

## EL ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO QUE SE VIVE EN LA ZONA J071 DE EDUCACIÓN PREESCOLAR DE SANTA CRUZ ATIZAPÁN, COMO PARTE DE LA GESTIÓN ESCOLAR

---

OLGA AGUILAR PASALAGUA

### RESUMEN:

El proceso de gestión escolar es complejo, considera múltiples relaciones en vías de mejorar la intervención de docentes y directivos de la zona escolar J071; a través del acompañamiento académico colectivo, en la idea de que hay posibilidades de mejorar la educación con el diálogo reflexivo de la práctica misma.

**PALABRAS CLAVE:** Gestión, asesoría, acompañamiento, diálogo, intervención.

### INTRODUCCIÓN

Hablar de la intervención docente, da pauta a reflexionar acerca de las relaciones que se establecen con todos los que están involucrados en la práctica educativa, se empieza a vislumbrar a la gestión pedagógica, como la vía que puede orientar los procesos en las organizaciones institucionales para que se logre trascender hacia el aprendizaje de los alumnos. Se empieza a generar un primer acercamiento con lo que se piensa es el problema identificado.

Esto lleva a reflexionar que el proceso en sí mismo es complejo, pues considera múltiples relaciones, desde el momento en que se contempla a la gestión y organización escolar, por lo que al considerarlo en la Zona J071 de Educación Preescolar con sede en Santa Cruz Atizapán se vislumbra que para dar asesoría se requiere tomar conciencia del papel que se tiene como asesor, pues es

importante considerar que la asesoría lleva a interactuar profesionalmente con el personal directivo y docente, orientando a la resolución de problemas que se observan para lograr una mejora en la práctica educativa.

La tarea asesora habrá de ser un proceso dinámico, que permita acompañar a directivos y docentes, entendiendo acompañamiento como el momento en que se encuentran directivos y docentes con asesor, en el que se establece el dialogo reflexivo a partir de la práctica misma. Se puede decir que la tarea de acompañamiento se debe orientar en un sentido ético, para que prevalezca un ambiente que permita el fortalecimiento de las relaciones humanas y que esto logre trascender en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos.

### **HORIZONTE METODOLÓGICO**

Al reconocer a la intervención como una perspectiva de la investigación, fue necesario mirar la intervención con un sentido más reflexionado, dado que en un primer momento resulto difícil dejar de pensar en la intervención como mera técnica de acción, pero no imposible el querer iniciar un proceso de intervención al tomar conciencia de la práctica educativa realizada.

La intervención cobro sentido justamente cuando se reconoció que había un fin hacia dónde dirigirla, tomando como punto de partida la situación sobre la que se pretendía intervenir. Al comprender a la intervención como el venir entre, interponerse (Ardoino, 1981), se logro establecer un escenario sobre el que se intervino, tomando en cuenta las múltiples relaciones que se dan en la realidad, al recuperar la esencia de la practica a través de la búsqueda de datos a cielo abierto, para darle tratamiento a la información recuperada y así situar la intervención hacia algo concreto.

En este sentido es importante mencionar que la intervención está en función de una mejora de la práctica educativa. Tal mejora se inicia con la recuperación de evidencias que dan cuenta de la realidad que se vive en la zona escolar, para lo cual se hizo imprescindible hacer uso de algunos instrumentos metodológicos

que permitieran llegar al conocimiento de la misma, como lo menciona la investigación acción, porque es una de las formas de estar en la acción misma.

A través de los instrumentos metodológicos como la (videograbación en un primer momento y las grabaciones de audio) se recuperaron evidencias para dar cuenta de las interacciones que se dan entre los involucrados de la investigación. Con ello se logro tener precisamente un análisis minucioso de lo que estaba aconteciendo en el momento en el que se estaba dando la intervención.

Al inicio, los modos de comunicación que se establecían en los acompañamientos colectivos de los grupos de directivos y docentes, se generaban en ambientes tensos y en forma discursiva, dado que se olvidaba que antes que profesionales se estaba trabajando con personas y cada una de ellas responden a estilos diferentes de aprendizaje, porque como lo menciona Maslow, cada persona tiene necesidades que los mueven hacia lo que realizan, porque cada uno tenemos diferentes características, cuestión que ha sido difícil de entender y comprender. A través de la aplicación de cuestionarios a los 68 docentes y directivos de los cuatro municipios que comprende la zona escolar, se hizo evidente que el ambiente de trabajo que se establece desde la función de asesor metodológico, en su mayoría consideraban que se daba de forma agradable, flexible de compañerismo, de confianza, de respeto, cordial, participativo y reflexivo, sin embargo hay quienes también consideraron que se había establecido en forma insegura, tensa y monótona, que además hace falta comunicación pero al realizar una triangulación con las grabaciones de audio se denota que el ambiente de trabajo se establece bajo ciertos modos de convivencia según las personas con las que se está estableciendo el ambiente de trabajo.

Esto da cuenta de que efectivamente un grupo no es homogéneo, porque sus formas de pensamiento y razonamiento son diferentes, dadas las características propias de cada individuo, pero también de acuerdo al contexto en que viven,

lo que se ve expresado en sus formas de comunicación que establecen y en las formas de expresión oral que realizan ante alguna circunstancia.

La propuesta se desarrollo en un periodo de cuatro meses considerando desde agosto a diciembre de 2008, es importante mencionar que el trabajo se contemplo sólo para este tiempo por cuestiones de organización de tiempos que se previeron como viables, sin embargo se han dado algunos ajustes, dadas las actividades que derivaron de los departamentos central y regional. También se hizo indispensable crear tres grupos de docentes y directivos, para realizar acompañamientos colectivos, esto dadas las condiciones de desplazamiento que se generaba para desplazarse de un lugar a otro todo el personal de la zona.

## **RESULTADOS**

En el proceso que se inicio del desarrollo de la propuesta, se considero tener presente la diversidad docente para no pretender entrar en una homogeneización en las acciones que se implementaron dentro de la intervención docente. Al atenderla se logro establecer las condiciones de trabajo que propiciaron ambientes favorables para el diálogo reflexivo a través del acompañamiento colectivo, expresando sus rasgos intelectuales de acuerdo a sus propias capacidades y limitaciones.

Se considero iniciar las sesiones con la creación de un clima favorable en donde se reconociera las necesidades básicas que mueven a los docentes hacia aquello que los motiva, como lo menciona Abraham Maslow, con lo que implementan estrategias que permiten recuperar evidencias en cuanto a expresiones faciales y corporales manifestadas en las primeras sesiones de acompañamiento (figuras 1 y 2).



**Fig. 1** fotografía de grupo colectivo del municipio de Xalatlaco



**Fig. 2** fotografía de grupo colectivo del municipio de Xalatlaco

Así se logro dar acompañamiento en sesiones siguientes rompiendo barreras de relaciones entre los involucrados, se evito así realizar acompañamientos bajo las apariencias solo por el hecho de tener ideas preconcebidas, bajo lo que representa la figura de un asesor o un directivo escolar.

El reconocimiento de las relaciones de poder en cuanto al rol que se tiene dentro de un centro de trabajo, posibilita o limita los canales de comunicación para que se puedan recrear momentos académicos y establecer un diálogo reflexivo.

El acompañamiento académico se genera a través de la pregunta para establecer un diálogo que genera un resultado variable en cada integrante del grupo colectivo, dadas sus características personales que tiene cada sujeto.

Por ello el acompañamiento académico se realizó considerando las temáticas establecidas para los tres grupos, sin embargo cada grupo generó dinámicas de trabajo distintas, de acuerdo a los comentarios que se fueron dando a través del diálogo.

### **CONCLUSIONES O DISCUSIÓN**

La calidad de la educación empieza a cobrar sentido desde el momento en que se le observa desde sus diferentes dimensiones, desde el momento en que no se tiene una visión limitada acerca de las relaciones que se establecen para considerar aspectos que permiten vislumbrar acciones concretas desde la gestión escolar para llegar a cubrir las necesidades básicas de aprendizaje de los alumnos.

Por ello se considera que a través del acompañamiento se puede ir trabajando la relevancia, porque precisamente el Acompañamiento Académico se genera como una oportunidad para intervenir en forma reflexiva para entender y comprender la práctica, se procura tener un abanico de posibilidades para que la asesoría académica cobre sentido a través del diálogo, sin embargo en este momento puedo decir con certeza que son posibilidades diferentes, porque cada integrante de la zona representa una forma de pensamiento en tanto son personas con características diversas lo que en un momento permite establecer canales de comunicación distintos.

Con lo anterior y en la idea de mejorar a través de la propuesta de intervención presentada, se puede decir hasta este momento que el acompañamiento colectivo se programo bajo un calendario de actividades, sin embargo este se tuvo que ir ajustando a la organización de tiempos y de actividades, de tal forma que se puede decir que no se llevo una rigurosidad en la programación, en ocasiones pesa la cuestión de la organización de actividades del departamento central y regional sobre lo programado al interior de una zona escolar, lo que evidencia que mientras no se logre entrar en un proceso de gestión desde el sistema educativo, cada integrante del mismo caminara hacia situaciones diferentes, lo que provoca que cada uno trabaje en función de sus propios fines, pero no hay un punto de encuentro entre ambos que permita coordinadamente llegar al ideal que se persigue.

Como parte final es importante destacar que hasta este momento las formas de orientar el análisis sobre las temáticas son distintas según las personas, por lo que se logra percibir que hay mayor fluidez en las ideas al momento de orientar la sesión cuando se ha logrado crear un ambiente de pertenencia como lo menciona Abraham Maslow con las necesidades de pertenencia, cuando el personal se ha logrado identificar como parte de la comunidad escolar esto es lo que está reflejando una realidad que se ha ido construyendo a partir del modelo de gestión que se ha implementado desde la supervisión escolar para el personal que lo conforma, porque evidentemente estos instrumentos están proyectando el ambiente que se propicia en general.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Ardoino, Jaques (1981), "La intervención: ¿Imaginación o cambio de lo imaginario?" En *La intervención institucional*, Ediciones Folios.
- Elliot, John, (1990). *La investigación acción en educación*. Madrid: Morata.
- Elliot, John (1994). *El campo educativo desde la investigación- acción. Características fundamentales para la investigación-acción*. Paidós.

- Namo de Mello, Giomar (1998). *Nuevas propuestas para la gestión educativa*. Biblioteca para la Actualización del Maestro, México: SEP.
- Stavenhagen Rodof (1997). "La educación para un mundo multicultural" En: Delors, Jacques *et al.* *La educación encierra un tesoro*. México: UNESCO, pp. 261-265.
- Gilles, Ferry (1997). *El trayecto de la formación. Los enseñantes entre la teoría y la práctica*. México: Paidós/UNAM- ENEP- Iztacala.
- Imbernón, Francisco (1994). *La formación y el desarrollo profesional del profesorado. Hacia una nueva cultura profesional*. Barcelona: Gráo.
- Perrenoud, Philippe. "Desarrollar la práctica reflexiva" en *El oficio de enseñar. Profesionalización y razón pedagógica*, España: Gráo.
- Latapí Sarre, Pablo (s/a). "¿Cómo aprenden los maestros?" Conferencia magistral, *Cuadernos de discusión*, núm. 6, México: SEP.
- SEP (2005). *Lineamientos operativos del Asesor metodológico de la supervisión de educación básica*, México: SEP.
- SEP (2006). *Orientaciones para fortalecer la acción académica de la supervisión*. México: SEP.
- Zavala Viediella, Antoni (1995). *La práctica educativa. Cómo enseñar*, Barcelona: Gráo.
- Tirzo Gómez, Jorge (2008). *Aprender y Enseñar la Diversidad sociocultural en México*.
- UNESCO (2001). *Declaración Universal sobre la Diversidad Cultural* París, 2 de noviembre.