

## INFLUENCIA DE COMPETENCIAS EMOCIONALES EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR

---

JEMIMA RUELAS IBARRA

Centro de Estudios Tecnológicos del Mar 03 Guaymas, Sonora

**RESUMEN:** Se realizó un contraste entre estudiantes de nivel medio superior de primero y quinto semestre con la finalidad de identificar competencias emocionales presentes en individuos con un desempeño académico exitoso. Las competencias emocionales contrastadas se agruparon en cinco categorías: autoconocimiento, autorregulación, motivación, conciencia social y habilidades sociales. El tamaño muestral fue de 28 sujetos, seleccionados con base a criterio: imagen de persona exitosa desde el punto de vista docente y alumno. 14 con un perfil de “exitoso” y 14 “no exitosos”. Se recolectó información mediante observaciones de los sujetos en diferentes contextos (salón de clases, áreas comunes y actividades extracurriculares), además de entrevistas semiestructuradas, y un inventario de competencias emocionales. Del

análisis se identificó diferencias entre semestres tanto en la manera de conducirse dentro y fuera del aula. Los estudiantes de quinto semestre muestran una mayor confianza en sí mismos, mejor cohesión grupal y mayor desarrollo de sus habilidades sociales, cognitivas y emocionales, presentan una mayor madurez emocional, que corresponde a su mayor edad. Los estudiantes exitosos se establecen metas que les permite orientar todos los esfuerzos tanto mentales, sociales y emocionales para lograrlas, demostrando mayores competencias emocionales como son el autocontrol emocional, conducción al logro, iniciativa, confianza en sí mismos y la adaptabilidad.

**PALABRAS CLAVE:** Desempeño escolar, persona exitosa, competencia emocional, conducta inteligente.

### Introducción

En el ámbito escolar es frecuente atribuir el término de exitoso a una persona que sobresale en el plano académico. O se le etiqueta como inteligente al que sobresalen en áreas de ciencias y matemáticas; es decir, limitan el concepto inteligencia a las capacidades matemáticas y lingüísticas que son enseñadas en los programas educativos. Este concepto ha cambiado a partir del surgimiento de teorías que permiten explicar los mecanismos que permiten el éxito o el fracaso escolar con base a las diferencias individuales (Lozano, 2001).

Este tipo de conducta puede fundamentarse en las teorías de la inteligencia: múltiple de Gardner, la triádica de Sternberg y la emocional de Mayer, Salovey y Caruso. Tienen un elemento en común que es la capacidad de adaptación, e intentan explicar las diferencias individuales que permiten que unas personas poder adaptarse mejor que otras y contribuye a su éxito en determinado contexto. Mestre, Guil, Carreras y Braza (1997) vinculan la adaptación con la emoción, la memoria, la creatividad, el optimismo, la personalidad.

Leyva (2000), comenta que la emoción es el eje central del desarrollo del individuo y que se enlaza con el desarrollo cognitivo y social. De tal manera que estas diferentes áreas crecen paralela y simultáneamente contribuyendo a la formación de un individuo diferenciado de los demás y capacitado para interactuar con otros. La capacidad de aprender a reconocer y controlar las emociones pueden conducir a una regulación de los procesos cognitivos y sociales que pueden llevar a una persona a ser exitosa.

Sobre esto Goleman (2006), explica el papel de las emociones en el desempeño, describiendo los factores que distinguen a los mejores individuos del promedio. De esta manera le da un enfoque a la inteligencia emocional en base al desempeño; involucrando una serie de competencias emocionales. En el caso de los estudiantes puede traducirse en una conducta inteligente en su desempeño académico. De caso contrario, una perturbación emocional constante puede crear carencias en las capacidades intelectuales de un niño, deteriorando la capacidad para aprender.

Por todo lo anterior, esta investigación busca entender que características emocionales se encuentran presentes y ausentes en los estudiantes tanto exitosos como en los no exitosos, entre los de primer y quinto semestre para comprender y evaluar las consecuencias en su desempeño académico

## Objetivos

Analizar las diferencias y semejanzas que existen en cuanto a características emocionales presentes en los estudiantes de primer y quinto semestre en base a la imagen de alumnos “exitosos” y “no exitosos” dentro del ámbito escolar.

- i. Describir que imagen proyecta un estudiante exitoso en el ámbito escolar; vista desde el punto de vista del alumno y del docente.
- ii. Comparar las características emocionales de los estudiantes de primer semestre y

quinto semestre en cuanto a la imagen de exitosos y no exitosos.

## Método

El estudio fue de tipo explicativo (Hernández, Fernández y Batista, 2006). El tamaño de la muestra fue de 28 estudiantes, la selección fue no probabilística de criterio, con base a la percepción de maestros y alumnos con respecto al éxito escolar. Los instrumentos utilizados fueron guías de observación, lista de cotejo, cuestionario para entrevista semiestructurada, inventario de competencias emocionales, registros de calificaciones.

## Discusión

Los estudiantes que finalmente ingresan presentan diferencias individuales que les permiten adaptarse exitosamente al nuevo ambiente educativo, mientras que para otros esa adaptación no es exitosa y son propensos al fracaso escolar. En el sondeo que se realizó entre algunos profesores (Tabla I) el concepto de un estudiante exitoso no se restringe sólo a la capacidad intelectual, sino coinciden en señalar que aquel estudiante exitoso es responsable, cumplido, comprometido, activo y que le da sentido personal a sus estudios

**Tabla I. Contraste entre persona exitosa y no exitosa desde la perspectiva docente**

Persona Exitosa	Persona no exitosa
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actitud positiva; activa tenaces y persistentes, organizados, constantes, participativos</li> <li>▪ Autoestima alta y seguros de sí mismos.</li> <li>▪ Inteligentes, aplican y solucionan, no se limitan; tienen curiosidad. Buscan la perfección</li> <li>▪ Colaborativo; empáticos, muestran liderazgo; buen manejo del lenguaje</li> <li>▪ Son conscientes de su papel y muestran compromiso en lo que hacen</li> <li>▪ Son decididos y detectan oportunidades</li> <li>▪ Honestos y responsables y disciplinados; tienen claridad mental</li> <li>▪ Metas y prioridades definidas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actitud negativa; flojos, desorganizados, desconcentrados; inconsistentes; muestran apatía.</li> <li>▪ Autoestima baja.</li> <li>▪ Falta aprendizajes básicos, no buscan, no indagan; no emplean sus capacidades.</li> <li>▪ No se saben equilibrar, no se comunican e integran. Son fácilmente influenciable; no se relacionan fácilmente con otras personas, son por lo general introvertidos</li> <li>▪ No comprometidos y no presentan una cultura del esfuerzo</li> <li>▪ Irresponsables; les faltan valores y hábitos; flojos, indisciplinados.</li> <li>▪ No tienen metas</li> <li>▪ No motivados</li> </ul>

La perspectiva del estudiante sobre el éxito o fracaso en el ámbito educativo, ser exitosos significa además el ser congruente con lo que se piensa y con lo que se hace, sin importar las normas que se tengan que romper para lograrlos como menciona uno de los estudiantes de quinto semestre que toma como su propia filosofía “el fin justifica los medios”, por ello considera exitoso a personas que para los docentes no lo son debido a los problemas de conducta y bajo desempeño escolar (Tabla II).

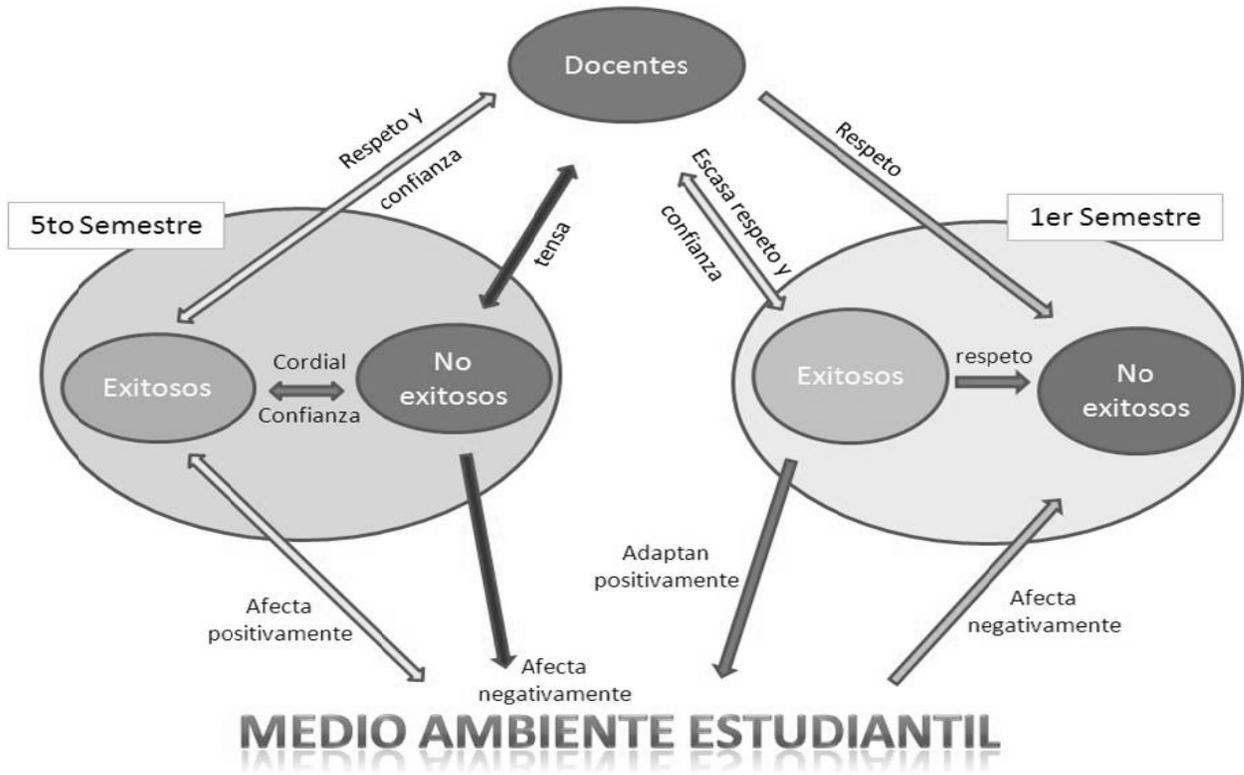
En la Tabla II, sobresale la conciencia emocional, que al parecer sirve como un eje rector para aprender a percibir las emociones y tomar conciencia de ellas para etiquetarlas, aceptarlas y utilizarlas en su beneficio (Chiriboga y Zambrano, 2000), por lo que se asocia con la Autoevaluación constante que permite que el estudiante se reconozca sus habilidades y limitaciones, buscando la retroalimentación para aprender de sus errores (Cherniss y Goleman, 2003). De tal manera que se puede decir que estas dos competencias son fundamentales para regular la conducta

**Tabla I. Contraste entre persona exitosa y no exitosa desde la perspectiva alumno**

Persona Exitosa	Persona No Exitosa
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Establecen metas y retos, planifican para cumplirlas. Logrando lo que se propone</li> <li>▪ Considerado con los sentimientos de ellos mismos y de los demás</li> <li>▪ Enfoque amplio, mente abierta</li> <li>▪ Capacidad de adaptarse a las condiciones desarrollando estrategias exitosas</li> <li>▪ Feliz con su vida</li> <li>▪ Trato con las personas sin perder la identidad</li> <li>▪ ingenioso, sociable, inteligente, creativo, responsable, perseverante, dedicado, persuasivo</li> <li>▪ Dispuesto a desarrollarse, ganas de mejorarse a sí mismo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No tiene metas, no pone empeño en las cosas</li> <li>▪ Autoestima baja; son negativos</li> <li>▪ Demasiado cerrado para ver las cosas, se limita.</li> <li>▪ No se adapta a nada</li> <li>▪ Actitud negativa hacia la vida.</li> <li>▪ Influenciable por los demás, es incongruente con lo que piensa y hace.</li> <li>▪ Despreocupado, dependiente, valores inestables, inseguro de sí mismo</li> <li>▪ No muestra ambición, ni iniciativa</li> </ul>

En la Figura 1 se aprecia que las relaciones entre los alumnos exitosos se caracterizan por ser cordiales y de respeto. En los de quinto semestre, los exitosos presentan relacio-

nes bidireccionales y logran establecer ambientes de camaradería y confianza con el resto de sus compañeros, y pueden desenvolverse eficazmente en cualquier contexto de aprendizaje en el que se ven involucrados.



**Figura 1. Interacciones observadas entre el medio ambiente, los docentes y los grupos exitosos y no exitosos de los semestres del estudio.**

Las competencias emocionales se presentan a manera de gráfica con una escala de cuatro puntos (nunca, a veces, frecuente y siempre). En la Figura 2 se observa que los grupos exitosos muestran la competencia adaptabilidad, concienzudo, autoconfianza, autoevaluación y conciencia emocional más desarrollados que sus pares considerados menos exitosos. Mientras en la Figura 3, las habilidades sociales más desarrolladas es el manejo de conflicto. Destaca que los alumnos exitosos de 5to semestre tienden a ser más individualistas en su forma de trabajo. Tanto los alumnos de primero como de quinto semestre muestran empatía, e iniciativa. Mientras que los no exitosos no la manifiestan (1er semestre) o a veces (Figura 4).

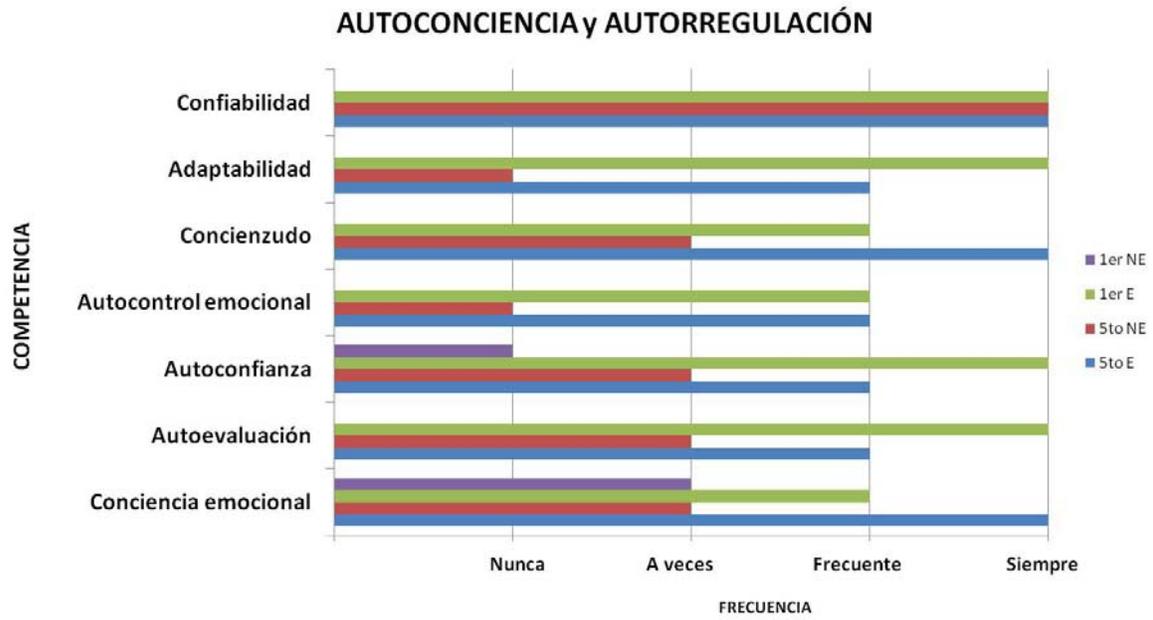


Figura 2. Competencias emocionales de autoconciencia y autorregulación.

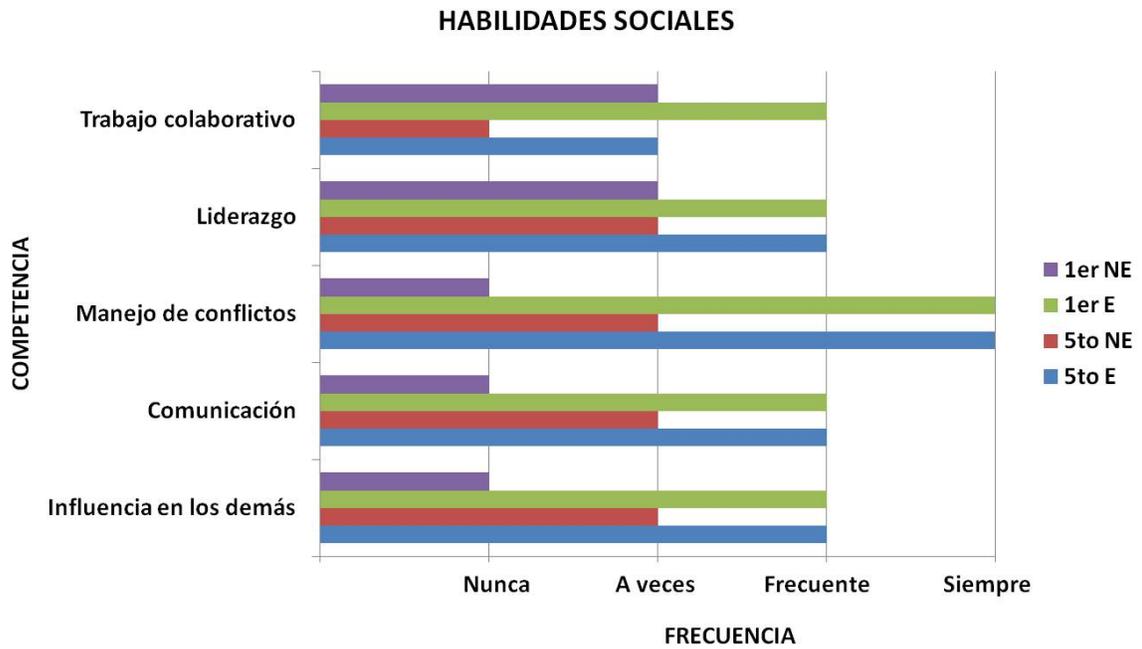
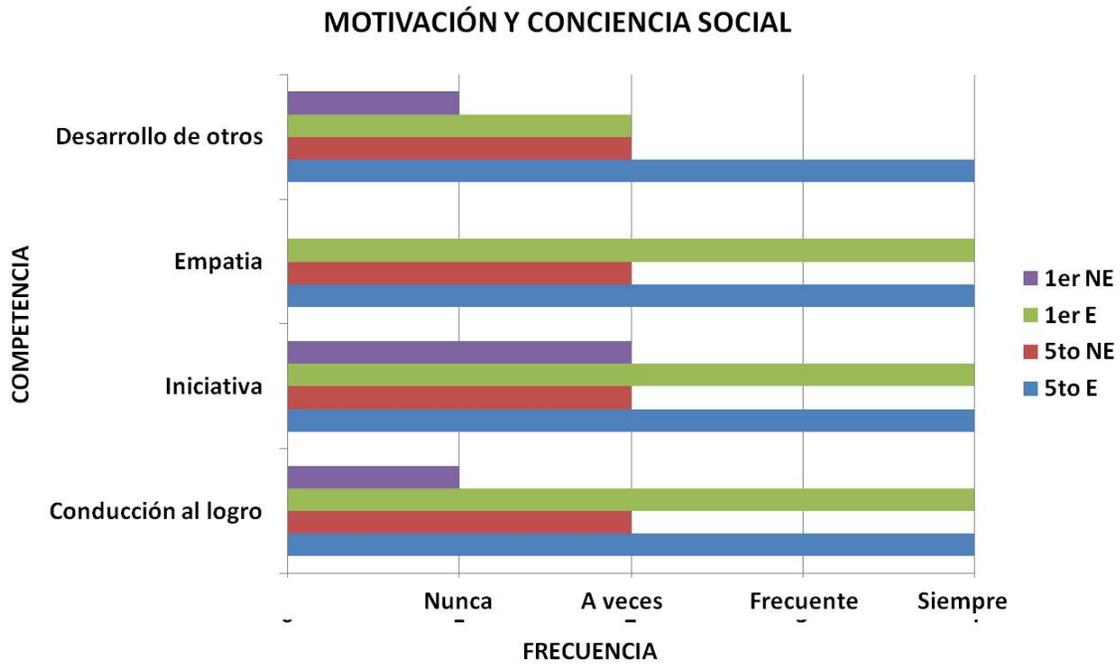


Figura 3. Competencias emocionales de Habilidades Sociales.



**Figura 4. Competencias emocionales de motivación y conciencia social.**

## Conclusión

Para los docentes, el concepto de un estudiante exitoso no se restringe sólo a la capacidad intelectual, sino coinciden en señalar que aquel estudiante exitoso es responsable, cumplido, comprometido, activo y que le da sentido personal a sus estudios. La perspectiva del estudiante sobre el éxito o fracaso en el ámbito ser exitosos significa además el ser congruente con lo que se piensa y con lo que se hace, sin importar las normas que se tengan que romper para lograrlo.

Las competencias emocionales en los individuos se desarrollan de manera diferentes, de ahí que existen existan diversas maneras de desenvolverse en sociedad. Las competencias emocionales pueden entrenarse en la medida que sean reconocidas cuales pueden desarrollarse y bajo que contextos, de esa manera educar a las personas a adquirir habilidades que le permitan ser mejor individuos. Es aquí donde la escuela no debe ser ajena a la incorporación del desarrollo de la inteligencia emocional en sus educandos; y no sólo limitándose a la enseñanza de conocimientos, sino darle un sentido más integral, fomentando la salud física y mental de los individuos en formación.

Los estudiantes exitosos presentan competencias emocionales desarrolladas de manera diferente que en los estudiantes no exitosos. Destacan que los estudiantes exitosos se establecen metas concretas y que canalizan su esfuerzo para conseguirlas, además que en el proceso aprenden actitudes y valores que les permita ganar plusvalía en un medio laboral altamente competitivo.

Como conclusión general puede establecerse que los estudiantes exitosos sí muestran un mayor desarrollo de las competencias emocionales que los estudiantes no exitosos, por lo que puede establecerse que la inteligencia emocional tiene un peso determinante en el éxito o fracaso de los estudiantes.

## Referencias

- Chiriboga R y J. Franco ( 2001). Validez de un Test de inteligencia Emocional en niños de diez años de edad. En Médico de Familia: <http://www.infomedonline.com.ve/medicfami/medf9rart2.pdf>.
- Cherniss D y D. Goleman (2003). An EI-based Theory of Performance en The Consortium of Research of Emotional Intelligence in Organizations. Consultado en la red en agosto del 2004 en: [http://www.eiconsortium.org/research/ei\\_theory\\_performance.htm](http://www.eiconsortium.org/research/ei_theory_performance.htm).
- Goleman D. (2006). La inteligencia emocional. Porque es más importante que el coeficiente intelectual. México:Vergara. MAcmillan: E.U.
- Leyva D. 2001. La emoción como eje central del desarrollo. Consultado en la red en septiembre 2002, en: [http://www.humanas.unal.edu.co/psicologia/laboratorios/cognición/gacedta\\_archivos/Dleyva1.html](http://www.humanas.unal.edu.co/psicologia/laboratorios/cognición/gacedta_archivos/Dleyva1.html).
- Lozano, R. A. (2001). Las diferencias individuales y los estilos. En: Armando Lozano Rodríguez. Estilos de aprendizaje y enseñanza: Un panorama de la estilística educativa. México, D.F.: Trillas.
- Hernández R. Fernández C. y P. Batista. (1998). Metodología de la Investigación Científica. México: Mc.Graw-Hill.
- Mestre J., Carreras M., Guil M. (1997).Una aproximación a al evaluación de la inteligencia emocional como construco teórico. Consultado en la red en septiembre 2002 en: <http://copsa.cop.es/congresoiberoa/base/basicos/t30.htm>.