

Área: Sujetos de la Educación

PROGRAMA DE SEGUIMIENTO TUTORIAL BASADO EN UNA RED APOYO ENTRE PARES

OSCAR VALDEZ RASCÓN / DIOCELINA CRUZ LEDEZMA /
MARÍA CONCEPCIÓN CISNEROS PLAZOLA

RESUMEN:

Se presenta la Red Apoyo entre Pares como propuesta que contribuye en la calidad de los programas educativos, incidiendo en los indicadores de éxito académico como aprovechamiento escolar, materias aprobadas, reprobadas y dadas de baja. Incluye resultados favorables de la cohorte de cuatro carreras del Instituto Tecnológico de Sonora.

PALABRAS CLAVE: Tutoría pares, éxito académico, seguimiento estudiantes, calidad educativa

INTRODUCCIÓN

Antecedentes

Los Programas Institucionalizados de Tutoría (PIT) se implementan en las universidades por las recomendaciones de la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (ANUIES 2000) para abatir problemas de rezago, reprobación y deserción. El objetivo de estos programas es proporcionar una atención diferenciada a los estudiantes y tiene la meta de brindar orientación y apoyo en nuevas metodologías de trabajo y estudio, generar estrategias informales en diversos escenarios y ofrecer apoyo al profesionista para enfrentarse al mundo laboral. La característica es el acompañamiento de

tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo del estudiante para que mejore su rendimiento académico, solucione problemas escolares, desarrolle hábitos de estudio, trabaje, reflexione y que sepa convivir en sociedad (ANUIES, 2000); el profesor es uno de los actores principales que apoya a un pequeño grupo de estudiantes de una manera individual y sistemática (Latapí, 2008).

En el año 2000 el Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON) puso en marcha el Programa de Tutoría para contribuir a elevar la calidad académica e impactar en el estilo de vida de los estudiantes. Lo último implica el desarrollo de procesos interpersonales y racionales de interacción con el medio ambiente y la contribución a la promoción de la equidad en la experiencia universitaria (Márquez, 2006). El modelo parte del supuesto que la orientación educativa debe contemplar acciones centradas en apoyar a los estudiantes, sin embargo, poco se sabe del alcance real en la atención de los alumnos, la cobertura y los mecanismos que definen su accionar en términos calidad, eficiencia y/o eficacia. En ocasiones el sistema actual de la tutoría se concibe, por la comunidad estudiantil en su operatividad y utilidad, como un espacio de atención subutilizado y poco comprendido

Aunado a lo anterior, dentro de las problemáticas institucionales se reconoce que la mayor parte de los programas educativos que se ofrecen en el Sistema de Educación Superior continúan siendo rígidos. Los procesos flexibles de programas es un trabajo interinstitucional que aún cuenta con serias limitantes, por ejemplo, hace falta procesos de gestión necesarios para la movilidad de un alumno en diversas instituciones de educación superior, donde puede tomar cursos, seminarios, talleres y otros requerimientos establecidos en un plan de acción tutorial. Aspecto que sin duda se puede percibir como una preocupación en el actual Plan Nacional de Educación (Zazueta, 2003).

Justificación

Por lo anterior, en el año 2008 se crea en el ITSON el Programa de Seguimiento Tutorial basado en una *Red de Apoyo Tutorial entre Pares* y la conformación de un equipo de trabajo para brindar soporte y asesoría en los Programas Educativos e impactar en los indicadores de calidad. Esto no sustituye el Programa de Tutorías sólo es una alterna modalidad de operación diferente a la propuesta de la ANUIES. De esta manera se *descentraliza* la actividad tutorial en la universidad que permite el abordaje de necesidades específicas de cada perfil profesional. Por otra parte, el sistema se integra de manera efectiva en el organigrama de cada Departamento y/o Programa Educativo lo cual mejora la comunicación, las líneas de mando y la rendición de cuentas. Además de una estrecha relación que vela por la revisión y cuidado de sus indicadores bajo un esquema de trabajo pertinente.

La *tutoría entre pares* es la que recurre a alumnos que cursan el último año de la carrera para que desempeñen las funciones de tutelaje. El punto fuerte de esta modalidad es la inexistencia de una corte generacional entre alumnos tutores (pertenecientes al último año de la carrera) y alumnos tutoriados, donde las relaciones pueden ser de gran confianza y la experiencia académica de tutores puede ser utilizada en beneficio de quienes son atendidos. Para ellos se solicitan que los alumnos cuenten con competencias personales, y sociales, sentido de la responsabilidad, compromiso con la tarea, capacidad de comunicación, etcétera. (Universidad de Alicante, 2008).

Dicha propuesta surge del convencimiento de las siguientes necesidades fundamentales de seguimiento y control por parte de las IES: La evolución y seguimiento de los alumnos a lo largo de toda la carrera y el análisis de los programas de estudio como estrategia para la modificabilidad curricular para garantizar la *Pertinencia la Eficacia y la Eficiencia*.

Objetivo

- Implementar un sistema de apoyo académico para los alumnos de nuevo ingreso en programas educativos de la institución, con base en una metodología tutorial de Consejería Estudiantil que permita realizar un seguimiento escolar de cada una de las cohortes generacionales participantes.

PROPUESTA E IMPLEMENTACIÓN

El modelo se propone evaluar un esquema de solidaridad entre estudiantes, diseñando y operando un sistema de colaboración y asesoría entre pares basado en un proceso de formación y acreditación de Consejeros Estudiantiles. Dicho sistema de colaboración se conforma de dos grupos de trabajo:

- 1) Una red de apoyo tutorial entre pares, que posibilite el acompañamiento del 100 % de los estudiantes a lo largo de toda su carrera, asimismo, se establecen acciones de monitoría, conserjería y supervisión inter-estudiantil, en un ambiente de solidaridad y compañerismo, asistido por maestros y personal administrativo (Ver figura 1 en anexos)
- 2) Un Grupo de Evaluación y Seguimiento Tutorial, que permita la instrumentación de las iniciativas dirigidas a mejorar la pertinencia, eficacia y eficiencia de los programas de estudio, partiendo del análisis y reflexión de los indicadores académicos históricos, así como de los propios procesos de formación actual en la universidad y de la pertinencia de sus programas de estudio (Ver figura 2).

Objetivo general del Programa

Fortalecer los indicadores de éxito escolar de las cohortes generacionales participantes, tales como rendimiento académico, eficiencia terminal, titulación

y colocación, así como aminorar el impacto de los indicadores negativos, entre ellos la reprobación, el rezago académico y la deserción.

Objetivos específicos:

- a) Establecer un sistema de acompañamiento y seguimiento académico para los alumnos de nuevo ingreso, para la oportuna detección de los problemas educativos de los estudiantes y se identifiquen sus potencialidades en beneficio del proceso de formación universitaria.
- b) Establecer un sistema de evaluación, reflexión y toma de decisiones al interior de los Programas Educativos que permita su incursión al proceso de mejora continua.

Para contribuir al logro de los propósitos establecidos en la presente propuesta, es importante aclarar que en realidad son dos líneas de acción específica, por una parte el trabajo con los alumnos y por el otro, el programa educativo los cuales se conciben en un carácter *interactivo e inalienable*.

Retomando el objetivo principal de este programa que es *Fortalecer los indicadores de éxito escolar* y como parte de las acciones de este trabajo tutorial, en esta primera etapa de análisis, se han identificado cuatro indicadores académicos bases que se habrán de medir para las diferentes cohortes generacionales:

- a) el promedio general del semestre
- b) el promedio de materias que aprueba,
- c) el promedio de materias que reprueba
- d) el promedio de materias que da de baja,

En el semestre agosto-diciembre 2008, se implementó el programa en la cohorte 2008 de cuatro programas educativos: Licenciado en Psicología (LPS), Médico

Veterinario y Zootecnia (MVZ), Ingeniero Electricista (IEL) e Ingeniero Biotecnología (IB) buscando impactar en los cuatro indicadores académicos.

RESULTADOS

A fin de establecer el impacto del Programa de Seguimiento Tutorial en los cuatro programas educativos, se solicitó a Registro Escolar información de las cohortes del plan curricular 2002 (2002-2008) y se elaboraron gráficas que muestran los resultados de la implementación del Programa.

En la figura 3 (ver anexo) se presentan los resultados de *rendimiento académico* de los cuatro programas en las cohortes de 2002 a 2008. Se aprecia un aumento en el promedio en el 2008, aunque no parecen resultados significativos por el comportamiento de datos, son estos consistentes en todos los programas participantes.

En cuanto a materias aprobadas se presenta la figura 4 donde se aprecia resultados favorables, para todas las carreras, pero más significativos en las carreras de IB y LPS. Por otro lado también los indicadores de reprobación y materias dadas de baja han disminuido en la mayoría de las carreras (ver figura 5 y 6).

Cabe señalar que uno de los grandes avances observados en este semestre, ha sido el poder estar en contacto con los responsables de programas educativos y escuchar sus experiencias y preocupaciones en relación a los grandes problemas sociales, institucionales y educativos de la actualidad. Así mismo, han expresado su grata impresión por el diferente estilo que se le ha caracterizado al Programa de Seguimiento Tutorial, ya que este no es un programa que surge por mandato de las autoridades, si no que se construye y se elabora con ideas nuevas a partir de la base de los principales actores de un programa educativo (alumnos, maestros destacados, responsables de programa, jefes de departamentos, entre otros).

Otra de las contribuciones importantes en este trabajo fue el identificar con claridad los indicadores a los que se pretende impactar, definidos en conjunto con los responsables de los Programas Educativos y el grupo profesores más cercano.

CONCLUSIONES

Las actividades del Programa de Seguimiento Tutorial entre Pares impacta favorablemente en los indicadores académicos de todos los Programas Educativos. Entre los programas que se destacan en la disminución de la reprobación son la carrera de Biotecnología y Psicología. Cabe señalar que el involucramiento activo en todas las actividades es un factor que influye en los resultados.

Dentro de los hallazgos cualitativos que han sido recolectados principalmente se encuentra la opinión de los muchachos de primer grado que ven con buenos ojos la asignación de Consejeros y el formar parte de un grupo de apoyo en el que no solo se logran los objetivos propuestos, sino que colateralmente se ha generado un ambiente de amistoso y solidario entre alumnos de semestres avanzados y de recién ingreso, cosa que anteriormente no se daba con facilidad. Cabe señalar que aun se encuentra en esta inicial la implantación del programa, por lo que estos efectos seguramente aumentarán con el paso de los semestres.

Los programas de tutorías deben percibirse como instancias y áreas institucionales que se encargan del elemento individual que contribuye al colectivo, pero sobre todo, se debe tener especial atención en hacer sentir al programa, como una modalidad que puede dar resultados claros, y que solo dependerán de la integración de todos los involucrados en el mismo.

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES (s.f.). *Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Consultado: 23 de enero de 2009, http://www.anui.es/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/000.htm
- Chain, R.; Jácome, N. y Rosales, O. (2000). "Estudiantes, exámenes, y trayectorias". En CENEVAL, *Memorias del Cuarto Foro de Evaluación Educativa* (pp. 29-32). México: CENEVAL.
- González, A. (1999). *Seguimiento de trayectorias escolares*. México, ANUIES.
- Márquez, L. (2006). "La tutoría académica como una alternativa en la formación de los universitarios". *La labor académica*, 2 (1) 19-23
- Latapí, P. (2008) *La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad*. Consultado: 10 de diciembre de 2008, de: http://www.anui.es/servicios/p_anui.es/publicaciones/revsup/res068/tx t1.htm
- Rojas, L.; Valdez, R. y Preciado, H. (2007). *La obligatoriedad de los programas de tutorías: condición fundamental de la orientación educativa*. 4to. Congreso de Educación, Mexicali, México.
- Romo, A. (2002) *La incorporación de los programas institucionales de tutoría en las instituciones de educación superior en México*. Consultado: 18 de noviembre de 2008, de: http://209.85.173.104/search?q=cache:M4mYQIt0HocJ:www.geocities.com/julio_gonzalez/op13b+la+incorporacion+de+los+programas+institucionales+de+tutoria+en+las+instituciones+de+educaci%C3%B3n+superior+en+mexico&hl=es&ct=clnk&cd=1&gl=mx
- Zazueta, R. y Jiménez, G. (2003). *Dificultades en la acción tutorial reportadas por los tutores de la facultad de odontología de la universidad autónoma de Campeche*. Consultado: 2 de marzo de 2009, de: <http://papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/pdf/207.PDF>
- Universidad de Alicante, (2008). Programa de Acción Tutorial 2007-2008. *Seminario permanente* Consultado: 3 de marzo de 2009 de: http://www.ua.es/ice/tutorial/0708/material/orientaciones_generales_07_08.pdf

ANEXOS

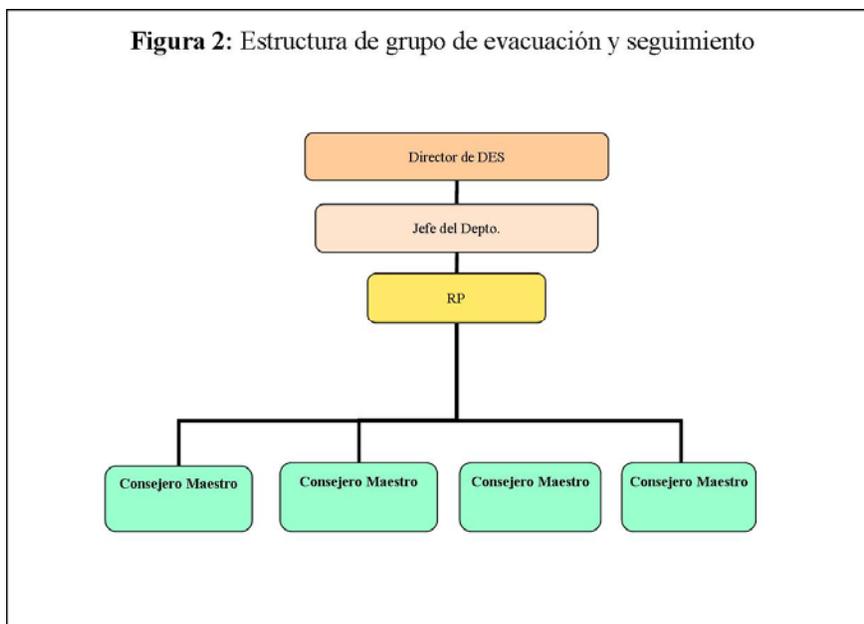
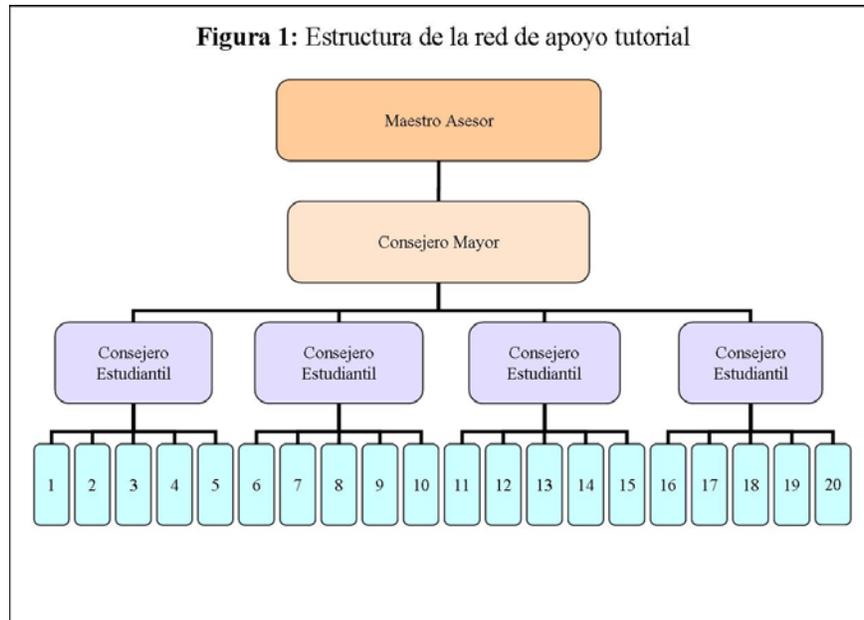


Figura 3: Rendimiento Académico

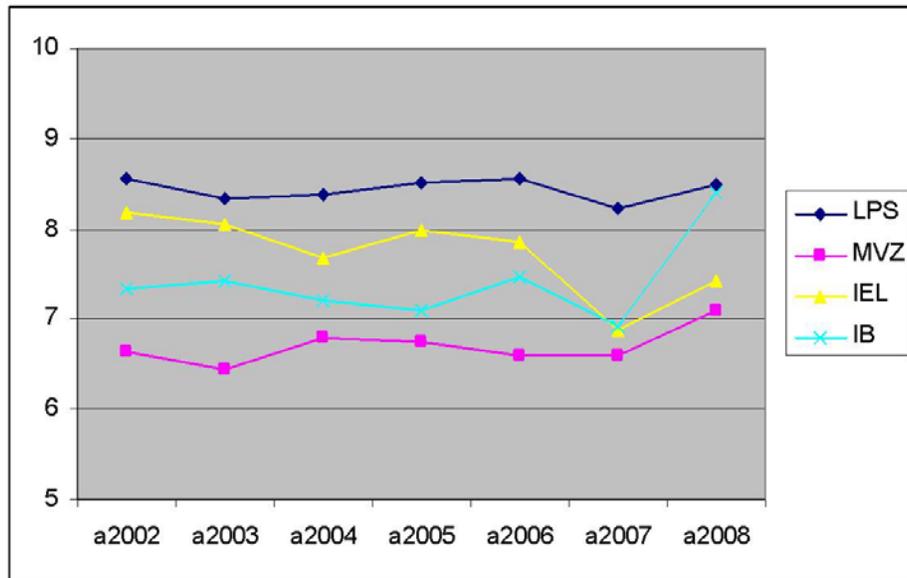


Figura 4: Materias Aprobadas

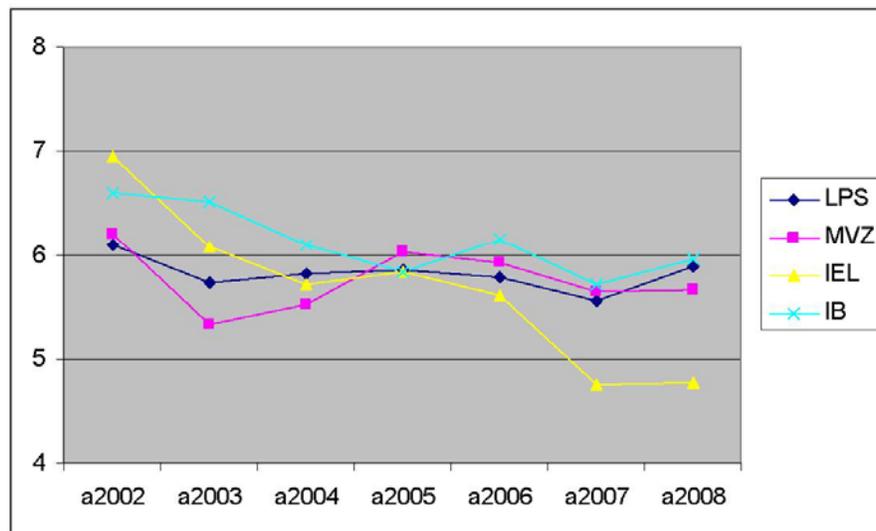


Figura 5: Materias Reprobadas

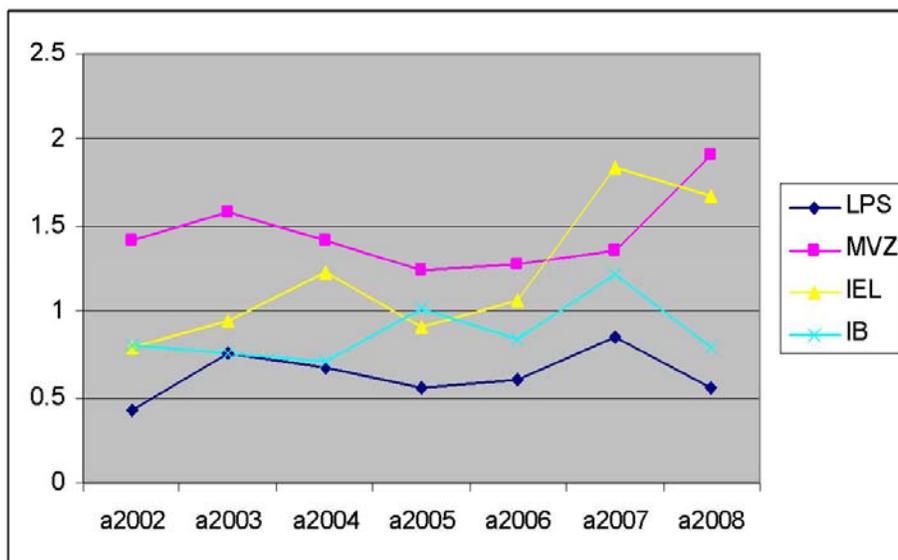
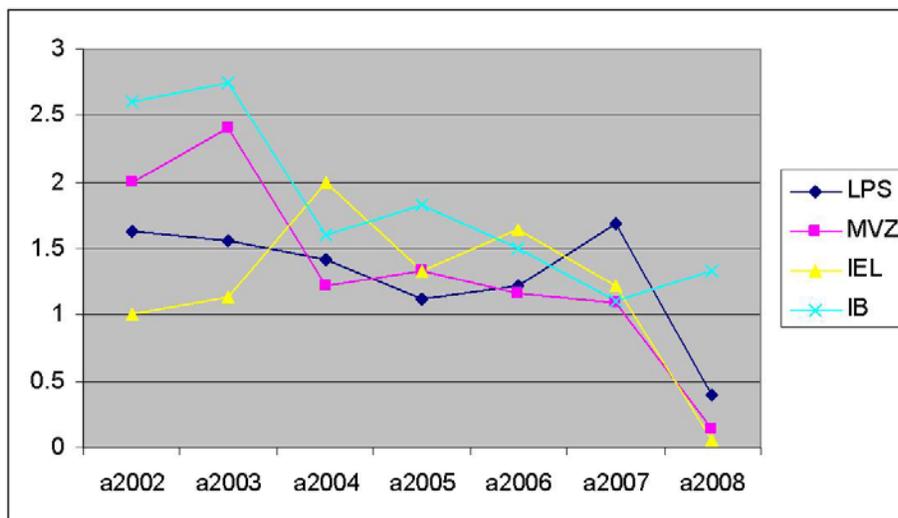
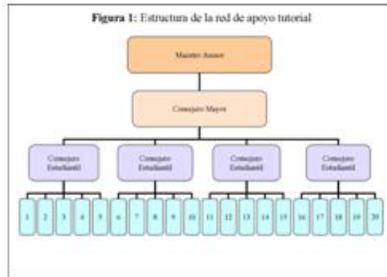


Figura 6: Materias dadas de baja



PROPUESTA DEL CARTEL

Programa de Seguimiento Tutorial basado en una Red Apoyo entre Pares



Objetivo General

Fortalecer los indicadores de éxito escolar de las cohortes generacionales.

Indicadores académicos de éxito:

- promedio académico general
- materias que aprueba,
- materias que reprueba
- materias que da de baja,

Cohorte 2008 de cuatro programas educativos: Licenciado en Psicología (LPS), Médico Veterinario y Zootecnia (MVZ), Ingeniero Electricista (IEL) e Ingeniero Biotecnología (IB) buscando impactar en los cuatro indicadores académicos.

Resultados

