

EL SEMINARIO ANÁLISIS DE LA PRÁCTICA DE LA TUTORÍA EN LA UNAM: UNA REFLEXIÓN DESDE LA EXPERIENCIA

**ESCAMILLA SALAZAR JESÚS
CRUZ VELASCO SARA
RAMÍREZ SALINAS CELIA**
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

TEMÁTICA GENERAL: PROCESOS DE FORMACIÓN

RESUMEN

En la UNAM se reconoce la complejidad de la acción tutorial desarrollada intensamente en las escuelas y facultades en los niveles de bachillerato y licenciatura e identifica los múltiples esfuerzos realizados en cada entidad académica por los actores educativos. La implementación de los Programas Institucionales de Tutoría (PIT) y su Plan de Acción Tutorial (PAT) demanda trabajar de manera simultánea en aspectos clave que posibiliten la organización y uso sistemático de la tutoría como estrategia de intervención educativa “[...] centrada en la persona de los jóvenes estudiantes, asumiendo que no son solamente estudiantes y que la formación va más allá de la adquisición de conocimientos disciplinarios o profesionales” (Narro y Arredondo, 2013:5)

Esta perspectiva considera que la formación del docente universitario en el ámbito de la tutoría es un elemento fundamental para concretar cambios profundos y efectivos en las prácticas educativas, en el presente trabajo se aborda la experiencia, como un producto del pensar sobre lo vivido en el Seminario Análisis de la Práctica de Tutoría en la UNAM, durante seis años de existencia. Esta reflexión sobre lo vivido ha permitido durante este tiempo ir acumulando el saber de la experiencia en torno a la tutoría y la acción tutorial que se lleva a cabo en las escuelas y facultades en los niveles de bachillerato y licenciatura.

Palabras clave: seminario, experiencia, tutoría, tutores, formación

Introducción

En el contexto actual de la educación superior en México, una medida emergente y viable para contrarrestar el impacto en los indicadores de rendimiento escolar y permanencia de los jóvenes

inscritos en este nivel de estudios, los cuales revelan saldos negativos, descansa en los programas de tutoría de las IES. La UNAM se ha sumado a este esfuerzo, con el propósito de promover una formación integral, centrada en los estudiantes a través de las modalidades de tutoría individual, grupal y entre pares, con el propósito de estimular en cada alumno su potencial personal, académico, cultural y social.

El desarrollo del Programa Institucional de Tutoría (PIT) requiere de profesores preparados para el ejercicio competente y responsable de la tutoría, así como de coordinadores que rebasen la condición administrativa y tengan claridad de su función, que sean promotores y orientadores del PIT y su respectivo Plan de Acción Tutorial (PAT).

Una de las propuestas formativas que se han implementado es el Seminario Análisis de la Práctica de Tutoría en la UNAM, con un enfoque de trabajo colegiado multidisciplinario, que ha ido precisando los esfuerzos e iniciativas, basados en la reflexión subjetiva sobre el sentido de lo vivido en este espacio académico, recuperando la memoria histórica de su acontecer en torno a la tutoría y la acción tutorial desarrollada en las escuelas y facultades, de nivel bachillerato y licenciatura, en la UNAM.

Desarrollo

La experiencia como acto de reflexión de lo vivido: una perspectiva metodológica

Como es de todos conocido en las últimas décadas hemos vivido una serie de cambios en el campo educativo, diseñando e instrumentando nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje, nuevas formas de evaluación, así como la implementación de Programas Institucionales de Tutorías en diversos niveles educativos a nivel nacional e internacional. Pero cabe preguntarse ¿qué experiencias se han obtenido en la coadyuvancia que ha realizado la tutoría respecto de la formación integral del estudiante?, ¿qué prácticas tutoriales pueden ser recuperadas como experiencias formativas?, dar respuestas a estas y, otras interrogantes, las podemos encontrar en la reflexión de esas vivencias. Es decir, sin tratar de agotar las preguntas, es en la reflexión de la vivencia donde podemos explorar la posibilidad de generar el saber de la tutoría. El saber de la experiencia vivida.

Concordamos con José Contreras Domingo y Nuria Pérez de Lara cuando señalan que “En los últimos tiempos, ciertos cambios en la vida académica, en el desarrollo de la ciencia y en el conjunto de la sociedad (...) han puesto en evidencia la necesidad de considerar la experiencia, lo particular, temporal, subjetivo y variable en las vivencias humanas, como algo para conocer, más allá de lo abstracto y universal, a la vez que también como un modo distinto de conocer, teniendo en cuenta los modos particulares, temporales, subjetivos y variables de acercarnos a la realidad y de tratar de comprenderla” (Contreras y Pérez, 2010: 16)

En este marco lo que interesa, metodológicamente, es la reflexión subjetiva sobre el sentido de lo vivido en el Seminario, recuperando la memoria histórica de su acontecer, poniendo el acento

en los actores principales: el Tutor y Tutorado. Pues, ambos en la acción tutorial son constructores de sentidos y significados en torno a este campo de conocimientos de carácter interdisciplinario.

“En tanto experiencia, remite a dos cuestiones que nos parecen importantes; una, la de la experiencia ya no únicamente como una noción de lo “vivido”, sino, también como algo emparentado con “lo pensado”, la otra, la de la experiencia no como información y/o como opinión (entendida aquí como “aquello que, simplemente paso”), sino como un sentido de implicancia personal (esto es “aquello que me pasó, aquello que nos pasará”) (Skliar y Fregeiro, 2006:18)

Bajo este enfoque el presente trabajo aborda la experiencia, como un producto del pensar sobre lo vivido en el Seminario Análisis de la Práctica de Tutoría en la UNAM, durante seis años de existencia. Esta reflexión sobre lo vivido ha permitido durante este tiempo ir acumulando los saberes a partir de la experiencia en torno a la tutoría y la acción tutorial que se ha desarrollado en las escuelas y facultades, de nivel bachillerato y licenciatura, en la UNAM. Misma que ha sido un referente importante para otras Universidades públicas del país.

“Varios autores han destacado que la experiencia vivida tiene, en primer lugar, una estructura temporal: nunca puede entenderse en su manifestación inmediata, sino sólo de un modo reflexivo, en tanto que presencia pasada. Más aún, nuestra apropiación del significado de la experiencia vivida es siempre de algo que ya ha pasado y que nunca podrá entenderse en toda su riqueza y profundidad, puesto que la experiencia vivida implica la totalidad de la vida” (Van, 2003:56).

Lo que se intenta es reflexionar la vivencia en su estructuración espacio-temporal, para obtener experiencia sobre lo vivido en la acción tutorial, es generar saber y pensamiento dejándonos sorprender, tratando de con-vivir lo vivido en cada Escuela y Facultad de la UNAM. Es ganar experiencia para trazar nuevas rutas y miradas sobre la Tutoría y la acción tutorial.

“Ponerse en la experiencia educativa como aquello que investigar, es ponerse, en primer lugar, a estudiar lo educativo en tanto lo vivido, en tanto lo que se vive. Pero sobre todo es acercarse a lo que alguien vive, esto es a lo que las personas concretas viven, experimentan en sí mismas. (...)

La educación como experiencia, significa centrarse en las cualidades de lo que se vive: acontecimientos que están situados en el tiempo, que se viven temporalmente, que están localizados en momentos, lugares, relaciones (...) la forma en la que es experimentado, sentido, vivido por alguien particular, lo que hace que sea una experiencia para alguien, que lo mueve y conmueve en esa vivencia, lo que le da a pensar o le remueve el sentido de las cosas” (Contreras y Pérez de Lara, 2010: 23)

Surgimiento del Seminario

La implantación del Sistema Institucional de Tutoría (SIT) en escuelas y facultades de la UNAM ha requerido de contar con propósitos definidos, lo cual ha demandado una movilización institucional importante, así como replantear la docencia. Un elemento clave para el buen

funcionamiento de la tutoría es la formación de los profesores para ejercer con claridad las labores de tutoría y atender a los estudiantes de una forma integral (Narro y Arredondo, 2013:138).

Para el SIT ha sido un desafío y una tarea permanente promover una sólida formación a los profesores, con el propósito de que ellos cuenten con conocimientos y herramientas que favorezcan la autonomía y autorregulación de los alumnos, su compromiso y su responsabilidad con los estudios, así como estimular su capacidad de aprendizaje. La tutoría precisa la transformación de la docencia para fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes, en la perspectiva de que las acciones de tutoría impactan positivamente en la permanencia, rendimiento y egreso de los estudiantes.

De acuerdo con Rodríguez Espinar (2004), la tutoría se entiende como una acción de intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes, desarrollada por profesores/as como parte del ejercicio docente, si bien con el apoyo, coordinación y recursos técnicos, facilitados por el resto de los actores del centro educativo.

Para el SIT (2012), el tutor es un docente que cuenta con experiencia profesional, con formación para desempeñarse como tutor, con capacidad, disposición e interés para comunicarse con el tutorado. Con su actuación sistemática e intencionada el tutor ubica la importancia de acompañar al estudiante en la cotidianidad y particularidad de su Escuela o Facultad.

Para atender el reto de la formación de tutores y a iniciativa de académicos de las Facultades de Ingeniería, Medicina, Química, Medicina Veterinaria y Zootecnia, Estudios Superiores Aragón y Zaragoza, así como de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia y una académica de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) que coincidían en organizar la tutoría para los estudiantes becarios del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), surge el Seminario Análisis de la Práctica de Tutoría en la UNAM en el año 2011.

La DGOSE había acumulado una rica experiencia a través de la coordinación de la tutoría para estudiantes becarios y tuvo un papel importante al encabezar la organización de un espacio de trabajo colegiado para la búsqueda de alternativas para la práctica de la tutoría que respondiera a singularidad de la dinámica educativa de la UNAM. El Seminario retomó también los acuerdos del Encuentro Universitario de Tutoría celebrado en el año 2010 de llevar a cabo el intercambio de experiencias del bachillerato y la licenciatura de la institución.

Era un momento histórico para el desarrollo de la tutoría en el país, la mayoría de las experiencias se apegaban a lo planteado por la ANUIES, sin embargo en la UNAM asumimos que en cada centro educativo se irían construyendo los programas de tutoría de acuerdo a las propias condiciones, búsquedas y expectativas de las diversas entidades académicas y el Seminario debía contribuir en ello.

El seminario ha trabajado ininterrumpidamente desde el año 2011 a la fecha, se organiza internamente a través de una coordinación (representantes del SIT), una comisión integrada por

académicos de la ENEO, Fac. Psicología y de la FES Aragón, quienes son responsables de definir un programa anual para cada sesión mensual.

A continuación se muestra una Tabla con datos de las entidades académicas del bachillerato y licenciatura que a lo largo de seis años se han reunido mensualmente con objetivos definidos en el programa anual del Seminario. Asimismo, se presentan el número de planteles de los niveles educativos que participan y los objetivos planteados por año. En lo referente a la asistencia en el año 2011 fue de 26 concurrentes, a la fecha acuden un promedio de 50 académicos y funcionarios y se enlazan por videoconferencia alrededor de 100 participantes de entidades externas, tres de ellas son instituciones educativas públicas invitadas. Con relación a los objetivos planteados, desde el origen del Seminario se mantiene la idea de que éste sea un espacio académico para intercambiar y compartir experiencias que apoyen el diseño, planeación e implementación, seguimiento y la evaluación de los programas de tutoría.

La diversidad de profesiones y grados académicos de los integrantes del seminario y, por ende, la pluralidad de ideas y experiencias son la riqueza fundamental, que ha permitido construir desde este espacio de co-formación, conceptualizaciones teóricas y metodológicas en torno a la tutoría en la UNAM. El seminario se nutre de un diálogo abierto, los integrantes reflexionan, analizan y problematizan las condiciones y el proceso vivenciado que ha hecho posible la elaboración y puesta en marcha del Programa Institucional de Tutoría y, sus respectivos, Planes de Acción Tutorial.

En este proceso dialogal se han manifestado los avances, problemáticas, carencias y logros en la implementación de la tutoría como una estrategia de intervención educativa. Con relación a la participación, la mayoría de las entidades académicas mantiene su asistencia y la representación de las mismas se ha incrementado, en algunos casos asisten 4 académicos de la misma escuela o facultad.

El Seminario es un espacio de formación continua para los coordinadores de los Programas Institucionales de Tutorías de escuelas y facultades del nivel bachillerato y licenciatura de la UNAM, así como de tutores y orientadores educativos que asisten de manera regular y algunos funcionarios interesados en el tema.

La metodología implica tres momentos: el primero, la reflexión desde los autores que han desarrollado conceptos, constructos y propuestas organizativas sobre las tutorías, a nivel nacional e internacional, así como de textos que ayudan a comprender las diversas dimensiones constitutivas de este campo de conocimiento; el segundo, la invitación de expertos investigadores o especialistas, en temáticas específicas con relación a la tutoría; el tercero, la exposición de una experiencia institucional de la implementación y seguimiento de los PIT y PAT, de una escuela o facultad de nuestra máxima casa de estudios. Estos tres momentos han permitido la construcción y avance significativo en la conformación de un marco referencial común entre los integrantes, sustentado en el respeto a la

diversidad de las comunidades educativas que forman la UNAM y en los procesos de aprendizaje colaborativo, grupal, dialogal y reflexivo.

La evaluación de la experiencia formativa que ofrece el Seminario ha sido el hilo conductor para diagnosticar los intereses y necesidades de los integrantes e identificar el nivel de satisfacción en el cumplimiento de los objetivos en cada una de las sesiones. Es decir, es una evaluación permanente y participativa a través de un cuestionario elaborado para cada sesión y otro al final del ciclo anual. Además, en la última sesión los participantes emiten de viva voz y en acto ético su opinión sobre la propuesta, lo anterior se complementa con las minutas que elaboran los integrantes del seminario de manera rotativa y voluntaria.

Esta forma de evaluación ha permitido:

- Contar con un perfil académico de los participantes
- Conocer el uso que hacen de los recursos bibliográficos, visuales o de audio que son compartidos para organizar la tutoría e instrumentarla de manera pertinente y ajustada, en sus escuelas y facultades ya sea en el bachillerato o en la licenciatura.
- Identificar temas de interés, emergentes o de frontera en el campo educativo
- Intercambiar experiencias, técnicas y herramientas para llevar a cabo la tutoría a través de diferentes modalidades de atención.

Diseño del Seminario

El proceso de desarrollo de un seminario implica una serie de etapas, que bien tenidas en cuenta, contribuyen a que sea una experiencia formativa satisfactoria. A continuación se presenta a grosso modo:

La comisión organizadora y de logística realiza la planeación con base en la evaluación de la programación anterior.

1. En la primera sesión se da a conocer el programa anual y los objetivos del mismo.
2. En todas las sesiones se levanta una minuta por integrantes voluntarios.
3. La moderación del seminario es rotativa, la llevan a cabo los organizadores y los integrantes.
4. Se cuenta con el Portal de Tutoría de la UNAM, en el que se publican las minutas, el material de los ponentes en power point y los textos de lectura. A partir de este año se video graban las sesiones para integrarlas a un repositorio.
5. Cada mes la responsable de logística hace un recordatorio vía correo electrónico y publica en el facebook del SIT UNAM un cartel con el tema de la sesión.
6. La última sesión se dedica a la retroalimentación por parte de los participantes y se aplica un cuestionario para evaluar las sesiones.

Ejes de análisis del Seminario

Cabe destacar que de los ejes de análisis han sido un elemento clave para la permanencia e interés de los participantes, estos se organizan reconociendo en la medida de lo posible la complejidad de organizar e instrumentar un PIT y un PAT en el bachillerato o la licenciatura.

Los ejes de análisis son:

- Análisis conceptual de la tutoría. Significado del acompañamiento en la UNAM.
- Reconocimiento de que los alumnos tutorados se desarrollan en culturas juveniles diversas y se expresan en su condición de estudiantes.
- Integración del estudiante al sistema universitario. Programa de bienvenida al nuevo ingreso, con énfasis en las transiciones educativas de secundaria a bachillerato y de bachillerato a licenciatura.
- Por momentos de atención a la trayectoria escolar: Al Inicio, Durante y Al Final.
- La función tutorial en la Universidad. En el contexto del bachillerato: El Colegio de Ciencias y Humanidades y la Escuela Nacional Preparatoria, en el nivel Licenciatura de la Ciudad Universitaria, las FES y las ENES.
- Complementariedad y tensiones de la tutoría en la práctica docente. Configuración de la función tutorial.
- Evaluación del impacto la tutoría en la acreditación de programas educativos.
- Construcción de indicadores cualitativos y cuantitativos sobre el impacto de la tutoría.
- Política educativa y tutoría en la UNAM

Desafíos del Seminario

- Favorecer la construcción de conceptos y categorías que enriquezcan el lenguaje teórico de la tutoría en la UNAM.
- Sentar las bases para la realización de investigación educativa de carácter mixto e interdisciplinario, con la finalidad de valorar el impacto de la tutoría y acción tutorial en la formación integral de los estudiantes de los niveles del bachillerato universitario y licenciatura de las escuelas y facultades de la UNAM.
- Fortalecer la reflexión sobre las experiencias de los distintos Programas Institucionales de Tutorías, recuperando sus fortalezas y áreas de oportunidad de mejora continua, a través de evaluaciones permanentes de carácter formativo.
- Impulsar el trabajo intelectual de los tutores para teorizar su práctica tutorial desde paradigmas críticos, con el objetivo de realizar publicaciones y participación en encuentros nacionales e internacionales.

- Abrir espacios de reflexión y diálogo entre los actores principales de la acción tutorial, sus vivencias desde las diversas modalidades de tutoría: grupal, individual, entre pares, vía presencial y a distancia.
- Consolidar la incorporación de otras instituciones de educación superior, para ampliar y profundizar la reflexión sobre sus experiencias en esta temática, así como sus necesidades de formación.
- Consolidar la divulgación del trabajo realizado en el Seminario, por diversos medios escritos y electrónicos.

Conclusiones

Se ha tomado conciencia de la importancia de la tutoría como un proceso sustantivo en el entramado educativo, apoyando al cumplimiento satisfactorio de los fines institucionales en torno a la formación integral de los estudiantes. La tutoría y la acción tutorial, como prácticas sociales y humanistas son espacios abiertos a la vivencia y a la experiencia que contribuyen al desarrollo de la subjetividad tanto del docente tutor como del alumno tutorado.

La tutoría en la UNAM moviliza el intercambio entre las entidades académicas y niveles educativos, ha tendido puentes con los institutos de investigación pero sobre todo nos ha ido constituyendo y transformando en grupo, intentando esclarecer la experiencia común a través del acompañamiento entre los integrantes del seminario, siempre respetando la diversidad, pluralidad y naturaleza de las comunidades académicas y disciplinarias, las experiencias no se trasladan ni se imponen, son punto de partida para avanzar en el propósito de nuestra institución: favorecer la autonomía de los estudiantes, su compromiso y responsabilidad para situar sus vidas en un contexto social más amplio con una actitud reflexiva y crítica.

El reconocimiento de que la acción tutorial es una actividad formativa inherente a la docencia, implica considerar que "... la reflexión teórica tiene una relación estrecha con los problemas cotidianos de la práctica docente y esta nutre, a su vez, en un juego dialéctico, el ámbito de la teoría." (Moran, 1994: 13)

Tabla

Tabla. Entidades participantes y los objetivos correspondientes del Programa del Seminario Análisis de la Práctica de Tutoría en la UNAM		
Año	Participantes	Objetivos
2011	Licenciatura 21 Bachillerato 2	- Generar un espacio académico para los Coordinadores de tutoría de las escuelas y facultades

	DGOSE	con el propósito de intercambiar y compartir experiencias que apoyen la implementación, la operación, la consolidación, el seguimiento y la evaluación de los programas de tutoría.
2012	Facultades 21 Bachillerato 2 DGOSE 2	<ul style="list-style-type: none"> - Generar un espacio académico de análisis y reflexión sobre las experiencias de tutoría, con el propósito de apoyar la implementación, operación, seguimiento y evaluación de los programas de tutoría en la UNAM.
2013	Facultades 24 Bachillerato 11 DGOSE 2	<ul style="list-style-type: none"> - Generar un espacio académico de análisis y reflexión sobre las experiencias de tutoría, con el propósito de apoyar la implantación desarrollo y evaluación de los programas de tutoría de la UNAM. - Conocer y analizar los referentes teóricos nacionales e internacionales sobre la tutoría
2014	Facultades 23 Bachillerato 14 DGOSE 2	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener un espacio académico de análisis y reflexión sobre las experiencias de tutoría de las entidades académicas de los niveles de bachillerato y licenciatura, con el propósito de apoyar el desarrollo, seguimiento y evaluación de los Programas Instituciones de Tutoría (PIT) en la UNAM. - Conocer y analizar los referentes teóricos nacionales e internacionales sobre la tutoría. - Difundir los trabajos del Seminario a través de diversas publicaciones, con el fin de lograr un mayor impacto
2015	Facultades 22 Bachillerato 14 DGOSE 2 Universidad Extranjera (videoconferencia)	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener un espacio académico de análisis y reflexión sobre las experiencias de tutoría de las entidades académicas de los niveles de bachillerato y licenciatura, con el propósito de apoyar el desarrollo, seguimiento y evaluación de los Programas Instituciones de Tutoría (PIT) en la UNAM. - Conocer y analizar los referentes teóricos nacionales e internacionales sobre la tutoría. - Implementar investigación evaluativa para contar con referentes teórico conceptuales que permitan una visión más amplia de la tutoría.
2016	Facultades 21 Bachillerato 10 DGOAE 5	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidar al Seminario como un espacio académico de análisis y reflexión sobre experiencias, los referentes teóricos nacionales e internacionales sobre la tutoría - Conocer los elementos que caracterizan a los estudiantes de bachillerato y licenciatura de la UNAM - Conocer y analizar las experiencias de tutores y estudiantes para enriquecer la mirada desde los actores de la tutoría

		<ul style="list-style-type: none"> - Preparar trabajos colectivos para participar en el 7° Encuentro Nacional de Tutoría
2017	Facultades 19 Bachillerato 10 DGOAE 5 Por videoconferencia: UABJO UQRoo Conalep-Quintana Roo	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer al Seminario como un espacio académico de formación y actualización en el campo de la tutoría - Intercambiar experiencias de la práctica de la tutoría con dos universidades públicas - Elaborar la Memoria del Seminario

Referencias

- Contreras, J y Pérez de Lara, N. (2010). Investigar la experiencia educativa. España: Morata.
- Morán, P. (1994). La docencia como actividad profesional. México: Gernika.
- Minutas del Seminario en Portal de Tutoría: <http://www.tutoria.unam.mx/>
- Narro, J. y Arredondo, M. (2013). Perfiles Educativos | vol. XXXV, núm. 141, 2013 | IISUE-UNAM.
- Programas Anuales del Seminario en Portal de Tutoría: <http://www.tutoria.unam.mx/>
- Rodríguez, S., et. al. (2004). Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Barcelona, España: Octaedro/ ICE.
- Sistema Institucional de Tutoría (2013). Lineamientos del Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y la Licenciatura en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia en la UNAM. Gaceta UNAM 23 de mayo.
- Van Menen, M. (2003). Investigación educativa y experiencia vivida. Ciencia humana para la pedagogía de la acción y la sensibilidad. España: IDEABOOKS, S.A.