

LA INCLUSIÓN DE ALUMNOS CON DISCAPACIDAD EN EDUCACIÓN INICIAL, BÁSICA Y ESPECIAL EN NUEVO LEÓN, DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LOS PADRES DE FAMILIA

RUTH CORDERO BENCOMO

Escuela Normal Superior “Profesor Moisés Sáenz Garza”

RESUMEN: Se presentan los resultados de una investigación cualitativa sobre educación inclusiva basada en la información de una encuesta aplicada a nivel nacional a directivos, docentes, alumnos y padres de familia; de manera específica se analiza la opinión que emiten los padres de familia que tienen hijos con necesidades educativas especiales en el estado de Nuevo León y que son atendidos en los diversos niveles educativos como son: educación básica (preescolar, primaria y secundaria), inicial y la modalidad especial; el propósito es obtener información referente a la incorporación, acceso y permanencia de los niños y jóvenes con discapacidad, así como los aspectos que coadyuvan u obstaculizan su inserción. La muestra probabilística nacional es de 1542 escuelas, en el estado se

abarcó de manera aleatoria a 51 escuelas. Por medio del razonamiento inductivo-deductivo se construyeron categorías analíticas, triangulando información con referentes teóricos, se reflexiona sobre las necesidades detectadas, consideradas como áreas de oportunidad para buscar alternativas de solución. Se hace un repaso de la inclusión educativa y las NEE, instancias de apoyo a la EE, propuesta curricular adaptada, organización y modalidades de soporte del docente de apoyo, tipos de adaptaciones curriculares, evaluación de la inclusión, la intervención didáctica y la arqueología de la inclusión educativa.

PALABRAS CLAVE: Inclusión Educativa, Integración Educativa, Necesidades Educativas Especiales, Educación Especial, Atención a la Diversidad.

Introducción

Los padres de familia de los planteles de educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, Centro de Atención Múltiple (CAM) y Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) emitieron sus opiniones en las diversas entidades a través de una encuesta nacional llevada a cabo los días 27, 28 y 29 de octubre de 2009, también se aplicaron instrumentos a directores y maestros; encuestas de opinión dirigidas a alumnos y un cuestionario al responsable de la Educación Especial en cada entidad federativa; en el estado de Nuevo León sirvió la información para realizar un estudio cualitativo de carácter

exploratorio sobre educación inclusiva, este trabajo se enfoca en la opinión de los padres de familia.

La revisión de los antecedentes de la educación inclusiva en México desde los años sesenta hasta la actualidad permitió advertir que ha habido avances significativos con relación a la atención de los alumnos que poseen necesidades educativas especiales (NEE), ha aumentado la cobertura, no obstante una gran parte de ellos todavía no tiene esa posibilidad. Según las estadísticas de la *SEP*, en el ciclo escolar 2005-2006, es probable que cerca de 310 mil alumnos con alguna discapacidad que requerían apoyo por parte los servicios de EE en las escuelas de educación inicial y básica, no lo recibieran.

Se han implementado estrategias para avanzar en la formación inicial, la actualización y el diseño de materiales educativos específicos, sin embargo prevalece una gran problemática relacionada con la atención de alumnos con NEE, el origen es lo siguiente: El plan y programas de la Licenciatura en Educación Especial prevaleció por mucho tiempo, desde 1985, antes de que se diera la orientación de la Educación Especial (EE), fue hasta el año 2004 cuando se creó el nuevo plan de estudios. Se han realizado ajustes a los programas y a la estructura de éste, pero los cambios se alejan de la formación de especialistas y se centran en la organización de la escuela regular y en los planes y programas de estudio de educación básica. Cambió el requisito de ingreso, ahora es el bachillerato y no el título de profesor de educación básica, lo cual tiene como consecuencia que los nuevos egresados enfrenten mayores dificultades porque no conocen la didáctica para atender los procesos de integración educativa. Hace falta realizar un diagnóstico nacional respecto a las necesidades de actualización de los profesionales de Educación Especial y del personal docente de educación básica general para diseñar una oferta diversificada de actualización orientada por metas y enfoques comunes. Existe ambigüedad en el uso del concepto de NEE, lo que permite incluir, entre los casos atendidos en EE a un alto porcentaje a estudiantes con problemas en el aprendizaje o en el aprovechamiento escolar, pero sin discapacidad.

La distribución de los servicios educativos especiales es muy desigual, existen grandes diferencias entre las entidades con relación al porcentaje de las escuelas que cuentan con los servicios de EE. Pocos estados del país tienen proyectos o programas conjuntos para fortalecer los procesos de integración e inclusión educativas, de hecho, hay ausencia de políticas y lineamientos generales de orientación de todos los servicios educativos, incluyendo la EE.

El rango de la EE en el organigrama de las instancias políticas de la entidad es diferente en la estructura administrativa de las secretarías estatales de educación y los manuales que rigen el funcionamiento de los servicios educativos especiales no tienen un enfoque común a nivel nacional.

Algunas interrogantes son:

- ¿Qué opinan los padres de hijos con NEE del servicio educativo que se ofrece?
- ¿Qué es la inclusión educativa?
- ¿Qué acciones deberían efectuarse en las escuelas para favorecer la inclusión?
- ¿Por qué algunos docentes no aceptan en sus aulas a los alumnos discapacitados?

La importancia de realizar esta investigación radica en conocer las opiniones de los padres de familia con respecto a la atención de sus hijos con necesidades especiales, poseer elementos del estado que guarda la educación inclusiva en la entidad, reflexionar ante las necesidades y buscar alternativas de solución o elementos de apoyo para enfrentarlos; considerar la diversidad del alumnado al que impacta el diseño, desarrollo y culminación de los procesos educativos y el trabajo coyuntural de los implicados.

Objetivo general

Obtener información de los padres de familia referente a la incorporación, acceso y permanencia de los niños y jóvenes con discapacidad en la educación Inicial, básica y a sus modalidades en el país, así como los aspectos que coadyuvan u obstaculizan su inclusión.

Objetivo específico

Conocer a través de las opiniones de los padres de familia, el marco situacional de la inclusión educativa en la entidad mediante la evaluación del servicio educativo que se ofrece en los diversos niveles: inicial, preescolar, primaria, secundaria y especial (CAM y USAER), en el marco del *Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa (PNFEEIE)*.

Marco teórico y contextual de referencia

Se considera la inclusión educativa y las NEE, instancias de apoyo a la EE, propuesta curricular adaptada, organización y modalidades de soporte del docente de apoyo, tipos

de adaptaciones curriculares, evaluación de la inclusión, el binomio evaluación-intervención didáctica, ejemplos de casos de la alianza por la evaluación inclusiva, arqueología de la inclusión educativa.

La heterogeneidad de la población con sus múltiples problemáticas, especialmente las que se asocian al ámbito educativo demanda solución de sus necesidades mediante equidad, democracia y sustentabilidad; condiciones para dar respuesta con atención diferenciada. Existe dificultad para normalizar en igualdad de circunstancias, por lo que la oferta curricular, estrategias de aprendizaje, gestión escolar, expectativas y trabajo docente del nivel educativo al cual pertenece un alumno con NEE deben adaptarse a él, particularmente si tiene alguna discapacidad, esto tiene que ver con la inclusión e implica según Booth (2002:6): *“Eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado. Muchos estudiantes experimentan dificultades porque no se tienen en cuenta sus diferencias en los procesos de enseñanza y aprendizaje.”*

Los aspectos mencionados se relacionan con los grupos vulnerables y la pretensión de ofrecerles mejores oportunidades educativas. Existe una lucha permanente a favor de la inclusión, un ejemplo lo constituye tanto la *Convención sobre Derechos de las Personas con Discapacidad* como su protocolo facultativo, sus aprobaciones se realizaron en diciembre de 2006 en la ONU, fue un suceso sin precedentes el elevado número de signatarios de la convención. En ambos se asume una postura a favor de las personas con discapacidad.

En nuestro país, un alumno con NEE es quien:

En relación con sus compañeros de grupo, enfrentaba dificultades para desarrollar el aprendizaje de los contenidos consignados en el currículum escolar, requiriendo que a su proceso educativo se incorporen mayores recursos o recursos diferentes a fin de que logre los fines y objetivos curriculares (DGEE, 1994, citado en: Orientaciones generales para el funcionamiento de los servicios de EE, 2006:9).

El término inclusión se gesta en el contexto educativo y es como surge la inclusión educativa que alude a la inserción total de los alumnos en la escuela sin distinciones de ninguna índole; es más amplia que la integración, la cual refiere a que el estudiante es aceptado sólo parcialmente. Fernández (2007) señala *“La inclusión es la inserción total de todas las personas, sin distinción de ningún tipo, en los diferentes ámbitos de la sociedad donde tiene participación activa”*. Educar en y para la heterogeneidad constituye uno de los objetivos más preponderantes de los sistemas educativos en el mundo.

Metodología

En el estado de Nuevo León, se abarcó de manera aleatoria a 51 escuelas (1 de educación inicial, 17 de preescolar, 20 de primaria, 7 de secundaria, 2 del CAM y 4 de la USAER, independientemente de la línea de investigación cuantitativa del manejo de datos a nivel nacional, se analiza la información de los cuestionarios dirigidos a padres de familia, mediante un razonamiento inductivo-deductivo de los datos capturados de cada nivel y modalidad, para construir categorías iniciales, mismas que se agruparon para formar categorías sintéticas y después categorías analíticas.

Resultados por categorías analíticas

Tipos de discapacidad de los alumnos inscritos en educación inicial, básica y especial

Los tipos de discapacidad son: Síndrome de Down, Autismo de Síndrome de Asperger, Discapacidad intelectual, Discapacidad motriz, Problemas de conducta, aprendizaje o lenguaje; Hipermetropía, Déficit de atención, Hiperactividad, Leucamalacia (cuadriplejía espástica) motriz, Deficiencia auditiva, Parálisis cerebral infantil, Acusia, Discapacidad múltiple, Espina bífida, Hidrocefalia, Ceguera, Hipoacusia bilateral, Síndrome de Williams, Atrofia cerebral, Labio y paladar hendido.

Acceso o negación de ingreso a la escuela de alumnos con discapacidad y forma en que se obtuvo la aceptación

En educación inicial, CAM y USAER, los padres de familia no tuvieron problemas para el ingreso de sus hijos. De la muestra de los niveles de educación básica, el nivel de primaria limitó más el ingreso, concedió acceso al 70% y rechazó la inscripción de un 30%. En preescolar se admitió a un 88% y en Secundaria a un 85%. En primaria, del 30% que tuvo obstáculos para el ingreso, el 20% de ellos ha tenido más de un rechazo. En los casos de aceptación de ingreso de los alumnos con discapacidad, algunos padres opinan que la aprobación fue desde un primer momento en forma normal e incluso ya iniciado el ciclo escolar. En los casos de negación del acceso, las formas en que solucionaron la limitante de ingreso son variadas, entre ellas están: buscar espacio en otra escuela, acudir a otras instancias, indagar quién puede interceder para apoyar el acceso, pedir anuencia del directivo u otras autoridades.

Grado de satisfacción y expectativas del servicio educativo que se ofrece a los alumnos discapacitados

De manera general la mayoría de los padres de familia expresa su satisfacción por la buena educación que otorga la escuela, primordialmente consideran el apoyo que se ofrece a los alumnos con discapacidad por parte de todo el personal de la institución. Así sucede en educación inicial, CAM y USAER. De manera específica en preescolar más de la mitad de los padres menciona que es buena la educación; el 80% de los de primaria muestra satisfacción; en secundaria un 85% lo afirma. La insatisfacción hacia el servicio se presenta más en el nivel de primaria, se pide más atención para los alumnos, mencionan que a los maestros de educación regular no les interesan los alumnos y no les ponen atención.

Conocimiento de los derechos de los alumnos discapacitados

Existe desconocimiento o idea vaga y parcializada de los derechos de los alumnos con discapacidad, de los que mencionan conocerlos, algunos no los enuncian o no hay claridad y precisión al describirlos. En los niveles de educación básica cerca de una tercera parte los desconoce. Los que tienen hijos en educación inicial o son atendidos por en instancias como el CAM y la USAER en su mayoría no los conocen.

Conocimiento de las instancias para resolver alguna problemática de los alumnos discapacitados

La mayoría de los padres tiene conocimiento de las instancias a las cuales puede acudir para resolver alguna problemática. Se presentan con la maestra de grupo en primera instancia en los niveles de preescolar, primaria y los atendidos por el equipo de la USAER; los padres que tienen hijos que cursan la secundaria, educación inicial o CAM primero solicitan la presencia del maestro de apoyo e integrantes del equipo de EE, siempre y cuando exista el recurso en la institución; de manera general después se solicita el respaldo de directivos e instancias administrativas educativas o de apoyo civil. En el nivel de preescolar es donde existe mayor desconocimiento de las instancias a las cuales recurrir.

Periodicidad de las citas por parte del docente de grupo para dar seguimiento a la educación de los alumnos discapacitados

En educación básica donde la muestra es mayor, los padres de preescolar son citados menos ocasiones, los que asisten más frecuentemente sean llamados o no son los de primaria, los de secundaria acuden cuando se entregan calificaciones o por necesidad. La

frecuencia con que se cita a los padres de familia para dar seguimiento a sus hijos es diversa, a veces sólo a petición de los padres se acude a la escuela.

Aspectos favorables del servicio educativo que se ofrece a los alumnos con discapacidad

En preescolar, el 33% de los padres agradece el servicio del personal de la institución, el especializado y de las instancias administrativas, porque muestran interés en sus hijos y quisieran que otras escuelas funcionaran igual. En primaria, el 15% de los padres felicita y agradece al personal de la escuela por el buen trato y apoyo para todos los niños, por la oportunidad de ingreso otorgada y la atención adecuada de los maestros de EE. En secundaria, el 28% de los padres señala la experiencia positiva de la calidad educativa que se otorga y el ambiente cálido tanto para ellos como para sus hijos; aceptación, respeto, atención, apoyo profesional hacia los alumnos con discapacidad.

Aceptación de la inclusión de los alumnos discapacitados

En preescolar casi la cuarta parte de los padres denota el avance que ha tenido la inclusión en las escuelas. En algunos jardines de niños tienen varios años trabajando con niños discapacitados.

En primaria, el 20% de los padres opina que en las escuelas hay aceptación de niños con discapacidad, se manifiesta en el trato, apoyo, respeto, protección, sin importar si es discapacitado o no; la inclusión de los alumnos en los juegos, participación en clase y en los grupos; además les encargan tarea. En los niveles de preescolar y primaria los padres de familia consideran que hay acciones reales que evidencian el avance hacia la inclusión, el 25% y 20% respectivamente.

Beneficios derivados de la inclusión de niños con discapacidad en las escuelas regulares

Consideran que se puede favorecer una integración con sentido de pertenencia al grupo, a la sociedad, sin distinción ni discriminación; donde la aceptación favorece una mejor calidad de vida cercana a la normalidad con la oportunidad de integración, convivencia, socialización y derecho a la educación en la escuela regular. Además de ofrecer mejores oportunidades educativas que inciden en diversos aspectos tanto de la personalidad como del aprendizaje, un mejor desarrollo emocional, de lenguaje, desempeño con seguridad e independencia; mayor consecución de logros, cualquiera que sea su discapacidad, lo cual eleva la autoestima.

Conclusiones

Los padres de familia conocen las dificultades que enfrenta el maestro regular para atender a todos los alumnos por igual, la importancia del desempeño del maestro de apoyo y su limitación debido a que acude un tiempo determinado, sólo algunas veces por semana, y los alumnos con NEE requieren de una enseñanza personalizada. Reflexionan sobre la situación de sus hijos, dependiendo del caso y de la necesidad de la atención adicional fuera de la escuela, a sabiendas de que no es conveniente dejar la responsabilidad exclusiva a los maestros de grupo y de apoyo.

El panorama que presentan los padres de familia de alumnos con discapacidad atendidos en los diversos niveles educativos y por instancias de apoyo como el CAM y USAER es diverso. Existe un interés genuino porque sus hijos sean aceptados, pero en ocasiones se conforman sólo con la atención dejando de lado otros elementos importantes; muchos de ellos se esfuerzan por apoyarlos en todo lo relacionado con la escuela; están conscientes de sus limitaciones pero también demandan el derecho que tienen a ser educados y a favorecer en la medida de lo posible su formación.

Hay opiniones de algunos padres sobre el avance hacia la inclusión y del trabajo realizado, paulatinamente se mejora, aunque es limitado porque no se genera en todas las escuelas; ellos conocen las necesidades de los discapacitados, pugnan por favorecer ambientes escolares y comunitarios inclusivos en los cuales se ejerza el compromiso de todos los agentes educativos, así como de las instancias administrativas y gubernamentales; perciben que el discurso favorece pero la realidad limita, hay conjunción de esfuerzos pero la ruta está en trayecto.

Los padres demandan inclusión sin restricciones, fomentar el trato igualitario, la oportunidad de continuar estudios, presentar a los alumnos con discapacidad ante sus compañeros para que los conozcan, impulsar la convivencia y el apoyo; en síntesis, fortalecer la inclusión para combatir la discriminación que todavía existe en la sociedad desde diversos ángulos: docentes, padres de familia, alumnos, instancias institucionales y/o gubernamentales. Pugnan por garantizar una mayor preparación de los docentes para atender a los alumnos integrados, pasar del cuidado y atención al trabajo planeado específico profesional; exigen mayor disposición de los profesores al momento de tener en su clase un alumno con discapacidad, no sólo permitir el ingreso sino incluirlo aunque implique mayor trabajo; generar mejores actitudes, vocación y mayor sensibilidad hacia la inclusión. Dar

seguimiento a los alumnos con NEE desde que egresan de preescolar y continúan su preparación en los demás niveles.

Referencias

Booth, T., Ainscow, M. y Kingston, D. (2006) *Index para la inclusión*. Desarrollo del juego, el aprendizaje y la participación en educación infantil. Salamanca: INICO [en línea] Recuperado el 2 de febrero de 2011 en:

http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/sarrio/DOCUMENTOS,%20ARTICULOS,%20PONENTIAS%20Y%20ENLACES.htm

Fernández Castillo, Patricia (2007) *¿Cómo se dan los derechos educativos de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad en el Perú?* [en línea] Recuperado el 3 de marzo de 2011 en: <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article3258>

SEP (2002). *Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa*. Distrito Federal. México. (Documento electrónico)

SEP. (2006). *Orientaciones generales para el funcionamiento de los servicios de educación especial*. México: SEP. (Documento electrónico).

Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular. (1994) en *Cuadernos de Integración Educativa*, núm. 4, México, SEP, Dirección de Educación Especial.