

---

## LA VINCULACIÓN HACIA LA COMUNIDAD: NARRATIVAS DE PROFESORES, DIRECTIVOS, PADRES DE FAMILIA Y AGENTES EXTERNOS EN UNA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA

---

MIGUEL NAVARRO RODRÍGUEZ / MANUEL ORTEGA MUÑOZ

### RESUMEN:

La presente investigación, perteneciente al ámbito de la gestión escolar, aborda una de sus dimensiones poco exploradas: la dimensión comunitaria, para así –desde un estudio de narrativa– dilucidar las inevitables implicaciones problemáticas propias del trabajo comunitario, que los actores escolares enfrentan al hacer gestión para y por la escuela. Participaron para la toma de los datos 15 informantes clave: Directivos y coordinadores, presidentes de asociación de padres de familia, miembros de mesas directivas de estas asociaciones y representantes de Comités de Participación Social, así como agentes externos – en tanto son percibidos éstos últimos por las autoridades escolares como líderes comunitarios- con disposición de servicio hacia la Escuela Secundaria Técnica núm. 62 de la Ciudad de Durango, Dgo.

El tratamiento de los datos incluyó la sistematización de 15 narrativas, empleándose el paquete computacional para análisis cualitativo AtlasTI, 4.1. Las evidencias mostradas en el análisis, presentan a un modelo de vinculación comunitario que es exitoso en la medida en que la escuela ofrece servicios educativos a usuarios de la comunidad y a los padres de familia, optimiza su rendimiento académico, presenta buenas cuentas en resultados deportivos y propone acciones definidas de gestión externa, mismas que le proveen de una permanente conexión comunitaria.

**PALABRAS CLAVE:** Tipos de vinculación, escuela, comunidad, profesores.

### LA VINCULACIÓN HACIA LA COMUNIDAD, DISCURSO Y REALIDAD EN NUESTRAS ESCUELAS

La dimensión comunitaria, es una vertiente no muy explorada de la gestión escolar (Elizondo et al, 2001), parte esencial de esa dimensión, es la forma en que la escuela se vincula hacia la comunidad, por lo cual es importante abordar el estudio de los diversos modelos de vinculación comunitaria que practican las escuelas, sus directivos y profesores.

---

Los estudios sobre vinculación comunitaria destacan: el propósito de construcción de compromiso y confianza hacia las comunidades locales de parte de las escuelas, mediante el trabajo comunitario (Murrell, 2001); la participación de comunidades organizadas para fortalecer a la escuela (Oakes, Rogers, y Lipton, 2006); la creación de un sentimiento de compromiso cívico hacia la escuela y a la mejora de los aprendizajes que ella provee (Boyle-Baise y Sleeter, 2000); El despliegue de centros comunitarios en las instituciones educativas, para fortalecer a las familias y así ganar compromiso y confianza, incrementando las conexiones escuela-comunidad (Noel, 2008); la investigación de estrategias de trabajo comunitario que posibiliten las alianzas, colaboración y trabajo de equipo entre profesores y padres de familia para apoyar el aprendizaje de los niños y jóvenes (Osher et al, 2008) y la promoción del sentido de pertenencia de la escuela hacia su entorno comunitario, articulando las conexiones entre los hogares, escuela y comunidad (Mackenzie, N, 2008).

González y Guerrero (2008), puntualizan la vinculación que existe entre la escuela y la comunidad dentro del Programa Escuelas de Calidad (PEC). Al respecto señalan que el PEC ha contribuido a incrementar la eficiencia, la eficacia y el capital social en la vinculación escuela-comunidad.

Mireles (2003), define a la vinculación de la escuela, como un involucramiento de los padres de familia y agentes comunitarios, en todos los asuntos de la organización y funcionamiento del Centro Escolar como institución pública, proponiendo y acompañando las acciones de los alumnos y los profesores.

Cabrera (2003), explica la vinculación entre escuela y comunidad a través de la participación activa de las madres de familia en los procesos escolares. Plantea que, analizar la construcción social de la relación escuela-sociedad, permite vislumbrar una serie de aspectos importantes, en donde: a) se reconocen las rupturas y continuidades en las formas de participación de las madres a partir de lo propuesto en los proyectos políticos sociales; b) se vislumbra la importancia de la relación entre la escuela y la comunidad para la legitimar los

---

fines políticos y; c) cómo lo anterior va conformando los sentidos y significados que los sujetos construyen en torno a la escuela.

González y Hernández (2003), enmarcan la vinculación entre escuela y comunidad en los servicios sociales que deben de realizar los estudiantes de nivel superior hacia su comunidad. Entienden a esta vinculación como situada en una doble vía: generar en la comunidad procesos de organización auto-gestiva para mejorar sus condiciones de vida y adecuar la formación de los recursos humanos universitarios a las necesidades sociales.

Por otra parte, González y Hernández (2003), afirman que la metodología participativa para el trabajo comunitario constituye una aproximación comprensiva que busca incluir a la sociedad civil en la toma de decisiones y reducir el protagonismo de los agentes externos.

Reyes (1997), explica que dentro de la vinculación entre la escuela y la comunidad, y tomando como referencia a los padres de familia, existen reglas establecidas para la participación y responsabilidad de los padres así como patrones de interacción de las escuelas hacia ellos. Sin embargo, la forma en que se ha dado la construcción de estas relaciones, privilegia la posición de la escuela frente a la de los padres de familia.

En muchos de estos trabajos analizados, se puede apreciar cómo la escuela es el centro responsable del trabajo comunitario, desde ella irradian actividades y estrategias, la escuela invierte, gana influencia, los apoyos hacia ella, son consecuencia natural de su poder e influencia en el entorno comunitario, no puede ser de otra manera, la escuela no debe de recurrir a la comunidad en busca tan solo de apoyos, sin haber invertido de forma previa en trabajo comunitario; primero es dar, luego recibir, esto da idea de un modelo de vinculación comunitario sólido y consistente.

A éste tenor, se impone la necesidad de indagar respecto de los diversos modelos y formas de vinculación hacia la comunidad, que una escuela

---

secundaria en particular pone en práctica desde sus actores y procesos escolares.

### **LAS PREGUNTAS DE LA INVESTIGACIÓN**

Las preguntas hacia las cuales, se obliga a dar respuesta el presente estudio son:

¿Cuáles son y que características tienen los modelos de vinculación hacia la comunidad, que se rescatan a partir del análisis de las narrativas de profesores, directivos, padres de familia y agentes externos de la Escuela Secundaria no. 62 de la ciudad de Durango?

¿Qué aspectos positivos y/o negativos se pueden destacar en las formas de vinculación establecidas por la Escuela Secundaria Técnica no. 62 de la ciudad de Durango hacia su entorno comunitario?

### **LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA**

El método de indagación fue la *narrativa inquisitoria* (Andrews, et al., 2003), en la presente investigación, los procedimientos del análisis narrativo, a través de la de-fragmentación de las historias para su posterior recomposición holística (Bolívar, 2002), incluyeron los siguientes aspectos clave:

- a) *La búsqueda de intenciones.* Ver más allá de lo enunciado, escudriñando qué realmente se quiere.
- b) *Considerar el realismo en cada historia.* Las personas que cuentan sus historias deben ser de carne y hueso.
- c) *Dar cuenta del construccionismo de cada historia,* donde el sujeto que cuenta la historia, construye su percepción de la realidad que se investiga.
- d) *Reducción de lo individual,* la visión individual de una sola narrativa, va perdiendo sentido hasta consolidar una perspectiva integrada del fenómeno bajo estudio.

---

A manera de instrumento, se construyó una guía semi-estructurada del formato narrativo, en donde se les solicitó a los sujetos investigados, que contasen su historia respecto de los aspectos clave del trabajo comunitario en el que han participado, una vez recopiladas las historias, éstas fueron de-fragmentadas para su análisis, en codificaciones y categorizaciones, buscando significados, relaciones de identidad e intencionalidades manifiestas, para ello se empleó como recurso auxiliar el paquete de análisis cualitativo AtlasTi versión 4.1.

Posteriormente las historias fueron reconstituidas, integrando con ello, el cuerpo de conclusiones en torno a los resultados del estudio.

## **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

La sistematización de datos dio como resultado a 17 pre-categorías, las cuales por medio de significaciones compartidas, integraron a 4 redes de pre-categorías, mismas que dieron lugar a las cuatro categorías finales en el análisis que se explican a continuación:

**1.- Vinculación exitosa.-** Esta categoría final de análisis, se integra de manera muy fuerte por un conjunto de 8 pre-categorías que refieren al trabajo comunitario exitoso, fruto de la acción y propuesta de profesores, directivos y estudiantes hacia la comunidad, en donde los resultados y los servicios educativos van desde la escuela hacia el contexto externo inmediato.

La escuela es fuerte en su trabajo comunitario en la medida que ofrece servicios educativos y brinda resultados de aprendizaje o se profesionalizan sus profesores. De esta forma, las pre-categorías incluidas son: *Gestión externa, acercamiento, círculos de estudio, concursos académicos, profesionalización del personal docente*, donde estas cinco

---

primeras pre-categorías las cuales están asociadas, son causa de la manifestación de las dos pre-categorías restantes: *La vinculación estrecha* y *La participación compromiso*, las cuales denotan con fuerza la vocación comunitaria de la escuela.

Finalmente *la participación solidaridad* se muestra como fruto de la vinculación e integración total de la comunidad educativa, la suma sinergia de escuela, comunidad, estudiantes y profesores.

La figura 1, muestra las relaciones que se establecen entre las 8 pre-categorías que constituyen a la *vinculación exitosa* mediante sus redes de significación.

**2.- La vinculación rescate.-** Esta categoría final de análisis, agrupa a 4 pre-categorías: *La vinculación problemas alumnos*, *la vinculación seguridad* y *los apoyos que los padres proporcionan a la escuela*, así como *las actividades económicas* que son realizadas para satisfacer determinadas necesidades presentadas por la institución.

Los problemas coyunturales que la escuela sufre, hacen que la comunidad y padres de familia tengan participación en ella y se vinculen rescatándola, en este caso, el problema de la seguridad en la barda y en los lugares poco iluminados, así como el problema de indisciplina generado en los alumnos de la escuela.

En el mismo tenor, los apoyos de los padres, comunidad y estudiantes hacia las necesidades institucionales, hicieron que se suscitara una relación y compromiso a favor de la solución de tales problemas, esto en los hechos representa una vinculación exitosa escuela- comunidad, pero que no es fruto del trabajo comunitario de profesores y directivos sino que más bien es de tipo coyuntural y surgida desde la necesidad de atacar a tales problemas de manera conjunta.

*La vinculación rescate*, se presenta de forma gráfica y de acuerdo a la descripción anterior en la figura. 2.

---

**3. Vinculación comunitaria deporte.-** Esta categoría final de análisis, está constituida por una sola pre-categoría referida a códigos que mantienen como común, el peso otorgado a las actividades deportivas como fuerte vehículo de vinculación escuela-comunidad. De esta forma, el deporte, es un puente entre la comunidad que apoya a los deportistas estudiantes y la propia institución. Los padres conviven con sus hijos, los apoyan entusiastamente, les compran lo necesario para ejercitar dicha actividad, al tiempo en que se provoca la cercanía de padres-comunidad y escuela, alrededor del deporte. La Fig. 3, muestra a ésta categoría final de análisis en solitario.

**4. Vinculación fallida.-** Esta categoría final de análisis, refiere a un grupo de cuatro pre-categorías cuya semántica compartida es el fracaso y/ o la limitación de la vinculación escuela-comunidad, dichas pre-categorías son: *amenaza vinculación comunitaria, participación forzada, participación formal y vinculación limitada.*

*La amenaza a la vinculación comunitaria se integra con manifestaciones de bajo desempeño de profesores, desatenciones y abusos hacia los estudiantes, en tanto, la participación formal es ajena a un compromiso auténtico de vinculación, en donde la participación forzada ejerce presión hacia las formas de apoyar a la institución, por lo cual fracasa la escuela al vincularse de esta manera. Finalmente, tanto la participación formal como la forzada provocan una vinculación escuela -comunidad limitada.*

## CONCLUSIONES

- La escuela presenta en términos de su presente y su pasado reciente –en un horizonte de 5 años- a un modelo de vinculación exitoso, merced a una propuesta de trabajo de profesores y directivos, alcanzando por

---

ciertos periodos una dinámica interactiva y de flujo de servicios educativos en la forma de círculos de estudio, una participación estrecha y una participación con compromiso hacia las mejoras dentro la escuela, tanto el deporte como los logros académicos, fueron un vehículo de vinculación comunitaria que fortalecieron a este modelo.

- El modelo de vinculación exitoso, mantiene como un subproducto a la participación solidaria de los estudiantes para con su institución, cuando el trabajo de profesores, padres y comunidad, contagia a los estudiantes y hace a éstos participar en verdaderos proyectos de mejora, es entonces cuando se refrenda el modelo exitoso de vinculación comunitaria.
- Aún y cuando puede haber un tipo de vinculación exitosa, cuando la escuela solicita el auxilio de la comunidad para resolver problemas coyunturales y hay una nutrida participación y por ende vinculación en el proceso de resolverlos, dicha vinculación exitosa, no forma parte de una propuesta ex profeso de trabajo comunitario de profesores y directivos, entonces hablamos de una vinculación rescate.
- La vinculación fallida también está presente en las narrativas de profesores, directivos y actores comunitarios, esto da idea, de que el modelo de vinculación exitoso si bien ha sido predominante, no ha sido el único modelo existente, ya que, –según se desprende desde el análisis– han coexistido junto con el modelo de vinculación exitoso, tanto la vinculación fallida como la vinculación rescate, éstas últimas equivalentes en un número exacto de 4 pre-categorías cada una de ellas.
- La vinculación rescate, no es posible realizarla, si no se sensibiliza a los padres de familia y a la comunidad acerca de los problemas de la escuela y de la necesidad de participar junto a ella.
- La vinculación exitosa ha adoptado variadas formas, desde la gestión externa de los directivos, el acercamiento de maestros y coordinadores a los padres de familia y agentes comunitarios, pero el núcleo central de



---

este modelo reside en la característica de una vinculación interactiva en donde se construye a una comunidad de servicios, la escuela en este caso ofrece servicios educativos a la comunidad bajo la forma de círculos de estudio, y la escuela recibe apoyos materiales y presencia de la gente de la comunidad en ella, denotándose una participación compromiso y una participación estrecha.

- La vinculación comunitaria, que la escuela establece, en la medida que representa un flujo de intercambios, es una vinculación interactiva.
- Si bien los logros académicos de la escuela, son importantes para vincularla con su comunidad, estos logros incluso fueron rebasados por su número de códigos, por la vinculación deporte, en donde éste se ha significado como un fuerte vehículo para un mayor trabajo comunitario.
- Desde las narrativas de los profesores y líderes comunitarios, se advierte en la actual Dirección escolar y conjunto de directivos coordinadores, una propuesta de trabajo comunitario centrada en la gestión externa y en el acercamiento hacia padres de familia y comunidad, sin embargo, correspondió a una pasada administración de la institución, el mantener rasgos fuertes de vinculación exitosa de tipo interactiva a través de los círculos de estudio, pero al mismo tiempo mostrar algunos aspectos de vinculación fallida, por ejemplo: quejas ante el desempeño de profesores.
- Según se pudo apreciar en la red de pre-categorías que constituyeron a la vinculación exitosa, la constitución de servicios educativos hacia la comunidad se registró como la forma de mayor posicionamiento de la escuela ante su contexto externo.
- La *vinculación rescate* (Todo tipo de acciones unilaterales de apoyo, de los padres de familia y comunidad, hacia los problemas coyunturales de la escuela) solo es posible lograrla en la medida en que la institución haya tenido manifestaciones definidas previas y presentes de vinculación exitosa, esto es, no se puede abusar de la vinculación rescate, se hace

---

necesario invertir en las significaciones de la vinculación exitosa (servicios educativos a usuarios no estudiantes, acercamiento, gestión externa, logros académicos, deporte, etc.) para así desarrollar a una escuela secundaria con un trabajo comunitario sostenido.

- El aspecto más positivo registrado por el trabajo comunitario de profesores y directivos de la escuela secundaria núm. 62, fue la acción de ofertar servicios educativos de forma extensiva a padres de familia y miembros de la comunidad, cuando la escuela oferta talleres, cursos de superación personal y profesional a vecinos, personas del entorno externo inmediato, logra una vinculación exitosa interactiva, la cual contagia a estudiantes y padres de familia, que también se involucran con su institución en proyectos de mejora, en lo que en el presente estudio se denominó participación solidaridad.
- El aspecto más deficitario registrado, fue algunas significaciones presentes de *vinculación fallida*, tales como quejas hacia algunos profesores que desatendieron a algún estudiante y en algún caso se registró lo referente a la participación forzada, vale decir que el peso de estas manifestaciones fue reducido, pero guarda significación el que se perfila como una contraparte teórica-empírica hacia las formas de vinculación exitosa.

Los resultados del presente estudio llaman a realizar, nuevas indagaciones que correlacionen los resultados de escuelas eficaces en sus logros académicos, contra características de escuelas que mantienen como predominante a un modelo de vinculación comunitario exitoso.

## REFERENCIAS

Andrews, M.; Shelley Day; Sclater, Corinne Squire y Maria Tamboukou (2003). "Stories of narrative research" in *The Centre for Narrative Research*, available in:

- 
- <http://www.uel.ac.uk/cnr/forthcom.htm> Fecha de consulta: 10 de febrero de 2008.
- Bolívar, A. (2002). "¿De nobis ipsis silemus?": Epistemología de la investigación biográfico-narrativa en educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 4 (1) en: <http://redie.uabc.mx/vol4no1/contenido-bolivar.html>
- Boyle-Baise, M. y Sleeter, C. E. (2000). "Community service learning for multicultural education". *Educational Foundations*, 1-18.
- Cabrera, N. (2003). "La participación de las madres de familia en los procesos escolares". *VII Congreso Nacional de Investigación educativa*. COMIE. Guadalajara, Jal. México.
- Elizondo, A. (Coord.) Bocanegra, N. Gómez, S., González J., Lara, L., Mendieta, M. Ortega N. Sánchez R. (2001). *La nueva escuela I, Dirección, liderazgo y gestión escolar*. México: Paidós.
- González, A. y Hernández, E. (2003). "Posturas e imposturas del trabajo comunitario". *VII Congreso Nacional de Investigación Educativa*. COMIE. Guadalajara, Jal. México.
- González, A. M. y Guerrero, M. A. (2008). "PEC: Lecciones aprendidas en participación social". *Simposium Internacional "Campos emergentes en la formación de profesionales de la educación"*. Mazatlán, Sin. México.
- Mackenzie, N. (2008). "Supporting Positive Behaviour in Alberta Schools: A School-Wide Approach". En *Eric database*. Identificador No. (ED502984), Disponible en: <http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/> Fecha de consulta. 10 de enero de 2009.
- Mireles, H. (2003). "Participación social en Educación". *VII Congreso Nacional de Investigación Educativa*. COMIE. Guadalajara, Jal. México.
- Murrell, P. C., Jr. (2001). *The community teacher: A new framework for effective urban teaching*. New York: Teachers College Press.
- Noel, J. (2008). "A School-Based Urban Teacher Education Program that Enhances School-Community Connections. paper presented at the 2008", *International Roundtable on School, Family, and Community Partnerships*, Nueva York.

---

Oakes, J., Rogers, J., y Lipton, M. (2006). *Learning power: Organizing for education and justice*. Nueva York: Teachers College Press.

Osher, D.; Poirier, J. M.; Dwyer, K. P.; Hicks, R.; Brown, L. J.; Lampron, S.;Rodriguez, C. (2008). "Cleveland Metropolitan School District Human Ware Audit: Findings and Recommendations" En *Eric data base*, Identificador No. (ED502432). Disponible en: <http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/> Fecha de consulta: 10 de enero de 2009.

Reyes, M. E. (1997). "La participación social, una visión de los padres". *IV Congreso Nacional de Investigación Educativa*. COMIE. Mérida, Yuc. México.

**CUADROS Y ESQUEMAS**

Fig. 1, Redes establecidas al interior de la categoría *Vinculación exitosa*

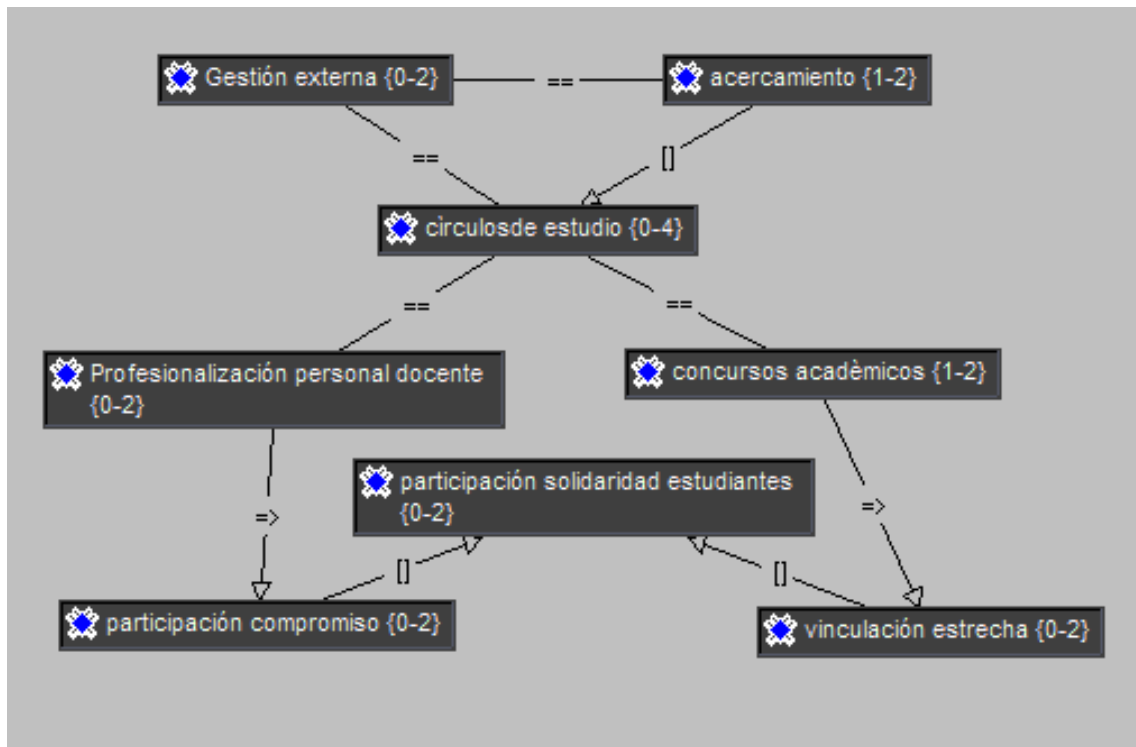


Fig. 2. Relaciones que se establecen en la categoría final *vinculación rescate*

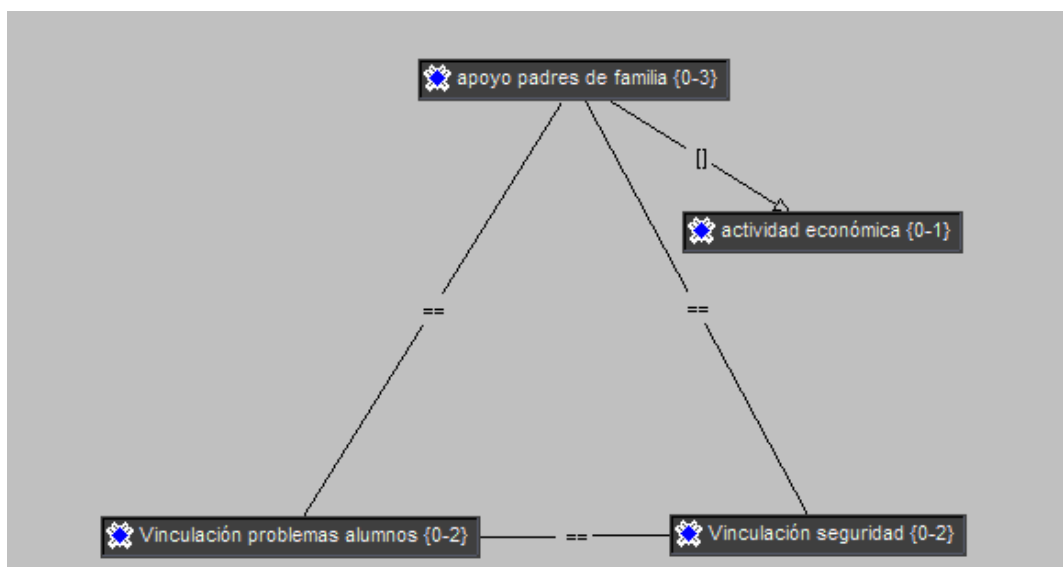


Fig. 3, Categoría: Vinculación comunitaria deporte

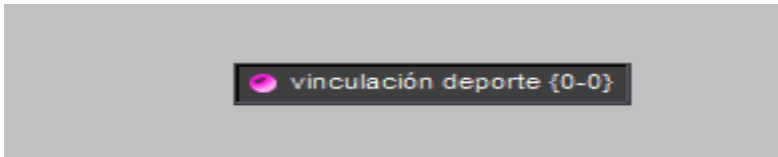


Fig. 4, muestra las relaciones que se establecen al interior de la categoría final de análisis *vinculación fallida*.

