
LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA. ESTUDIO DE CASO DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

MONTES PONCE DANIEL

RESUMEN:

El artículo es una parte del resultado del trabajo de investigación que se llevó a cabo en el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, con el objeto de conocer que es y como perciben el estudiar bajo la modalidad de Educación a Distancia, los estudiantes de en la Licenciatura en Educación (LED). El trabajo es de metodología mixta, se utilizó el cuestionario en una muestra de 100 estudiantes de tres materias de diferentes semestres de la LED, En donde se obtuvieron resultados significativos, y se puede concluir que los estudiantes aceptan éste tipo de educación, en donde se refleja una clara tendencia en admitir ésta modalidad, así como en el programa del curso y el dispositivo pedagógico. Es estudio muestra varias ventajas en relación a la Educación tradicional.

PALABRAS CLAVE: Educación a Distancia, Comunicación, Internet, estudiantes, asesores.

CONTENIDO

La Educación ha venido desempeñando un proceso de crecimiento en el mundo, impulsada inicialmente por la tendencia natural del hombre a aprender y a enseñar, en la actualidad se han dado cambios considerables, por las necesidades sociales, el crecimiento de las Nuevas Tecnologías. En donde el concepto de Educación a Distancia se ha definido como un “conjunto de estrategias metodológicas y tecnológicas para establecer la comunicación entre quienes participan en un mismo proceso educativo aunque no coincidan en el tiempo o lugar de estudio” (Moreno M. 2001).

En ese sentido, se puede decir, que en cada área geográfica, en cada nivel, circunstancia etc., podría decirse que Educación a Distancia es aquello que hacen los que educan a distancia y aprendizaje a distancia, lo que hacen quienes aprenden a distancia (García Aretio, 2001).

La Licenciatura en Educación que es de modalidad virtual se lleva a cabo en la Universidad de Guadalajara, dentro del Sistema de Educación Virtual (SUV), quien administra y desarrolla programas académicos de nivel superior, en modalidades no escolarizadas apoyadas en las tecnologías de la información para la sociedad en general.

Con base en lo anterior, para la presente investigación se planteó el objetivo siguiente: Conocer la opinión de los estudiantes de los diferentes aspectos del desarrollo de la Licenciatura en Educación

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Una situación importante en la educación, es el crecimiento de la sociedad y por ende las tensiones económicas por las que atraviesa la sociedad y ello impide que la población pueda estudiar en una universidad pública y en su caso en una universidad particular, y es donde la Educación a Distancia puede ser la educación más cómoda del futuro, la que le da margen a utilizar los más modernos aparatos ofrecidos por la educación virtual y las comunicaciones y, todo esto sin moverse de la comodidad de su hogar.

Es importante destacar la demanda que tiene la educación y que es un problema eminente la creciente población y esto se ve reflejado en el rechazo que existe para estudiar en la universidad pública del estado de Jalisco, La universidad de Guadalajara. En el nivel de educación superior fueron admitidos 11.625 aspirantes y no admitidos fueron 16.559 jóvenes, en donde da un 41.25% de estudiantes admitidos. En el Sistema de Educación Media Superior de un total de 19,400 aspirantes, fueron admitidos 13,846, no admitidos: 5,554, en donde hubo 71.37% admitidos. (www.udg.mx/departamentoescolar.com.)

Con base en lo anterior y la inminente demanda por estudiar una licenciatura, y asimismo como los espacios que oferta la Universidad de Guadalajara en la actualidad son insuficientes para dar cabida a la totalidad de la población, es la principal causa por investigar acerca de la educación abierta y a distancia que ofrece la Universidad de Guadalajara y es precisamente que el Sistema de Universidad Virtual (SUV) resulta una alternativa inmejorable para mencionado problema, todo ello demostrando la gran versatilidad que ofrece éste sistema al poder atender las demandas de todas las capas sociales, de todas la poblaciones del estado de Jalisco, ya que tiene una cobertura estatal.

METODOLOGÍA

La metodología que se empleó para la investigación del presente objeto de estudio fue de predominio de metodología cualitativa pero enriquecida con prácticas del modelo cuantitativo, con el uso de cuestionarios realizados de forma virtual, y entrevistas de manera presencial a asesores y estudiantes de la Licenciatura en Educación de la Universidad de Guadalajara.

La metodología se realizó en dos momentos, primeramente tuve una cita con la Coordinadora Académica para pedir su apoyo y anuencia para poder llevar a cabo la investigación con alumnos de la Licenciatura en Educación, y en un segundo momento se aplicó un cuestionario, de forma virtual.

Método

Se utilizó como técnica de investigación, el cuestionario el cual se aplicó en alumnos de la Lic. En Educación, específicamente en las materia de Paradigmas de la Investigación Educativa, ya que en ésta es una materia optativa que la toman alumnos de todos los semestres de la Licenciatura en Educación; Uso de Tecnologías de la Información Educativa, con alumnos de tercer y cuarto semestre y asimismo de la materia de Diagnostico de Necesidades Educativas con alumnos del séptimo semestre.

Muestra

Se realizó una muestra de 100 alumnos estudiantes de la Licenciatura en Educación de la Universidad de Guadalajara, 23 estudiantes de la materia de Paradigmas de la Investigación Educativa; 40 estudiantes de la materia Usos de Tecnologías de la Educación de tercer y cuarto semestre; y 37 estudiantes de la materia de Diagnostico de Necesidades Educativas de séptimo semestre de la misma licenciatura. Asimismo a 10 asesores de la mencionada licenciatura se les realizó una entrevista de forma presencial.

RESULTADOS

Para el análisis de la información obtenida al aplicar el instrumento de valoración, el cuestionario se clasificó en 7 categorías. La base cuantitativa se constituyó mediante una escala de valoración del 1 al 5. Los resultados del cuestionario de la presente investigación se presentan a continuación.

Categoría número de ítems

- A.- PROGRAMA DEL CURSO 4
- B.- DISPOSITIVO PEDAGOGICO 3
- C.- APOYO, TECNICO Y TECNOLOGICO 6
- D.- LUGAR DE ESTUDIO 3
- E.- COMUNICACIÓN 5
- F.- VENTAJAS PEDAGOGICA 8
- G.- TIEMPO DEDICADO 3
- TOTAL 32

La escala Valorativa se identifica de la siguiente forma:

- 1.- ESTOY TOTALMENTE EN DESACUERDO.

2.- ESTOY PARCIALMENTE EN DESACUERDO.

3.- NO ESTOY SEGURO.

4.- ESTOY PARCIALMENTE DE ACUERDO.

5.- ESTOY TOTALMENTE DE ACUERDO.

El cuestionario presenta 32 ítems por 100 estudiantes lo cual da un total de 3200 respuestas, datos procesados. Estos resultados fueron tratados por medio del análisis estadístico ANOVA.

A + B + C = 100 %	MEDIA	18.68%
18.68 + 8.95 + 72.36 = 99.99 %		
Moda: Aceptación de la E. a Distancia	MEDIANA	8.95%
Media: Aceptan parcialmente la E. a Distancia	MODA	72.36%
Mediana: No aceptan la E. a Distancia		

Para aplicar ANOVA definimos primero I, J

I = POBLACIONES O TRATAMIENTOS (CATEGORIAS A - G) I=7

J = OBSERVACIONES: 5 rangos de escala:

- Programa del curso 4 ítems = $J_1 = 20$
- Dispositivo pedagógico 3 ítems = $J_2 = 15$
- Apoyo técnico 6 ítems = $J_3 = 30$
- Lugar de estudio 3 ítems = $J_4 = 15$
- Comunicación 5 ítems = $J_5 = 25$

- Ventajas pedagógicas 8 items = $J_6 = 40$
- Tiempo dedicado 3 items = $J_7 = 15$

$$\sum J = 160$$

~~J~~160

$$J = \frac{\sum}{77} = \overline{23} \text{ Promedio de observaciones}$$

77

Planteamiento y prueba de hipótesis

Para poder tratar la información se realizaron dos hipótesis, una nula y la otra alternativa, con la siguiente nomenclatura:

H_0 = Hipótesis nula

H_a = Hipótesis alternativa

Si H_0 es verdadera $\Rightarrow$ H_a es falsa, o bien si H_0 es falsa $\Rightarrow$ H_a es verdadera

H_0 : Los valores promedio referentes a los resultados de las categorías son iguales. Es decir los resultados se ubican en el promedio, y se puede decir que todos los estudiantes están de una forma intermedia en aceptar o que prefieren indiferentemente a la Educación a Distancia.

Implicación: Esto implicaría que el instrumento no proporciona información significativa

H_a = Los valores promedio referentes a los resultados de las categorías difieren entre sí. Es decir los resultados se ubican por arriba del promedio, y se puede decir que todos los estudiantes aceptan y prefieren a la Educación a Distancia.

Implicación: Esto implicaría que la información obtenida por el instrumento es estadísticamente significativa.

$F_{calculada} > F_{leída}$ —

H_0 se rechaza

H_a se acepta

$F_{leída} = 2.16 < F_{calculada} = 8.60$

En donde H_0 se rechaza y H_a se acepta, entonces se puede afirmar que:

Los valores promedio referentes a los resultados de las categorías difieren entre sí. Es decir, los resultados se ubican por arriba del promedio, y se puede decir que todos los estudiantes aceptan y prefieren a la Educación a Distancia.

CONCLUSIONES

Con relación a los objetivos en analizar como perciben los estudiantes la Educación a Distancia en la Licenciatura en Educación, se puede concluir que aceptan éste tipo de educación ya que en los ítems del cuestionario se refleja una clara tendencia numérica positiva en los mismos, en el caso programa del curso el 85% de los estudiantes dejó entrever una clara tendencia a la aceptación del mismo. Asimismo, en el dispositivo pedagógico mostraron que éste tipo de educación tiene varias ventajas, la principal el lugar y tiempo de estudio.

Dentro del aspecto que se notó debilidad en éste tipo de educación fue en el aspecto tecnológico, notándose que el sistema de la plataforma AVA se caía continuamente mostrando problemas para entrar al curso, así como para participar en foros y chat.

En el caso en particular de ventajas pedagógicas que presenta ésta modalidad y específicamente La Licenciatura en Educación de la Universidad de Guadalajara, es de que los estudiantes están totalmente convencidos de que el

estudiar una licenciatura por medio de internet llena sus expectativas de superación profesional y personal, en parte por no asistir a un centro y cumplir una carga horaria determinada es mejor estudiarlo en casa y hacerlo a la hora y tiempo que ocupe, pero no sólo estos elementos sino también el aprender de una forma autogestiva los estudiantes manifestaron que les ayudo a mejorar sus habilidades tanto de aprendizaje como en el manejo de la computadora y en la expresión escrita.

En otro aspecto se puede concluir: esta modalidad resulta una alternativa de estudio y de superación profesional ideal para personas que trabajan, para personas adultas y jóvenes, lo principal es el interés por estudiar una licenciatura y que estén convencidos en que se le va a dedicar tiempo en casa y no solo entrar a los cursos el fin de semana, siento que en éste apartado se puede motivar al estudiante a que entre diario a los cursos y no solo cada tercer día y promedio hora y media como manifestaron los estudiantes, se puede hacer más ligero el estudio y puede lograr mayores resultados el entrar diario y es recomendable mayor tiempo.

En ese sentido y apoyándose en Hiltz (1994) menciona que es de esperar que cursos con estas características no sólo sean un promedio de los resultados de un curso presencial con los resultados de un curso en línea, sino que esta conformación representa una nueva modalidad con una serie distintiva de fortalezas y debilidades la cual habría que explorar. La instrumentación de cursos en esta modalidad favorecería procesos escalonados en la construcción del conocimiento, y por lo tanto, una aplicación más eficiente de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De igual forma, el educar por medios convencionales a toda la población y, atendiendo a satisfacer las múltiples demandas formativas de la sociedad, es hoy prácticamente muy difícil. En donde la universidad tradicional no logra establecer una infraestructura y organización que pueda atender con agilidad y eficacia a la explosiva demanda de la nueva clientela de ésta sociedad industrial (García Aretio, 2001).

Resulta pues, que la educación a distancia, es la educación del futuro, ya que ésta rompe barreras que se pueden entender como obstáculos para el desarrollo de otras actividades propias que exigen las vías tradicionales de enseñanza y aprendizaje, tales como: geográficos, de cobertura, temporales de edad, restricciones personales, étnicas y culturales sociales, por dificultades económicas, y por demandas educativas entre otros.

Asimismo el estudiar una licenciatura por internet resulta positivo, y en éste caso específico de la Licenciatura en Educación en base a que:

- Resulta una fuente de información y de conocimientos que puede y debe ser empleada didácticamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos a distancia.
- Los sistemas de navegación, la organización, y la información que se encuentra en internet desarrollan habilidades intelectuales en el estudiante que le van a permitir comunicarse y estar preparado a las exigencias de la sociedad actual.
- La forma sencilla, variada y ágil en que se accede a la información hacen que el estudiante disfrute y se mantenga motivado con lo que hace.
- El Internet y sus variadas aplicaciones de comunicación consiguen que el estudiante, y cualquier persona, tenga la posibilidad de ponerse en contacto con personas distantes de otras comunidades, y con ello el poder tener conocimiento de otras culturas, modos de aprendizaje, así como el de formar redes de aprendizaje.

Entonces se puede concluir que la Educación a Distancia es un sistema de intercomunicación respaldado en las nuevas tecnologías, que cambian la interacción del asesor y el alumno en la enseñanza-aprendizaje, por el trabajo con variadas aplicaciones educativas que propician el aprendizaje autónomo, autogestivo, e independiente de los estudiantes, con la asesoría de un

especialista en la materia, en donde los estudiantes de la Licenciatura en Educación expresaron en ésta investigación “estar totalmente de acuerdo” satisfechos de estudiar por medio de la Educación a Distancia ya que el programa del curso, los dispositivos pedagógicos, el apoyo técnico y tecnológico, la comunicación, lo pedagógico llenan sus expectativas de superación y formación profesional.

Con base en todo lo antes expuesto se puede afirmar y contestar una de las preguntas planteadas al inicio de la investigación, que la Educación a Distancia si es una solución, es una alternativa para satisfacer la demanda educativa y que la Universidad de Guadalajara cuenta con una infraestructura necesaria para ello, esto nos lo indican los resultados que la plataforma AVA si es de fácil manejo y tiene la potencialización para satisfacer lo esperado por los estudiantes, es decir un aprendizaje, un estudio de una licenciatura por medio de Internet.

El propósito de ésta investigación no fue concluir con generalizaciones; sin embargo, sí se contribuye al dar una explicación de las percepciones de estudiantes y como se lleva a cabo la Licenciatura en Educación, esperando pueda ser útil para resolver problemas de la Educación Abierta y a Distancia, y así el poder aportar un granito de arena en la tarea de la educación. La Educación a Distancia aumenta la perspectiva en el aprendizaje virtual, pero afecta otros aspectos, que trae consigo nuevos aspectos y problemas que es necesario investigar.

REFERENCIAS

- Amador Bautista, Rocío (2001). *Educación a Distancia. Prácticas, propuestas y reflexiones*. Universidad de Guadalajara
- Barabera, Elena (2004). *La Educación en la red. Actividades virtuales de enseñanza y aprendizaje*, Paidós
- Bates, A. y W. Bates (1999). *La tecnología en la enseñanza abierta y la Educación a Distancia*. Trillas, México.

-
- Brockbank, Anne (1998). *Facilitating relective learning in higer educación*. USA. Society for Research into Higher Education & Open University Press
- Devore, Jay (1998). *Probabilidad y estadística para ingeniería y ciencias*. México. Internacional Thomson Editores
- García, Aretio (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona. Ariel Educación.
- García Castañeda, Ana María (1993). "Inició la formación en el Sistema de Educación Abierta y a Distancia", *Apertura*, núm. 1, febrero, 1993, México. Universidad de Guadalajara
- Gómez Treviño, Jorge (1993). "Investigación en la DEAD", *Apertura*, núm. 2, marzo, 1993, México.
- Harasim, Linda et al. (2000). *Redes de aprendizaje. Guía para la enseñanza y el aprendizaje en red*. México, Gedisa.
- Hernández Gallardo, Sara Catalina (2003). *Percepciones e interacción de estudiantes en curso en línea*. México, Universidad de Guadalajara.
- Hirumi, A. (1997). *Systematic strategies for Promoting Interactivity and Student-Centered Learning at a Distance*, en Memorias del taller de Educación a Distancia (Distance Education Workshop), México
- Kearsley, G. (1997). *Constructivist Theory*. <http://www.gwu.edu/~tip/bruner.html> 4/mar/98.
- Kunth, T. (1970). *The structure of scientific revolutions Chicago*, Chicago University Press
- Lomeli Ortiz, Rigoberto (1992). *Los sistemas abiertos de educación Apertura*, enero 1992 México. Universidad de Guadalajara.
- Lozano R. Armando (2000). *Estilos de aprendizaje y enseñanza. Un panorama de la estística educativa*. México ITESM. Universidad Virtual
- McAnally Salas, Lewis (1998). *Prototipo de curso en línea a nivel superior y su comparación con el método tradicional*. Tesis de Maestro en Ciencias Educativas. Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo, México. Universidad Autónoma de Baja California

-
- Moreno Castañeda, M. (1990). *Sistema de Universidad Abierta y a Distancia*. México Universidad de Guadalajara.
- Moreno Castañeda M. (1990). "El Sistema de Universidad Abierta y a Distancia de la U de G", *Apertura*, año I, núm 1 septiembre.
- Moreno Castañeda, M. (1991). "La Educación a Distancia", *Apertura*, año 1, núm. 1, agosto, p1.
- Moreno Castañeda, Manuel (2001). *Un modelo educativo para la innovación del aprendizaje*. México, Universidad de Guadalajara.
- Moreno Castañeda, M. et al. (2004). *Historias de innovación educativa*. México. Universidad de Guadalajara.
- Página oficial de La Universidad de Guadalajara. Disponible en: <http://www.escolar.udg.mx/> Consultado el 18 de febrero del 2009.
- Página Oficial del Sistema de Universidad Virtual. Disponible en: www.udgvirtual.udg.mx. Consultado el 21 de noviembre del 2008.
- Universidad de Guadalajara, Dictamen de creación de la División de Educación Abierta y a Distancia del Consejo General Universitario, noviembre de 1992.
- Vallin González, Donato, Kosovo y Martínez (1998). *Modelo Educativo a Distancia Tesis de Maestría en Ciencias de la Salud*. Universidad de Monterrey. México.