

LA TUTORÍA PRESENCIAL Y VIRTUAL Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN UNIVERSITARIOS

JAVIER JOSÉ VALES GARCÍA / MIRSHA ALICIA SOTELO CASTILLO / SONIA BEATRIZ ECHEVERRÍA CASTRO
Departamento de Psicología, Instituto Tecnológico de Sonora

RESUMEN: El objetivo del presente trabajo fue comparar el impacto del programa de tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de estudiantes universitarios. Se consideró una muestra de 4,749 estudiantes de diferentes programas de licenciatura. Los resultados obtenidos señalan que en general el promedio de calificaciones de los estudiantes que no tomaron tutorías es inferior a aquellos que lo hicieron de manera presencial o virtual. Así mismo los resultados muestran que la probabilidad de reprobación cuando menos una asignatura durante el primer semestre es mayor para aquellos estudiantes que no llevaron a cabo el programa de tutoría, en comparación con quienes sí lo hicieron.

Cabe destacar que la tutoría en la modalidad virtual demostró brindar mejores resultados que la tutoría presencial, lo cual se refleja en la media de promedio de calificaciones que los alumnos. Dado lo anterior, se concluye que a través del presente estudio se demostró que la tutoría impacta de manera positiva en el desempeño académico de los estudiantes de la universidad; sin embargo es necesario brindar una mayor promoción a los programas de tutoría a fin de que mayor número de alumnos participe de los beneficios.

PALABRAS CLAVE: Tutoría, Desempeño Académico, Promedio de Calificaciones, Reprobación.

Introducción

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) del país, a nivel de licenciatura, se encuentran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal (ANUIES, 2001). Los programas de tutoría en las IES surgen de la necesidad de resolver dichas problemáticas mediante la mejora del desempeño académico de los estudiantes.

En términos generales, el desempeño académico es un indicador muy importante que determina de una manera objetiva las habilidades y conocimientos con los que cuenta el estudiante, siendo estas habilidades y conocimientos los que le permitirán adaptarse al contexto escolar y concluir satisfactoriamente sus estudios.

De acuerdo con Lara (2005), la tutoría es considerada una alternativa útil para atender a los estudiantes así como intervenir en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que representa uno de los mejores medios para favorecer el desarrollo de habilidades académicas que faciliten el aprendizaje en los alumnos y contribuyan al mejoramiento de su desempeño académico.

La tutoría ofrecida en la universidad objeto de estudio se imparte en las modalidades presencial y virtual y su objetivo es favorecer la formación del alumno en su desarrollo, con la promoción de conocimientos, habilidades, actitudes y valores propios de su disciplina e incidir en la disminución de problemas de reprobación, deserción y rezago. En el caso de la tutoría virtual, el tutor debe apoyarse en el uso de la tecnología para ofrecer una retroalimentación significativa al estudiante y fungir como mediador entre él y la institución.

Actualmente esta universidad cuenta con resultados acerca del impacto del programa de tutoría en el desempeño académico de los estudiantes, sin embargo estos resultados contemplan únicamente la tutoría presencial y no se han realizado un seguimiento de la tutoría virtual ni una comparación entre ambas modalidades, de aquí la importancia que tiene este estudio para la institución, puesto que través de él, se podrá constatar el efecto de la tutoría en el abatimiento de los indicadores asociados con los índices de reprobación y promedio de calificaciones.

Además de que con este tipo de evaluaciones y seguimiento a los programas de tutoría se permite valorar sus efectos y plantear alternativas de mejora que incrementen el rendimiento de los alumnos y en general la calidad educativa de la institución. Es por ello que el objetivo del presente trabajo fue comparar el impacto del programa de tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de estudiantes universitarios.

Método

Para efectos de la presente investigación las variables estudiadas como: promedio de calificaciones, número de materias aprobadas y reprobadas, puntaje en el examen de admisión y la modalidad de la tutoría en caso de haberla cursado fueron recolectados a través el Departamento de Registro Escolar y la Coordinación de Desarrollo Académico de la universidad.

Se consideró una muestra de 4,749 estudiantes compuesta por 2,479 hombres (58%) y 2,270 (48%) mujeres, los cuales pertenecían a diferentes programas de licenciatura.

La primera fase el estudio consistió en la depuración de los datos, permitiendo eliminar las observaciones incompletas y los registros ilógicos. Como segunda fase se analizaron las variables de estudio; aquí se investigó el efecto de las variables de predicción del éxito escolar en el promedio de las calificaciones de los estudiantes por medio de análisis de regresión múltiple.

La tercera fase consistió en utilizar los métodos de análisis de tablas de contingencia para determinar si existía dependencia entre las variables de predicción académica y cursar tutoría presencial y la virtual. Finalmente, en la última fase se efectuó un análisis de las tablas de contingencia utilizando a las generaciones como variables de estratificación.

Resultados y Discusión

Del total de participantes el 58.34% no tomaron tutorías, mientras que el 39.34% tomaron tutoría de manera presencial; por último, solo el 1.70% tomaron tutorías en la modalidad virtual, en la Tabla 1 se muestran las frecuencias y porcentajes por sexo y modalidad de tutoría que cursaron.

Tabla 1. Porcentajes de estudiantes que cursaron tutoría, por sexo y modalidad

	Masculino		Femenino		Total
	fr	%	fr	%	
Sin tutoría	1558	62.85	1213	53.54	2771
Tutoría Presencial	896	36.14	1001	44.1	1897
Tutoría Virtual	25	1.01	56	2.47	81
Total	2479	100	2270	100.0	4749

La muestra estuvo compuesta por 209 más hombres que mujeres, sin embargo un número mayor tomó tutorías; así mismo, refiere que en comparación con la tutoría virtual, un mayor número de alumnos tomó el programa de tutoría presencial, ya que de los 1,978 estudiantes que tomaron tutorías, solo el 4.09% optó por la tutoría virtual.

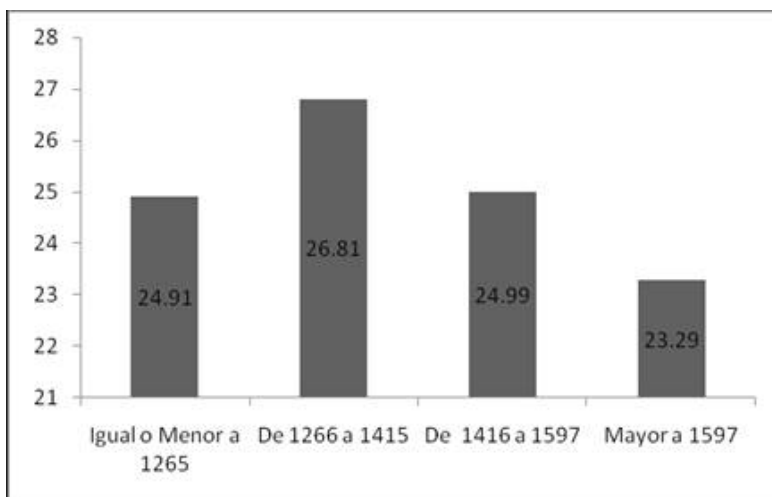
Por otro lado, los resultados obtenidos a través del análisis de datos en cuanto al efecto de la tutoría presencial y virtual en función del porcentaje de aprobación de los estudiantes arrojaron que el 63.62% de los estudiantes que no tomaron tutorías, sí reprobó materias, en comparación con el 36.38% que no reprobó; así mismo en cuanto a aquellos estudiantes que sí tomaron tutoría se observó que el 41.76% reprobó, mientras que el 58.24% aprobó la totalidad de las materias que cursó.

Para determinar la relación que existía entre tomar tutorías y el índice de aprobación, se llevó a cabo la prueba ji-cuadrada, la cual arrojó que existieron diferencias estadísticamente significativas entre los porcentajes anteriores, con un valor $P < .0001$, lo cual indica que los porcentajes de reprobación disminuyeron significativamente cuando el alumno tomó tutorías.

A través del análisis de la razón de momios que en este caso fue de 2.4393, se obtuvo que el riesgo relativo de los alumnos de reprobó fue de un 1.5234, sin embargo la probabilidad de reprobó sin llevar tutorías fue 1.6008 veces mayor a la probabilidad de reprobó con tutoría. Estos resultados muestran que existió una dependencia significativa entre el aprobar y tomar tutorías, y que la probabilidad de reprobó sin cursar tutorías es mayor que la que de los alumnos que si llevan a cabo el programa.

Sin embargo los resultados analizados anteriormente podrían atribuirse también a que generalmente los alumnos que se inscriben a los programas de tutorías son aquellos que presentan mayor desempeño al ingresar a la universidad, es decir, mejor puntuación en el examen de admisión. Para aclarar lo anterior se realizó un análisis estratificado en base a las puntuaciones del examen de admisión. En la Figura 1, se puede observar la gráfica que describe los porcentajes de datos agrupados en cada estrato.

Figura 1. Grafica con los estratos de puntuaciones en el examen de admisión y porcentaje de datos agrupados



Como se puede observar en la Figura 1, cada estrato agrupa aproximadamente el mismo porcentaje de datos, así mismo al analizar la razón de momios por estratos se pudo observar que en todos los casos es diferente a uno y no cambia significativamente de un estrato a otro, lo que como señaló anteriormente indica que efectivamente existe una dependencia entre reprobar y tomar tutorías, independientemente del porcentaje en el examen de admisión del alumno.

Una vez analizadas las dependencias que existían entre reprobar y las variables sexo, puntuación en el examen de admisión y el cursar tutorías, a continuación se muestran los resultados obtenidos a través del procedimiento de regresión logística en el cual se modela la variable de interés (reprobar) en función de las otras variables antes mencionadas.

La razón de momios o probabilidad de reprobar, tomando en consideración todas las variables del modelo, para los hombres fue 2.079 mayor que para las mujeres. Así mismo la razón de momios para reprobar para cada 100 puntos menos en el examen de admisión fue 1.3854.

Por otro lado, la razón de momios para reprobar, para los estudiantes que no tomaron tutorías con respecto a los que tomaron tutoría virtual fue de 3.154, mientras que para los estudiantes que no tomaron tutorías con respecto a los que tomaron tutoría presencial fue de 1.7685 y la razón de momios de los estudiantes que tomaron tutoría presencial con respecto a los que tomaron tutoría virtual fue de 1.774.

Por otro lado, en relación a estos datos se analizó el desempeño académico que obtuvieron los estudiantes durante el primer semestre en el que debieron cursar tutorías; observando sus resultados en la Tabla 2 en la que se describe el comportamiento de los promedios de calificaciones en función de la modalidad de tutoría.

Tabla 2. Media de promedios de calificaciones por modalidad de tutoría

Modalidad	Muestra	Media (de promedio de calificaciones)
Sin tutoría	2771	7.102
Tutoría Presencial	1897	8.320
Tutoría Virtual	81	8.867

En función a los datos anteriores se puede observar que la media del promedio del grupo de estudiantes que no tomaron tutorías es inferior a las medias de los promedios de los grupos que tomaron tutoría presencial y virtual por 1.218 y 1.765 puntos respectivamente.

Lo anterior refuerza los datos obtenidos en relación con los porcentajes de aprobación y reprobación de los alumnos que conforman la muestra, lo cuales indicaron que un mayor porcentaje de estudiantes que no tomó tutorías reprobó (una o más asignaturas), en comparación con el porcentaje de estudiantes que reprobaron aun tomando tutorías.

Cabe mencionar que los promedios de calificaciones de los alumnos que no tomaron tutoría y quienes lo hicieron de manera presencial oscilaron entre 0 y 10, mientras que el de los alumnos que tomaron tutoría virtual osciló entre 5.28 y 10.

Conclusiones y Recomendaciones

Los resultados analizados en la sección anterior señalan una relación positiva entre tomar tutorías y el desempeño académico de los estudiantes universitarios, basándose en consideraciones como el hecho de que el promedio de calificaciones de los estudiantes que no tomaron tutorías fue inferior a aquellos que lo hicieron, ya sea de manera presencial o virtual. Así mismo, los resultados señalan que la probabilidad de reprobación cuando menos una asignatura durante el primer semestre es mayor para aquellos estudiantes que no llevan a cabo el programa de tutoría, en comparación con quienes sí lo hicieron. Estos resultados coinciden con Lara (2005) al afirmar que la tutoría es una alternativa útil para atender a los estudiantes e intervenir en su proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que representa uno de los mejores medios para favorecer el desarrollo de habilidades académicas que les faciliten el aprendizaje y contribuyan al mejoramiento de su desempeño académico.

En función de los resultados anteriores, se puede concluir que la implementación de los programas de tutoría, contribuyen a lograr los objetivos propuestos por ANUIES para las IES, ya como los resultados muestran, el cursar tutorías impacta positivamente en el desempeño académico del estudiante reflejándose en el promedio de calificaciones y en los índices de reprobación.

Por otro lado, es importante concluir que si bien es cierto que los programas de tutoría por sí mismos representan una mejora en el desempeño académico de los estudiantes, es-

pecíficamente la tutoría en la modalidad virtual demostró brindar mejores resultados que la tutoría presencial, lo cual se refleja en la media de promedio de calificaciones que los alumnos obtuvieron.

Visto de esta manera, el tutor con la ayuda de la tecnología puede contribuir a reducir el estrés generado por la distancia del profesor y los demás compañeros de clase; aspectos que suplen los largos trayectos geográficos y motivan la participación de los discentes. Así mismo puede favorecer a disminuir la reprobación y a mejorar el desempeño académico de los estudiantes, proporcionando apoyo y orientación en la adaptación al nuevo escenario no presencial (Valverde y Garrido, 2004).

A pesar de que las diferencias de medias de los promedios de calificaciones más significativas se encuentran entre recibir o no tutorías, se puede observar que también existe una diferencia significativa entre cursar tutoría virtual o presencial que en este caso es de .547 puntos favoreciendo a la tutoría virtual.

Con el análisis de estos datos se cumplió el objetivo general de la presente investigación, sin embargo es importante realizar las siguientes recomendaciones que pueden marcar una pauta para la mejora de este tipo de estudios, así como para la aplicación de los conocimientos aquí adquiridos.

Es recomendable brindar mayor promoción a la tutoría virtual, ya que como se mencionó, es la modalidad que ofrece mejores resultados, al tiempo que es conveniente analizar el programa de la modalidad presencial a fin de realizar los ajustes correspondientes que permitan elevar el rendimiento de los alumnos.

Por otro lado no hay que perder de vista la importancia de motivar a los alumnos a inscribirse a los programas de tutoría, a través de la correcta promoción de la misma, resaltando sus objetivos y los resultados que ha arrojado. Romo (2003) a través de evaluación de la implementación de los programas de tutorías en diversas universidades del país, señala como una de las principales recomendaciones el promover campañas de difusión del programa de tutoría de manera intensiva y periódica, a fin de sensibilizar a la comunidad académica institucional y dar a conocer sus propósitos y forma de operación.

Así mismo contar con un programa interesante y tutores preparados que motiven a los alumnos a terminar el programa.

Referencias Bibliográficas

- ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. México: ANUIES.
- Lara, R. (2005). El aprendizaje cooperativo: un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar. *Revista de la Educación Superior*. Vol. 34.
- Romo, A. (2003). Evaluación del programa de tutoría a estudiantes indígenas. ANUIES. Recuperado el 7 de mayo del 2010, de http://books.google.com/books?id=uW74JNqeDYUC&pg=PA67&dq=reprobar+y+tutoria&hl=es&ei=yFp1TaOGA4LWtQPr8lnMBA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=2&ved=0CDEQ6AEwAQ#v=onepage&q&f=false
- Valdez, O., Cruz, D. y Preciado, H. (2009). Propuesta de Fortalecimiento Académico mediante la incorporación de la Tutoría por Pares en las carreras del ITSON. Instituto Tecnológico de Sonora.
- Valverde, J. y Garrido, M. (2004). La función de tutoría en entornos virtuales de aprendizaje: comunicación y aprendizaje. Universidad de Extremadura. Recuperado el 12 de mayo de 2005, de [http://www.uca.es/congreso/jute05/4.%20jesus_carmina%20\(CACERES\).rtf](http://www.uca.es/congreso/jute05/4.%20jesus_carmina%20(CACERES).rtf)