

Área: Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas.

## MEDIACIÓN DE PARES Y RELACIONES DE AYUDA

---

TERRY CAROL SPITZER SCHWARTZ/ FEDERICO M. GÓMEZ LOZOYA

### RESUMEN:

Mediación de Pares y Relaciones de Ayuda es un programa universitario preventivo dirigido a estudiantes. Se deriva del análisis de datos cuantitativos y cualitativos, referentes a procesos disciplinarios institucionales. El programa retoma indicadores para plantear estrategias institucionales. La Mediación entre pares es un medio para resolver conflictos interpersonales entre estudiantes.

**PALABRAS CLAVE:** mediación de pares, jóvenes estudiantes, prevención, resolución de conflictos, educación para la paz.

### MEDIACIÓN DE PARES Y RELACIONES DE AYUDA\*

*\*Basado en un programa elaborado en Pétrolles, Suiza (2002) y desarrollado en la Universidad Autónoma Chapingo con el apoyo de la terapeuta Evelyne Chardonnens Chávez González y Nathalie Roth de la Universidad de Lausanne, Suiza.*

### INTRODUCCIÓN

Mediación de Pares y Relaciones de Ayuda es un programa universitario preventivo dirigido a estudiantes. El programa se deriva del análisis de datos referentes a procesos disciplinarios institucionales. Se trata de la investigación titulada: "Datos disciplinarios de la Universidad Autónoma Chapingo (2000-2004)". En ella, se contemplan variables socio-económicas y culturales de las y

los alumnos, así como del desempeño escolar anterior al ingreso a la Preparatoria Agrícola en primer año o propedéutico. Las variables contemplan el clima escolar; lugar y frecuencia del evento estudiado en términos cuantitativos y cualitativos, ya que abundan testimonios presenciales tomados durante el ejercicio del dictamen institucional.

El programa retoma indicadores para plantear estrategias institucionales tendientes a aminorar los problemas disciplinarios ocurrientes en el estudiantado, y establecer políticas institucionales y programas permanentes como el presente, netamente preventivo, autogestivo y autoafirmativo.

La Mediación de Pares es un medio para resolver conflictos interpersonales entre estudiantes, con la ayuda de un tercero, un estudiante quien interviene como mediador. El (la) estudiante mediador es una persona que se presta para ayudar a las y los compañeros de manera cotidiana, que tiene una facilidad para escuchar y una vocación de servicio.

En el Curso-Taller, los futuros mediadores aprenden nuevos conceptos y practican nuevas capacidades para una tarea de valor humanista.

### **OBJETIVOS**

- Mejorar la comunicación entre los estudiantes universitarios.
- Abordar el analfabetismo emocional en los sujetos; la dificultad de identificar, diferenciar y de expresar verbalmente las emociones.
- Desmontar la violencia estructural, institucional y cultural en la Universidad Autónoma Chapingo.

### **EL PROGRAMA SE SOSTIENE EN LOS SIGUIENTES PRINCIPIOS Y LINEAMIENTOS:**

- Fórmula: "Ganador-Ganador".
- Protección de los derechos humanos.

- Promoción de confianza, confidencialidad y responsabilidad en los jóvenes estudiantes.
- Notificación obligatoria a los supervisores en los casos que rebasan la capacidad del mediador: violencia crónica o aguda, agresiones, acoso o violencia sexual, posesión de armas, drogas u otras acciones tipificadas en el Código penal como delito. Igualmente, debería de informar sobre comportamientos antisociales o tendencias depresivas, fantasías suicidas o el consumo desmesurado de alcohol.
- Familiaridad con los servicios profesionales universitarios y otros disponibles en el Municipio, de orden estatal y federal; organismos gubernamentales y no gubernamentales especializados a donde se podría acudir.
- Supervisión profesional permanente de las actividades de las y los estudiantes mediadores.

### **CONCLUSIONES SEGÚN LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA (2004-2008)**

- Requiere mayor sensibilización de toda la comunidad universitaria.
- Insuficiente apoyo efectivo por parte de autoridades y académicos.
- Limitado compromiso e iniciativa por parte de los estudiantes mediadores.
- Población estudiantil flotante.
- Dificultad en la comprensión de los conceptos centrales que rigen una intervención de esta índole.
- Consideración de que la categoría “relaciones de apoyo” es un primer paso en ofrecer ayuda efectivo entre pares en una situación escolar.
- Impacto del clima político latente en la Universidad en la toma de decisiones que afectan la calidad de la vida estudiantil.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Cycle d'orientation de Pérolles (2002). *Médiation par les pairs et dossier de présentation du projet du CO de Pérolles*. Suiza.

SEP/IMJ/CIEJ (2006). *Encuesta Nacional de Juventud 2005. Resultados preliminares*. Secretaría de Educación Pública/Instituto Mexicano de la Juventud/Centro de Investigación y Estudios sobre Juventud. México.

SEP/IMJ (2008). *Encuesta Nacional de Violencia en las Relaciones de Noviazgo 2007. Resumen Ejecutivo*. México. Secretaría de Educación Pública/Instituto Mexicano de la Juventud.

## **Documentos de apoyo**

Disposiciones e instrumentos internacionales sobre los derechos humanos:

*Declaración Universal de Derechos Humanos*, 1948.

*Convención Americana sobre Derechos Humanos*. Costa Rica, 1969.

*Convención Interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer "Convención de Belem Do Para"*, 1994.

*Convención Interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contras las personas con discapacidad*.

*Convención sobre los derechos del niño*, 1990.

*Reglamento de la Corte Interamericana de Derechos Humanos*, 2003.  
*Reglamento de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos*, 2003.

## **Documentos normativos institucionales:**

*Reglamento disciplinario de la Universidad Autónoma Chapingo*, 1989.