

---

# ACTITUDES DE LOS PROFESORES EN TORNO AL USO EDUCATIVO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN: EL CASO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS.

---

REBECA GARZÓN CLEMENTE

## RESUMEN:

Este trabajo presenta los resultados parciales de una encuesta realizada a profesores de la Universidad Autónoma de Chiapas, en las categorías de “Actitudes frente al uso de las TICs” y “Valoración de su alfabetización digital para el entorno educativo”, en el marco de un proyecto de investigación que pretende establecer las bases para la implementación de un modelo de Alfabetización Digital para profesores universitarios. La realización del diagnóstico se planteó como un estudio descriptivo correlacional que nos permitió constatar la relación existente entre la disposición de tecnología, capacitación tecnológica docente y alfabetización digital de los profesores de la Universidad.

PALABRAS CLAVE: actitudes en uso de TICs, valoración del uso de TICs, uso educativo de las TICs, aceptación de las TICs.

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) ha realizado importantes adquisiciones de tecnología (especialmente computadoras personales), como una de sus principales estrategias para elevar la calidad de la educación en la Institución.

Una tercera parte de los profesores de la UNACH han realizado programas de capacitación permanente en torno a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC); sin embargo, al observar la poca utilización de las mismas en su práctica educativa, surgen los siguientes cuestionamientos: ¿Es esto resultado de una actitud o valoración desfavorable del impacto de las tecnologías en el proceso de enseñanza/aprendizaje? El uso habitual que hacen

---

de las TICs, ¿atiende a la búsqueda del beneficio personal, de formación profesional o a una intención de uso pedagógico? ¿Podríamos decir que los programas de capacitación han favorecido una alfabetización digital en la planta docente? Y en caso de que no sea así, ¿qué estrategias institucionales se requieren para alcanzarla?

En el semestre agosto-diciembre de 2008 se realizó una encuesta a 321 profesores de la UNACH, muestra representativa de una población total de 1,672 docentes, como parte de un diagnóstico sobre su valoración, conocimiento y competencias en materia del uso educativo de las TICs. A continuación presentamos los resultados obtenidos para resolver las preguntas planteadas en este documento.

### **ANTECEDENTES: LA ADQUISICIÓN INSTITUCIONAL DE TECNOLOGÍA Y LA FORMACIÓN DE PROFESORES. UNA VISIÓN DE POLÍTICA EDUCATIVA**

La educación superior se ve comprometida a introducir a las computadoras en sus aulas por una realidad política y económica en un primer momento, y social y cultural posteriormente.

De esta manera, observamos que las políticas mexicanas de uso de tecnologías de la información en torno a la educación superior, según los planteamientos vertidos en los Planes Nacionales de Desarrollo (PND), se presentan como símbolo de renovación y modernidad: en 1995 se contempla a la tecnología como impulsor del crecimiento económico, induciendo la formación de especialistas en informática para ser aprovechados en todos los sectores productivos y de servicios; en el 2001 el Gobierno Mexicano se preocupa por la reducción de la brecha digital y genera oportunidades incluso en niveles de gobierno<sup>1</sup>, para que todos los ciudadanos tengan acceso y sean capacitados en las “nuevas tecnologías de la informática”. El gobierno actual tiene una visión más integral de las tecnologías de la información y la comunicación, y organiza

---

<sup>1</sup> Por ejemplo, se promueve la creación de un sistema llamado “e-méxico” para intercomunicar a los ciudadanos y a éstos con el gobierno y el resto del mundo.

---

el sistema educativo mexicano para el fortalecimiento del uso y desarrollo de nuevas tecnologías en todos sus niveles, sin dejar de lado la importancia de la formación de personas para su inclusión en la llamada *sociedad del conocimiento*.

De acuerdo con estas políticas, los proyectos académicos de la Universidad Autónoma de Chiapas integran de diversas maneras a las tecnologías de acuerdo al momento en que son planteados: para fomentar la calidad académica, en el año de 1995 se programa la consolidación de sistemas de información administrativa al interior de la UNACH, fortalecimiento de la infraestructura de telecomunicaciones para “superar atrasos en materia de información científica” (Proyecto académico 1995-1999: 68) y adquisición y actualización de equipos informáticos. Hacia finales de esta gestión, nace la “Coordinación de cómputo académico” que se encarga de la capacitación informática de docentes, principalmente en programas de ofimática.

En 1998 se impulsan las acciones para difundir la cultura informática en todos los sectores de la comunidad universitaria y consolidar el sistema de educación a distancia, sin dejar de lado los objetivos relacionados con el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica. En materia de capacitación de profesores, se integran programas a distancia que permiten afianzar una visión positiva del uso de las tecnologías en su formación individual y práctica docente.

En el Proyecto Académico de 2002 las tecnologías son vistas como herramientas adjetivas para facilitar el trabajo, aunque se trabaja en la creación de un modelo curricular propio que contempla tanto programas educativos tradicionales como de educación a distancia.

En el año 2006 el planteamiento del uso de las tecnologías de la información y la comunicación es el de una herramienta para generar oportunidades de atención de la demanda creciente de educación superior, así como de mejora de los procesos académicos y articulación con la sociedad del Estado de Chiapas. El aspecto de formación de los docentes en materia de las tecnologías de la información y la comunicación tiene especial relevancia y se ha promovido a lo largo de la presente gestión.

---

## **PROGRAMAS DE FORMACIÓN EN TICS: LOS PROFESORES RECONOCEN QUE LOS NECESITAN, PERO NO TIENEN CLARO PARA QUÉ**

“Ninguna alfabetización es políticamente neutra” nos recuerda Gee (2006, p. 53). Entendemos pues, que todo proceso de alfabetización no es independiente del modelo de sociedades y personas, y que cada espacio y tiempo se centra en el dominio de destrezas que son útiles en cada contexto (Garzón, 2007).

Si bien la tecnología está presente en las transformaciones que sufre la forma de enseñar, de aprender, de trabajar, en fin, de ver el mundo y participar en él, no es sino hasta el último cuarto del siglo XX que se vislumbran su poder y sus alcances en la transformación de la sociedad y se integra a las escuelas para iniciar un nuevo proceso de alfabetización con individuos inmersos en una sociedad en que los bienes materiales comienzan a perder valor, frente a la información y al conocimiento.

Según resultados del diagnóstico, la tercera parte (33.68%) de los profesores de la UNACH han realizado cursos para su formación en TICS y de éstos el 64.17% han recibido información en ofimática y telemática, valorando esta capacitación como “suficiente” para su práctica docente.

Se constata una alta tasa (94.08%) de uso de las TICS tanto en el centro de trabajo como en casa, para trabajar en aplicaciones de ofimática, telemática y búsqueda de información en Internet.

Este uso habitual de las TICS se observa como una utilización para el aprovechamiento personal (búsqueda de información relativa al área de especialidad en Internet, por ejemplo), reportando un uso ocasional para su práctica docente, aunque más del 94% dice haber facilitado a sus estudiantes direcciones de Internet con información relevante para sus actividades de aprendizaje, o haber utilizado dentro del aula materiales recogidos en Internet, además de utilizar el correo electrónico como herramienta de comunicación profesor-estudiante.

---

Los usos menos frecuentes de las TICs para uso pedagógico se centran en el área de administración de contenidos de cursos en plataformas tecnológicas (*Moodle*) y creación y administración de páginas Web para los cursos.

Entonces, ¿para qué utilizan los profesores a las TICs en sus aulas? El diagnóstico reporta un uso ocasional (con una media cercana a la opción de “nunca”) para organización del curso, evaluación de estudiantes, apoyo a las clases presenciales, atención tutorial, investigación y actividades complementarias. Aunque se propone el uso de las TICs a los estudiantes para buscar información complementaria para ampliar los conocimientos sobre los contenidos de los cursos con una frecuencia semanal en su mayoría, así como acceder a contenidos básicos, recursos y materiales para su asignatura mensualmente.

### **LOS PROFESORES UNIVERSITARIOS COMO GRANDES USUARIOS DE LAS TICs: UNA ACTITUD FAVORABLE COMO PRIMER PASO HACIA UNA ALFABETIZACIÓN DIGITAL**

Entendemos por alfabetización el dominio de gran cantidad de destrezas, conductas y formas de pensar asociadas a un contexto que permiten a las personas utilizar los procedimientos adecuados para enfrentarse críticamente a cualquier tipo de texto, valorarlo y mejorarlo en la medida de sus posibilidades, cualquiera que sea el medio por el que se presente (Garzón, 2007).

El 92% de los docentes vierten sus actitudes frente al uso de las TICs y valoran su uso pedagógico, mostrando su grado de acuerdo o desacuerdo (valores de 5 para total acuerdo y 1 para total desacuerdo) con 10 ítems, agrupados en cuatro factores:

- a) Valoración del impacto de las TICs en su entorno inmediato. A este respecto, la mayoría de los profesores se declaran parcialmente de acuerdo en que las TICs han modificado de manera favorable su vida cotidiana y no observan la inclusión de las TICs en el sistema educativo como una imposición política.

- 
- b)* Valoración del impacto de las TICs en su propia formación. El diagnóstico muestra una estimación muy positiva en cuanto a los alcances de la formación propia en torno a las habilidades, destrezas y conocimientos adquiridos en los programas de formación en tecnologías, apreciando la implicación de las autoridades en informática de la institución en este asunto.
  - c)* Valoración del impacto de las TICs en su práctica docente. La mayoría de los profesores disfruta el buscar información y elaborar materiales y recursos con apoyo de las TICs para sus estudiantes, motivados por la demostración de mayor interés por parte de éstos por los contenidos trabajados con TICs.
  - d)* Valoración del impacto de las TICs en el aprendizaje de los estudiantes. Los docentes estiman que las tecnologías aportan elementos valiosos para el aprendizaje autónomo e integral de los estudiantes y consideran necesario proporcionar a los estudiantes estudios más profundos y completos del uso de las TICs en su área de formación profesional. De manera general, los docentes están de acuerdo en que el uso de las TICs es necesario en sus aulas y están dispuestos a recibir formación para uso de las TICs en su práctica docente, así como colaborar en proyectos educativos que las integren.

**USO DE TICs EN EL AULA: SE REFLEJA LA AUSENCIA DE OBJETIVOS CLAROS EN LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA EL USO DE LAS TICs COMO RECURSOS PEDAGÓGICOS O DIDÁCTICOS.**

Las tecnologías son herramientas que favorecen comprensiones, “que permiten mostrar (...) mostrar para que se vea y mostrar para que se entienda” dice Litwin (2005: 19).

Así, podemos contar entre tecnologías en la educación desde los modestos pizarrón y tiza, pasando por las láminas, videos, filminas, hasta los complicados sistemas y ambientes informáticos con los que contamos hoy en día.

---

Si analizamos los resultados mostrados en el apartado 3 de este trabajo, podemos llegar a la conclusión de que los profesores conocen a las TICs y cómo utilizarlas como herramientas para su trabajo, sin embargo, no existe un conocimiento claro sobre el cómo incluirlas dentro de su práctica frente a grupos. Por ejemplo, se buscan y localizan contenidos en Internet que luego se comparten con los estudiantes, pero no se generan estrategias al interior de las aulas para que sean éstos quienes generen las oportunidades de autoformación y autoconocimiento, ya que en muy poca medida se utilizan a las TICs como medios formales para los cursos, estando el mayor uso de éstas como recursos aislados, ocasionales en el abordaje de algunos temas, por lo general no significativos para los aprendizajes básicos de los cursos.

De manera ocasional se generan oportunidades de comunicación, participación, búsqueda de información, de autoaprendizaje, o incluso, de actividades de evaluación y consulta de calificaciones o notas.

Por otro lado, se reporta que la mayoría ha elaborado materiales didácticos digitales como apoyo para su curso, esto es, para mostrar dentro de horas clase, pero no otro tipo de tecnología educativa como simuladores, software multimedia, software de contenido temático o portales y páginas web.

En lo general, apuntan la necesidad de formación en materia de metodología y didáctica, prevaleciendo las opciones de nuevas metodologías didácticas, nuevos métodos de evaluación usando las TICs, aplicaciones innovadoras de TICs en las áreas de formación y procedimientos de organización y gestión del aprendizaje entre otras.

Pese a la buena disposición de los profesores de formarse y utilizar a las TICs en el proceso de enseñanza, se muestra una opinión generalizada muy contundente: “nada será posible si el soporte tecnológico en mi centro de trabajo no es el adecuado para integrar proyectos educativos que integren a las TICs en mi práctica docente”, esto es, la institución debe de hacer otro aporte, que abordamos en el siguiente apartado.

---

## **ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES NECESARIAS ANTES DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS TECNOLÓGICOS INNOVADORES.**

En un mundo como el nuestro, en el marco de una *contingencia informacional*<sup>2</sup>, se plantea la necesidad de aprender a utilizar a las tecnologías como recursos valiosos para la obtención de conocimiento.

Con ello entendemos, al igual que Prats (2005), que se debe aprender a leer y escribir con un nuevo lenguaje, “saber leer la tecnología y los medios audiovisuales, [...] saber escribir y comunicarse con ella” como parte de un nuevo proceso de mejora de las capacidades cognitivas, afectivas y sociales del hombre.

Las políticas de educación que adoptan los gobiernos sustentan muchas de las decisiones que se toman al interior de una institución de educación, que “tiene que afrontar no sólo una reestructuración interna para incorporar a las nuevas tecnologías, sino que debe redefinir las formas y objetivos de la escolarización” (Gros, 2000: 123).

Así las instituciones de educación deben convertirse en espacios que posibiliten una renovación de los procesos de enseñanza y de aprendizaje que incorporan otros lenguajes y aspectos vinculados con la educación no formal, propiciando la apertura de nuevas dinámicas institucionales.

Esnaola (2006) concibe como condición necesaria previa a la inclusión de las TICs en la enseñanza una evaluación de las características de organización de de las instituciones. Gros (2000) propone que al interior de las mismas existen factores escolares (organización de la institución, políticas, cultura escolar, hardware y software disponibles) y factores del profesorado (sus creencias, habilidades y experiencias).

---

<sup>2</sup> García Carrasco (2005; p. 46) sostiene que nada se compara al impacto cultural que han producido la aparición del lenguaje, la escritura y la tecnología informacional, destacando la *contingencia* de la tecnología informacional “entendiendo que esa tecnología es virtualmente capaz de alcanzar el núcleo mismo de la praxis propiamente humana: generar, almacenar, gestionar la información con que construye la mente sus representaciones, estudiar su funcionamiento mediante simulaciones y emular el propio proceso mental de actuar sobre la representación”.

---

Así, es importante que la institución completa incorpore a las TICs en sus propios procesos de aprendizaje, flexibilizando procesos, modificando actitudes y hábitos, clarificando valores, en fin, *realfabetizándose*.

Esnaola (2006) señala que:

El aprendizaje se ubica entre el saber y el conocer. Entendemos que el conocimiento es siempre conocimiento del otro, porque es otro quien lo posee. En cambio, el saber es experiencia personal y da poder de uso. Es el sujeto aprehendiente quien, desde su propio saber, debe convertir el objeto enseñado, en conocimiento propio (: 117-118).

Afirmamos entonces que la renovación de la enseñanza implica un desarrollo de espíritu crítico, contar con espacios alternativos a la modalidad de enseñanza tradicional de profesor-experto y estudiante-discípulo, replanteando los roles de cada uno de estos actores.

### **CONCLUSIONES.**

Los resultados de este trabajo de investigación demuestran que los profesores valoran positivamente el uso de las TICs en sus aulas, por lo que han atendido a su capacitación en la materia. Sin embargo se observa que no se ha encontrado la manera de que estas competencias no se queden en el plano técnico de la instrumentación (saber utilizar una herramienta), sino que debe atenderse la necesidad de *formación* para su uso didáctico y pedagógico.

Se puede afirmar que los profesores están alfabetizados digitalmente, pues existe el conocimiento, la disposición, el uso de las TICs en la vida cotidiana y profesional; sin embargo es la institución la que debe trabajar en el replanteamiento de sus propios procesos de aprendizaje, la visión de inclusión efectiva de las TICs en el currículum y una formación de su planta docente para la generación de conocimiento.

---

## BIBLIOGRAFÍA

- Esnaola, G. (2006). *Claves culturales en la construcción del conocimiento. ¿Qué enseñan los videojuegos?* Buenos Aires: Alfagrama.
- García Carrasco, J. (2005). "Virtualidad formativa de las prácticas mediadas por la tecnología informacional", en Peiró y Gregori, S. (Comp.) *Nuevos espacios y nuevos entornos de educación* (pp. 43-118). San Vicente: Editorial Club Universitario.
- Garzón, R. (2007). "La metamorfosis del concepto de alfabetización en la educación mediada por tecnologías", en Landeta, A. (Coord.). *Libro de buenas prácticas eLearning* (pp. 253-274). Madrid: Gráficas Alte.
- Gee, J. P. (2006). *La ideología en los discursos*. Madrid: Morata.
- Gros, B. (2000). *El ordenador invisible. Hacia la apropiación del ordenador en la enseñanza*. Barcelona: Gedisa.
- Litwin, E. (2005). "La tecnología educativa en el debate didáctico contemporáneo", en Litwin, E. (Comp.) *Tecnologías educativas en tiempos de Internet* (pp. 13-34). Buenos Aires: Amorrortu.
- Prats, M. A. (2005). *¿Qué implica la alfabetización digital? ¿Qué competencias debe proporcionar y cómo debe adaptarse a los diferentes colectivos de la sociedad?* (consultado: 21 de junio de 2006 de sitio EducaWeb.com: <http://www.educaweb.com/EducaNews/interface/asp/web/NoticiasMostrar.asp?NoticiaID=516&SeccioID=791>).
- Poder Ejecutivo Federal. *Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000. Diario Oficial*. México, 31 de mayo de 1995.
- Poder Ejecutivo Federal. *Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006. Diario Oficial*. México, 31 de mayo de 2001.
- Poder Ejecutivo Federal. *Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012. Diario Oficial*. México, 31 de mayo de 2007.
- Universidad Autónoma de Chiapas (1996). *Proyecto Académico 1995-1999*. México: UNACH.
- Universidad Autónoma de Chiapas (1998). *Proyecto Académico 1998-2002*. México: UNACH.
- Universidad Autónoma de Chiapas (2003). *Proyecto Académico 2002-2006*. México: UNACH.
- Universidad Autónoma de Chiapas (2007). *Proyecto Académico 2006-2010*. México: UNACH.