



ACTITUD DE LOS ALUMNOS UNIVERSITARIOS HACIA SU PROFESOR Y CLASE DE INGLÉS

Alma Selene León Ibarra
Instituto Tecnológico de Sonora

Rosario Berenice Paredes Espinoza
Instituto Tecnológico de Sonora

Blanca Yissel Aguilar Borbón
Instituto Tecnológico de Sonora

Área temática: 16) Multiculturalismo, interculturalidad y educación

Línea temática: Lengua, cultura y educación bilingüe

Tipo de ponencia: Resultado de investigación terminada.

Resumen:

Hoy en día la enseñanza del idioma inglés tiene gran importancia tanto a nivel social como cultural en todos los ámbitos de la vida, principalmente aquellas áreas que se ven relacionadas con la educación, el desarrollo de tecnologías y lo científico. El presente estudio tiene como objetivo conocer las actitudes que tiene el alumno hacia su maestro y su clase de inglés con el fin de identificar si dichos factores intervienen en su proceso de aprendizaje. Para llevarse a cabo, se aplicaron tres instrumentos sobre las actitudes que tienen los estudiantes hacia el idioma en la universidad, el primer instrumento consta de 17 reactivos los cuales miden las actitudes hacia el profesor de inglés, el segundo instrumento consta de 19 ítems midiendo la actitud que tiene el estudiante hacia su clase de inglés y por último el instrumento Serendipity, el cual consta de 25 preguntas. La muestra estuvo conformada por 57 alumnos (23 mujeres y 4 hombres) de la Licenciatura en educación infantil. El resultado arrojó que los alumnos presentan una buena actitud hacia la clase del inglés siempre y cuando el maestro ejerza un buen uso de estrategias.

Palabras clave: Actitudes, segunda lengua, enseñanza- aprendizaje

Introducción

En la actualidad es de gran utilidad e importancia el saber, conocer y dominar distintos idiomas al momento de poder ejercer una profesión. Sin embargo, el hecho de aprender una segunda lengua para muchas personas resulta ser una tarea difícil la cual conlleva un gran esfuerzo, manifestando actitudes pesimistas, de rechazo y apatía hacia las tareas, las clases y los profesores.

El idioma inglés hoy en día es considerado como una herramienta fundamental para poder extender las opciones que se tienen en el campo laboral, beneficia la autonomía intelectual, y la integración social entre diversas personas. El manejo del idioma inglés constituye el acceso a conocimientos formalizados y varios elementos los cuales se encuentran integrado en el mundo, como son la cultura y la sociedad (Ballesteros & Batista, 2008).

La importancia de aprender una segunda lengua, en este caso el idioma inglés, se presenta de una manera distinta en cada estudiante, por lo tanto, para el profesor que se encuentra frente a grupo puede llegar a plantear dudas sobre las diferentes expectativas que tenga para el grupo en la clase. El comportamiento y el alejamiento que normalmente existe entre los alumnos y la materia suele impedir un mejor conocimiento sobre el idioma, siendo esto un gran obstáculo para su buen funcionamiento. Cuando el alumno ingresa al aula lo hace con numerosos prejuicios sobre el inglés esto se puede deber a diferentes razones; por el entorno en el que se encuentran, experiencias pasadas desagradables o cualquier otro tipo de situaciones las cuales puedan llegar a entorpecer su progreso en el idioma (Uribe, Gutierrez, & Madrid, 2008).

Dicha importancia a llevado a los demás Estados a la capacitación de políticas públicas en materia lingüística teniendo como finalidad de obtener provecho en las oportunidades del mundo globalizado (Kumar, Zhang, & Besmel, 2012). Por lo antes mencionado, existen países como Afganistán, China y la India, los cuales llevan a cabo programas para la enseñanza de lenguas extranjeras como parte de la curricula escolar. Dentro de La Unión Europea también cuenta con este tipo de políticas, aunque se reconocen 28 lenguas oficiales en la zona, en los planes de estudio oficiales se prioriza la enseñanza de tres idiomas, preferentemente el inglés, francés y alemán. Para México la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua se volvió obligatoria para educación básica a partir del 2017 (SEP, 2017).

Durante el aprendizaje de una lengua extranjera se puede destacar tanto factores personales como afectivos que influyen en el dominio o no de esta. De los cuales, el aprendizaje del idioma inglés es considerado necesario. Por ello, es muy importante el conocer cuáles son las dificultades que afectan a los estudiantes para la adquisición de dicha lengua entre ellas la actitud que tienen hacia el profesor y hacia la materia de inglés.

Basándose en la previa revisión literaria se llega a la siguiente interrogante ¿La actitud del profesor de inglés y la actitud de los estudiantes hacia dicha materia afecta en su rendimiento académico?

Desarrollo

Según el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas menciona que el sistema del idioma Inglés como lengua extranjera es activo, participativo, centrado en el estudiante y sus necesidades y favorece el aprendizaje a través de diferentes estrategias siendo algunas de ellas el juego y el trabajar actividades en equipo, lo cual hace que el alumnado genere interés por la materia y le ofrece adquirir al estudiante confianza en sí mismo y en sus capacidades para poder lograr comprender el idioma. (Férez 2011).

En si el factor de aprender algo, presenta varias directrices dependiendo de la mirada de quien lo desea definir y explicar. Bara & Mariano en el 2011 mencionan que el aprender siempre estará compuesto por tres elementos: el cambio, la experiencia y la permanencia. Dichos elementos se ven manifestados a lo largo de toda la vida, y no limitándose a solo un área en específico por lo que puede entrar en el aprendizaje de las actitudes y emociones.

El término actitud en la vida cotidiana de una persona, es considerada como una manera de responder, como el sujeto reacciona ante una situación ya sea agradable o desagradable. Diferentes autores como Ubillos, Mayordomo y Páez (2015) definen al concepto actitud como “un estado de disposición mental y nerviosa, organizado mediante la experiencia, que ejerce un influjo directivo dinámico en la respuesta del individuo a toda clase de objetos y situaciones” (p. 1).

Las diferentes actitudes presentadas por las personas son dirigidas a diferentes actos los cuales influyen en la manera de apreciar el entorno y todo lo que lo rodea. Debido a esto, el aprender una segunda lengua forma parte del ambiente, en especial del académico y como este se presente a los alumnos afectará la actitud que ellos tengan a la misma (Carranza, 2018).

En relación a la habilidad de aprender un segundo idioma, las actitudes que mantengan los estudiantes ante el inglés afectará de manera positiva o negativa sus resultados en la materia. De igual manera, la forma en la que se perciben a sí mismos, lo cual puede llegar a afectar su autoestima y con esto bajar su rendimiento escolar. Sintiendo como personas incapaces con falta de dominio hacia el aprendizaje de la segunda lengua, lo cual lleva a que el estudiante presente actitudes pesimistas en relación a la práctica de la materia, siendo esto una predisposición para que se adquiera el idioma, obstruyendo en él un desarrollo académico normal (Banks, 2008).

Para poder realizar alguna innovación en la educación, no basta con realizar y/o utilizar materiales o recursos didácticos los cuales impacten al alumno, sino que es muy importante la integración a las estrategias que los profesores dan a dichos materiales y que regularicen el uso de estos. Siendo así se garantiza mayor aprendizaje en los estudiantes, ya que en estudios anteriores se ha demostrado la eficacia del uso de estrategias como herramientas pedagógicas, particularmente al momento de adquirir el vocabulario en el idioma inglés, así mismo un desarrollo óptimo de la lecto-escritura la cual es promovida por la relación que existe entre los estudiantes a partir de dichos materiales (Ibáñez & Castillo, 2012).

Hoy en día el estudio de diferentes idiomas ha tenido mucho auge, debido a eso algunos campos formativos de conocimiento han puesto atención en dicha temática. Posiblemente la disciplina que más se estudia es la relacionada con la enseñanza de idiomas, ya que se puede hablar sobre estrategias para la enseñanza aunado a los factores asociados al desempeño académico. (López, 2014).

Diferentes investigaciones han revelado que el estudiar algún idioma, y el tener éxito, no solo depende de las capacidades y el esfuerzo que el estudiante ponga en sus clases, sino también puede estar relacionado con cuestiones sociales, entre ellos la religión, raza, nivel socioeconómico, etc.

(López, Quesada y Salas, 2014).

Navarro y Piñeiro (2011), menciones diferentes métodos tradicionales, uno de ellos es el método de traducción gramatical también llamado método clásico, el método directo, el método audio-lingual, el de respuesta física total y método natural. Dentro de los métodos modernos, se mencionan la enseñanza del idioma inglés de una manera comunicativa, el contenido de la materia, así mismo el conocimiento académico que tiene el alumno, el lenguaje, el aprendizaje cooperativo, los estilos de aprendizaje entre otros. Cada uno de los métodos descritos anteriormente presentan diferentes técnicas que los profesores aplican dentro de su salón de clases, cada uno aportando las diferentes estrategias de enseñanzas y resultado para los estudiantes.

Método

El estudio es cuantitativo de tipo no experimental, transversal y descriptivo. La selección de los participantes fue de manera no probabilística intencionada.

Participantes

La muestra estuvo conformada por 57 alumnos (54 mujeres y cuatro hombres) pertenecientes a una universidad ubicada al sur de Sonora, del octavo semestre de la licenciatura en educación infantil, con edades que oscilan dentro de los 21 y 32 años.

Instrumentos

Para la elaboración del siguiente artículo se utilizaron tres instrumentos:

- Actitudes Relativas al Profesorado el cual evalúa la actitud hacia el profesorado de Inglés, consta de 17 ítems los cuales se responden con escala tipo Likert de grado muy negativo- muy positivo con cinco valores, donde 1= muy negativo y 5=muy positivo, con un alpha de cronbach de .86.
- Actitudes relativas a la clase de inglés evalúa la actitud general hacia la clase, teniendo en cuenta la metodología utilizada, la forma de explicar la materia y manera de evaluar los contenidos consta de 19 reactivos, los cuales se responden con escala tipo Likert de grado muy negativo- muy positivo con cinco valores, donde 1= muy negativo y 5=muy positivo, presentando un alpha de cronbach de .85.

- Escala Serendipity: Tiene por finalidad identificar las actitudes hacia el aprendizaje del idioma inglés, medidos a través de los tres componentes de la actitud: lo cognitivo, afectivo y comportamental. Constan de 25 ítems, los primeros 15 conforman las dimensiones afectivo y cognitivo con una escala likert de 5 puntos donde las puntuaciones representan las siguientes equivalentes: 1.- es la manifestación de una actitud (indiferente), 2.- muestra una actitud (muy en desacuerdo), 3.- una actitud en (desacuerdo), 4.- una actitud en (de acuerdo) y 5.- presenta una actitud (muy de acuerdo). Los 10 ítems sobrantes, conforman la dimensión comportamental, delimitando la frecuencia de las acciones y mantenido una puntuación diferente de la anterior donde el estudiante responde según el grado de identificación como se detalla; 1.- corresponde a (no aplica), 2.- hace referencia a (nunca), 3.- a (casi nunca), 4.- (casi siempre) y 5.- (siempre).

Procedimiento

Se solicitó la correspondiente autorización a la coordinadora de la Licenciatura en Educación infantil para la aplicación del instrumento. Una vez que se otorgó dicha autorización, durante una clase los alumnos de manera individual contestaron los instrumentos. Posteriormente, los instrumentos se vaciaron en el paquete estadístico SPSS versión 2.1 para analizar los análisis obtenidos.

Conclusiones

Luego de analizar los hallazgos de este artículo, según el propósito de este estudio, se observó que los estudiantes de octavo semestre en el instrumento el cual mide las Actitudes relativas ante el profesorado y la clase de inglés, la minoría de los alumnos creen que su actitud hacia la enseñanza del maestro al momento de estar impartiendo la clase es negativa, esto **se puede** deber a que el alumno **se puede** llegar a encontrar desmotivado en el salón de clase o las estrategias que está utilizando el docente para dar su clase no son la adecuadas. Sin embargo, la mayoría se siente positivo al momento de estar tomando la clase con su profesor están satisfechos con la forma en la que imparte su clase, los materiales que utiliza, la forma de preparar su clase, y como es que mantiene la motivación en ellos.

Por otra parte, la mitad de los estudiantes encuestados presentan una actitud indiferente hacia sus clases de inglés, al momento de participar, realizar sus asignaciones u otras actividades que sean pertenecientes a dicha materia, no muestran interés en adquirir el conocimiento. No obstante 21 alumnos muestran una actitud positiva dentro de su salón de clases, cumplen con los requerimientos de la materia y prestan atención a las indicaciones del profesor.

Con lo anteriormente mencionado, al momento de relacionar las actitudes hacia el maestro y hacia la clase de inglés que presentan los estudiantes universitarios, se obtiene una correlación de Pearson de .61 lo cual indica que a mejor actitud que tengan hacia el maestro el cual les esté impartiendo la clase en ese momento, los alumnos presentaran una mejor actitud e interés hacia su clase de inglés.

En los resultados obtenidos en el instrumento Serendipity, dentro de la dimensión la cual habla sobre las actitudes afectivas y cognitivas, 45 estudiantes encuestados están de acuerdo que el aprender una segunda lengua, en este caso el inglés les dará mejores oportunidades laborales, la oportunidad tener mayores relaciones interpersonales y ayudará en su superación personal, el 15.6% por ciento de los alumnos cree que el aprender inglés no puede ser algo trascendental en sus vidas por lo que no le toman tanta importancia.

Basándose en los resultados obtenidos en la dimensión comportamental la mayoría de los estudiantes muestran un comportamiento deseable hacia la materia de inglés, asisten a sus clases, piden ayuda en caso de no entender algún tema, y realizan las actividades correspondientes.

Se concluye que existen diversos factores los cuales pueden interferir en que los alumnos presenten algún rezago dentro de la materia de inglés, sin embargo, se puede comprobar que la mayoría de los estudiantes presentes en este estudio se encuentran satisfechos en la manera en la que se les están impartiendo sus clases de idioma, las estrategias que utilizan sus maestros y la manera en la que transmiten el conocimiento, obteniendo como resultado una actitud favorable de los estudiantes.

Tablas y figuras

Tabla 1: Actitudes relativas ante el profesorado

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NEGATIVO	3	5.3
INDIFERENTE	22	38.6
POSITIVO	32	56.1
TOTAL	57	100.0

Tabla 2: Actitudes relativas a la clase de inglés

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NEGATIVO	7	12.3
INDIFERENTE	29	50.9
POSITIVO	21	36.8
TOTAL	57	100.0

Tabla 3: Correlación entre la actitud hacia al profesorado ya la clase de ingles

ACTITUD_PROFESOR	CORRELACIÓN DE PEARSON	.616**
	SIG. (BILATERAL)	.000
	N	57

Tabla 4: Dimensión afectiva y cognitiva

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
INDIFERENTE	3	5.3
DESACUERDO	9	15.8
DE ACUERDO	45	78.9
TOTAL	57	100.0

Tabla 5: Dimensión comportamental

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	46	80.7
NUNCA	11	19.3
TOTAL	57	100.0

Referencias

- Banks, T. (2008). Foreign Language Learning Difficulties and Teaching Strategies. *ERIC*, 1-79.
- Ballestero, C., & Batista, J. (2008). Evaluación de la enseñanza del inglés confines específicos en educación superior. *Redalyc*, 105-129
- Bara, S., & Mariano, P. (2011). *Estrategias Metacognitivas y del aprendizaje: Un estudio empírico sobre el efecto de la aplicación de un programa metacognitivo, y el dominio de las estrategias de aprendizaje en estudiantes 78 de E.S.O, B.U.P y universidad*. Obtenido de Universidad Complutense de Madrid : <http://eprints.ucm.es/4765/>
- Carranza, D. E. (2018). La actitud hacia el aprendizaje del idioma inglés y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la pontificia universidad católica del Ecuador – ambato”. *Universidad católica de Ecuador*.
- Férez, Pedro A. (2011). “La competencia estratégica en la enseñanza de la L2: El marco común europeo de referencia para las lenguas y new english file advanced”, *Cartaphilus (España)*, núm. 9, pp. 135-140.
- Ibáñez, Neyda & Castillo, Rubén (2012). “Resignificado del aprendizaje del idioma inglés bajo el influjo de las tecnologías de la información y comunicación. Caso: Universidad de Carabobo”, *Orbis (Venezuela)*, vol. 8, núm. 22, pp. 49-63.
- Kumar, N., Zhang, S., & Besmel, P. (2012). Globalization and language policies of multilingual societies: some case studies of south east Asia. *SciELO*, 349-380.
- López, R., Quesada, M.J., & Salas, J. (2014). Social factors involved in second language learning: a case study from the pacific campus, Universidad de Costa Rica. *Revista de lenguas modernas*. 20, 435-451. En línea: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rlm/article/viewFile/15077/14350>
- López, F. (2014). La relación entre las comunidades imaginadas y las estrategias de aprendizaje en alumnos multilingües, Tesis Doctoral en Humanidades, Universidad de Sonora
- Navarro, D & Piñero, M. (2011). Fortalezas y limitaciones con relación a los métodos empleados en la enseñanza y aprendizaje del inglés en escuelas públicas: un estudio de casos. *Intercedes: revista de las sedes regionales*, vol.XII n. 23 pp. 116-132.
- SEP (2017). Modelo educativo para la educación obligatoria. México: Secretaría de Educación Pública. En línea: http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/199149/Modelo_Educativo_para_la_Educacion_Obligatoria.pdf
- Ubillos, S., Mayordomo, S., & Páez, D. (2015). *Actitudes: defnición y medición componentes de la actitud, modelo de la acción razonada y acción planificada*. Obtenido de ehu.eus : <http://www.ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo+X.pdf>
- Uribe, D., Gutierrez, J., & Madrid, D. (2008). Las actitudes del alumnado hacia el aprendizaje del inglés como idioma extranjero: estudio de una muestra en el sur de España. *PORTA LINGUARUM*, 85-100.