REDES SOCIALES Y USO PATOLÓGICO DEL INTERNET (PIU): SÍNTOMAS Y EFECTOS NEGATIVOS EN JÓVENES. UN ANÁLISIS DE CONTENIDO

MIGUEL NAVARRO RODRÍGUEZ / ARTURO BARRAZA MACÍAS

Coordinación de investigación y Postgrado, Universidad Pedagógica de Durango

RESUMEN: En el presente documento, se abordan mediante el análisis de contenido, algunas categorizaciones encontradas respecto del uso patológico del internet (PIU), por usuarios jóvenes. Fueron considerados en el análisis, 25 textos y producciones multimedia procedentes de foros públicos en redes sociales en internet, seleccionados por su carga de implicación patológica. Las categorizaciones explicadas fueron: predisposición cultural, predisposición cognitiva-emocional (síntomas pre-existentes), presencia de síntomas del pro-

blema y efectos negativos o consecuencias en los jóvenes.

Los resultados obtenidos en este estudio, son consistentes con los ya encontrados por Caplan (2002), en cuanto al conjunto de síntomas del PIU, alteraciones en los estados del ánimo, depresión, y soledad, en este estudio la equivalencia encontrada resultó en estrés, depresión, angustia y soledad.

PALABRAS CLAVE: Uso, Patológico, Internet, Redes Sociales.

Uso patológico del internet y sus efectos negativos en jóvenes

El Primer Congreso sobre la Adicción a Internet se llevó a cabo en Zúrich, Suiza, en septiembre del año 2000; su convocatoria y posterior desarrollo, tuvo como principal objetivo legitimar el nuevo trastorno de adicción a Internet (Tindle, s/f). A partir de este Congreso se han realizado múltiples investigaciones, particularmente con estudiantes universitarios, que buscan explícitamente validar empíricamente dicho constructo.

Davis (2001) cuestionó el término “Adicción al Internet”, propuso en cambio, el término “Pathological Internet Use” (PIU). El PIU es definido como un patrón de conductas que incluye cuestiones de sobre-uso y abuso de aplicaciones específicas de Internet” (Cruzado, Muñoz y Navarro, 2001; p. 99).

Este modelo distingue entre PIU específico y generalizado: el primero es el resultado de una psicopatología pre-existente que se asocia a la actividad en red, mientras que en el segundo, la patología de los individuos no existiría en ausencia de Internet.

Para sustentar teóricamente dicho constructo este autor utilizó un modelo cognitivo-conductual que establece que se puede identificar en los usuarios a Internet una predisposición que los hace más vulnerables a la presencia de un factor estresante sobre todo por la presencia de cogniciones desadaptadas que se integran, o determinan, las causas próximas que confluyen con las causas lejanas para originar esta patología.

Posteriores estudios han mostrado la existencia de diferentes psicopatologías subyacentes al uso del Internet como son la depresión, la ansiedad social y el abuso o dependencia de sustancias. Así mismo, se menciona la falta de apoyo y el aislamiento social como otras consecuencias derivada del PIU. De manera independiente a estas dos grandes vertientes: la psicopatológica y la social, la literatura al respecto ofrece una serie de respuestas que permiten identificar las consecuencias negativas derivadas del PIU.

Una primera respuesta surge de los siete criterios que se utilizaron para diagnosticar el Desorden de Adicción a Internet (Goldberg, 1995), de los cuales cabe destacar los síntomas generados por la abstinencia (criterio II):

- Agitación psicomotriz
- Ansiedad
- Pensamientos recurrentes (obsesivoides) acerca de lo que estará ocurriendo en Internet.
- Fantasías o sueños acerca del Internet
- Movimientos voluntarios e involuntarios similares a los que se efectúan sobre un teclado.

A estos síntomas habría que agregar el criterio VI que indica que las actividades sociales, profesionales o de recreo disminuyen o desaparecen a causa del uso de Internet.

Una segunda respuesta surge de diversos artículos sobre el tema, de los cuales a continuación, y a manera de ejemplo, se mencionan solamente dos: Cruzado, *et al.* (2001) y Luengo (2004).

Cruzado, *et al.* (2001) reseñan en su artículo una serie de consecuencias derivadas del PIU: soledad, aislamiento social, cambios negativos en la dieta y hábitos de ejercicio físico, tensión ocular, olvidarse de comer, llegar tarde a las citas, ausencia de preocupaciones acerca de un uso problemático, trastornos del sueño, depresión, craving, problemas académicos pensamientos obsesivos sobre Internet,

En su artículo Luengo (2004) señala los siguientes efectos negativos y correlatos fisiológicos: a) en el primer caso se mencionan las derivadas de la privación del sueño como son la fatiga, la debilitación del sistema inmunitario y un deterioro de la salud; así mismo se informa de la correlación que existe entre el alto uso del Internet y el incremento en los niveles de depresión, y por último se hace mención de diversos cambios psicológicos negativos como serían las alteraciones del humor, ansiedad o impaciencia por la lentitud de las conexiones o por no encontrar lo que se busca, estado de conciencia alterado (total focalización atencional), irritabilidad en caso de interrupción e incapacidad para salirse de la pantalla, entre otras, b) en el segundo caso se pueden mencionar: la respuesta condicionada (aceleración del pulso y la frecuencia cardiaca) a la conexión del MODEM, estado de conciencia alterado durante largos períodos de tiempo, con una total concentración en la pantalla, similar al de la meditación o del trance (hipoprosexia), sueños que aparecen en forma de "Scroll" e irritabilidad importante cuando se es interrumpido por personas o circunstancias de la vida real mientras se está sumergido en el ciberespacio.

Una tercera respuesta surge de la investigación desarrollada a este respecto, sea como reporte de investigación (Caplan, 2002) o instrumento de medición (Gracia, Vigo, Fernández y Marcó, 2002).

En el caso de la investigación desarrollada por Caplan (2002), se identifican las siguientes consecuencias del PIU: alteraciones del estado de ánimo, depresión, soledad, timidez y autoestima.

Por su parte Gracia *et al.* (2002) utiliza un instrumento para llevar a cabo su investigación constituido por tres secciones, siendo de interés para el presente trabajo, la segunda sección que está formada por preguntas referidas a los problemas relacionados con el uso del Internet.

Esta sección se constituye por 19 ítems, de los cuales se consideran solamente algunos de ellos que reflejan realmente problemas derivados del Internet como serían: la preocu-

pación y pensamiento recurrente sobre lo que sucede en Internet *a/* no estar conectado, el abandono de lo que se está haciendo en la vida real por conectarse a Internet, la pérdida de relaciones, trabajos u oportunidades, el decremento del rendimiento académico, el mentir a los demás sobre el uso o tiempo que pasa en Internet, el enfadarse o gritar si lo interrumpen cuando se está conectado, la pérdida de sueño o aparición de pesadillas relacionadas con Internet, la presencia de agitación o preocupación por no estar conectado, el dejar de salir con amigos y sentirse malhumorado, deprimido e irritable, de las respuestas proporcionadas por estas tres fuentes, que no son más que una muestra ilustrativa de lo que existe en este campo de estudio, se puede obtener una tipología de consecuencias negativas del PIU:

- Salud mental: ansiedad, depresión e impaciencia.
- Funcionamiento cognitivo: pensamientos obsesivos sobre Internet, preocupación por lo que sucede en Internet *a/* no estar conectado y estado de conciencia alterado.
- Creencias auto referenciales: timidez y baja autoestima
- Conducta social: soledad, reducción de actividades sociales, profesionales y/o de entretenimiento, llegar tarde a las citas, mentir a los demás sobre el uso o tiempo que se pasa en Internet y dejar de salir con amigos.
- Funcionamiento físico: trastornos del sueño, tensión ocular, taquicardia, fatiga, debilitación del sistema inmunitario y deterioro de la salud,
- Comportamientos durante la conexión: irritabilidad en caso de interrupción, incapacidad para salirse de la pantalla y total concentración en la pantalla,
- Actividades de la vida diaria: cambios en la dieta y en los hábitos de ejercicios físicos, olvidarse de comer y abandono de las actividades diarias,
- Actividad académica: problemas académicos y bajo rendimiento académico.

Esta tipología no pretende ser exhaustiva o definitiva, sino que se considera provisional y un punto de partida para el trabajo a desarrollar en la presente investigación.

Las preguntas y los objetivos de la investigación

Para orientar la presente indagatoria, nos planteamos las siguientes preguntas de investigación:

¿Qué explican algunas categorizaciones respecto del Uso Patológico del Internet, al realizar un análisis del contenido de textos, videos e imágenes de diversos foros electrónicos propios de las redes sociales en los cuales participan usuarios jóvenes?

¿Qué características asume el Uso Patológico del Internet en usuarios jóvenes, a partir del análisis de las categorías encontradas en los textos y recursos interactivos dispuestos en las redes sociales?

Alrededor de estas dos preguntas, se abre el proceso de discusión de resultados, se pretende arribar al logro de los siguientes objetivos de investigación:

- Determinar algunas categorizaciones y sus explicativas, respecto del uso patológico del internet, por parte de usuarios jóvenes de algunas redes sociales.
- Identificar, desde un análisis de contenido, las características que presenta el uso patológico del internet en usuarios jóvenes, a partir del análisis de las categorías encontradas en textos interactivos dispuestos en las redes sociales.

La estrategia metodológica

Se planteó como una técnica de investigación para el desarrollo de la indagatoria, al análisis de contenido, respecto de éste se ha establecido que: “Es la técnica destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a un contexto” (Krippendorff, 1990:28). El análisis de contenido se define como una “Técnica que permite analizar y cuantificar los materiales de la comunicación humana. En general, puede analizarse con detalle y profundidad el contenido de cualquier comunicación: en código lingüístico oral, icónico, gestual, gestual signado, etc. y sea cual fuere el número de personas implicadas en la comunicación (una persona, diálogo, grupo restringido, comunicación de masas” Porta y Silva (2003, p.8).

Esta técnica se ha diversificado y ahora se emplea en los marcos de análisis más variados, “desde el contenido de las producciones personales como técnica auxiliar al análisis de datos obtenidos, a través de encuestas, entrevistas, registros de observación, etc.” (Pérez, 1993:133).

De acuerdo a Porta y Silva (2003), los procedimientos para realizar el análisis de contenido, contemplan lo siguiente:

- 1.- Determinación del universo de estudio.
- 2.- Establecimiento de los objetivos.
- 3.- Elección de los documentos a analizar.
- 4.- Identificar las unidades de análisis, en este caso, unidades de registro o categorías.
- 5.- Recuento y numeración de las unidades destacadas en los documentos: frecuencia, intensidad, contingencia.
6. Categorización-reducción, explicar e interpretar lo que señala la unidad de registro o categoría.
- 7.- Pre análisis y análisis de la información.

Como objetivo del análisis, se establece el estudiar al menos 25 textos y producciones multimedia, seleccionados por su carga de implicación patológica y que procedan indistintamente de algunas redes sociales, pero que cubran como requisito el involucrar a jóvenes usuarios, indistintamente del país o lugar geográfico de origen, dado que el objeto de análisis son los intercambios dispuestos en la red.

Las unidades de análisis o registros categóricos, son pre-fijados por la revisión de la literatura, al respecto se propone a cuatro categorizaciones:

- 1.-Predisposición cultural (identidad virtual en la red social).
- 2.-Predisposición cognitiva-emocional (síntomas pre-existentes).
- 3.- Presencia de síntomas del PIU.
- 4.- Efectos negativos o consecuencias en los jóvenes.

Estas categorías han sido ya definidas en la discusión teórica, al respecto la predisposición cultural aplica a un patrón de rasgos que identifican de manera virtual al internauta, favoreciendo los potenciales abusos y las tendencias que sobrepasan a un mero sobre-ejercicio del dominio técnico, hasta considerar el espacio virtual propio como el preponderante en su identidad como navegante en línea, ello predispone de manera clara a la manifestación de los síntomas del PIU.

Por otra parte, la predisposición cognitiva-emocional refiere a un conjunto de rasgos de personalidad previos al PIU, que como se señala abonan a la afirmación de una manifestación patológica en el uso de la internet: timidez, carácter introvertido, soledad etc.

La manifestación de síntomas del PIU, refiere a la presencia observable de indicadores iniciales de las conductas aludidas al deterioro físico y emocional-conductual de los usuarios del internet, en tanto que los efectos y consecuencias en los jóvenes, indican de manera directa los daños causados en la personalidad y vida de dichos jóvenes.

Discusión de resultados

Una primera categoría de análisis discutió lo relativo a la predisposición cultural en los jóvenes usuarios del internet, a través de cuatro sub-categorías: presunción, identidad virtual, solidaridad emotiva y horror inducido.

De las cuatro sub-categorías descritas, la de mayor presencia en los textos y demás objetos de análisis, es la *presunción*, la cual se explica por la serie de poses que adopta un usuario y que tienden a impresionar y a ejercer dominio por sobre los demás navegantes en línea, *el horror inducido*, es otra sub-categoría que está asociada a la presunción, se trata de atrapar y dominar, inculcando odio y violencia. Tanto la presunción, como el horror inducido tienden a propiciar el uso patológico del internet.

Una segunda categoría de análisis, trata lo relativo a *la predisposición cognitivo emocional* de los usuarios en línea para la manifestación de problemas en el uso del internet, esto es, refiere a las manifestaciones problemáticas en la conducta, emociones y personalidad de los cibernautas que son pre-existentes al análisis. Dicha categoría se explica a través de cuatro sub-categorías: *inestabilidad emocional, alteración y deterioro psíquico, control emocional y dependencia*.

La inestabilidad emocional, con mayor número de registros, refieren al manejo inadecuado de las emociones, se incluyen la ira, explosividad, tristeza, desesperanza y religiosidad, ésta última como asidero para el manejo de las propias emociones, ésta sub-categoría es la que de forma más definida se orienta a propiciar los problemas en el uso de la internet.

Una tercera categoría de análisis es: *los Síntomas en la Manifestación de Problemas en el Uso de la Internet*, dicha categoría se integra desde los textos e imágenes analizados con ocho sub-categorías las cuales son, en orden decreciente por su número de registros o códigos: Estrés, depresión, angustia, soledad, adicción a la internet, agotamiento, personalización y ansiedad.

El estrés y la depresión son los síntomas del uso patológico del internet con un mayor número de registros, seguidos de la angustia, la soledad, la ansiedad, el agotamiento y la adicción. Llama la atención que *la ansiedad, el agotamiento y la adicción* se mantengan con *sólo 2* registros en cada una de éstas sub-categorías y que sea la *soledad* una sub-categoría con un número de registros intermedio.

Una última categoría de análisis refiere a *los efectos negativos del uso patológico del internet*, la misma se integra con tres sub-categorías: *Suicidio o códigos relacionados con el suicidio, deterioro psíquico y segregación familiar*.

Como se puede apreciar, los efectos de la manifestación del Uso Patológico de la Internet se manifiestan en tres esferas fundamentales que aplican al usuario en línea: la vida misma del usuario, la cual se ve amenazada mediante el efecto suicidio y sus códigos relacionados: pensamientos suicidas, auto-agresión etc. La esfera mental, que se ve impactada por una serie de desórdenes y deterioros, llegando incluso a un estado de insania mental que requerirá de la atención del especialista médico, hasta la esfera familiar que se ve afectada por la incomunicación, la incomprensión, el aislamiento y la propia segregación familiar una vez que se excluye al miembro que padece del problema.

Conclusiones del análisis

- En la revisión de la literatura respecto del PIU, no se aprecian diferencias definidas entre síntomas del PIU y consecuencias, llegando a identificar algunos indicadores psicodpresores, tanto como síntomas, como consecuencias del fenómeno bajo estudio, (Goldberg, 1995; Cruzado, *et al.*, 2001 y Luengo, 2004). En esta investigación, los indicadores psicodpresores del Uso Patológico del Internet, se identifican como síntomas de la presencia del fenómeno en proceso, y las consecuencias se ubican en los efectos finales de dicha patología en el individuo.
- Los resultados obtenidos en este estudio, son consistentes con los ya encontrados por Caplan (2002), en cuanto al conjunto de síntomas del PIU, alteraciones en los estados del ánimo, depresión, y soledad, en este estudio la equivalencia encontrada resultó en estrés, depresión, angustia y soledad.
- No hay concordancia desde lo encontrado por este estudio con los resultados logrados por Young & Case, (2004); Hur, (2006); Kim, *et al.*, (2006) y Grusser, *et al.*, (2007), respecto del peso otorgado dentro del fenómeno del PIU a la adicción al in-

ternet, toda vez que ellos incluyeron como unidades de análisis a componentes del juego en internet y en esta investigación sólo se recurrió a textos, imágenes y videos, por lo que el peso registrado a la adicción a la internet dentro del PIU fue menor, ya que se registró en orden decreciente al estrés, la depresión, angustia, soledad, la adicción, el agotamiento, la personalización fetiche y la ansiedad.

- Las consecuencias finales que se ubican desde este estudio, para el fenómeno del PIU en el usuario de internet afectado, se ubican en tres esferas definidas: la propia vida del usuario al estar involucrada como una consecuencia, la categorización suicidio y códigos relacionados, o bien la esfera de la mente al definir la consecuencia deterioro psíquico y finalmente la esfera familiar, cuando se establece como una consecuencia a la propia segregación familiar.
- Son necesarios nuevos estudios que adviertan el peso específico del internet para la manifestación del PIU, en usuarios con síntomas pre-existentes, como en usuarios que no mantengan dichos síntomas.

Referencias

- Caplan, S. E. (2002). Problematic Internet use and psychosocial well-being development of a theory-based cognitive-behavioral measurement instrument, *Computer in Human Behavior*, 18(5), 553-575.
- Cruzado, J. a.; Muñoz, M. J. y Navarro, M. E. (2001). Adicción a Internet: de la hipotética entidad diagnóstica a la realidad clínica. *Psicopatología Clínica, Legal y Forense*, 1(2), 93-102.
- Davis, R. A. (2001). A cognitive behavioural model of pathological internet use (PIU). *Computer in Human Behavior*, 17(2), 187-195
- Goldberg, I. (1995). Internet Addiction Disorder (IAD) Diagnostic Criteria. Disponible en <http://www.psycom.net/iadcriteria.html>
- Gracia, M.; Vigo, M.; Fernández, M. J. y Marcó, M. (2002). Problemas conductuales relacionados con el uso de Internet: Un estudio exploratorio. *Anales de Psicología*, 18(2), 273-292.
- Grusser SM, Thalemann R, Griffiths MD. (2007). Excessive computer game playing: evidence for addiction and aggression? *CyberPsychology & Behavior* 2007; 10:290–2.
- Hur, M. (2006). Demographic, Habitual, and Socioeconomic Determinants of Internet Addiction Disorder: An Empirical Study of Korean Teenagers, *CyberPsychology & Behavior*, 9(5): 514-525.

- Kim, K., Ryu, E., Chon, M. Y., Yeun, E. J., Choi, S. Y., Seo, J. S., and Nam, B. W. (2006). Internet addiction in Korean adolescents and its relation to depression and suicidal ideation: A questionnaire survey, *International Journal of Nursing Studies*, 43(2), 185-192.
- Krippendorff, K.(1990) Metodología del análisis de contenido. Teoría y Práctica. Barcelona. Paidós Ibérica, S.A
- Luengo, A. (2004). Adicción a Internet: conceptualización y propuesta de intervención. *Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual*, 2, 22-52.
- Pérez Serrano G. (1993): El análisis de contenido de la prensa. La imagen de la universidad a distancia. Madrid. UNED
- Porta, L. Silva M. (2003). la investigación cualitativa: El Análisis de Contenido en la investigación educativa. Disponible en: <http://www.uccor.edu.ar/paginas/REDUC/porta.pdf>
- Tindle, E. (s/f). Pathological Internet Use (PIU) in University Student: A new addiction. Disponible en http://www.fyhe.com.au/past_papers/papers02/TindlePaper.doc
- Young, K. S. & Case, C. J. (2004). Internet abuse in the workplace: New trends in risk management, *CyberPsychology & Behavior*, 7(1), 105-111.