

## REFORMA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA: EL DOCENTE Y LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

---

VERÓNICA MORA VILLAFUERTE  
Secretaría de Educación Pública

**RESUMEN:** La Reforma de Educación Secundaria pretende que la escuela sea el lugar que desarrolle integralmente al alumno; además, de prepararlo para los cambios recientes y ayudar a la reflexión del tipo de sociedad que deseamos construir. La convivencia con la comunidad educativa puede asistir a la inclusión de la diversidad, o por el contrario, pueden ser la misma comunidad los encargados de excluir a la diversidad de alumnos del salón de clases o de la propia escuela. En relación con la temática

de la atención a la diversidad, la nueva estructura del plan de estudios reconoce la labor docente como tarea sustantiva a realizar acciones enfocadas a desarrollar el contenido, pero no siempre considera la forma en que el alumno se acerca a él; además, con esta reforma se intenta llevar a cabo un trabajo colaborativo que permita elevar la calidad de la educación.

**PALABRAS CLAVE:** Reforma de secundaria, formación docente, atención a la diversidad, práctica docente.

### Reforma de Educación Secundaria y el tratamiento a la diversidad

En 2006, el nuevo plan de estudios de secundaria plantea el tema de atención a la diversidad como la heterogeneidad conformada dentro de las aulas por la diversidad de etnia, religión, cultural y lingüística; supone la atención en las escuelas regulares de alumnos con diversas problemáticas en el aspecto social, económico, cultural, geográfico, étnico o de otra índole.

La Reforma de Educación Secundaria RES enmarca una serie de modificaciones en el aspecto de la atención a la diversidad entre las que se hallan algunas transformaciones a la labor del docente; refiere la inseparable dicotomía entre la diversidad y la práctica docente aunada a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esta situación pone en entredicho el rol del docente, el cual puede ser entendido como el papel que pone en práctica la persona en el drama social, o, en un sentido más preciso, como el sistema de expectati-

vas sociales que acompañan a la presentación pública de los sujetos de un determinado estado social o [estatus](#).

Los docentes a partir de su experiencia en la escuela se re-significan, ponen en entredicho las objetivaciones impuestas durante su formación inicial, las que se convierten en subjetivaciones al interactuar dentro del aula con diversidad de alumnos, con la finalidad de atenderlos integral y equitativamente.

De la relación del sujeto consigo mismo y con los demás deriva la experiencia, que es detonante para la constitución de su ser. El sujeto al estar en relación con otros, o consigo mismo, genera una serie de situaciones que le permiten entenderse como consecuencia del poder (saber). Un ser que enriquece su labor cotidiana a través de la convivencia con un gran número de alumnos diversos, con los que comparte no sólo un espacio y tiempo dentro de la escuela, sino una serie de experiencias que llegan a contribuir en la formación y re-formación de su labor docente.

De la ley General de Educación dimanaban varios postulados que han sido asumidos en los fundamentos de la RES.

El estado tiene el compromiso de impulsar una reforma de la educación secundaria que incluyera, además de una renovación de plan y de los programas de estudio, el apoyo permanente y sistemático a la profesionalización de los maestros y directivos del nivel. (SEP, 2006b: 5)

Con estas premisas, el Sistema Educativo Mexicano puso en marcha la reforma en secundaria. En uno de sus fundamentos, señala: [que] *los docentes conozcan sus componentes... articulen acciones colegiadas para impulsar el desarrollo curricular en sus escuelas, mejoren sus prácticas docentes y contribuyan a que los alumnos ejerzan efectivamente el derecho a una educación de calidad* (SEP, 2006: 6). La reforma al plan de estudios de secundaria intenta brindar educación integral y de calidad de acuerdo a momento en que vivimos; además, de formar y *re-formar* a los docentes en su quehacer cotidiano para beneficio de los alumnos y de esa forma elevar la calidad educativa del país.

La instauración de la reforma me llevó a plantearme el tema del docente y la atención a la diversidad, a través del cual mostraré los resultados relativos al significado que los docentes en secundaria atienden a la diversidad de alumnos en la escuela secundaria, a partir de lo que estipula el nuevo plan de estudios. El tema de la atención a la diversidad, defini-

do así en la reforma de educación secundaria *crea condiciones de aprendizaje entre los estudiantes; permite la convivencia y, sobre todo, consiente la integración de alumnos con características diferentes al aula regular* (Mora, 2008, pág. 112).

Las mociones de los docentes para trabajar con la diversidad se vinculan con su práctica cotidiana, con las vivencias de las que forma parte y que construye en colaboración con los alumnos y otros colegas. Los docentes llevan a cabo su usanza a partir de tres momentos fundamentales: 1) la formación inicial 2) la práctica cotidiana y 3) la información institucional.

La experiencia de atender a la diversidad permite al docente construir con bases sólidas enormes edificaciones en las que los principales cimientos son todas y todos los alumnos. Cabe señalar que la atención a la diversidad dentro de un ambiente incluyente tendría que partir de mayor atención y énfasis en se han dado en los últimos años, así como a los factores y algunos modelos que influyen en la forma de pensar y actuar en el momento de dar atención o respuesta a la diversidad de alumnos.

En la Reforma de Educación Secundaria se encuentra el entramado del tema de la atención a la diversidad. Esta situación había sido manejada, en su mayoría, por “especialistas” de Educación Especial en las escuelas regulares a través del servicio de USAER. Actualmente, la RES enmarca en relación con el tema de la atención a la diversidad una serie de supuestos que los docentes de nivel de secundaria deben desarrollar con el fin de integrar a todos los alumnos, y así brindar una educación de calidad y elevar el nivel educativo del país.

La contienda entre el personal docente de secundaria y el personal docente de USAER es por la adjudicación de responsabilidades para la atención de la diversidad de alumnos debido a la enorme contradicción entre los programas oficiales y el verdadero quehacer de los docentes dentro de las escuelas. Los aspectos que me permiten enmarcar el significado que los docentes tienen de la atención a la diversidad en el contexto de la RES son: el docente y la atención ante la reforma de educación secundaria, el docente y la atención a la diversidad, así como la evaluación: entre lo sabido y la reforma sin dejar de lado el trabajo colaborativo que se debe realizar.

La atención a la diversidad planteada en la RES coloca al docente en una situación compleja, intrincada y caótica, debido a que por un lado debe atender y cumplir con lo que la

institución determina en el programa de estudio. La información obtenida de las entrevistas, me permite conocer la visión de la mayoría de los docentes, quienes al no contar con los elementos para apoyar académicamente a la diversidad de alumnos, creen que los alumnos con ciertas limitantes escolares sólo pueden aspirar a una escuela en la que se les prepare para desarrollar un oficio después de la secundaria, pues creen saber que los alumnos con esas características no podrán a llegar a desarrollar otras habilidades.

Una maestra dijo que tiene un chiquito que nada más lo aceptó, vaya pues, porque es su derecho a la escuela. Pero, que tiene una persona a lado de él que le está copiando todo lo de la clase y, después se lo da. Y, él se pone a copiar, a copiar, a copiar al cuaderno y ya finalmente la maestra ya lo externó, o sea dice “bueno no puedo avanzar mucho con él, no puedo hacer nada por él, porque tengo que estar encaminando con los demás”... “básicamente vamos a ponerles el seis” ¿por qué? Porque ellos [los alumnos] lo que quieren es un papel para la escuela de oficios, es lo que quieren (CARE, E3:4, 09/11/07).

## Estrategias de atención a la diversidad

Las personas inmersas en el escenario académico desarrollan estrategias de atención a la diversidad que incluyen aspectos intrínsecos en la labor cotidiana del docente, éstas son planeadas y desarrolladas en distintos momentos del proceso de enseñanza y de aprendizaje. En ese tenor, refiero de las estrategias que el docente diseña y despliega dentro del aula; pero, sobre todo las que enfatizan la forma en que atiende a la diversidad de alumnos con los que trabaja dentro del aula regular.

El docente en el salón desarrolla día a día una serie de estrategias que logran beneficiar a la mayoría del grupo pero, no así a los alumnos que requieren de una atención especial o adecuaciones en su planeación. Las estrategias que llevan a cabo los docentes son producto de su formación inicial además, de los conocimientos que han ido adquiriendo a lo largo de su trayectoria profesional.

Sin embargo, es ineludible llevar a cabo la práctica de atención a la diversidad, si antes no se analiza la diversidad de docentes que existen dentro de la institución. Al realizar este análisis y reflexión, cambia la postura del docente, quien pasa de ser un trabajador del Estado a un profesionalista, ya que: *cada vez se asume más que el profesor es un constructivista que procesa información, que toma decisiones, genera conocimiento práctico, prosee creencias, rutinas, etc., que influyen en su actividad profesional* (Marcelo, 1994, p.11 en Puigdellívol, 1998, p.16).

Existe la disyuntiva entre diversas situaciones que rodean al profesor dentro de la escuela y el equipo docente: los intereses que tienen en la formación de sus alumnos, las habilidades para diseñar y plantear situaciones de aprendizaje que impacten en la diversidad de alumnos, la comunicación que se logra dar entre los profesores, en el planteamiento de una problemática de los alumnos y el intercambio de opiniones para la búsqueda de la solución.

Estas situaciones se contraponen con lo que señala la Reforma de Educación Secundaria al enunciar que:

La interacción con otros proporciona diversos beneficios a los alumnos, ya que favorece su sentido de responsabilidad y la motivación individual y de grupo para aprender, además promueve la tolerancia a la frustración, la iniciativa, la capacidad autocrítica, el sentido de colaboración, el respeto a los demás y la aceptación de los diferentes ritmos de aprendizaje (SEP, 2006b: 47).

La promoción que refiere la RES va dirigida hacia los alumnos de educación secundaria; pero, no logra el impacto deseado en los profesores, quienes aún no desarrollan las habilidades de relacionarse equitativamente con los alumnos; y su forma de ser, en ocasiones, no les permite brindar confianza a los alumnos y, sobre todo, no existen tiempos ni espacios propicios para compartir puntos de vista u opiniones con los otros.

## **El trabajo colaborativo en atención a la diversidad**

Un aspecto esencial que contribuye tanto para la atención a la diversidad como a la creación de escuelas inclusivas es el trabajo colaborativo. A través de la voz de los docentes me percaté que dentro de la escuela secundaria no hay las condiciones ideales para llevar a cabo un trabajo colaborativo. Los horarios, las cargas de trabajo, la disposición por parte de los docentes, así como la inflexibilidad por parte de las autoridades educativas crean barreras que impiden el trabajo en conjunto entre los docentes, alumnos y padres de familia.

El trabajo colaborativo permite al docente, desde su práctica, reflexionar en la forma de detectar y atender a los alumnos de acuerdo a sus características y necesidades dentro del aula. La colaboración para Graden & Bauer: “no es una nueva palabreja de la jerga pedagógica, sino una forma de trabajo conjunto, fundamental para la auténtica cooperación” (citado en Stainback, W. 1999, p. 106).

El trabajo colaborativo señalado en la Reforma de Educación Secundaria no sólo es determinante en los alumnos y profesores para elevar la calidad educativa; también, contribuye a la iniciativa de brindar mejores condiciones en la organización del trabajo mediante la participación activa que promueva mejores condiciones de aprendizaje.

El trabajo colaborativo que promueve la Reforma de Educación Secundaria no sólo es determinante en los alumnos y profesores para mejorar la calidad educativa, contribuye a la iniciativa de optimar las condiciones de organización en el trabajo, mediante la participación activa que promueva un mejor contexto para el aprendizaje. Hargreaves afirma que: *lo que debemos de tratar de conseguir son verdaderas culturas colaborativas profundas, personales y duraderas”, que no se consiguen en dos días, aunque una cultura de colaboración es fundamental para el trabajo cotidiano de los docentes* (Citado en Echeita, 2006, p. 191).

En la escuela, sólo se aborda el tema de la diversidad entre docentes y alumnos, para los padres de familia el concepto resulta desconocido debido a que en las reuniones en que interactúan no hay tiempo ni espacio para promover el tema entre toda la comunidad educativa. Hay una serie de factores que impiden la promoción de la atención a la diversidad como es la incompatibilidad de tiempos, espacios y, ocasionalmente, falta de interés en el tema.

### **Acciones de atención a la diversidad a partir de la práctica docente y en relación con el discurso oficial**

Al analizar la información que circula a los docentes acerca de la reforma de educación secundaria y los factores que posibilitan u obstaculizan la práctica docente en relación con la atención a la diversidad afirmo que las experiencias son un cúmulo de vivencias que permiten la modificación de estructural de la práctica docente (Mora, 2008). Es la relación entre el sujeto y la verdad. El docente al trabajar con la diversidad de alumnos, de manera subjetiva toma postura entre lo que señala la institución (SEP) a través de sus documentos oficiales, y lo que vive y observa dentro del aula.

Los docentes entrevistados me permitieron, a través de su discurso, conocer la repercusión que tiene para ellos la experiencia, al romper con esquemas creados a lo largo de su práctica docente. El trabajar con la diversidad les permite volverse indagador, formularse

preguntas que impliquen un análisis exhaustivo de la problemática que enfrentan los estudiantes y, a través de esto, crear sus propias estrategias para atender a la diversidad.

Ésta situación les consiente crear sus propias estrategias de acceso y atención a la diversidad dentro del grupo, es decir, su propia praxis. Serrano, J.A. (1995) distingue en su discurso la diferencia entre praxis y poïesis. En relación a la primera noción expresa:

Entendida la praxis como acción, el saber asume diversas modalidades, igual que diferentes niveles. El saber, desde la praxis, no supone la aplicación de la teoría a la práctica, porque la teoría es siempre una parte del hacer social que se ha construido en el intento de leer la realidad. A su vez la praxis, no es la aplicación de la relación teoría – práctica, sino la búsqueda de lo nuevo, la superación del orden racional hostil al hombre. (2002, pág. 99)

La praxis permite al docente resignificar su práctica por medio de las experiencias con la diversidad no sólo de alumnos, sino de docentes y demás sujetos con los que convive en su vida cotidiana (Mora, pág. 116). Reafirmo mi presupuesto que los sujetos en su actuación traducen, modifican y toman posición frente a las normas que crea el sistema para dirigir sus prácticas. Los sujetos entrevistados, a lo largo del trabajo de campo, confirman la premisa de que todos somos sujetos con cualidades y capacidades distintas. Su voz, a través de las entrevistas, devela las modificaciones que realizan a su práctica docente, con la finalidad de brindar el acceso al proceso de aprendizaje de la diversidad de alumnos.

Dirijo mi mirada al deber ser del docente a través del modelo del profesionalismo que combina el conocimiento sistémico y el crítico, en el cual el primero se basa en investigaciones y, segundo, refiere las destrezas, los valores y las propensiones de los docentes para influir en dinámicas y elementos básicos de las prácticas.

La participación del docente para atender a la diversidad en secundaria, enmarca la posibilidad de mejorar el contexto en el que se desenvuelve laboralmente y las condiciones en las que realiza su trabajo docente, además, de adquirir un mayor compromiso con la sociedad. La profesionalización permite al docente definir su labor para con la diversidad de alumnos y aumentar su capacidad para enseñar, además, de asumir la responsabilidad para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

## Discusión final

Algunos resultados que he obtenido de la investigación me permiten entender las concepciones y significados que los profesores han desarrollado entorno a lo que señala la Re-

forma de Educación Secundaria respecto a la atención a la diversidad inmersos en su quehacer docente, concepciones que no son del todo favorables debido a la limitada o nula información que se les proporciona en las diversas sesiones de gestión a las que asisten a lo largo del ciclo escolar. Estas reuniones son enfocadas a tratar asuntos relacionados con las distintas asignaturas, sin considerar el tema de la atención a la diversidad el cual, para los docentes, resulta ser una situación impuesta por las autoridades educativas que dejan de lado las condiciones físicas, académicas y psicosociales habidas en secundaria.

Y, es a través del trabajo empírico (desarrollo y análisis de entrevistas) que me permito discurrir que es la institución quien aún no da la dirección correcta al tema de la diversidad como algo que, de lograr articularlo de lleno en el nivel secundaria, contribuiría a *atender con equidad a los alumnos durante su permanencia en la escuela y asegurar el logro de los propósitos formativos plasmados en el currículo nacional* (SEP, 2006b: 5).

Considero que los docentes de la escuela secundaria dentro de su quehacer cotidiano aún no incorporan nuevas formas de pensamiento, de sentir y de convivir con los demás; situaciones que pueden favorecer al reconocimiento de la diversidad de los alumnos, a través del establecimiento de una cultura inclusiva como forma de vida. Una cultura en la que hombres y mujeres adquieran los mismos derechos a la competitividad, a una libertad sexual, afectiva y una cultura inclusiva donde podamos convivir todos sin temor a ser juzgados y, a través de la cual, permita que los docentes creen su forma de adquirir una cultura inclusiva, y no sobre el contenidos de la misma, que se da de manera imperante en el sistema educativo.

## Referencias bibliográficas

- Mora, Verónica. (2008). Reforma de Educación Secundaria: el docente y la atención a la diversidad. Tesis de maestría. México. UPN.
- Puigdemívol, I. (2000). La educación especial en la escuela integrada. Una perspectiva desde la diversidad. Barcelona, Ed. Graó.
- SEP (2006). Plan de estudio 2006. Educación Básica Secundaria. México.
- Serrano, J.A. (2007). Hacer pedagogía: sujetos, campo y contexto. Análisis de un caso en el ámbito de la formación de profesores en México. México, UPN.
- ANGE, CARE, GOPA. Docentes de nivel secundaria de las asignaturas de Historia, Geografía y Formación Cívica y ética entrevistados durante el trabajo empírico.