

EFFECTOS DE LAS MODALIDADES DE OCURRENCIA DE LAS TUTORÍAS EN DESEMPEÑOS ACADÉMICOS DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

ÁNGEL DE JESÚS ANGULO MORENO / BLANCA AURELIA VALENZUELA

Universidad de Sonora

RESUMEN: En el presente trabajo se discuten los elementos que configuran las tutorías institucionales, dichas tutorías se realizan con la finalidad de influenciar el desempeño académico del estudiante, pero no solo manipulando factores disciplinares como el área de incidencia del tutor, lo cual indica una confusión en la delimitación del trabajo y objeto de las tutorías. Con la finalidad de evaluar los efectos que tiene el recibir la tutoría en distintas modalidades se utilizó un diseño cuasi experimental donde se seleccionaron tres grupos de tutorados bajo la coordinación del programa institucional con tres modalidades, en línea, presencial y grupal; un grupo experimental en línea, presencial, grupal y monitores, en los que se contempló como factor crítico las

prácticas escolares, el tercer grupo no tuvo tutoría. Se aplicó un pre-test, un post-test, y dos pruebas en el proceso, para medir los desempeños, las pruebas se apegaron a los contenidos de una materia del plan de estudios. En los resultados del grupo institucional no se encontraron asistencias por lo cual se eliminó este grupo, en los grupos experimentales se identifica de manera clara la influencia del tutor debido al énfasis en la práctica del estudiante como temática a abordar en la tutoría, de esta categoría solo los tutorados de uno de los modos de ocurrencia cumplió con éxito los criterios de logro de las pruebas. En este sentido, se hacen sugerencias para aumentar la influencia de las tutorías en el desempeño académico de los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: Tutorías, monitores, educación superior, Programa Institucional de Tutorías.

Introducción

Las instituciones de educación superior enfrentan grandes retos para asegurar su calidad y para ofrecer a los estudiantes las condiciones óptimas para su desarrollo educativo y profesional, el rezago educativo es uno de los retos, ya que existe una tendencia al abandono escolar, siguiendo a Tuiran (2011) en promedio, de cada cien estudiantes que ingresan a educación primaria, solamente la mitad termina la educación media superior, veintiuno egresan de una institución de educación universitaria y trece se titulan.

Según Borja (2010) en relación a este fenómeno la mayoría de los jóvenes que son aceptados en las instituciones, no cumplen con los perfiles de egreso de la carrera y egresan aun habiendo reprobado el examen de admisión. El mismo autor indica que debido a que los índices de reprobación y deserción siguen en aumento, y en virtud de que la matrícula universitaria es cada vez mayor, se ha hecho evidente la necesidad de poner en marcha programas extraordinarios que resuelvan lo que la docencia no ha podido cubrir, al respecto la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior sugiere la tutoría como una “estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación” (Badillo, 2007). La tutoría en los contextos educativos ha tenido atribuciones compensatorias ante el rezago educativo, del currículum formal y ha venido además a plantearse para resolver una serie de problemáticas psicosociales que no han sido generadas en las propias instituciones (ANUIES, 2012).

Para el contexto del estudio, en la Universidad de Sonora, el Programa Institucional de Tutoría (PIT) concibe la tutoría como una estrategia centrada en el proceso de enseñanza aprendizaje, basada en una relación de acompañamiento del tutor hacia el estudiante, y que constituye un encuentro entre dos o más personas, en el que a través del reconocimiento del otro, se posibilita la conducción en diversas experiencias, ya sean de aptitud, afectivas o sociales, para elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante, con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación (División de Ciencias Sociales UNISON, 2005).

En la Universidad de Sonora el PIT retoma elementos como emociones, actitudes, problemas económicos, psicológicos, sociales y familiares (Dirección de Servicios Estudiantiles, 2012), sin embargo los autores discuten la posibilidad de incidencia del tutor en estos ámbitos, debido a que el docente tutor es de la procedencia de la disciplina del tutorado, precisamente Martínez (2010) indica que estos factores son lejanos al desempeño académico y su influencia al aprendizaje como variable dependiente es menor en contraste a los factores inmediatos. En el caso de carreras como psicología algunos tutores podrían abordar estas dimensiones, pero no todos son especialistas en esta área de aplicación de la psicología, a nivel institucional existe pues una desventaja, no todas las áreas podrán indagar en esta dimensión, en el caso de hacerlo qué y cómo se aborda queda en una interrogante. Se plantea entonces que a razón de las dimensiones que

podieran tener un efecto inmediato en el desempeño, los tutores debieran de abarcar solo su área de especialización, entendido la tutoría como un refuerzo a una asignatura o plan de estudios dejando de lado factores que corresponden a otras disciplinas o áreas de la propia institución. En este sentido, si se abordan los factores inmediatos del desempeño académico cualquier docente de cualquier institución podría trabajar como tutor o bien cualquier agente con dominio disciplinar, claro está, sin dejar de lado sus competencias como docente y practicante de la disciplina, tal como se practica en los programas de tutorías de la *Arizona Estate University* (2012) y la *Illinois Estate University* (2012), donde el enfoque se encuentra en los factores inmediatos al desempeño académico, la tutoría está en función del curso que se toma, el perfil del tutor está caracterizado con el dominio del área y de la docencia, y se imparte la tutoría en modalidades en línea, individual, en grupos pequeños además de incluir monitores. En relación a las modalidades de la tutoría, García (2007) muestra que independientemente del modo en que esta se imparta (presencial o virtual), beneficia dado que influencia el desempeño académico en contraste con estudiantes que no la reciben.

Es así que el objetivo del presente estudio es evaluar los efectos de las modalidades de ocurrencia de la tutoría en el desempeño académico de los estudiantes de primer semestre de Psicología de la Universidad de Sonora, considerando la acción tutorial como un trabajo de mediación entre el tutor, el tutorado y los referentes de cada asignatura con fines de reforzar una asignatura en curso. La pregunta principal de esta indagación versa tal se enuncia: ¿Hay efectos diferenciales en los desempeños académicos de los estudiantes de psicología de primer semestre de la Universidad de Sonora en función de la modalidad de la tutoría? Se espera que los resultados obtenidos den indicios acerca de las posibilidades y limitaciones de la tutoría en relación a la modalidad en que se presentan, y los factores que se manipulan dentro de estas.

Método

Se seleccionaron 10 tutorados del PIT, 13 estudiantes de primer semestre inscritos en el programa docente en Psicología, tres tutores del PIT, un estudiante de séptimo semestre de psicología y tres docentes que funcionaron como tutor. De manera consecuente los 26 estudiantes se dividieron en tres grupos, véase la Tabla 1, el primer grupo comprendió a estudiantes y tutores del PIT, el segundo a estudiantes con un docente con labor de tutor, y el tercero como grupo control sin tutoría. En la Tabla 2 se muestran el diseño cuasi

experimental empleado para evaluar el desempeño en términos de competencias en función de recibir o no tutorías y sus distintas modalidades (en línea, presencial, grupal y de monitores), tales variaciones en el desempeño se identificaron a partir de pruebas pre-test y post-test donde la tarea o criterio a cumplir fue identificar una respuesta en una prueba de 11 preguntas basada el programa de la materia Práctica Básica 1, nodal para el primer semestre según el plan de estudios. Entre el pretest y posttest se llevó acabo un entrenamiento de cuatro semanas, es decir la acción tutorial, en la semana 2 y 4 se aplicaron dos pruebas más, la primera con el mismo número de reactivos y criterio y la segunda con cuatro reactivos pero con una mayor dificultad puesto que se requirió la justificación de la respuesta. Se controló la labor tutorial asignando lineamientos acerca de la modalidad que se debía seguir y el programa de la materia en cuestión.

Resultados

En primer lugar se destaca que el Grupo 1 tuvo que ser eliminado del estudio ya que no se registraron tutorías entre docentes y alumnos a pesar de que se trató del PIT, quedando únicamente con los estudiantes que recibieron tutorías fuera de dicho programa y con el grupo control sin tutorías.

Ahora bien, en la Figura 1 se puede observar el porcentaje grupal de criterios cumplidos, en otras palabras calificación promedio según la modalidad de la tutoría, para las cuatro evaluaciones la forma en que se categorizaron las respuestas estuvo en función del cumplimiento o incumplimiento del criterio de la tarea (identificar correctamente en las pruebas 1,2 y 4 y justificar correctamente en la prueba 3), los datos reflejan entonces el porcentaje de reactivos en los que se cumplió con el criterio establecido por modalidad.

En la figura se puede apreciar que los porcentajes del pre test van del 0% al 27% y aumentan en el post test de un 15% a 69% en todos los grupos, aquí se puede identificar tal variación probablemente debida a la influencia de las clases y no por efecto de la tutoría debido a que no se dieron encuentros entre tutores y tutorados. Así mismo, es de notarse que en la prueba 2 de identificación los porcentajes aumentan considerablemente, no sucede lo mismo en el prueba 3 de justificación.

En el caso de los tutorados por monitores, solo en este grupo se cumplió con el criterio de mayor dificultad, la justificación, con un porcentaje grupal del 100%. En el grupo

de los tutorados por monitores fue donde se encontró mayor incremento entre el pre-test y post-test ya que aumentó de 18% a 69%.

El estudio permitió además identificar ciertas precisiones de elementos presentes y ausentes dentro de cada modalidad que sin duda ayudan a configurar la calidad de la acción tutorial. Nótese en la Tabla 3 que en el grupo de monitores las tutorías se dan con una frecuencia de tres veces por semana, además se entregan materiales didácticos con pertinencia al programa de la materia y se buscan otras formas de impartir la tutoría. De las modalidades restantes solo el tutor del modo grupal impartió la tutoría una vez. Aun cuando hubo interés por parte de los tutores y tutorados, por cuestiones de tiempo no se logró, es decir, aun cuando se cambiaron los factores a abordar en tutoría, no se impartieron tutorías. Por lo tanto se justifica la razón por la cual los tutorados por monitores tuvieron mejor desempeño en las pruebas sobre los demás, la frecuencia con la que se asiste, las horas, y el abordar temas directamente relacionados con el del programa de la materia indican una calidad de tutoría que impacta en el desempeño académico.

Conclusiones

El estudio permitió observar que el PIT tiene dificultades en su operación, a razón de no encontrarse ningún encuentro entre tutor y tutorado aún bajo el programa institucional se tuvo que eliminar ese grupo a evaluar. Como opción viable para lograr la finalidad de las tutorías (que es influenciar el desempeño académico) se sugiere ingresar a los lineamientos del programa los factores inmediatos de desempeño de los estudiantes, debido a la posible influencia del tutor, que indica la literatura, y que además se corrobora con los resultados de este estudio; por lo menos en lo que se refiere al grupo de monitores ya que este fue el que cumplió con los criterios y logro dar tutorías. Como propuesta y en espera de obtener mayor conocimiento en la materia se sugiere agregar los monitores como tutores dentro de los programas institucionales y evaluar cabalmente su efecto.

Es de reconocer que aun cuando hubo interés por parte de los tutores y tutorados, por cuestiones de tiempo no se concertaron interacciones tutoriales, véase que solo el modo grupal tuvo un encuentro, es decir, aun cuando se cambiaron los factores que

abordaría en tutoría con sus tutorados y se les entrego material que delimito su hacer, no se dieron tutorías, entonces, se justifica el por qué los monitores tuvieron mejores desempeño debido a que sus tutorías consistieron en encuentros tutoriales con frecuencia mayor en contraste a los otros grupos trabajando con los referentes disciplinares que indica el plan de estudios, además de los saberes extra que impartió el maestro que no están dentro de dicho plan de estudios, entrego 4 tipos de materiales didácticos elaborados por el monitor y lecturas, todas ajustadas a los contenidos del plan de estudios.

La primer ventaja de este grupo es que el tutor monitor es estudiante en el mismo horario que sus tutorados, entonces esto implica contacto frecuente, en contraste con los tutores que son trabajadores de la universidad en la medida que son investigadores, estudian posgrados, o tienen alguna otra labor fuera de la institución, se les va impidiendo impartir tutorías y consiguiente hay menos posibilidad de contacto.

La segunda ventaja es que ser monitor implica volver a entrar en contacto con los referentes que enseñará, es decir ya no solo los tutorados aprenden, si no que el tutor tiene que actualizarse.

Se cree que con este tipo de trabajos se pueden lograr promover mejores desempeños académicos, como una opción viable se sugiere ingresar a los monitores a instancias universitarias, que estos reciban como recompensa servicio social, puntos curriculares o becas las cuales pueden permitir la permanencia de tutores beneficiando en la medida que se cumpla la finalidad del programa y de las tutorías.

En síntesis la reflexión nos permite observar la tutoría como una interacción entre el tutor y tutorado con la finalidad de mediar a los referentes disciplinares, este segmento se regula o ajusta al plan de estudios o programa de una materia y esta interacción didáctica a su vez es regulada por las competencias del tutor (principalmente ilustrar, ejemplificar y retroalimentar que fueron las que se identificaron en este estudio) las cuales disponen del desempeño esperado del tutorado que esta preestablecido en el plan de estudios.

Tablas y figuras

Tabla 1. Distribución de los participantes por grupo

Grupo 1 PIT	Tutorado	Tutor PIT	Grupo 2	Estudiantes	Tutor	Grupo 3	Estudiante
s							s
Modo			Modo				
En línea	3	1	En línea	3	1		3
Presencial	3	1	Presencial	3	1		
Grupal	4	1	Grupal	4	1	Sin tutoría	
			Monitor	3	1		

Tabla 2. Esquema de diseño cuasi experimental

	Modo de ocurrencia	Grupo 1 (PIT)				Modo de ocurrencia	Grupo 2 (Practicas escolares)				Modo de ocurrencia	Grupo 3					
		semana de entrenamiento					semana de entrenamiento					semana de entrenamiento					
Pre	En línea	1	2	3	4	En línea	1	2	3	4	Sin tutoría	1	2	3	4	Post	
	Presencial					Presencial											
	Grupal					Grupal											
						Monitor											
	C.T.	-	I	-	J	C.T.	-	I	-	J	C.T.	-	I	-	J		

Pre= Pre-test, Post= Post-test, C.T= Criterio de tarea, I= Identificar, J= Justificar

Figura 1. Resultados del cumplimiento del criterios de tarea por grupo

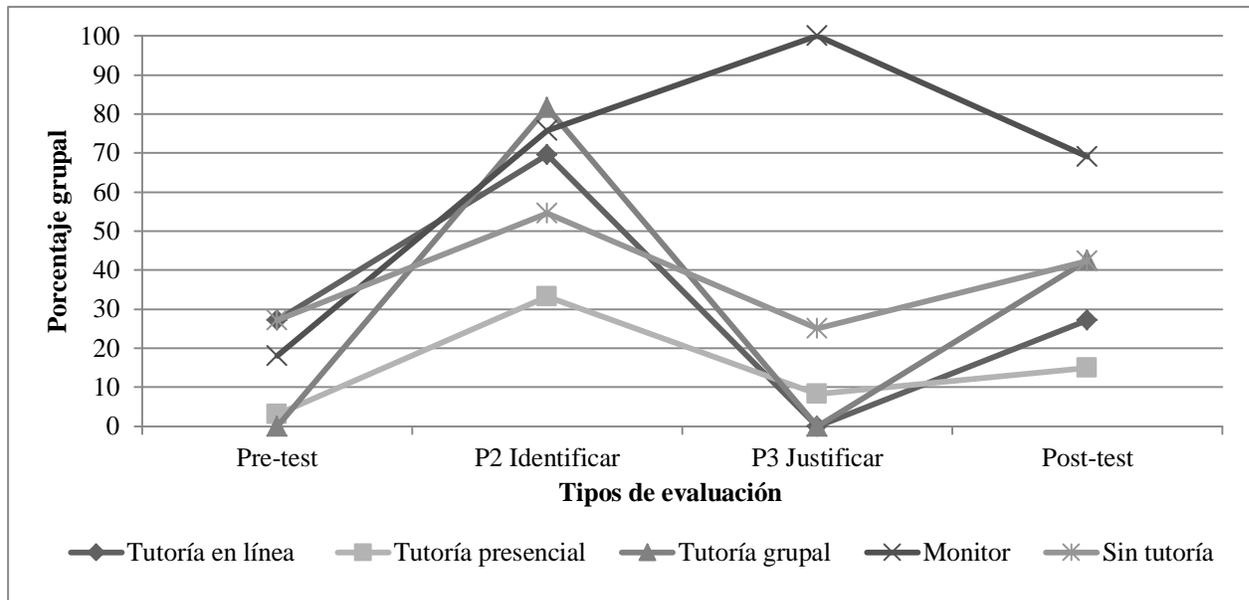


Tabla 3. Elementos identificados como condicionales a la calidad de tutoría

Modalidad	Número de Tutorías	Pertinencia al programa de la materia	Modo de ocurrencia de tutoría	Entrega de material didáctico	Horas de tutoría	Competencia para mediar
En línea	-	-	-	-	-	-
Presencial	-	-	-	-	-	-
Grupal	1	+	Presencial	-	1	Ilustra
Monitores	13	+	Presencial, grupal y en línea	+	17	Ilustra, Ejemplifica, Retroalimenta

Bibliografía

- ANUIES (2012). Inclusión con responsabilidad social. Una nueva generación de políticas de educación superior. Recuperado de: [http://www.anui.es.mx/c_social/pdf/inclusion.pdf].
- Arizona Estate University (2012). Tutoring. Recuperado de: [http://studentsuccess.asu.edu/tutoringoptions].
- Badillo, J. (2007). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Recuperado de: [http://www.uv.mx/cpue/num5/practica/badillo_tutoria.htm].
- Borja, J. (2010). Las tutorías: El caso de Psicología en la Universidad De Sonora. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, (15) 417-422.
- División de Ciencias Sociales UNISON (2012). Dirección de servicios estudiantiles. Recuperado de: [http://www.dise.uson.mx/].
- García, R. (2007). Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación* (12) 2-11.
- Illinois Estate University. (2012). Tutoring. Recuperado de: [http://ucollege.illinoisstate.edu/tutoring/].
- Martínez, F. (2001). La educación, la investigación educativa y la psicología. Educación, aprendizaje y cognición. Teoría en la práctica. México: El manual moderno.
- Tuirán R. (2011). Simposio "Los jóvenes mexicanos: Situación actual y desafíos futuros". Recuperado de: [http://www.ses.unam.mx/publicaciones/articulos.php?proceso=visualiza&idart=1050].