

---

## LA IMPORTANCIA DEL DESARROLLO SUSTENTABLE EN LA FORMACIÓN DE UN ADMINISTRADOR CASO: LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN UAM-A

---

MARICELA LÓPEZ GALINDO / SILVIA OFÉLIA PÉREZ RUEDA

### RESUMEN:

En la actualidad, de acuerdo al contexto mundial se debe reconsiderar la concepción de empresa a lo largo de una dimensión ambiental, incluyendo diferentes formas de crear y sostener el valor de la misma.

Al reconsiderar a las organizaciones dentro de una dimensión ambiental incluyendo diferentes formas de crear valor, también debiéramos incluir la creación de diferentes estrategias y proyectos que involucren un nuevo modo de pensamiento. Razones por las cuales se deben redefinir las tendencias que apuntan hacia un cuidado ambiental, a través de contemplar en el plan de estudios, como una propuesta en la licenciatura en administración\* de la UAM- Azcapotzalco, que incluya el diseño de estrategias ambientales dentro del perfil del egresado de la licenciatura, así como el tema desarrollo sostenible, el cual debe ser planteado y abordado como parte de los objetivos curriculares, para concientizar al alumno sobre la importancia y responsabilidad en la conservación del medio ambiente en forma sistémica. Por lo que habría que trazar un eje común por el cual, de acuerdo a cada asignatura, se trataran los temas que correspondieran, teniendo como objetivo, la integración, en los últimos trimestres aunado a lo planteado por el Plan Nacional de Desarrollo en cuanto a objetivos y estrategias para crear una cultura ambiental.

**PALABRAS CLAVE:** plan de estudios, educación ambiental, desarrollo sustentable, cultura ambiental.

### INTRODUCCIÓN

En la actualidad, de acuerdo al contexto mundial se debe reconsiderar la concepción de empresa a lo largo de una dimensión ambiental, incluyendo diferentes formas de crear y sostener el valor de la misma. En este trabajo se

---

\*La Licenciatura en Administración de la UAM-A esta integrada por 12 Trimestres, 55 UEA's, 546 creditos.

---

presenta la reflexión sobre los conceptos implicados en la tarea de administrar una organización, considerando el cuidado del ambiente, y es donde el administrador, al plantear las estrategias organizacionales, reúne ideas sobre, cuidado del ambiente, cultura ambiental, protección del medio ambiente y desarrollo sustentable, entre otros conceptos.

Al reconsiderar a las organizaciones dentro de una dimensión ambiental incluyendo diferentes formas de crear valor, también debiéramos incluir la creación de diferentes estrategias y proyectos que involucran un nuevo modo de pensamiento. Razones por las cuales se deben redefinir las tendencias que apuntan hacia un cuidado ambiental, a través de contemplar en el plan de estudios, como una propuesta en la licenciatura en administración\* de la UAM-Azcapotzalco, que incluya el diseño de estrategias ambientales dentro del perfil del egresado de la licenciatura, así como el tema desarrollo sostenible, el cual debe ser planteado y abordado como parte de los objetivos curriculares, para concientizar al alumno sobre la importancia y responsabilidad en la conservación del medio ambiente en forma sistémica, es decir, analizando el problema en toda su dimensión, en relación a este punto: Díaz Barriga (1988:67) señala que en “La propuesta del objeto de estudio, el alumno pierde de vista la totalidad del fenómeno a estudiar y únicamente se dedica a retener y manejar fragmentos de información sin que encuentre el significado que originalmente tiene el hecho en la totalidad del fenómeno.” Por lo que habría que trazar un eje común por el cual, de acuerdo a cada asignatura, se trataran los temas que correspondieran, teniendo como objetivo, la integración, en los últimos trimestres.

## **EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL**

La viabilidad de los objetivos y estrategias en materia ambiental se verá reforzada si se promueve una cultura en la que se aprecien y respeten los

---

\*La Licenciatura en Administración de la UAM-A esta integrada por 12 Trimestres, 55 UEA's, 546 creditos.

---

recursos naturales de la nación. El desarrollo de esta cultura, si bien muestra un avance, debe ser reforzado en lo general e intensificarlo en lo particular. Sólo en la medida en que los ciudadanos comprendan el círculo vicioso que se da entre la pobreza, el agotamiento de los recursos naturales y el deterioro ambiental, será posible desarrollar mecanismos locales y regionales que permitan romperlo (Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012) .

Por otro lado, el objetivo del Plan Nacional de Desarrollo es desarrollar en la sociedad mexicana una sólida cultura ambiental orientada a valorar y actuar con un amplio sentido de respeto a los recursos naturales, a través del mejoramiento de los mecanismos actuales para que los ciudadanos de todas las regiones y edades valoren el medio ambiente, comprendan el funcionamiento y la complejidad de los ecosistemas y adquieran la capacidad de hacer un uso sustentable de ellos (Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012).

De la misma manera, en el PND 2007-2012 se establecen las estrategias a seguir para lograr el objetivo y en este sentido se pueden destacar aquellas estrategias dirigidas a mejorar los mecanismos que el sistema educativo utiliza para dar a conocer y valorar la riqueza ambiental de nuestro país, siendo que México fue el primer país en firmar la iniciativa de las Naciones Unidas que declaró al decenio 2005-2015 como la década de la educación para el desarrollo sustentable. Frente a este acuerdo, y considerando los grandes retos en la materia, es necesaria la formación de capacidades; el impulso a la investigación y la innovación científica y tecnológica; así como el seguimiento y la evaluación de programas y resultados. Esto conducirá a revisar y actualizar los programas de educación ambiental que se imparten en la escuela (PND 2007-2012).

Incorporando la educación ambiental para la sustentabilidad como enfoque transversal en todos los niveles y modalidades del sistema educativo nacional, propiciando que trascienda hacia la sociedad en general (PND 2007-2012).

La otra estrategia a destacar que se menciona en el PND es aquella dirigida a diseñar e instrumentar mecanismos de política que den a conocer y lleven a valorar la riqueza ecológica de nuestro país a todos los grupos sociales.

---

Se requiere fomentar una mayor participación ciudadana en la atención de la problemática ambiental mediante proyectos que ayuden a generar conciencia social e instrumentar mecanismos de política que den a conocer y lleven a valorar la riqueza natural del país. Para ello, se apoyará la capacitación a maestros y los acuerdos con universidades e instituciones de educación superior que permitan acelerar este proceso. Se asumirá la obligación que debe adquirir el gobierno federal para capacitar a todos los servidores públicos, tanto mandos medios como superiores en el uso eficiente de los recursos naturales (PND 2007-2012).

Por ello, el análisis de impacto ambiental en las políticas públicas debe estar acompañado de un gran impulso a la investigación y desarrollo de ciencia y tecnología. Se trata, en suma, de mantener el capital natural que permita el desarrollo y una alta calidad de vida a los mexicanos de hoy y mañana (PND 2007-2012).

### **DESARROLLO SUSTENTABLE**

En los últimos años, el tema de desarrollo sustentable ha sido ampliamente discutido, ya que el acceso a una sociedad sustentable significa la puesta en marcha de una nueva estructura y formas de organización social que sean compatibles con el manejo de los recursos naturales, puesto que el desarrollo ha sido pretexto para mantener los procesos depredatorios, principalmente de estos recursos (Torres, 1999).

Se define desarrollo sostenible como: “el desarrollo que satisface las necesidades del presente, sin comprometer la capacidad para que las futuras generaciones puedan satisfacer sus propias necesidades” (Enkerlín, E. *et al.*, 1997:507).

Destaca que, el desarrollo económico y social debe descansar en la sostenibilidad e identificando las políticas de desarrollo sostenible considerando dos puntos importantes:

- 
- a. La satisfacción de las necesidades básicas de la humanidad: alimentación, vestido, vivienda, salud.
  - b. La necesaria limitación del desarrollo impuesta por el estado actual de la organización tecnológica y social, su impacto sobre los recursos naturales, y por la capacidad de la biósfera para absorber dicho impacto (Bruce, 1997).

Según Leff (1995), la sustentabilidad para ser real, objetiva y viable, debe convertirse en un paradigma alternativo en el cual los recursos ambientales, como potenciales capaces de reconstruir el proceso económico dentro de una nueva racionalidad productiva, promuevan un proyecto social fundado en las autonomías culturales, en la democracia y en la productividad de la naturaleza

Promover una educación para la sustentabilidad ambiental que apunte a la incorporación de saberes, valores y actitudes que garanticen y funden éticamente la participación de las comunidades educativas en las actividades de conservación y de aprovechamiento de la biodiversidad;<sup>i</sup> es tarea de las instituciones educativas.

### **MODELO SISTÉMICO DE INTERVENCIÓN EN EL DESARROLLO SUSTENTABLE**

La sociedad en su conjunto espera una mayor participación gubernamental, así como incentivos que prevean liderazgo e innovación ambiental por ello el papel que debe desempeñar el *sector gobierno* (cuadro 1) es realizar necesariamente planificación ambiental adecuada y completa tanto en sus aspectos físicos como sociales dentro de estrategias de desarrollo basadas en una racionalidad (Epstein, 2000:18).

El Estado puede dar el ejemplo dando a sus propias actividades una orientación más ecológica, reduciendo las repercusiones de las actividades sobre el medio natural y propiciar la utilización de productos "verdes" en el sector público (OCDE, 1997:48).

---

En lo que al papel del *sector población o social*, se refiere Drago (1980) plantea que es evidente la búsqueda de la satisfacción de las necesidades de la población, por lo que existe presión sobre los recursos y sobre el medio ambiente, generada por el consumo de los productos, por lo que a nivel social, la formación de conciencia se orienta en dos niveles, distintos pero complementarios. Por un lado, tratando de que la mayor cantidad de personas comprenda qué debe y puede, utilizar y consumir de los medios naturales sin destruirlos, y por otro lado, lograr un desarrollo sustentable.

Respecto al papel que desempeña el *sector empresa*, son las empresas, que conforman el sector industrial y de servicios del país, debieran implementar estrategias de desarrollo (cuadro2) que apoyen la selección y el empleo de tecnologías que tomen en cuenta las condiciones locales, sociales y ecológicas, y cuyo objetivo sea reducir el consumo y no agotar los recursos (Conesa, 1997).

Los factores relacionados con el desarrollo sustentable han incrementado su relevancia en la agenda de un creciente número de organizaciones que deben (algunas ya lo hacen) evaluar su desempeño en tres ámbitos fundamentales: el económico, el ambiental y el social, y en materia ambiental tiende a extenderse, debido a que facilitan el análisis y la toma de decisiones de los accionistas; en este contexto, los directivos enfrentan nuevas tareas: como la elaboración de estrategias, programas y procedimientos en materia ambiental y social, el desarrollo de indicadores específicos y la habilitación de sistemas de administración ecológica (Kanahuati, 2001).

La capacitación y la educación ambiental son instrumentos complementarios que pueden potenciar al resto de los componentes del sistema dando a los agentes regionales y productores, conocimientos y capacidades para participar sólidamente en los procesos de gestión, así como en la adopción o mejoramiento de tecnologías productivas, de conservación y manejo de recursos naturales.

Asimismo, es posible generar pautas de conducta responsable respecto a los aspectos ambientales y de recursos naturales para el desarrollo sustentable de la localidad, región o país desde el aspecto educativo, ya que es necesario dentro

---

de los programas y planes de estudio de las diversas carreras universitarias, el contemplar según la disciplina correspondiente, los diferentes temas relacionados con aspectos ambientales y establecer dentro de los objetivos de dichos planes y programas el preservar el medio ambiente.

Desde luego que este involucramiento del sector educativo en los aspectos ambientales, no debiera ser desde la universidad, sino que se inicia desde antes, en una labor conjunta de casa-escuela. En este caso consideramos la universidad por ser un elemento del cual se podrían establecer vínculos universidad-sociedad, universidad-empresa y universidad-gobierno, que generen proyectos de sustentabilidad proyectándolos a todos los sectores involucrados en este modelo sistémico.

### **EL CASO DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN**

Respecto al perfil del egresado de administración de la UAM-A, es sabido que la licenciatura, requiere de sistemas avanzados de información, y el apoyo de otras disciplinas, como la psicología, sociología, pedagogía, teoría del caos, modelos matemáticos, economía, derecho (Micklos, 2001), y hoy debemos incluir los conocimientos ambientales.

Para ello hay que tomar conciencia de que el presente contempla grandes cambios, cambios que la administración debe asumir y adaptarse, razón por la cual en la actualización del plan de estudios de la licenciatura en administración de la UAM-A, se propone incluir en los diferentes programas de las UEA's temas relacionados con el desarrollo sustentable lo cual no se contrapone con el actual perfil del administrador pues éste plantea la problemática del estudio de la Administración, diciendo "se patentiza la necesidad de que el administrador que formemos sea una tercera alternativa profesional que perfeccione los métodos de gestión y eleve el nivel de la labor de planificación. Por ello, hay que tratar de instrumentar un programa armonioso y consecuente, con medidas tendientes a elevar el papel de la administración y los métodos de gestión a tono con las demandas de la etapa de desarrollo" (Plan de Estudios 1984).

---

Y es hoy una demanda, que el administrador actual adquiriera conocimientos, habilidades y actitudes orientadas a la conservación de los recursos naturales generando dentro de las organizaciones estrategias pertinentes para un desarrollo sustentable.

Como propuesta educativa, el desarrollo sustentable apunta a un proceso de integración en el individuo, que fundamente una mejor relación consigo mismo, con los demás y con su entorno natural.

Así pues, el desarrollo sustentable da respuesta no sólo a una amplia gama de temas, y problemáticas, externas al hombre -ambiente, sociedad, economía, política, cultura- sino también en sus relaciones con los demás seres humanos y en los aspectos más radicalmente individuales, como la ética, las creencias, los valores, las actitudes y los comportamientos, aunados al proceso educativo, mas adelante, el Plan de Estudios (1989) en su objetivo general señala “formará profesionales de la administración profundamente informados de las áreas fundamentales del conocimiento económico administrativo, acorde con los requerimientos de la realidad social imperante en México y de su sistema mixto de economía, capaces de influir en la transformación estructural de las organizaciones y preparados con especial énfasis en algún segmento de la actividad económica que la demanda nacional pueda incorporar al trabajo” (Plan de Estudios 1984).

Y dado que las sociedades modernas necesitan conocimiento experto y las relaciones sociales, incluida la que se establece entre profesor y alumno, las instituciones educativas tendrán que ocuparse de crear esas relaciones sociales en el trabajo educativo para que afirmen, apoyen y compartan la visión hacia el desarrollo sustentable a través de:

- Centrar la atención en la educación, ofreciendo el capital humano necesario en una economía del conocimiento en desarrollo sustentable.

- 
- Insistir en que el cambio ha de ser rápido y que debe penetrar la cultura organizacional de la UAM, formulando un proyecto departamental docencia-investigación ligado a la sustentabilidad.
  - Insistir en la competitividad internacional en materia educativa.
  - Formar egresados más conscientes en la conservación de los recursos naturales.

En base a lo anterior, y después de haber realizado un análisis de las UEA´s que conforman el Plan de Estudios se detectó que solamente dos UEA´s tocan temas relacionados con el desarrollo sustentable, estas son: *administración para el desarrollo* y *planificación para el desarrollo* en 10º y 12º trimestre respectivamente; por ello se propone, entonces, introducir al alumno en el conocimiento y la problemática de los aspectos ambientales, vinculando su área de concentración con los mismos. Por otra parte se deberán establecer las bases del desarrollo sostenible desde los puntos de vista ecológico, económico, social y cultural. Por lo que también el profesor de licenciatura deberá poseer conocimientos relacionados con el medio ambiente (organización de ecosistemas, poblaciones, recursos naturales, desarrollo sustentable, economía, administración ambiental, comercio, impacto y riesgo ambiental y planeación estratégica). Lo cual ayudará a formar a un administrador con una perspectiva estratégica y una visión de conjunto que integra la organización como un todo con su entorno exterior y que le permita coordinar un equipo integrado por especialistas de distintas áreas. Esta perspectiva estratégica integral deberá ser vista como un conjunto de acciones organizacionales para obtener una ventaja competitiva sostenible y de la misma manera crear una fortaleza más, en los egresados de la licenciatura en administración de la UAM-A.

En este caso se presenta a manera de ejemplo la propuesta de algunos temas que se incluirían en las UEA´s administración III y administración IV a manera

---

de primer ejercicio, desde luego evidenciando solo una primera propuesta académica (cuadro3).

### **REFLEXIONES FINALES**

Por lo que toca a las universidades, corresponde el análisis, crítica y propuesta respecto de los diferentes aspectos contemplados en el desarrollo sustentable en particular en el caso de la licenciatura de administración, replanteando la eficiencia y eficacia organizacional desde el punto de vista sustentabilidad.

En los últimos años se han producido cambios políticos, sociales, económicos y tecnológicos, que han afectado el entorno competitivo de las empresas de un gran número de países hacia lo que se conoce como globalización. En consecuencia, resulta indispensable entender cómo han impactado estos cambios a diversos sectores industriales, tratar de entenderlos y reformular sus estrategias para alcanzar y mantener competitividad en los mercados que transformados por las nuevas condiciones de un mundo en constante evolución, imponen nuevos retos a las organizaciones. Por lo que la reformulación estratégica es un ejercicio obligatorio para todas las organizaciones así como para las empresas que sin salir de su territorio se encuentran en mercados más abiertos con nuevos competidores y con reglas diferentes.

Es relevante, preparar a los estudiantes proporcionando educación ambiental como instrumento complementario, proporcionándoles conocimientos y capacidades para participar sólidamente en los procesos de gestión regional y comunitaria, así como en la adopción y mejoramiento de tecnologías productivas, de conservación y manejo de recursos naturales.

Asimismo, en lo posible generar pautas de conducta responsable respecto a los aspectos ambientales (Toledo, 2000).

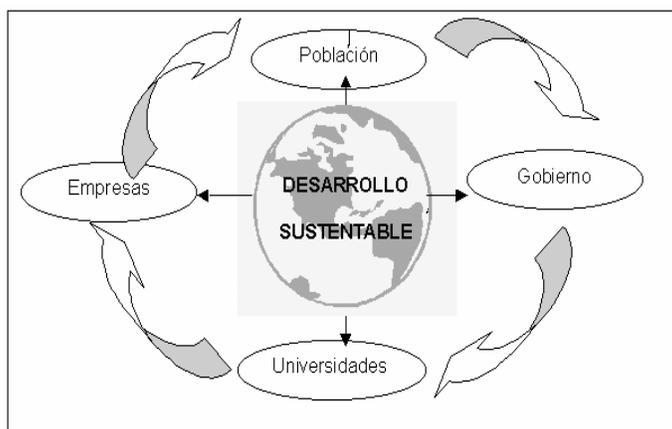
---

Por otro lado, seguir en el reforzamiento del desarrollo sustentable en todas las instituciones educativas, a través de la inclusión de temas afines en los planes de estudios de las instituciones de educación media y superior.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Bruce, Mitchell (1997). *Resource and environmental management*, Londres, Addison Wesley.
- Conesa Fernández-Vitora, Vicente (1997) *Instrumentos de la gestión ambiental en la empresa*. España, Mundi-Prensa.
- Díaz, Barriga, A. (1988) *Didáctica y Currículum*. . Nuevo Mar, México
- Drago, Tito. (1980). *Medio ambiente y desarrollo*, Cuadernos de la CIFCA Centro Internacional de Formación en Ciencias Ambientales. Madrid.
- Enkerlin, Ernesto, et al. (1997). *Ciencia ambiental y desarrollo sostenible*. México, Thomson editores.
- Epstein, Mark J. (2000). *El desempeño ambiental en la empresa*. Ecoe Ediciones. México, pp. XXXVI.
- Kanahuati, Jorge (2001). “Y ahora, a rendir cuentas”, *Revista Expansión*, noviembre, México.
- Leff, Enrique (1995). *Saber ambiental: sustentabilidad, racionalidad, complejidad, poder*. México: Siglo XXI.
- Miklos Tomás (2001), “Transición del paradigma administrativo al paradigma directivo”, en *Administración y Sustentabilidad*, UAM-A. México.
- OCDE (1997). *Desarrollo Sustentable. Estrategias de la OCDE para el siglo XXI*, OCDE. París.
- Toledo C. y A. Bartra (2000). *Del círculo vicioso al círculo virtuoso*. Plaza y Valdés, México
- Plan Anual de Desarrollo (2007-2012).
- UAM (1984) *Plan de Estudios de administración*, Departamento de administración, 1º Reimpresión.

**ANEXO**



**CUADRO 1-** Fuente: López Garza et al (2003). Desarrollo sustentable un enfoque sistémico, en nuevas corrientes del pensamiento en la administración.

<b>Diez componentes de la integración ambiental corporativa.</b>		<b>Medición del liderazgo ambiental</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desarrollo de una estrategia ambiental corporativa.</li> <li>2. Integración de los intereses ambientales en los sistemas de diseño de producto.</li> <li>3. Sistemas para identificar, organizar, y administrar los impactos ambientales.</li> <li>4. Sistema de información para presentación de reportes internos.</li> <li>5. Sistemas de auditoría ambientales interna.</li> <li>6. Presentación de reportes ambientales externos y auditorías ambientales externas.</li> <li>7. Sistema de costeo.</li> <li>8. Sistema de presupuestación de capital.</li> <li>9. Integración de los impactos ambientales en los sistemas de evaluación de desempeño.</li> <li>10. Implementación de una estrategia ambiental corporativa.</li> </ol>	<p><b>Liderazgo ambiental corporativo</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.0 Implementación de una estrategia ambiental corporativa. Integración significativa de los impactos ambientales corporativos dentro de las decisiones administrativas. Movimiento hacia el desarrollo sostenible.</li> <li>2.0 Progreso significativo en al menos cinco componentes y algún progreso modesto en otros dos.</li> <li>3.0 Progreso significativo en al menos tres o cuatro componentes y progreso modesto siquiera en los otros dos.</li> <li>4.0 Progreso modesto en al menos tres o cuatro componentes y algún progreso en los otros dos.</li> <li>5.0 Desarrollo de metas ambientales. Comienzo de un plan de acción. Algún progreso en uno o dos componentes.</li> <li>6.0 Desarrollo de enfoque para los problemas ambientales pero con orientación al cumplimiento. Sensibilidad mínima frente a los impactos ambientales corporativos.</li> </ol>
	<p><b>Rezago ambiental corporativo</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7.0 Ningún reconocimiento de los impactos ambientales y cumplimiento mínimo con las regulaciones. Violación continua de las regulaciones.</li> </ol>

**Cuadro 2 - Marcador del Desempeño Ambiental Corporativo**

Fuente: Epstein, Mark J. El desempeño ambiental en la empresa. Ecoe Ediciones. México. 2000 p.p XXXVI

**Cuadro 3 - Licenciatura: Administración, Programa de la UEA, Plan actual, Propuesta**

Elaboración: autoras

<p><b>Administración III</b></p> <p>Objetivo: Ilustrar el estudio y aplicación de las técnicas fundamentales del proceso administrativo y la aplicación de las nuevas tecnologías de la información al fenómeno administrativo y la gestión de las empresas en las empresas modernas. Explicar el funcionamiento de las áreas de actividad de las unidades productivas y/o de servicios.</p> <p><b>Temas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducción a las Técnicas del proceso administrativo desde el enfoque de sistemas y la aplicación de las tecnologías de la información.</li> <li>2. Introducción a las áreas funcionales de las unidades productoras de bienes y/o servicios</li> </ol> <p><b>Administración IV</b></p> <p>Objetivo: Dada la turbulencia del contexto de las organizaciones en el mundo y en particular en México en esta U.E.A. se pretende ubicar al alumno en los cambios manifiestos en el orbe actual para proporcionarle los diversos elementos analíticos para su comprensión y manejo</p> <p><b>Temas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Globalización</li> <li>2. Tópicos actuales</li> <li>3. Downsizing</li> <li>4. La organización virtual u holográfica.</li> <li>5. Teletrabajo</li> <li>6. Selección de personal por competencias</li> <li>7. Emporwerment</li> <li>8. Kaien y Kan-Ban</li> <li>9. Outsourcing</li> <li>10. Benchmarking</li> <li>11. Negocios internacionales</li> <li>12. Aplicaciones de estos Tópicos en Organizaciones Mexicanas</li> </ol>	<p><b>vs</b></p> <p>.</p>	<p><b>Administración III</b></p> <p>Objetivo: Ilustrar el estudio y aplicación de las técnicas fundamentales del proceso administrativo y la aplicación de las nuevas tecnologías de la información al fenómeno administrativo y la gestión de las empresas en las empresas modernas. Explicar el funcionamiento de las áreas de actividad de las unidades productivas y/o de servicios.</p> <p><b>Temas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Enfoque sistémico:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Organización como sistema abierto</li> <li>b) Organización como sistema social</li> <li>c) Organización como sistema sociotécnico</li> <li>d) Organización sustentable</li> </ol> </li> <li>2. Introducción a las Técnicas del proceso administrativo desde el enfoque de sistemas y la aplicación de las tecnologías de la información.</li> <li>3. Introducción a las áreas funcionales de las unidades productoras de bienes y/o servicios</li> </ol> <p><b>Administración IV</b></p> <p>Objetivo: Dada la turbulencia del contexto de las organizaciones en el mundo y en particular en México en esta U.E.A. se pretende ubicar al alumno en los cambios manifiestos en el orbe actual para proporcionarle los diversos elementos analíticos para su comprensión y manejo (cambios políticos, sociales, económicos, ecológicos).</p> <p><b>Temas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>13. Globalización</li> <li>14. Tópicos actuales (sustentabilidad)</li> <li>15. Downsizing</li> <li>16. La organización virtual u holográfica.</li> <li>17. Teletrabajo</li> <li>18. Selección de personal por competencias</li> <li>19. Emporwerment</li> <li>20. Kaien y Kan-Ban</li> <li>21. Outsourcing</li> <li>22. Benchmarking</li> <li>23. Negocios internacionales</li> <li>24. Aplicaciones de estos Tópicos en Organizaciones Mexicanas: empresas Socialmente Responsable (casos y Acciones)</li> </ol>
---	---------------------------	--

**CITAS**

<sup>i</sup> Variedad de organismos considerada en todos los niveles, desde variantes genéticas pertenecientes a la misma especie a conjuntos de especies, pasando por conjuntos de géneros, familias e incluso niveles taxonómicos superiores, incluye la variedad de ecosistemas, que comprende tanto las variedades de organismos que habitan en determinados habitats como las condiciones físicas bajo las que viven.