores y comparado con la edad de los egresados o de los estudiantes, quienes de acuerdo con Prensky (2010)

se ubicarían más con las características de los nativos digitales. Por otra parte, un mayor número de directivos de las escuelas secundarias coinciden en que la promoción de la lectoescritura con y en ambientes digitales (soportes, imágenes, hipertextos, videos, etc.) se ha desarrollado poco en la escuela Normal.

Análisis cualitativo. Para efectuar este análisis tomamos como punto de comparación el documento Perfil, Parámetros e Indicadores para Docentes y Técnicos Docentes (SEP, 2015). Con base en este referente establecimos puntos de encuentro y de ruptura entre lo que piensan los actores, con base en las seis respuestas con mayor índice de coincidencia, y lo que se espera de ellos.

Las respuestas con mayor índice de coincidencia en relación con las competencias que los actores consideran como las más importantes para un Licenciado en Educación Secundaria con Especialidad en Español son

1. Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión.
2. Domina la teoría y metodología curricular para orientar acciones educativas (diseño, ejecución y evaluación).
3. Domina los saberes de las disciplinas del área de conocimiento de su especialidad.
4. Capacidad de aprender y actualizarse.
5. Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.
6. Promueve la lectoescritura con y en ambientes digitales (soportes, imágenes, hipertextos, videos, entre otros.).

Comparación. Las relaciones que identificamos son las siguientes:

El primer perfil que establece el INEE es Un docente que conoce a sus alumnos, sabe cómo aprenden y lo que deben aprender. El indicador se refiere a la importancia de que el docente reconozca la influencia del entorno familiar, social y cultural en los procesos de aprendizaje de los alumnos. En este sentido, la relación entre este parámetro y la coincidencia en las respuestas de los entrevistados podemos reconocer que el ítem número 21 en el instrumento aplicado se refiere precisamente a la promoción de la lectoescritura con y en ambientes digitales, mismos que son manifestaciones del entorno sociocultural que vive la mayor parte de los estudiantes de educación secundaria. Este hecho cobra mayor relevancia ya que al parecer los directivos (empleadores) tienen mayor conciencia de la importancia de tomar en cuenta el contexto sociocultural de los estudiantes en ambientes predominantemente digitales, que los docentes, los egresados y los propios estudiantes. Es necesario reconocer que una de las causas se deba a que los directivos viven más de cerca la exigencia de la utilización de estos recursos debido a programas como en su momento lo fue Enciclomedia y que

actualmente corresponden con los programas Habilidades Digitales para Todos (HDT) así como el Programa de Inclusión y Alfabetización Digital (PID).

Por otra parte, los docentes de la escuela normal apuntan que dicha promoción se da poco o nada en la escuela Normal lo que hace suponer que no se ha promovido en la escuela normal la lectoescritura en estos ambientes, lo que redundará en el desempeño de los estudiantes practicantes.

El segundo perfil que plantea el INEE se refiere a un docente que organiza y evalúa el trabajo educativo y realiza una intervención didáctica pertinente. Al respecto se hace mención de los parámetros que definen esta competencia como formas de organizar la intervención docente para el diseño y el desarrollo de situaciones de aprendizaje, así como la determinación de cuándo y cómo diversificar estrategias didácticas y evaluar el proceso educativo con fines de mejora. Con base en el marco común establecido por el Proyecto Tuning, y a través de la encuesta realizada en este trabajo, se puso de manifiesto que la mayor parte de los actores entrevistados consideró de bastante importancia el dominio de la teoría y metodología curricular para orientar acciones educativas (diseño, ejecución y evaluación) así como los conocimientos sobre el área de estudio y la profesión. Sin embargo, los estudiantes consideran que los conocimientos sobre el área de estudio y la profesión se han desarrollado poco hacia el interior de la escuela Normal. Lo anterior mantiene estrecha relación en el hecho apuntado líneas arriba. Las docentes entrevistadas, mismas que constituyen la mayor parte de la planta académica de esta especialidad, no cuentan con estudios en dicha especialidad y ninguna ha trabajado en el nivel secundaria.

El tercer perfil que el INEE identifica es el de un docente que se reconoce como profesional que mejora continuamente para apoyar a los alumnos en su aprendizaje. En relación con este perfil, los encuestados en este trabajo ubicaron como “bastante y muy importante” el dominio de los saberes de las disciplinas del área de conocimiento de su especialidad, así como la capacidad de aprender y actualizarse. Una vez más los estudiantes reconocieron que, no obstante reconocer a esta competencia como muy importante, consideran que la capacidad de aprender y actualizarse se ha desarrollado poco hacia el interior de la escuela Normal. Mientras que todos los empleadores coincidieron en que esta competencia es muy importante para un licenciado en esta especialidad. De hecho, el INEE contempla en su indicador de este parámetro que el docente reconozca que la reflexión sistemática sobre la propia práctica implica el análisis de su desempeño y su incidencia en el aprendizaje de los alumnos, así como la revisión de sus creencias y saberes sobre el trabajo educativo (SEP, 2015; p.46).

Coincidencias. Un tratamiento especial merece el ítem Capacidad para actuar en nuevas situaciones en el que la mayoría de los entrevistados coincidió en considerar como “nada importante”. En este sentido, la inclusión educativa de personas con alguna discapacidad o trastorno en el aprendizaje implica la necesidad de actuar en una situación que no se había previsto.



De igual manera el ítem Capacidad para trabajar en equipo llama la atención al ser poco valorado. Resulta innegable que ni los docentes, ni los estudiantes ni los directivos han desarrollado una cultura del trabajo colaborativo.

El ítem Capacidad para formular y gestionar proyectos se destaca ya que los programas de estudio en educación básica promueven abiertamente este tipo de trabajo al considerarlos como un medio bastante eficaz para enseñar, toda vez que puede favorecer el desarrollo de competencias básicas al mismo tiempo que los contenidos curriculares. Lo anterior toma relevancia por el hecho de que el trabajo de los estudiantes practicantes y de los docentes de la escuela normal en gran medida se relaciona precisamente con el diseño, ejecución y evaluación de proyectos didácticos prácticamente durante los últimos dos años de la carrera.

Otro aspecto que salta a la vista en el análisis es que el ítem 23 Promueve el uso responsable de la internet (Capacidad crítica para cuidar o seleccionar lo que se divulga) y el ítem 24 Promueve el uso responsable de la información proveniente de la internet (Uso ético) hayan sido poco considerados ya que da la impresión de que los estudiantes, los docentes y los egresados aún no le dan importancia que reviste el uso responsable, crítico y ético de la web. Al respecto fueron los directores los más interesados en darle la mayor importancia a un instrumento que a todas luces, se ha convertido en una de las mayores exigencias en el terreno educativo de la actualidad.

## CONCLUSIONES

Actualmente en la educación Normal el desarrollo de las competencias de los docentes no siempre reflejan lo que sucedió durante el proceso de su formación inicial sino que vienen a ser producto de diversos factores como los procesos de práctica en condiciones reales de trabajo, la inclusión de acciones que enriquecen la práctica y que hacen que dichos saberes, o bien las competencias se construyen desde la experiencia y no desde las aulas. También ha sucedido que los estudiantes o los egresados han buscado cursos por su cuenta para solventar las deficiencias que presentan en temas del currículo de la escuela Normal o de la escuela Secundaria.

Una de las coincidencias más relevantes en el estudio se relaciona con la opinión que se tiene sobre la importancia que tiene el conocimiento sobre el área de estudio y la profesión, así como de la capacidad de aprender y actualizarse. Ambos elementos concuerdan claramente con las ideas de Bain (2007) al referirse no solo al conocimiento de la materia sino a lo que llama “estar al día” de las novedades en sus disciplinas. En este sentido los datos son muy claros. La generación de la cual forman parte los egresados encuestados se relaciona con los resultados que obtuvieron en los Exámenes de Oposición (SEP, 2015). Los resultados obtenidos por estos egresados fueron sobresalientes ya que un total de 12 estudiantes de 24 que presentaron la prueba obtuvieron

resultados idóneos. Esto permite identificar que sus opiniones concuerdan con lo que en la práctica ha sucedido.

Con base en lo anterior, se puede concluir que la aplicación de un método, en este caso la metodología Tuning, constituye un referente apropiado para indagar sobre aquellos aspectos del currículum que es necesario reforzar en la formación de las nuevas generaciones de docentes. Finalmente, la metodología puede dar luz para construir una nueva propuesta curricular de la Licenciatura en educación secundaria toda vez que el plan de estudios de la misma data de 1999 y no ha llevado proceso de reformulación ni de actualización.

## Referencias

- Bain, K. (2007). Lo que hacen los mejores profesores universitarios. España: Universidad de Valencia
- Beneitone, P., Esquetini, C., González, J. Marty, M., Siufi, G. y Wagenaar, R. (2007). Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe Final. Proyecto Tuning América Latina 2004-2007. España: Universidad de Deusto
- Beneitone, P., González, J. y Wagenaar, R. (Edits). (2014). Meta-perfiles y perfiles. Una nueva aproximación para las titulaciones en América Latina. España: Universidad de Deusto
- Chavarría, M. (2004). Educación en un Mundo Globalizado. Retos y tendencias del proceso educativo. México, D.F.: Trillas.
- Hargreaves, A. (2003). Profesorado, Cultura y Postmodernidad (Cambian los Tiempos Cambia el Profesorado). Madrid: Morata.
- INEGI. (2010). Censo de Población y vivienda. México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
- Morin, E. (2001). Los Siete Saberes necesarios para la Educación del Futuro. Buenos Aires: UNESCO-Nueva Visión.
- Prensky, M. (2010). Nativos e inmigrantes digitales. Estados Unidos: Cuadernos SEK 2.0
- SEP. (1999). Plan de estudios. Licenciatura en Educación Secundaria. México
- SEP. (2004). Reconocimiento a la mejora de la gestión. México
- SEP (2015). Perfil, Parámetros e Indicadores para Docentes y Técnicos Docentes. México: INEE