

INFLUENCIA DE LA GENERACIÓN Y LA EDAD PROFESIONAL EN LA DISPOSICIÓN AL USO DE LA TECNOLOGÍA, DE PROFESORES FORMADORES DE MAESTROS DE PRIMARIA

ANETTE JULIETA FRÍAS ZAPATA / VERÓNICA VALENZUELA MUÑIZ

Escuela Normal del Estado de Chihuahua “Profesor Luis Urias Belderráin”

RESUMEN: La escuela no está aislada del mundo y sus avances tecnológicos y sociales. Por esta razón, la presente investigación indaga en un tema actual, la disposición de maestros formadores de docentes al uso de las tecnologías de la información y la comunicación. El estudio se llevó a cabo en una escuela formadora de docentes del norte de México con los profesores que atienden las licenciaturas en preescolar y primaria. El enfoque metodológico es de corte cuantitativo y como instrumentos se emplean una escala likert y dos cuestionarios. A partir de cincuenta indicadores que incluye la escala y con el análisis en siete categorías: aprendizaje, productividad, gusto, utilidad, internet, frustración y ansiedad, se recupera la disposición al uso de las TIC. Posteriormente a través de los

cuestionarios se indaga en el uso que se les da, en particular a la computadora y el internet. El modelo de interpretación se fundamenta en dos líneas de conocimiento, la teoría de los ciclos de vida profesional de Huberman y otros (2000) y Torres Herrera (2005), y la generacional, encabezada por Oblinger y Oblinger (2005). Los hallazgos indican que si bien no hay diferencias sustantivas en la disposición de los profesores hacia el uso de las TIC, en la profundización de la indagación en el uso si se manifiestan aspectos significativos, principalmente derivados de la generación a la que pertenecen los estudiados.

PALABRAS CLAVE: Tecnologías de la información y la comunicación, edad, identidad profesional.

Introducción

México como otros países centra sus posibilidades de desarrollo en la educación. Las escuelas Normales, surgidas hacia el último tercio del siglo XIX han sido por tradición quienes han formado a los maestros de México.

En la actualidad, el normalismo enfrenta un importante reto: el modelo de educación basado en competencias y para ello es fundamental pensar en un maestro formador de formadores competente en todos los sentidos, que realice la tarea docente con un buen nivel

de dominio y destreza; un profesor-investigador de su propia práctica, que se regenere constantemente.

Una vía para entender el proceso de integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) al trabajo del maestro, es la de las diferencias generacionales y la identidad profesional.

La investigación que se presenta a continuación estudia la relación entre los formadores de maestros y la tecnología. La parcela del conocimiento que se pretendió explorar fue ¿influye la generación y la edad profesional en la disposición al uso de las tecnologías de la información y la comunicación, de los profesores formadores de maestros?

El objetivo de esta investigación es conocer la disposición que tiene el docente de una escuela formadora de maestros hacia las TIC en función de su identidad profesional y edad.

Horizonte teórico

En una revisión de artículos y reportes se detectó que en las instituciones de formadoras de docentes no se han realizado estudios que articulen las áreas del conocimiento que se incluyen en esta investigación y las que se han llevado a cabo, se ubican en escuelas de nivel básico o universidades, cubriendo sólo una de las temáticas.

Tecnologías de la información y la comunicación

Segovia (1997) señala que debido al desarrollo tecnológico y social, estamos asistiendo a un crecimiento explosivo en la creación del conocimiento. Advierte que dicho desarrollo significará un cambio sustantivo en las actividades económicas y por lo tanto en todas aquellas que le son colaterales y que las apoyan, entre otras la educación.

A la fecha, tal como lo explica el mismo autor (Segovia, 1997, p.5) “los estudiantes mismos se sienten incómodos, y son conscientes de la diferencia entre su formación y las necesidades de la sociedad”. Por lo tanto es tarea fundamental de los involucrados en la tarea de educar, el desarrollar nuevos planteamientos de aprendizaje basados en emplear de forma extensa las TIC en la educación. Se pone en evidencia la imperiosa necesidad de que los profesores se pongan al día en el conocimiento y empleo de las TIC en la en-

señanza, de esta forma no sólo estarían a la moda, sino que sincronizarían con los intereses de los estudiantes y la sociedad en general.

La identidad docente: los ciclos de vida

Los ciclos de vida del docente explican cómo el profesor, desde su ingreso a la carrera va construyendo su identidad docente, los elementos que la constituyen y aquellos que la afectan directa e indirectamente.

Huberman *et al.* (2000) propone siete categorías o tipos modélicos: Introducción a la carrera; la fase de estabilización; experimentación y diversificación; nueva evaluación; serenidad y distanciamiento en las relaciones; conservadurismo y quejas; y distanciamiento.

Torres Herrera (2005) publica una investigación que identifica los elementos de la identidad profesional en el docente de educación básica en México. Menciona que la identidad profesional es un proceso de construcción del docente históricamente situado, que emerge en un determinado contexto y momentos históricos y se construye a partir de la significación social de la profesionalidad. Identifica un nuevo modelo en el que describe ocho etapas o fases.

Perspectiva generacional

La juventud es definida por Alpízar y Bernal (2003), como un grupo generacional que se compara de acuerdo a las características socioculturales e históricas que vivió en su momento. El concepto de generación ha servido para construir algunos estereotipos sobre la gente joven de determinada época.

Existen distintas formas de clasificar por edad, Oblinger y Oblinger (2005) proponen: la generación Matures son aquellos nacidos entre 1900-1946; la generación Baby Boomers la ocupan las personas nacidas en 1946-1964; la generación X con los jóvenes nacidos entre 1965-1982; y la generación de la red o net, los nacidos de 1982 a 1991.

Otra forma de clasificar a las generaciones es bajo la perspectiva de Prensky (2001), quien menciona la referencia a los términos *nativos e inmigrantes digitales*. Los nativos digitales son las personas que nacieron en el entorno actual, quienes utilizan los dispositivos tecnológicos con destreza y sin esfuerzo, sin que nadie los haya enseñado para crear, inventar y compartir.

Metodología

La investigación es de corte cuantitativo, caracteriza las condiciones que prevalecen en la institución y determinan si existe o no disposición al uso de las TIC, además de mostrar algunos usos generales. Es un estudio exploratorio. No se encontraron investigaciones semejantes en contextos similares que permitieran partir de un estado del arte. La intención es analizar y sistematizar la información obtenida para brindar resultados empíricos que enriquezcan esta área del conocimiento.

Participantes

En la escuela estudiada laboran 78 docentes. Las edades fluctúan entre los 40 y los 59 años. La mitad de los docentes que tienen entre 40 y 45 años; siete, que representan el 35% tienen entre 46 y 50 años; y el resto tienen entre 51 y 59 años. La edad promedio de 46.5 años.

La experiencia profesional que tienen va desde los once hasta los veintiocho años. El promedio en años de servicio es de 23.6 años, mientras que el promedio de tiempo en esta institución es de 11.7 años.

Los instrumentos empleados fueron: una encuesta o escala likert y dos cuestionarios. La escala likert dio a conocer la disposición hacia la tecnología. Uno de los cuestionarios tuvo el objetivo de recuperar el uso de la tecnología en los participantes a través de diecisiete preguntas. El otro sirvió para profundizar en la información vertida por los participantes. Además, para complementar la información se analizaron documentos institucionales como la Forma 911 y el expediente de SIBEN.

La escala likert se tomó de un instrumento elaborado y validado, que además tiene como antecedente el instrumento elaborado y validado para la cultura estadounidense por Knezek, G. y Christensen R en 1996 y en la población mexicana por Lignan-Camarena en 1999.

Análisis y discusión

Tomando de referencia la categorización que hace Oblinger y Oblinger (2005) se puede interpretar que entre los sujetos estudiados prevalecen dos grupos generacionales, los

Baby Boomers que actualmente tienen entre 63 y 45 años; y la Generación X, con entre 44 y 27 años.

Huberman (2000) y Torres Herrera (2005) proponen una teoría de ciclos de vida profesional en la que señalan que cada docente va construyendo su identidad y caracterizando su práctica educativa en función de los años que transcurran y conforme adquieran experiencia profesional. Son varios los años que pasan para que un docente recién egresado llegue a trabajar al nivel superior dentro del Sistema Educativo Mexicano. Si bien no hay una ruta definida a seguir, tiempo específico o de desempeño profesional determinado en los niveles educativos que le anteceden, se genera experiencia en varios de ellos antes de empezar a trabajar. Es por esta razón que el arribo de los catedráticos a esta institución se da a distintas edades biológicas y profesionales. En este sentido, Torres Herrera (2005) señala que al volver al cambiar de función se recategorizan como novatos. En esta institución hay dos grupos, el que tiene entre 16 y 20 años y el de los que tienen pocos años de haber llegado. La nueva clasificación por ciclo de vida profesional entonces, indica que la mayoría está en *plenitud docente* y alrededor de una tercera parte son *novatos*.

En la *plenitud docente* los maestros ya desarrollaron su propio modelo para enseñar y están en una fase culminante que les permite revalorar sus habilidades; los profesores manifiestan un especial interés por el dominio tecnológico que bien podría relacionarse con la aspiración de movilidad administrativa.

La *novatez* indica que sienten la necesidad de demostrar a la comunidad sus aptitudes, habilidades y conocimientos, lo que lleva a comprender las razones que los llevan a participar activamente en la mayoría de las actividades del colectivo escolar. En particular en este estudio se advierte una mayor participación en comparación con los profesores de otras generaciones.

Los docentes novatos, según la literatura, valoran el respeto, la tolerancia, la comunicación y el trabajo en equipo. Tienen una gran necesidad de aceptación y aprobación por la comunidad y viven experimentando sus saberes y embonándolos con los usos y costumbres del lugar al que acaban de llegar, lo que explicaría el porqué no se advierte diferencia en la disposición al uso de las TIC pero si en el uso que le dan a las mismas.

La capacidad académica de la institución se puede medir, de cierta forma en el nivel de habilitación de sus docentes. Al revisar este rubro se observa que el máximo nivel de estudios es maestría.

El primer análisis de los datos arrojados por la escala likert se obtuvo con el promedio y la desviación estándar en cada uno de los aspectos. Al interpretar los resultados se encontró que esta lectura era demasiado general, de acuerdo con ella, hay disposición de todos los docentes hacia la tecnología.

Para revisar más a detalle, se filtró la información a partir de la generación a la que pertenecen los profesores. Tampoco se encontraron diferencias significativas entre los profesores pertenecientes a una generación u otra. Lo que lleva a considerar que hay una oposición con los planteamientos que hacen Oblinger y Oblinger (2005) y Gravett, (2007). Ya que según los autores, los maestros que se encuentran en la generación X tienen mejor disposición y dominio de las TIC que los maestros que se ubican en la generación Baby Boomer.

La posible explicación es que los docentes independientemente de la generación a la pertenezcan tengan buena disposición hacia las tecnologías se debe a que éstas son cada vez más comunes en todas las esferas de la vida y aunque su uso sea moderado, en discurso las consideran como útiles para la docencia.

El análisis de la información recuperada a través del primer cuestionario indica que todos los docentes tienen computadora, la mayoría portátil; emplean diferentes artículos tecnológicos para la información y la comunicación.

Respecto al uso que le dan a la computadora se encontró que ambos grupos la utilizan tanto en el hogar como en el trabajo. Los programas computacionales más usados son de *Microsoft Office*. Un 27% de los Generación X agrega el uso de SPSS y Atlas Ti.

En este sentido la teoría indica que estas dos generaciones pertenecen a la categoría “inmigrantes digitales” que alude a las personas que nacieron en un entorno anterior, y han tenido que habituarse al nuevo contexto de información y comunicación. Aunque no son muy grandes las diferencias, si se marca una tendencia de más énfasis o diversidad de lugares de uso y programas empleados por los integrantes de la Generación X, que es la más cercana a los nativos digitales. Con ello se comprueba que a mayor cercanía de la Generación Net, mayor uso y diversificación de las TIC.

En relación al uso que se le da a la computadora todos los Baby Boomers indican que es para trabajar, el 82% indica que para investigar y el 55% para leer. El jugar y conversar obtienen porcentajes más bajos lo que pone de manifiesto que el uso que esta generación

le da a la computadora es más de trabajo que para el esparcimiento o la comunicación. De acuerdo con Oblinger y Oblinger(2005), los integrantes de esta generación tienen como característica gestionar su propio automejoramiento, siendo ésta una probable razón de encaminar sus esfuerzos hacia la investigación y la lectura en lugar de al esparcimiento y la comunicación.

La Generación X tiene más diversificado el uso de la computadora; aun cuando predomina la investigación o consulta y el trabajo, si hay indicadores significativos de uso en comunicación y esparcimiento. Lo que corrobora lo señalado por Oblinger y Oblinger (2005) cuando señalan que esta generación guarda un balance entre la vida y el trabajo pero además es capaz de realizar multitareas, aptitud muy desarrollada en quienes emplean el internet navegando en varias ventanas a la vez.

En el tiempo destinado al uso de la computadora también hay diferencias, la mayoría de los Baby Boomers dice usarla entre una y tres horas diarias mientras que más de la mitad de los X la usa más de cuatro horas.

El internet es un recurso empleado por todos pero de forma distinta. Aunque ambos grupos lo usan para investigar y consultar, las acciones de comunicación se enfatizan en la Generación X que además diversifica las tareas señalando que lo emplean para compras, lectura y estudio.

En el renglón didáctico del uso del internet los Baby Boomers señalan únicamente dos tareas, la investigación y el uso del correo electrónico; mientras que los profesores de la Generación X mencionan esas dos además del uso de videos, libros electrónicos y conversaciones a través del chat.

Para propiciar que los alumnos usen las TIC, los maestros solicitan producciones que las requieran, sobre todo la computadora y el internet. Cabe señalar que algunos maestros manifiestan que son ellos quienes les enseñan, orientan o facilitan a sus alumnos al uso de las TIC. Al parecer ignoran que los estudiantes pertenecen a otra generación más avanzada en el uso de éstas herramientas.

Conclusiones

La generación y la edad profesional son dos aristas que en este trabajo convergieron con la disposición de los formadores de maestros al uso de las TIC.

Los primeros resultados no ponen en evidencia una relación directa entre la generación y/o profesional con la disposición de los maestros al uso de las TIC. Sin embargo el análisis llevó a modificar esta conclusión.

Independientemente de los años de experiencia profesional los profesores respondieron con buena disposición al uso de las TIC. Todos los participantes en el estudio tuvieron computadora y acceso a internet y manifestaron emplear otros recursos TIC en su vida cotidiana. Los sujetos de investigación se dividieron en dos generaciones, los Baby Boomers y los de Generación X.

Los Baby Boomers dijeron usar la computadora en casa y en el trabajo con los programas básicos de Microsoft Office; sus tareas principales en ella son investigar o leer y el tiempo va entre una y tres horas diarias; en su uso didáctico señalan que indagan y algunas veces emplean el correo electrónico para comunicarse con sus alumnos.

Los profesores de la Generación X aprovechan la computadora en diversos lugares e incluyen otros programas computacionales más específicos. El tiempo de uso rebasa las cuatro horas diarias. El manejo de internet es más amplio: investigación, lectura, compras, chat, blogs y correos electrónicos. Para las clases sugieren videos, páginas, libros electrónicos y conversaciones.

De esta forma se pone en evidencia que si existen diferencias generacionales en el uso de las TIC. Junto con la buena disposición que manifiestan todos los participantes en el estudio, se puede atisbar que conforme pasan los años, las generaciones más cercanas a las nacidas con las TIC (nativos digitales) tienen mayor facilidad para relacionarse con las mismas y recuperar mayores recursos tanto para su vida personal como profesional.

Referencias

- Alpizar, L., Bernal M (2003). "La construcción social de las juventudes" [versión electrónica]. En Última Década. Vol 11 (19), 105-123.
- Gravett, L., Throckmorton R. (Eds.) (2007). *Bridging the generation gap: how to get radiobabies, boomers, Gen Xers, and Gen Yers to work together and achieve more*. USA: Career Press
- Huberman, M., Thompson, C., Weiland S. (2000). "Perspectivas de la carrera del profesor". En B.J. Biddle, T.L. Good & I.F. Goodson (Eds.), *La enseñanza de los profesores I* (pp. 19-98). Barcelona: Paidós.

Knezek, G. y Christensen, R. (1996). *Changes in Teachers Attitudes During Technology Training Sessions*. Denton, TX: Texas Center for Educational Technology (TAC Validation).

Lignan-Camarena, L (1999). *Validación del cuestionario sobre las actitudes de los maestros hacia la computadora*. Publicado por la Dirección de Investigación y Contenidos Educativos. ILCE-DICE. México, D.F.

Oblinger, D. G. y Oblinger, J. L (Eds.) (2005). "Educating the Net Generation". Recuperado en <http://www.educause.edu/educatingthenetgen>.

Prensky, M (2001). "Digital Natives, Digital Immigrants, On the Horizon", 9: 1-6. Recuperado en www.marcprensky.com/writing/Prensky%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf.

Segovia, R (1997). *El uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la educación y la formación. Estado del arte y desarrollos futuros*. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Vol. 3(3) 24 p.

Torres Herrera, M (2005). *La identidad profesional docente del profesor de educación básica en México*. Morelia, Michoacán, México: CREFAL.

Agradecimientos

Este documento es producto de dos investigaciones realizadas para la obtención del grado de maestría.

Agradecemos al Dr. Eduardo Flores Kastanis y al Dr. Moisés Torres Herrera por orientar nuestros trabajos durante estos dos años de posgrado.

Al ITESM y UTEP por la oportunidad de vida que nos ofrecieron.

A la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Chihuahua "Profr. Luis Urías Belderráin" por el apoyo brindado.