

## ESTILOS DE TOMA DE DECISIÓN EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNAM

---

SANDRA SOTOMAYOR SÁNCHEZ / SUSANA GONZÁLEZ VELÁZQUEZ / ZOILA LEÓN MORENO

### RESUMEN:

Objetivo: Identificar estilos de toma de decisión en estudiantes de enfermería de la UNAM. Estudio descriptivo y transversal. Población 188 estudiantes de tercer y séptimo semestre. Resultados: estilo de toma de Decisión Evitación/pánico representa la media más alta ( $x=117.6$ ) y la media más baja el estilo No Consejo ( $x=5.9$ ).

**PALABRAS CLAVE:** Estilos de toma de decisión, estudiantes de Enfermería.

### INTRODUCCIÓN

El cuidado a la salud que otorgan las enfermeras profesionales garantizan una atención de calidad a las personas, familias y comunidades que lo requieren y este es resultado de la formación universitaria y la experiencia laboral que se adquiere a través de los años, sin embargo, no es muy frecuente encontrar egresados con las competencias profesionales plenamente desarrolladas, que permitan brindar con alta calidad los cuidados que se espera de ellas. Si bien se reconoce que los factores que inciden en este resultado van mas allá de la formación académica -ya que tienen que ver con aspectos sociales, económicos y políticos, entre otros- las instituciones educativas deben centrar su atención en promover un mayor desarrollo de habilidades y destrezas que les permita

enfrentar problemas complejos, como es la toma de decisiones, la cual esta determinada, entre otros factores, por las características personales del estudiante, su personalidad y su sistema cognitivo; la combinación de estos factores dará lugar a distintos estilos de decisión, entendiéndose como tales los distintos patrones de conducta que adoptan los sujetos ante una determinada situación de decisión. (Barbero, 1993:333).

La práctica clínica, en los diversos escenarios, demanda que los estudiantes de Enfermería constantemente tomen decisiones, y éstas han sido poco analizadas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en los que deliberadamente se consideren como habilidades a desarrollar.

El tomar decisiones clínicas resulta fundamental en los profesionales de Enfermería ya que determina la serie de métodos, procedimientos y acciones específicas que pondrá en práctica con las personas que cuidan, ello en pro de cubrir sus necesidades vitales y humanas. En ese sentido, los estilos de toma de decisiones que se emplean en general por las enfermeras, determinan las habilidades para la interpretación de la información que se tienen sobre los pacientes y sobre el tipo de intervención que tendrá para resolver los problemas. Según los estudiosos en estos temas, los estilos de decisión pueden ser evitativos, impulsivos, analíticos, superficiales, autónomos o dependientes, de delegación de decisiones, oportunos o menos oportunos, entre otras cosas, y de cada estilo asumido dependerá el éxito de su intervención (Morán, L., 2006)

Por lo anterior, conocer los estilos de toma de decisiones clínicas que emplean los alumnos, dará luz al conocimiento sobre los mecanismos del accionar reflexivo y del razonamiento clínico que ponen en juego cuando realizan sus prácticas clínicas.

Estudios referentes a la forma o estilo que adoptan los estudiantes, contribuirían al avance de la construcción del conocimiento de Enfermería en el marco de sus procesos educativos, ya que posibilita explorar dos dimensiones de la actuación reflexiva de los estudiantes: cuando se les demanda habilidades

de pensamiento crítico necesarios para el razonamiento clínico y los estilos de toma de decisiones clínicas, cuando están al cuidado de personas, familias y comunidades sanas o enfermas.

### **La toma de decisiones y el cuidado de Enfermería**

Drucker (1981) ha señalado que una decisión es un juicio, un proceso mayormente cognitivo, que depende del acto volitivo para su ejecución, que constituye una elección entre algo incorrecto y algo correcto, pero generalmente todas las decisiones tienen un carácter único, (las características personales del sujeto, su personalidad y su sistema cognitivo), unas condiciones que las determinan y una solución especial para cada caso.

Potter y Griffin (2000) han planteado que el proceso de la toma de decisiones lleva a una conclusión informada y que está apoyada por la evidencia y las razones, además, es considerado como un punto final del pensamiento crítico que conduce a la solución de problemas.

Por lo tanto, las enfermeras tienen un importante papel en la toma de decisiones clínicas correctas y apropiadas, cuando se les presenta la responsabilidad de ayudar a las personas a mantener, recobrar y mejorar la salud, una enfermera debe ser capaz de pensar críticamente para resolver los problemas y hallar la mejor solución a las necesidades de la persona.

### **Los estilos de toma de decisión y su incidencia en la práctica de Enfermería**

Aun cuando en todos los niveles del ejercicio profesional de enfermería se toman decisiones, éstas no siempre siguen una misma forma o curso de acción, por lo que se proyectan en diferentes tipos o estilos, los cuales están determinados por el contexto en el que se presentan y por las características personales, laborales y académicas de quien las toma (Heidgerken, 1966).

Se observa que los estilos de toma de decisión difieren de dos maneras fundamentales: cómo se utiliza la información y cómo se crean las alternativas.

Cuando se trata del uso de información, algunas personas ponderan grandes cantidades de información antes de tomar cualquier decisión (maximizadores), en tanto que otros buscan solo datos claves y a partir de ahí son capaces de formular hipótesis y tomar decisiones de manera rápida y concreta (satisfactores). En cuanto a la creación de alternativas, hay quienes toman decisiones con un “foco único”, pues solo siguen un solo curso de acción o bien, con un “foco múltiple”, en la que se generan listas de alternativas posibles lo que posibilita emprender varios cursos de acción a la vez. Las personas con un foco único concentran su energía en hacer que las cosas resulten como ellos creen que deberían ser, mientras que las de foco múltiple, se adaptan a las circunstancias.

Con base en la clasificación general anterior se han identificado de manera más específica cuatro estilos de toma de decisiones: a) **el decisivo** (poca información, un curso de acción), b) **el flexible** (poca información, muchas alternativas), c) **el jerárquico** (mucho información, un curso de acción) y d) **el integrador** (mucho información, muchas alternativas). Es claro que las personas que toman decisiones no caen en específico ni únicamente en un estilo, ya que las circunstancias influyen de manera determinante, en la toma de estilo apropiado<sup>i</sup>, por lo que en la formación de estudiantes de Enfermería se debe reconocer los distintos estilos de toma de decisión y promover aquellos más pertinentes que posibiliten mayor asertividad y calidad en el cuidado de las personas (Kenneth Brousseau, 2007).

El explorar los estilos de toma de decisiones clínicas permitiría profundizar el estudio de procesos cognitivos que se subsumen en el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes de Enfermería durante el aprendizaje escolar, lo que redundaría en el establecimiento de estrategias pedagógico-didácticas que lo promuevan.

Estas habilidades han sido poco exploradas por las instituciones educativas y por los docentes, priorizando el abordaje de contenidos teóricos y apenas tocando los conocimientos metodológicos en la práctica clínica, en los que se enfatiza el aprendizaje de técnicas y procedimientos, las más de las veces de manera instrumental, sin la actividad reflexiva que debe acompañar la toma de decisiones clínicas.

### **OBJETIVO**

- Identificar los estilos de toma de decisión con los que cuentan los estudiantes de enfermería UNAM.

### **METODOLOGÍA**

Se trata de un estudio transversal y comparativo La población de estudio fue de 907 alumnos en total de las tres escuelas de enfermería de la UNAM correspondiente a los semestres 3º y 7º. El instrumento utilizado y aplicado fue la Escala de toma de Decisión (Maciá y cols. 1996) la cual consta de nueve dimensiones: Autojustificación, Evitación-pánico, Soluciones fáciles, Racionalización, Asumir responsabilidad-transferencia y Riesgo, las cuales son calificadas en escala de likert con un total de 104 ítems. Los resultados se procesaron en el paquete SPSS Versión 16.

### **RESULTADOS**

#### **Caracterización de la población**

Por dependencia participaron 504 alumnos (55.6%) de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO), 246 alumnos (27.1%) de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FES Iztacala) y 157 alumnos (17.3%) de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FES Zaragoza)

Por semestre se encontró que en las tres dependencias hay 601 (66.3%) alumnos del tercer semestre y 306 (33.7%) alumnos del séptimo semestre. Por

dependencia y semestre se observa que en el tercero hay 369 (61.4%) alumnos de la ENEO, 154 (25.6%) son de la FES Iztacala y 78 (13%) son de la FES Zaragoza. Con respecto al séptimo semestre 135 (44%) estudiantes son de la ENEO, 92 (30.1%) son de la FES Iztacala y 79 (25.8%) corresponden a la FES Zaragoza.

En lo que respecta a la distribución por sexo se encontró que 750 (82.7%) fueron mujeres y 157 (17.3%) son hombres, con una promedio de edad de 21 años.

En cuanto al turno, se encontró que el matutino cuenta con 583 estudiantes (64.3%) mientras que en el vespertino hay 324 (35.7%). Por dependencia en el turno matutino se encontró que 337 (57.8%) son de la ENEO, 158 (27.1%) alumnos son de la FES Iztacala y 88 (15.1%) son del FES Zaragoza y en turno vespertino 167 (51.5%) alumnos son de la ENEO, 88 (27.2%) de la FES Iztacala y 69(21.3%) son de la FES Zaragoza.

En el rubro del estado civil, predominan los solteros con 821 (90.5%) alumnos, seguidos por los casados con 66 (7.3%) y en último lugar están los de unión libre con solo 20 alumnos (2.2%).

En el rubro de si trabajan los alumnos se observa que 228 (25.1%) trabajan y 679 (74.9%) no lo hacen, de los que trabajan 71 (7.8%) esta relacionado con enfermería y 153 (16.9%) no lo esta.

En lo referente a los **estilos de toma de decisión** los puntajes más altos se obtuvieron en las dimensiones Autojustificación, Evitación-pánico y Soluciones fáciles y los puntajes más bajos en las dimensiones: Racionalización, Asumir responsabilidad-transferencia y Riesgo. Los resultados obtenidos, no son precisamente los más deseables, lo conveniente sería que los puntajes más altos fueran en los estilos de Racionalización y Asumir responsabilidad-transferencia.

**Implicaciones.** El reconocimiento de los estilos de toma de decisión en los estudiantes permite promover el desarrollo progresivo de habilidades de razonamiento clínico que den por resultado toma de decisiones pertinentes en

las diferentes situaciones que se presentan en los escenarios de atención a la salud, en donde los alumnos realizan sus prácticas clínicas

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Barbero, I; Villa, E; Maciá, A; Pérez-Llantada, C; Navas, Ma. J. (1993). "Adaptación Española del Cuestionario DMQ II de León Mann", *Revista de Psicología General y Aplicada* Vol.46 (3) 333-338.
- Brousseau, Kenneth; Michael Dirver, Gary Hourihan y Rickard Larsson (s/f). Consultado 13-04-07, en <http://www.mujeresdeempresa.com/management/070401-estilos-de-formas-de-decisiones.asp>.
- Heidgerken, L. E. (1966). *Enseñanza en las Escuelas de Enfermería*. 3ª ed. D. F. México: Interamericana.
- Higgs, J., Jones, MA. Loftus, S. y Christensen, N. (2008). *Clinical reasoning in the health professions*. 3a. ed., China: Elsevier Butterworth Heineman, 89-100.
- Mompart, M P; Durán, M. (2001). *Administración y Gestión. Enfermería* 21. Madrid: Ediciones Difusión Avances de Enfermería, 287-291.
- Morán, L; Espinosa, A; Sotomayor, S; León, Z. y Ortega R. (2006). *Modelo para el Desarrollo de Juicios y Toma de Decisiones Clínicas en Estudiantes de Enfermería. Fundamento Teórico*. México: ENEO-DGAPA, 39.
- O'Connors, A M; Jacobsen, M J y Stacey, D. (2002). "An evidence-based approach to managing women's decisional conflict", *J. obstet. gynecol. neonatal nurs*; 31(5): 570-581.
- Ponce de León, S. y Macías, A. (s/f). *La Toma de decisiones en Medicina*. Ponencia presentada en Seminario actual de Medicina en [//www.facmed.unam.mx/eventos/seam2k12006/ago\\_02ponencia.html](http://www.facmed.unam.mx/eventos/seam2k12006/ago_02ponencia.html)
- Potter, P (2000). *Fundamentos de enfermería*. Madrid: Harcourt/Océano. 5a ed.
-