

## RASGOS MÁS Y MENOS IMPORTANTES DE UN BUEN PROFESIONAL

---

ANTELMO CASTRO LÓPEZ/ MARÍA LUISA MADUEÑO SERRANO/ LORENA CALDERÓN SOTO

### RESUMEN:

Se aplicó la Escala Valores Profesionales a 2,456 estudiantes de 22 carreras del Instituto Tecnológico de Sonora que permitió jerarquizar 16 rasgos de un profesional. El rasgo más importante es *Conocimiento, formación y preparación*, que pertenece a *Competencias Éticas*, los menos importantes se ubican en *Competencias Sociales y Afectivo-Emocionales*.

**PALABRAS CLAVE:** Valores Profesionales, Ética Profesional, Buen Profesional.

### INTRODUCCIÓN

La universidad desempeña una acción estratégica de desarrollo de capital humano y social que brinda las herramientas necesarias para enfrentar las demandas de la sociedad actual y cuyo resultado se ve reflejado en la competitividad y el empleo generados bajo la economía del conocimiento y del desarrollo sustentable (SEP, 2001).

Para hacer frente a este reto, las instituciones deben integrar en su currículo algunos de los ejes implicados para la formación de un buen profesional como el sujeto, su realidad, desarrollo, conocimiento y subjetividad entendida esta última como los aspectos emocionales de los estudiantes; que además de formar en el aspecto personal, contribuyen en el aspecto profesional “desarrollando

una visión y sentido ético, que puede guiar su práctica y reflejar en sus acciones un conjunto de valores” (Bolívar, 2005, p.95), proporcionándole sentido y significado al ejercicio de su profesión y solución de problemáticas que atañen a la sociedad.

Siendo tan importante la formación profesional a favor de la sociedad y que supone el desarrollo de elementos como los conocimientos, actitudes y habilidades que conforman a un profesional competitivo, en el presente estudio se buscó indagar en los rasgos más importantes de ser un buen profesional con la finalidad de promover la apropiación de los elementos o características que debe tener un egresado universitario para prestar un servicio de calidad a la sociedad. Esto puede incidir (en caso de ser necesario) en reestructuración curricular de la institución en cuanto a procedimientos que intervienen en el proceso formativo, propiciando un impacto en la educación del estudiante y consecuentemente en el área de desempeño.

### Objetivo

- Analizar los rasgos más y menos importantes de ser un buen profesional a partir de la opinión de los estudiantes de licenciatura del Instituto Tecnológico de Sonora.

### CONSIDERACIONES TEÓRICAS

Una profesión es un conjunto de cualidades con las que una persona cuenta para desarrollar sus capacidades y realizar las tareas específicas de un trabajo elegido libremente, el cual determinará la participación del individuo en la vida social, económica y productiva del país (Samorano, 2003). El componente ético es un elemento inseparable de la práctica profesional que se refiere a los principios directivos que orientan a las personas en cuanto a la percepción de la vida, los juicios sobre los hechos y la moral. La ética profesional “comprende el conjunto de principios morales y modos de actuar éticos en un ámbito profesional, forma parte de lo que se puede llamar ética aplicada, en cuanto

pretende aplicar a cada esfera de actuación profesional los principios de ética genera" (Bolívar, 2005, p.96) pero incluye valores, hábitos y metas propios de cada profesión. Sin embargo la ética profesional está constituida por una serie de derechos y obligaciones morales derivadas de las normas sociales para el bien común.

Existen un conjunto de principios que son imprescindibles para cada profesión y que son denominados principios de bioética, que desde la perspectiva de Hortal (2002, citado en García, 2006) son cuatro: 1) Principio de beneficencia. 2) Principio de autonomía. 3) Principio de justicia. 4) Principio de no maleficencia.

Desde la perspectiva pedagógica se define a los valores como "un principio normativo que preside y regula el comportamiento de las personas en cualquier momento y situación" (Coll, 1987, citado en Castro de Bustamante, 2002, p.25). La importancia de los valores radica en la utilidad que éstos tienen para el ser humano, de tal forma que actúan con normas que rigen las actitudes de las personas y se ven reflejadas en las acciones que éstas realizan, pero que al mismo tiempo son determinadas por las propias creencias del individuo, los sentimientos y el contexto social en donde éste se desenvuelve;

## **MÉTODO**

El tipo de muestra fue aleatoria simple sin reemplazo; se seleccionó al azar 2,456 alumnos del ITSON de las Unidades Obregón, Navojoa y Guaymas inscritos en el semestre enero-mayo 2008 y ubicados en 22 licenciaturas e ingenierías correspondientes a cinco áreas de conocimiento (ANUIES, 2002), 45.3% de Ingeniería y Tecnología; 37.5% de Ciencias Sociales y Administrativas; 14.3% de Educación y Humanidades; 1.5% de Ciencias Agropecuarias y 1.4% de Ciencias de la Salud.

Se les aplicó la Escala-Cuestionario de Valores Profesionales que mide las actitudes de los alumnos hacia valores profesionales y permite también jerarquizar en orden de mayor y menor importancia 16 rasgos de un buen

profesional que corresponden a cuatro competencias profesionales: Cognitivo, social, ético y afectivo-emocional. (Ver tabla 1 en anexos)

El instrumento se basa en una escala de medición de tipo ordinal debido a que establece en sus opciones de respuesta niveles o rangos secuenciales con los que se puede equiparar las actitudes hacia las propuestas establecidas, dando así un valor estimativo en orden jerárquico. Se elaboró una base de datos en el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS) versión 12.0 para realizar un análisis de frecuencia dentro de la estadística descriptiva identificando el comportamiento de datos por área de conocimiento.

## **RESULTADOS**

Del análisis general de datos, resultó que el primer y segundo rasgo que los estudiantes consideran que debe distinguir a buen profesional es el *Conocimiento, formación, preparación y competencia profesional* con 52.6%, y 15.1% respectivamente. El tercer rasgo en importancia es *Ética profesional y personal* con 14.5%. En contraparte, el antepenúltimo, penúltimo y último rasgo de menor importancia coincide en *Capacidad emocional* con 17.5%, 16.6% y 26.4% respectivamente (ver tabla 1 en anexos).

Del análisis por área de conocimiento, se presenta la Tabla 1 (ver anexo) y a continuación se describen los tres rasgos más y menos importantes por área de conocimiento, además las competencias a las que se orientan de acuerdo a su agrupación:

### **a) Área de Ciencias Agronómicas**

Los tres rasgos más significativos en los estudiantes de ciencias agronómicas son: +1. Conocimiento, formación, preparación y competencia profesional, +2. Responsabilidad, +3. Principios morales y valores profesionales. Los tres menos significativos son: -1. Competencia profesional, -2. Trabajar en equipo y -3.

Capacidad emocional. La agrupación de éstos rasgos se orientan a las competencias *éticas*.

### **b) Área de Educación y Humanidades**

Los tres rasgos más significativos en los estudiantes de educación y humanidades son. +1. Conocimiento, formación, preparación y competencia profesional, +2. Responsabilidad y +3. Ética profesional y personal. Los menos importantes: -1. Prestar mejor servicio a la sociedad, -2. Identificarse con la profesión y -3. Capacidad emocional. Los rasgos más importantes se orientan a las competencias *éticas* y los menos importantes a las competencias *afectivo-emocional*.

### **c) Ciencias Sociales y Administrativas**

Los tres rasgos más significativos en los estudiantes de sociales y administrativas son: +1. Conocimiento, formación, preparación y competencia profesional, +. Responsabilidad y +3. Ética profesional y personal. Los menos importantes: -1. Prestar mejor servicio a la sociedad, -2. Compañerismo y relaciones y -3. Capacidad emocional. Los rasgos más importantes se orientan a las competencias *Éticas* y los menos importantes a las competencias *Sociales y Afectivo-Emocional*.

### **d) Ingeniería y Tecnología**

Los tres rasgos más significativos en los estudiantes reingeniería y tecnología son: +1. Conocimiento, formación, preparación y competencia profesional, +2. Responsabilidad y +3. Ética profesional y personal. Los menos importantes: -1. Prestar mejor servicio a la sociedad, -2. Identificarse con la profesión y -3. Capacidad emocional. Los rasgos más importantes se orientan a las competencias *Éticas* y los menos importantes a las competencias *Afectivo-Emocional*.

### e) Área de Ciencias de la Salud

Los tres rasgos más significativos en los estudiantes de ciencias de la salud son: +1. Conocimiento, formación, preparación y competencia profesional, +2. Ética profesional y personal y +3. Principios morales y valores profesionales. Los menos importantes: -1. Formación continua, -2. Competencia profesional, -3. Identificarse con la profesión (el 4, 5 y 6 con el mismo puntaje), 7. Trabajar en equipo y 8. Capacidad emocional. Los rasgos más importantes se orientan a las competencias *Éticas* y los menos importantes a las competencias *Sociales y Afectivo-Emocional*.

### CONCLUSIÓN Y DISCUSIÓN

El objetivo principal de este estudio fue el identificar los rasgos más y menos importantes de ser un buen profesional considerados por los estudiantes de licenciatura, donde se encontró que los puntajes más altos en todas las áreas de conocimiento es para el rasgo *Conocimiento, formación y preparación*, sin embargo, de acuerdo a la agrupación de los tres rasgos más y menos sobresalientes por área de conocimiento pertenecen a las *Competencias Éticas* y los puntajes bajos a las *Competencias Sociales y Afectivo-Emocionales*, esto se puede interpretar que los estudiantes del ITSON consideran más importante que un buen profesional sea responsable, honesto, actúe con respeto, con la idea de prestar el mejor servicio a la sociedad y con sujeción a principios morales y valores profesionales, antes que el compañerismo, trabajo en equipo, ser trabajador, estar identificado con su profesión y contar con capacidad emocional. Este resultado confirma los planteamientos de Cocina y Solorio (1999) donde expresan que una de las principales características de la profesión es que la actuación de los profesionistas se base en normas y criterios de orden técnico y ético que responden a las responsabilidades y deberes de cada profesión.

Por lo anterior se concluye que los estudiantes del ITSON cuentan con un elemento imprescindible en la actividad profesional, que exige comprometerse

con la sociedad en cuanto a la calidad en el servicio que se brinde y actitudes positivas ante el trabajo a realizar, a lo cual se le denomina ética profesional y personal misma que se ve reflejada en los resultados de la presente investigación.

Se concluye que los valores de los estudiantes juegan un papel fundamental en su desempeño profesional, es el principal elemento que caracteriza y cualifica a un buen profesional y que sin duda alguna constituye en reto para la universidad, que no solo se traduce en compromiso con los estudiantes de desarrollarlos para ser buenos profesionales, competentes, ejemplares y comprometidos con su profesión; sino también en compromisos con las empresas, las instituciones y los organismos en donde se emplearán.

Se recomienda de fortalecer algunas líneas de acción en la universidad como: a) establecer hasta qué punto la institución se hace responsable del fomento de los valores y las actitudes considerándolas de manera explícita, implícita y de desarrollo en el aula; b) fortalecer la *praxis* docente orientadas (y en pro) a los cambios que se pudiesen realizar al currículo a fin de hacer frente a este gran reto que se impone, donde la realidad demanda competitividad y calidad.

## REFERENCIAS

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2002). *Educación superior*. México: ANUIES.
- Bolívar, A. (2005). "El lugar de la ética profesional en la formación universitaria". *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Vol. 10 (024), 93-123. Consultado: 18/febrero/2008 en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/140/14002406.pdf>
- Castro de Bustamante, J. (2002). *Análisis de los componentes actitudinales de los docentes hacia la enseñanza de la Matemática*. Tesis doctoral, Tarragona: Universitat Rovira I Virgili. Consultado: octubre de 2007 en: [http://www.tdx.cesca.es/TESIS\\_URV/AVAILABLE/TDX-0209104-085732/#documents](http://www.tdx.cesca.es/TESIS_URV/AVAILABLE/TDX-0209104-085732/#documents)
- Cocina, J. y Solorio (1999). *Ética profesional comparada*. México. Instituto Mexicano de Contadores Públicos A.C. Centro de Investigación de la Contaduría Pública.

García, C. (2006). "Ética en las profesiones", *Revista de la educación superior*. Vol. XXXV (1), núm. 137, pp.127-132. Consultado: 19/febrero/ 2008 en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/604/60413710.pdf>

Hirsch, A. (2005). "Construcción de una escala de actitudes sobre ética profesional". *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 7 (1). Consultado: 22/septiembre/2007, en: <http://redie.uabc.mx/vol7no1/contenido-hirsch.html>

Morris, C. y Maisto, A. (2001). *Psicología*. México: Pearson Educación.

Samorano, E. (2003). *Ética profesional el tercer cantero*. México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos A.C.

Secretaría de Educación Pública (2001). *Programa Nacional de Educación 2001-2006*. México: SEP.

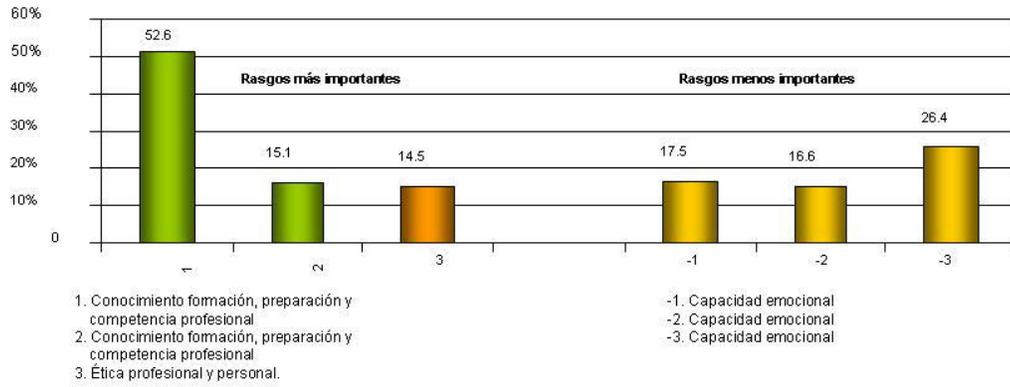
## ANEXOS

Tabla 1. Rasgos de ser un buen profesional.

Competencias	Rasgos
Cognitivas	1. Conocimiento, formación, preparación y competencia profesional
	2. Formación continua
	3. Innovación y superación
	4. Conocimiento y habilidades técnicas
Sociales	5. Compañerismo y relaciones
	6. Comunicación
	7. Saber trabajar en equipo
	8. Ser trabajador
Éticas	9. Responsabilidad
	10. Honestidad
	11. Ética profesional y personal
	12. Actuar con la idea de prestar un servicio a la sociedad
	13. Respeto
	14. Actuar con sujeción a principios morales y valores profesionales
Afectivo – Emocionales	15. Identificación con la profesión
	16. Capacidad emocional

Fuente: Hirsch, 2005, p. 8.

**Figura 1. Rasgos más importantes y menos importantes de un buen profesional**



## BOSQUEJO DEL CARTEL

# Rasgos más y menos importantes de ser un buen profesional

Antelmo Castro López  
 María Luisa Madueño Serrano  
 Lorena Calderón Soto

### Objetivo:

Analizar los rasgos más y menos importantes de ser un buen profesional a partir de la opinión de los estudiantes de licenciatura del Instituto Tecnológico de Sonora.

### Participantes:

Muestra 2,456 alumnos del ITSON Unidades Obregón, Navojoa y Guaymas-Empalme Inscritos en el semestre enero-mayo 2008;

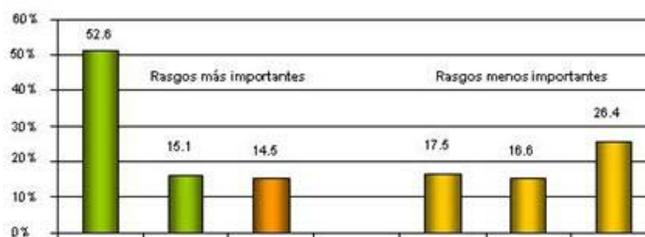
### Etapas del estudio

1. Análisis de contenido
2. Aplicación de la Escala de Valores Profesionales.

### Rasgos de ser un buen profesional.

Competencias	Rasgos
Cognitivas	1. Conocimiento, formación, preparación y competencia profesional
	2. Formación continua
	3. Innovación y superación
	4. Conocimiento y habilidades técnicas
Sociales	5. Compañerismo y relaciones
	6. Comunicación
	7. Saber trabajar en equipo
	8. Ser trabajador
Éticas	9. Responsabilidad
	10. Honestidad
	11. Ética profesional y personal
	12. Actuar con la idea de prestar un servicio a la sociedad
	13. Respeto
	14. Actuar con sujeción a principios morales y valores profesionales
Afectivo – Emocionales	15. Identificación con la profesión
	16. Capacidad emocional

### Resultados



1. Conocimiento formación, preparación y competencia profesional
2. Conocimiento formación, preparación y competencia profesional
3. Ética profesional y personal

1. Capacidad emocional
2. Capacidad emocional
3. Capacidad emocional

Competencias	Educación y Humanidades	Ciencias Sociales y Administrativas	Ingeniería y Tecnología	Ciencias de la Salud
Cognitivas y Técnicas	21.48	22.18	20.94	19.14
Sociales	25.35	26.13	26.68	24.06
Éticas	28.08	27.04	27.21	34.92
Afectivo-emocionales	25.08	24.65	25.17	21.88
Total	100.00	100.00	100.00	100.00



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA  
 Educar para Trascender