
ÉTICA PROFESIONAL EN ESTUDIANTES Y PROFESORES DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ANA HIRSCH ADLER

RESUMEN:

Como parte del Proyecto de Investigación sobre Ética Profesional de la Universidad Nacional Autónoma de México, se describen los resultados obtenidos con una muestra de 1,086 estudiantes y 719 profesores de los cuarenta posgrados. La información se basa en la aplicación de un instrumento expresamente diseñado para el proyecto, que cuenta con una pregunta abierta acerca de cuáles son los cinco principales rasgos de “ser un buen profesional” y una escala de actitudes con 55 proposiciones. El énfasis se centra en la comparación de los resultados obtenidos con ambos sujetos de investigación.

PALABRAS CLAVE: Ética profesional, Estudiantes y Profesores, Posgrado, UNAM

I. INTRODUCCIÓN

Como parte del Proyecto de Investigación sobre Ética Profesional, se describen y comparan los principales resultados obtenidos con 1,086 estudiantes y 719 profesores de posgrado. La información se basa en la aplicación de un instrumento, que cuenta con una pregunta abierta acerca de cuáles son los cinco principales rasgos de ser un buen profesional y una escala de actitudes con 55 proposiciones.

Los principales objetivos del proyecto son: Contribuir a la generación de conocimiento sobre la ética profesional en estudiantes y profesores de posgrado y Proponer lineamientos para la formación en ética profesional en la universidad.

Los dos elementos centrales del marco teórico son los principios y reglas de la ética profesional y las competencias en educación. Los otros rubros son: importancia de la ética profesional, caracterización de profesión y ética profesional, ética profesional como parte de las éticas aplicadas, diferencia entre ética y deontología profesional, influencias económicas, técnicas y organizacionales en el ejercicio profesional, valores fundamentales, especialmente responsabilidad; dilemas éticos, identidad profesional, ética de la docencia, ética de la investigación científica y propuestas de formación valoral en este campo. Los autores que en mayor medida lo sustentan son: Tom Beauchamp y James Childress (2001) y Augusto Hortal (2002).

II. DESCRIPCIÓN DE LAS MUESTRAS

En la muestra de 1,086 estudiantes de los 40 posgrados de la UNAM, la mitad son hombres y la mitad mujeres. Se trata de una población muy joven; ya que, el 13% era menor de 25 años y el 60.9% tenía entre 25 y 35. El 15.1% estaba estudiando el doctorado y el 84.9% la maestría.

En la muestra de 719 profesores, hay 384 hombres (53.40%) y 335 mujeres (46.59%). No se trata de una población joven, pues en los rangos de 46 a más de 60 años se ubicó el 70.38%.

Los datos sobre la edad coinciden con la antigüedad académica, pues el porcentaje más elevado se ubica en el personal con más de 30 años de servicio y los dos siguientes lugares, están en los rubros de 21 a 25 años y 26 a 30 años. Casi la tercera parte cuenta con doctorado y con maestría el 24.34%.

Hay un 13.35% de profesores de asignatura (que es el puntaje más alto) y después están los investigadores (13.07%) y profesores (11.40%) con la categoría más alta (Titular C). Contestaron el instrumento, también siete eméritos de la UNAM. El resto se ubica dispersamente en las otras categorías y niveles.

III. RASGOS DE SER UN BUEN PROFESIONAL

Las numerosas y diversificadas respuestas a la pregunta abierta, se agruparon en cinco tipos de competencias: cognitivas, técnicas, sociales, éticas y afectivo-emocionales. Para cada una de ellas se establecieron rubros y se registró el número de veces en que fueron mencionados.

En las Competencias Cognitivas, se incluyeron cinco rasgos: conocimiento, formación, preparación y competencia profesional; actualización y formación continua; innovación y superación; compartir conocimientos y capacidad de análisis, crítica y autocrítica.

En las Competencias Técnico-Organizativas, se definieron los siguientes aspectos: eficiencia, eficacia, productividad y competitividad; aplicación de conocimientos y resolución de problemas; conocimiento y competencia técnica y capacidad organizativa, planeación y liderazgo.

Las Competencias Sociales se conforman de: disciplina y dedicación; trabajo en equipo; ser trabajador; comunicación y compañerismo.

Los rasgos de las Competencias Éticas son: responsabilidad; ética profesional y personal; honestidad y honradez; compromiso social y respeto. En las Competencias Afectivo-Emocionales están: identificación con la profesión y capacidad emocional.

1. Resultados de los estudiantes de posgrado en la pregunta abierta

Se obtuvieron 5435 respuestas. Las Competencias Éticas (37.49%) fueron las más elegidas, seguidas cercanamente por las Cognitivas (30.93%). Con porcentajes bajos se ubican las Sociales (13.30%), Afectivo-Emocionales (10.87%) y Técnico-Organizativas (7.18%).

En el rango más alto, los rasgos que tuvieron una mayor frecuencia son: Conocimiento, Responsabilidad, Ética profesional y personal, Actualización y formación continua y Honestidad y honradez. Se trata de elementos de sólo dos tipos de competencias: Cognitivas y Éticas.

En un rango medio se ubican: Disciplina y dedicación, Innovación y superación, Compromiso social, Identificación con la profesión y Capacidad emocional.

En el rango bajo de frecuencias, hay cuatro aspectos de las Competencias Sociales: Trabajo en equipo, Ser trabajador, Comunicación y Compañerismo. Están también dos rasgos de las Competencias Éticas: Respeto y Actuar con principios morales y valores profesionales. Preocupa especialmente el lugar tan bajo que obtuvieron el valor de Respeto y las Competencias Sociales.

Las Competencias Técnico-Organizativas son las que obtuvieron el menor número de respuestas (7.18%). Por los bajos porcentajes, todos los rasgos de este tipo de competencias se agregaron, en la Escala a las Competencias Cognitivas.

Es significativo ver que para los alumnos de posgrado de la UNAM las Competencias Éticas son las que tienen la mayor importancia, ya que las respuestas obtenidas en este apartado superan ligeramente a las cognitivas. Aunque las competencias éticas fueron las más elevadas, el rasgo sobre el Conocimiento es el que recibió la frecuencia más alta.

2. Resultados de los profesores de posgrado en la pregunta abierta

Se obtuvieron 3639 respuestas. Al igual que en los estudiantes, las Competencias Éticas fueron las más elegidas, seguidas por las Cognitivas. Con porcentajes bajos se ubican las Sociales, Afectivo-Emocionales y Técnico-Organizativas.

Los rasgos más importantes fueron: Conocimiento, Responsabilidad, Honestidad y honradez, Actualización y formación continua y Disciplina y dedicación.

En las siguientes cinco posiciones están: Innovación y superación, Ética profesional y personal, Compromiso social, Identificación con la profesión y Capacidad emocional. Los menos importantes resultaron ser: Respeto, Trabajo en equipo, Comunicación, Conocimiento y competencia técnica, Ser trabajador, Compañerismo y Actuar con principios morales y valores profesionales.

Aunque en el caso de los profesores, en la pregunta abierta, mejora un poco el porcentaje que tiene Respeto, aun así se encuentra en el nivel bajo de frecuencias.

IV. RESULTADOS GENERALES DE LA ESCALA DE ACTITUDES

1. Resultados obtenidos con los estudiantes

Los porcentajes más altos se registran en las Competencias Cognitivas y Técnicas. Le siguen las Afectivo- Emocionales, Éticas y Sociales.

El rasgo más considerado es el de Conocimiento. Luego están: Responsabilidad, Respeto, Honestidad y honradez y Competencias técnicas. Podemos apreciar, tal como en la pregunta abierta, una combinación de rasgos de las Competencias Cognitivo-Técnicas y de las Éticas. Como puede verse, Respeto en las respuestas a la escala ocupa una mejor posición.

En el nivel medio de frecuencias están: Innovación y superación, Identificación con la profesión, Capacidad emocional, Ser trabajador y Ética profesional y personal. Llama la atención, que el rasgo de Ser trabajador, en la escala, en el caso de los estudiantes, esté en este nivel; ya que, en la pregunta abierta obtiene bajos puntajes (en estudiantes y profesores). Veremos, más adelante, que en el caso de los profesores en la escala, está también en un nivel bajo.

Con bajos puntajes están: Actuar con principios morales y valores profesionales, Actualización y formación continua, Comunicación, Prestar el mejor servicio a la sociedad, Compañerismo y Trabajo en Equipo.

Sorprende el hecho de que Actualización y formación continua tenga un porcentaje tan limitado; puesto que, en la pregunta abierta está en un nivel elevado.

Es importante, señalar la preocupación que genera el hecho de que el rasgo de Prestar el mejor servicio a la sociedad haya obtenido un puntaje tan bajo; puesto que, el vínculo con la sociedad es una de las metas importantes de las universidades y constituye uno de los ejes centrales de la ética profesional.

2. Resultados obtenidos con los profesores

Los porcentajes más altos de respuestas positivas se registran en las Competencias Cognitivas y Técnicas. Le siguen las Éticas, Afectivo-Emocionales y Sociales.

También en los rasgos, el más alto es el de Conocimiento. Otros con porcentaje alto son: Responsabilidad, Honestidad y honradez, Competencias técnicas y Respeto. Encontramos una buena combinación de elementos de las Competencias Cognitivas- Técnicas con los de las Éticas. No hay rasgos altos de los otros dos tipos de competencias (Afectivo-Emocionales y Sociales).

Con un rango medio de respuestas están: Identificarse con la profesión, Capacidad emocional, Actuar con principios morales y valores profesionales, Ética profesional y personal e Innovación y superación. Exceptuando el rasgo de Actuar con principios morales y valores profesionales, que en los otros resultados (de la pregunta abierta y de los estudiantes en la escala) tiene puntajes más bajos, los otros elementos siempre se colocan en un nivel medio de frecuencias.

En el rango bajo de respuestas positivas están: Actualización y formación continua, Ser trabajador, Compañerismo, Prestar el mejor servicio a la sociedad, Saber trabajar en equipo y Comunicación.

V. COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS

En la pregunta abierta, tanto los estudiantes como los profesores de posgrado eligieron los cinco tipos de competencias en las mismas posiciones. En orden descendente están las Éticas y Cognitivas con porcentajes altos y las Sociales, Afectivo - Emocionales y Técnico Organizativas con bajos.

La situación cambia, con respecto a la escala de actitudes, en donde la primera elección se ubica en las Cognitivas-Técnicas en ambos sujetos, las Afectivo-Emocionales se ubican en el segundo sitio en el caso de los estudiantes y en el

tercero en el caso de los profesores y al contrario en el caso de las Éticas. Las Sociales obtienen los puntajes más bajos.

Podemos suponer que el hecho de haber eliminado la mayor parte de los rasgos de las Competencias Técnico-Organizativas e integrarlas en uno solo (Conocimiento y competencia técnica) influye en el hecho de que en la pregunta abierta sean ligeramente más elevadas las Competencias Éticas que las Cognitivas; situación inversa en el caso de la escala de actitudes.

Las Competencias Sociales (a pesar de estar en general en las últimas posiciones) se clasifican en un mejor lugar en la pregunta abierta. Se colocan como última elección en la escala de actitudes.

Las Competencias Afectivo-Emocionales (Identificación con la profesión y Capacidad Emocional) mejoran su posición en la escala de actitudes. En el caso de los estudiantes, en la escala, el segundo lugar lo ocupan las Competencias Afectivo-Emocionales y no las Éticas.

Explicar estas diferencias no es una tarea fácil, pero puede deberse a que, en la pregunta abierta, los encuestados pueden contestar libremente y con amplitud a que rasgos dan preferencia. En la escala de actitudes, la única opción es elegir una de cinco opciones de respuesta, lo cual limita enormemente la posibilidad de expresión de las opiniones.

En referencia a los rasgos

1. El rasgo de Conocimiento es siempre el más elevado. No es un resultado sorprendente; ya que, el conocimiento es la “materia prima” que se trabaja en todas las instituciones de educación superior.
2. Responsabilidad es el segundo elemento en nivel de frecuencias. Es importante mencionar, que en la bibliografía sobre ética profesional, resaltan la competencia profesional y la responsabilidad, como los dos aspectos más relevantes de la ética profesional (Hortal, 2002). Resultó

muy interesante encontrar, con base en la indagación empírica, estos dos rasgos como los más significativos.

3. Honestidad y honradez ocupa un tercer sitio en el caso de los profesores, en la pregunta abierta y en la escala. En los estudiantes, en la pregunta abierta está en el quinto lugar y en el cuarto en la escala.
4. Actualización y formación continua presenta diferencias entre la pregunta abierta y la escala. En la primera estrategia se encuentra en una cuarta posición y en la segunda ocupa el doceavo sitio en los estudiantes y onceavo en los profesores. Se trata de un elemento importante de las Competencias Cognitivas y de gran importancia en la formación profesional, por lo que llama la atención que en la escala tenga porcentajes bajos.
5. Respeto es un rasgo que también varía mucho en las respuestas. En la pregunta abierta, en los estudiantes tiene un puntaje muy bajo, pues se ubica en el treceavo lugar. y en los profesores en una onceava posición. En la escala de actitudes se localiza en el nivel alto: en el tercer lugar en los estudiantes y quinto en los profesores.
6. Otro rubro que también presenta diferencias significativas es el de Competencias técnicas. En la pregunta abierta se ubica en el lugar catorce en los estudiantes y profesores de posgrado y en la escala, por el contrario, está en el quinto lugar en los estudiantes y cuarto en los profesores.
7. Aunque en casi todas las frecuencias, Actuar con principios morales y valores profesionales se localiza en las bajas, en la escala de actitudes en el caso de los profesores, ocupa un octavo lugar (que se considera un nivel intermedio).
8. Para los estudiantes, en la pregunta abierta, el rubro de Ética profesional y personal ocupa la tercera posición. Desciende en importancia (a un rango medio de respuestas) en los estudiantes en la escala y en los

profesores en la pregunta abierta y en la escala. Consideramos esta situación como interesante, ya que el campo temático en estudio es el de ética profesional y aunque este elemento se ubica mayormente en el nivel intermedio, los sujetos de la investigación la consideraron relevante.

9. Disciplina y dedicación tiene porcentajes elevados en la pregunta abierta tanto en los estudiantes (sexto lugar) como en los profesores (quinto lugar).
10. Innovación y superación ocupa un nivel medio en las respuestas en los estudiantes y profesores.
11. Compromiso social, que es un punto central en la ética profesional, en que se priorizan los bienes y servicios que cada una de las profesiones brinda a la sociedad de la que forma parte, se ubica en un lugar intermedio en la pregunta abierta (octavo lugar en estudiantes y profesores) y su equivalente en la escala de actitudes: “Prestar el mejor servicio a la sociedad”, está en un nivel muy bajo; ya que, ocupa una catorceava posición en los estudiantes y profesores. Preocupa el hecho de que este rasgo tan importante para la ética profesional haya salido en un rango medio de frecuencias en la pregunta abierta y en uno bajo en la escala de actitudes.

Podemos suponer, que en las ciencias más fuertemente ligadas con la investigación científica, este rasgo no sea prioritario y que haya un cierto alejamiento de los beneficiarios directos e indirectos de la actividad profesional. Estos últimos, por el contrario, están presentes en el caso de las disciplinas que se vinculan más directamente con los problemas sociales.

Consideramos que tanto lo mencionado anteriormente acerca de los bajos puntajes del valor de Respeto y el de Compromiso social, son aspectos significativos que deben ser altamente considerados en una propuesta formativa.

12. Identificación con la profesión y Capacidad emocional (que son los dos rasgos que conforman las Competencias Afectivo-Emocionales) están en un nivel intermedio.

13. Los rasgos de las Competencias Sociales: Trabajo en equipo, Ser trabajador, Comunicación y Compañerismo se localizan en el nivel bajo de frecuencias. Esta situación puede ser, también, un elemento relevante en una propuesta formativa.

VI. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La pregunta abierta acerca de cuáles son los cinco principales rasgos de ser un buen profesional, resultó muy útil para conocer indirectamente las opiniones de los estudiantes y profesores de posgrado de la UNAM con respecto a la ética profesional. Las diferencias en los resultados, en ambos sujetos de la investigación, no son muy significativas, aunque si pueden señalarse algunas diferencias.

También consideramos relevante que los rasgos de las Competencias Éticas y Cognitivas sean altamente consideradas, especialmente Conocimiento y Responsabilidad. En ambos sujetos, por el contrario, preocupa el lugar no prioritario que ocupa el Compromiso Social y los porcentajes tan bajos que tienen las Competencias Sociales. Lo mismo sucede con el valor de Respeto en el caso de los estudiantes.

Es interesante observar que, aunque con puntajes bajos, aparecen rasgos de dos tipos de Competencias: Sociales y Afectivo-Emocionales. En estas últimas se resumen múltiples características de la identificación con la profesión y de la capacidad emocional. Parecería ser, pues, que los estudiantes y profesores se dan cuenta, que no basta con los conocimientos para desempeñarse exitosamente en la profesión, sino que hay elementos significativos de la personalidad y del comportamiento social, que apoyan su desarrollo.

Consideramos indispensable que los alumnos universitarios conozcan y se apropien del conocimiento de cuáles son los bienes y servicios que cada una de las profesiones brinda a la sociedad, sus beneficiarios directos e indirectos y de las maneras más **apropiadas para realizarlos**.

VII BIBLIOGRAFÍA

- Beauchamp, T. y Childress, J. (2001) *Principles of Biomedical Ethics*, 5° edición, Nueva York, Oxford University Press.
- Hirsch, A. (2005) "Construcción de una escala de actitudes sobre ética profesional", en: *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, Universidad Autónoma de Baja California, vol. 7, núm. 1.
- HIRSCH, A. y PÉREZ, J. (2005, b) "Actitudes de estudiantes de posgrado en torno a competencias éticas y profesionales. Los casos de la Universidad de Valencia y la UNAM", en: Yurén, Navia y Saenger (coords.) *Ethos y autoformación del docente. Análisis de dispositivos de formación de profesores*, México, Ediciones Pomares, 233 - 247.
- Hirsch, A. y Pérez, J. (2006) "Rasgos de ser un buen profesional en los alumnos de posgrado. Los casos de la Universidad de Valencia y de la Universidad Nacional Autónoma de México", en: Hirsch, A. (coordinadora). *Educación, valores y desarrollo moral*, volumen I, México, Ediciones Gernika, 73 -102.
- Hirsch, A. (2009) "Actitudes de los profesores de posgrado de la UNAM con respecto a la ética profesional", en López Zavala, R. (coord.) *Las Huellas de la Profesionalidad. Ética profesional en la formación universitaria*, Universidad Autónoma de Sinaloa y Plaza y Valdés, 117-148.
- Hortal, A. (2002) *Ética General de las Profesiones*, Bilbao, España, Desclée De Brouwer, S. A.