

EL PROCESO TUTORIAL: PERSPECTIVAS DE ESTUDIANTES Y TUTORES

CINTIA ORTIZ BLANCO
Benemérita Escuela Normal Veracruzana "Enrique C. Rébsamen"

RESUMEN: Se presentan resultados de investigación que explora el proceso tutorial a la luz de los problemas académicos (bajo rendimiento, reprobación, rezago y deserción) que enfrentan algunos estudiantes a lo largo de su formación docente.

Para el estudio de casos se realizaron y analizaron kardex y expedientes de 301 estudiantes; encuestas electrónicas a 116 normalistas; y entrevistas a 35 tutores.

Los resultados muestran que muchos estudiantes con dificultades académicas también evidencian deficiencias respecto a la organización de su tiempo, estrategias y hábitos de estudio, lectura y redacción de textos académicos. Los problemas académicos no deben ser vistos como una responsabilidad que recae únicamente en el estudiante sino que es un fenómeno multifactorial donde las

prácticas pedagógicas y la gestión institucional tienen un papel a considerar también.

Respecto al proceso tutorial, el estudio permitió identificar como fortalezas el que los profesores combinen la docencia con la tutoría; la comunicación entre tutores y docentes para valorar el desempeño de los estudiantes y el énfasis académico que tiene el acompañamiento brindado. Entre las problemáticas destacan la cobertura de la tutoría, para que el que acompañamiento efectivamente se dé a todos los estudiantes y a lo largo de toda la formación; la implementación de sistemas de información que faciliten la comunicación entre áreas y actores relacionados con el apoyo a los estudiantes; y la incorporación y formación de más tutores al programa.

PALABRAS CLAVE: sistemas tutoriales, estudiantes, problemas académicos, tutores.

Introducción

En la Benemérita Escuela Normal Veracruzana “Enrique C. Rébsamen” (BENV) existe un Programa Institucional de Tutorías (PIT); sin embargo hay poca evidencia documentada de los resultados que éste tiene en función del apoyo que brinda a los estudiantes. La investigación realizada permitió analizar el programa a la luz de los crecientes índices de reprobación que se registran en varias de las licenciaturas que se ofertan en la institución; por lo que este documento recupera las voces de los propios actores: estudiantes y tutores, y a partir de ello identifica las problemáticas que enfrentan los estudiantes en sus primeros años en la institución y ahonda en el conocimiento de las prácticas pedagógicas de los tutores. Esta información además de servir como insumo para la toma de decisiones y el diseño de planes de mejora en pro de la formación de los futuros docentes, abre una veta de investigación sobre el tema y futuros estudios servirían para profundizar en las dimensiones y modalidades de la tutoría, los ámbitos de intervención tutorial, o bien la docencia y la tutoría como nuevas tareas del formador de formadores.

Referentes teóricos y puntos de partida

La reprobación, junto con el bajo rendimiento, el rezago y la deserción, integran lo que varios autores denominan fracaso escolar (Correia, 2003), y se caracteriza porque el estudiante no consigue los objetivos adecuados al nivel académico que cursa desaprovechando así sus recursos intelectuales (Parra y García, 2005). Considerando las razones que inciden en el fracaso escolar existen entre los especialistas posturas diversas; hay quienes depositan toda la responsabilidad del fracaso escolar en los alumnos al afirmar que las causas obedecen a factores intelectuales, motivacionales o de falta de esfuerzo (IMIFAP, 2005); a problemas de integración al ambiente académico (Flannery et. al., 1976); a la falta de autonomía (Kagıtcıbası, 2005; Deci & Ryan, 2000) o de empoderamiento (Alsop & Heinsohn, 2005; UNDP, 2005; Banco Mundial, 2006). Otros autores consideran tanto al estudiante como al entorno social y escolar al hablar de teorías como las “dotes” individuales, la del “hándicap” sociocultural y la socio-institucional (Correia, 2003; Benavente, 1988). Finalmente se ubican estudios que identifican lo que denominan causas múltiples y, en las que involucran tanto las características de los alumnos, como de los profesores, las metodologías de enseñanza y los contenidos curriculares, los factores institucionales y las consideraciones gubernamentales (Nunes, 2006). El trabajo discute con las perspectivas que depositan la responsabilidad exclusivamente en los alumnos y ubica la mirada en las

prácticas docentes y la gestión académica. El análisis de estos referentes conceptuales resulta fundamental para el diseño y desarrollo de un programa de tutorías pues dependiendo de la orientación del mismo es que se atribuyen funciones y responsabilidades a estudiantes, tutores, docentes y gestores educativos.

Baste recordar que para hacer frente a los problemas educativos es que surgen en un principio los programas de tutoría; actualmente esa función debe ampliarse para apoyar a más estudiantes de tal suerte que se ayude al alumno en riesgo y se fortalezcan las capacidades de otros grupos de alumnos. Algunas de las aspiraciones que muchos programas tutoriales comparten incluyen el brindar una orientación sistemática y de acompañamiento, donde se ofrezca atención personalizada al estudiante y se potencie el aprendizaje, los hábitos de estudio, y se favorezca la adaptación del alumno al entorno escolar (ANUIES, 2000).

Referente empírico

El PIT de la BENV se inició en 2009 atendiendo a jóvenes de las cinco licenciaturas – Educación Preescolar, Primaria, Secundaria con Especialidad en Telesecundaria, Física y Especial-; y en él se visualiza a la tutoría como una estrategia formativa destinada a orientar y a asesorar al estudiante y como un acompañamiento académico que da atención personalizada a lo largo de la trayectoria escolar (Córdova, 2009). En la *Guía para la Función Tutorial* (2011) se establecen las tareas del tutor académico donde destacan el diseño de un programa de trabajo semestral; un diagnóstico por normalista; el diseño, junto con el tutorado, de un plan individual de trabajo que periódicamente se evalúa; el apoyo a los estudiantes en riesgo académico; la canalización a quienes así lo requieran; y el apoyo en la integración del normalista. El programa establece también una serie de criterios para dar por concluido el apoyo tutorial, mismos que se han ajustado con el propósito de responder a las necesidades de los estudiantes. Los lineamientos vigentes establecen como criterios para dar por concluido el servicio de tutoría que el estudiante se mantenga como alumno regular, conserve un promedio mínimo de 8.0, no tenga problemas académicos, haya logrado una integración grupal, y cumplido con su plan individual de trabajo.

En la institución en los últimos ciclos escolares se ha observado un aumento en el número de estudiantes que enfrentan problemas académicos y al tener un programa tutorial en la escuela se deseaba saber en qué medida este tipo de apoyo estaba impactando la formación de los normalistas. Considerando que una de las aspiraciones de los procesos tutoriales es abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de deserción escolar y mejorar la eficiencia terminal, esta investigación analizó el PIT

documentando las prácticas pedagógicas de los tutores, y del proceso tutorial en general, además de identificar problemáticas que con mayor frecuencia presentan los estudiantes y que continuamente afectan su desempeño académico.

Alcances del estudio

La investigación realizada permitió conocer la percepción de tutores y estudiantes respecto a la forma en que se desarrolla la actividad tutorial; además de documentar fortalezas y logros e identificar problemáticas asociadas a la función tutorial que se realiza en la institución, y a partir de ello, proponer acciones de mejora a las autoridades escolares a partir de los hallazgos de la investigación.

Metodología

La metodología propuesta está basada en el estudio de casos, se partió del análisis documental y del tratamiento estadístico de datos; se diseñaron, pilotearon y aplicaron dos tipos de encuestas y entrevistas semiestructuradas para estudiantes y tutores. Para la confección de las entrevistas se redactaron preguntas abiertas, directamente relacionadas con los propósitos de la investigación y la problemática motivo de estudio; las entrevistas posibilitaron el acopio de información sobre los factores que desde la visión, experiencia y formación profesional de los entrevistados, inciden en los problemas académicos que se están presentando en la BENV y la función tutorial que se realiza en apoyo a la formación. Por último, con el fin de darle mayor consistencia a los resultados, se realizó una triangulación metodológica; de tal suerte que el cruce o contraste de la información obtenida a través de las técnicas e instrumentos de corte cualitativo y cuantitativo se vieron mutuamente enriquecidas.

Las preguntas de investigación que orientaron el trabajo fueron: ¿Qué características tiene el apoyo tutorial que se brinda en la BENV? ¿Cuál es la percepción de los tutores y de los estudiantes respecto al programa tutorial que se desarrolla en las cinco licenciaturas de la BENV? En el estudio se realizó un análisis documental del kardex y expedientes de 301 estudiantes; y de ellos se aplicaron encuestas electrónicas a 116 jóvenes; además se entrevistó a 35 tutores académicos. El criterio de selección que se empleó para el caso de los estudiantes fue que a lo largo de sus estudios hubieran tenido algún problema académico por lo que se consideraron normalistas de primero a octavo semestre, y con relación a los tutores, el criterio de selección fue que hubieran fungido como

tutor de alguno de los estudiantes previamente seleccionados, la muestra de tutores fue no probabilística.

La investigación requirió de un trabajo de negociación, con las autoridades escolares, éste estuvo relacionado con el acceso y manejo de los datos consultados, y con los tutores académicos y estudiantes, asociado con el manejo de la información proporcionada, la garantía de confidencialidad sobre los datos facilitados y la disposición de tiempo para las entrevistas y encuestas.

Los aspectos sobre los que se indagó fueron: 1) Problemáticas identificadas en los estudiantes 2) Apoyo brindado por el tutor académico, 3) Número de semestres que en promedio se trabaja con los estudiantes, 4) Criterios empleados para dar por concluida la tutoría con algún estudiante, y 5) Fortalezas y logros, y 6) Problemáticas identificadas.

Resultados

1) Problemáticas identificadas en los estudiantes. Al egresar de la educación media superior e ingresar al nivel superior se espera que el estudiante haya desarrollado ciertos hábitos de estudio y competencias genéricas –búsqueda, manejo y transmisión de información proveniente de diversas fuentes, capacidad para aprender por iniciativa e interés, de trabajo colaborativo, capacidad para comunicarse y expresar claramente sus ideas en forma oral y escrita– que idealmente consolidará en su educación normal y que serán la base para el desarrollo de las competencias profesionales. Sin embargo, y como producto del diagnóstico individual realizado por cada tutor a sus estudiantes, se encontró que las mayores problemáticas detectadas en los normalistas de las cinco licenciaturas fueron: cumplimiento con tareas y trabajos (21%), organización del tiempo de estudio (20%), expresión oral y participación en clase (14%) (Ver gráfica 1). Estos datos se confirmaron en las entrevistas donde los tutores afirmaron que la poca organización del tiempo dedicado al estudio y el poco desarrollo de algunas competencias genéricas representan dificultades para ciertos normalistas quienes incluso llegan a tener problemas académicos durante su trayectoria escolar.

2) Apoyo brindado por el tutor académico. Las tareas que con mayor frecuencia realizan la mayoría de los tutores con sus estudiantes se vinculan a procesos escolares: trabajo con estrategias para la lectura y redacción de textos académicos y la expresión oral, hábitos de estudio, y apoyo en contenidos específicos de la carrera; aunque también se mencionaron orientación en temas personales, el apoyo con problemas de autoestima y cuestiones emocionales, que obedecen a una orientación más clínica o psicológica de la tutoría.

3) Número de semestres que en promedio se trabaja con los jóvenes. Pese a que el PIT en su documento rector establece que el acompañamiento se ofrecerá a lo largo de la trayectoria escolar del estudiante, por cuestiones operativas éste abarca un máximo de cuatro semestres, debido en parte a la limitada cantidad de docentes que participan en el mismo. Al inicio de sus estudios a cada estudiante se le asigna un tutor, y a medida que avanza en su preparación y va alcanzando las metas que él mismo se planteó en su plan de trabajo, valora con su tutor, la pertinencia de seguir trabajando juntos o de dar por concluida la tutoría. Al triangular información sobre este apartado fue posible saber que el 15% de los estudiantes reciben acompañamiento tutorial sólo en el primer semestre, el 57% hasta el segundo semestre, el 19% hasta el tercer semestre y únicamente el 9% de los jóvenes de las cinco licenciaturas trabajan con su tutor hasta el cuarto semestre de sus estudios. (Ver gráfica 2).

4) Criterios empleados para dar por concluida la tutoría. En este apartado se detectó que no todos los estudiantes participan en el PIT pese a que se les asigne un tutor, lo cual influye en el seguimiento y apoyo que se les pueda brindar. Considerando a los jóvenes que sí reciben el apoyo tutorial, los criterios que más se aplican para concluir tal acompañamiento fueron: el no presentar problemas y no estar en riesgo de deserción (33%); mantenerse como alumno regular (29%); tener un buen promedio, sin especificar en todos los casos el promedio mínimo aceptado (27%); y haber cumplido con las metas planteadas en el plan individual de trabajo (6%), sobre el 5% restante no fue posible tener datos concretos.

5) Fortalezas y logros. Los tutores destacaron el poder combinar la función tutorial con la docencia en los grupos donde se encuentran sus tutorados pues eso les permitió observar su desempeño académico y a partir de ello proponerles actividades complementarias; la asistencia a las reuniones de academia de grado o de grupo para conocer el punto de vista de otros docentes sobre sus alumnos, y el acercamiento con algunos profesores en particular para dar seguimiento a algunos casos que así lo requirieran. Otra fortaleza mencionada fue la aplicación de instrumentos a estudiantes y tutores (autoevaluación y coevaluación) al final de cada semestre como un mecanismo que podría enriquecer el programa. Adicionalmente, a lo largo de la investigación fue posible constatar en muchos de los tutores encuestados un alto nivel de compromiso y un énfasis académico en la labor que desempeñan.

6) Problemáticas identificadas. Sobresale el bajo porcentaje de docentes que aún participan en el programa en relación con la planta docente que se tiene en la BENV lo cual, en opinión de coordinadores del programa y algunos tutores, no ha permitido ofrecer

el apoyo tutorial a los cerca de 1350 estudiantes de la BENV durante toda su trayectoria escolar; derivado de esta situación, se identificó que los tutores paulatinamente van dejando de atender a sus tutorados para estar en condiciones de brindar el acompañamiento a las nuevas generaciones que ingresan a la institución, razón por la cual no siempre se apegan a todos los criterios para dar por concluido el apoyo tal y como lo indican los documentos rectores del programa. Otra problemática la integran los alumnos identificados en situación de riesgo por sus tutores y a los cuales sólo apoyan hasta el cuarto semestre de sus estudios; sobre las encuestas que la coordinación del PIT aplica cada semestre a estudiantes y tutores, los actores cuestionados opinaron que es necesario socializar los resultados de ese tipo de ejercicios para que todos los involucrados –alumnos, tutores, coordinadores del programa y las autoridades de la BENV– establezcan un plan de mejora que eleve la calidad del servicio en lo general, y particularmente para los estudiantes con problemas académicos. En los resultados destaca también la necesidad de establecer mecanismos eficaces de comunicación entre todas las áreas de la institución que brindan apoyo a los estudiantes –Dirección, Secretaría (control escolar), coordinaciones de licenciatura, PIT, Servicios Escolares– para compartir información, tomar decisiones y atender oportunamente a todos los normalistas, y no sólo a los que tengan problemas académicos. Sobre el impacto de la tutoría, se identificó que varios tutores no tienen certeza sobre los beneficios reales que su labor tiene en el desempeño académico de sus tutorados; y finalmente, sobre los estudiantes, destacaron varios casos de tutorados que no mantienen comunicación alguna con su tutor; los que asisten a las reuniones pero no se involucran ni plantean compromisos de trabajo; que no cumplen con las metas de su plan de trabajo; o bien, en quienes no se observan avances en el desarrollo de sus competencias.

Consideraciones para la mejora del proceso tutorial

Producto del estudio, y con el propósito de fortalecer el programa tutorial, se recomienda: revisar las políticas institucionales actuales con el propósito de dar a la tutoría la importancia que tiene para la formación docente; delinear mecanismos que garanticen la integración de un mayor número de docentes en funciones tutoriales; ofrecer un acompañamiento académico durante el trayecto escolar de todos los estudiantes; diseñar un sistema que permita el flujo de información entre áreas y actores que facilite la atención, toma de decisiones y seguimiento a los procesos; sistematizar los instrumentos de diagnóstico y seguimiento respecto al trabajo que se espera realice el tutor con cada estudiante, simplificando los procesos administrativos y priorizando el aspecto pedagógico de la labor del tutor.

Los sistemas tutoriales representan un apoyo a la formación del futuro docente por ello deben estar estrechamente vinculados a programas de mejora del quehacer docente, además, deben orientarse no sólo a tareas remediales como promover el desarrollo de competencias genéricas en los estudiantes con problemas académicos, sino también de potenciar las capacidades del resto de los normalistas manteniendo siempre un enfoque académico.

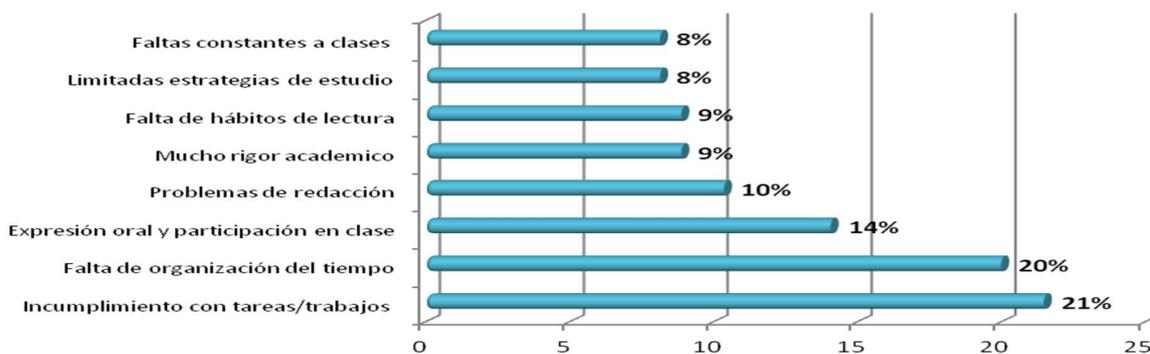
Es necesario promover la realización de más estudios en el área que den cuenta en forma amplia y profunda sobre el trabajo tutorial y el impacto que éste tiene en el desempeño académico del estudiante.

Nota

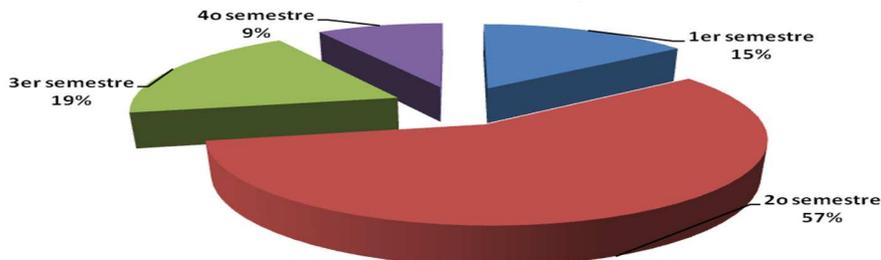
Con el propósito de analizar diferentes aristas de los problemas académicos que se presentaban entre los estudiantes de toda la institución y la forma en que el programa tutorial se desarrolla, se invitó a participar en la investigación a un grupo de cinco docentes con experiencia en cada una de las licenciaturas.

Anexos

Gráfica 1. Problemas identificados en los estudiantes.



Gráfica 2. Número de semestres en que se brinda la tutoría.



Gráfica 3. Criterios para dar por concluido el servicio de tutorías.



Bibliografía

- Alsop y Heinsohn (2005). *Measuring Empowerment: Structural Analysis and Framing Indicators*. Febrero, Washington, DC: Banco Mundial.
- ANUIES (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. 2da. Ed. México: ANUIES.
- Banco Mundial (2006). *World Bank Development Report: Equity and development*. Washington: Banco Mundial.
- Beltrán, Casanova, J. y Suárez, Domínguez, J. L. (2002). *El quehacer tutorial. Guía de trabajo*. México: Universidad Veracruzana.
- Benavente, A. (1988). Da construção do Sucesso Escolar. Equacionar a Questão e Debater Estratégias en *Seara Nova*, N.18, pp. 23-27.
- Córdova R., M. E. (2009). *Programa Institucional de Tutorías de la Benemérita Escuela Normal Veracruzana "Enrique C. Rébsamen"*. México: Documento de trabajo.
- Correia, T. S. (2003). O Insucesso Escolar no Ensino Superior, Estudo de Caso: os Alunos de Licenciatura que se Dirigem ao Núcleo de Aconselhamento Psicológico do Instituto Superior Técnico", *Tese de Licenciatura em Sociologia*, Lisboa: Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa.
- Deci, E. L. y Ryan, R.M. (2000). *The what and why of goal pursuits: human needs and self-determination of behavior*. *Psychological inquiry*. 11(4).
- Flannery, J. et. al. (1973). *Final report of the ad hoc committee to study attrition at Miami-Dade community collage*. USA: Miami-Dade Community College.
- Kagitcibasi, C. (2005). *Autonomy and relatedness in cultural context: implications for self and family*. *Journal of Cross-cultural psychology*, 36(4).
- Nunes, M. J. C. (2006). *(In)Sucesso Escolar no Ensino Superior: Variáveis Biopsicossociais*. Politécnica - Associação dos Institutos Politécnicos do Centro. Sprinthall, N. (1993). *Psicología Educacional*. Lisboa: McGraw-Hill.
- Parra, I y García, R. (2005). *La dimensión afectiva familiar: variables relevantes para el bienestar de estudiantes adolescentes*. *Revista de*

Investigación Educativa. RIE Vol.
23 (2).

UNDP (2005). *Scale for the Measurement of Personal Agency and Empowerment (ESAGE)*. Porto Alegre. Interamerican Journal of Psychology, V 41(3).

Universidad Nacional Autónoma de México (s.f.). *Taller del tutor*. Recuperado el 23 septiembre 2011, en http://www.tutor.unam.mx/taller_M1_01.html