



CALIDAD EDUCATIVA. UNA PERSPECTIVA DESDE LOS DOCENTES

GUADALUPE IVÁN MARTÍNEZ CHÁIREZ

ESCUELA NORMAL RURAL RICARDO FLORES MAGÓN
martinezchirezivan@hotmail.com

ALBERTICO GUEVARA ARAIZA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA. CAMPUS DELICIAS
alberticoguevara70@gmail.com

RESUMEN

El presente reporte de investigación surge de un estudio que se desarrolló durante el ciclo escolar 2013-2014 en la región centro sur del estado de Chihuahua, en el Sector educativo 25, integrado por cinco zonas escolares que proporcionan sus servicios a los municipios de Meoqui, Julimes y Delicias. El estudio realizado es de corte mixto, de procedimiento secuencial comprensivo-correlacional; para explorar el objeto de estudio de acuerdo a la perspectiva de los participantes, la primera fase es de corte cualitativo, lo que permite su comprensión. La segunda fase será de corte cuantitativo. La presente redacción se encuentra basada en los resultados de la primera fase.

Palabras clave: Calidad, calidad educativa.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la calidad educativa es un tema relevante, diferentes gobiernos lo han tomado como un problema latente en el país, así lo han transmitido a la sociedad mexicana en sus diversos discursos, y para ello se sustentan en las puntuaciones que los alumnos obtienen en las pruebas estandarizadas de gran escala, tanto del ámbito nacional como internacional: ENLACE, EXCALE, PISA, entre otras. Estos referentes han sido utilizados para realizar reformas educativas de acuerdo al tipo de sociedad que pretenden, aunque también se usan para efectuar clasificaciones y diferenciaciones entre escuelas, docentes, y directivos. Justificándose con el propósito de





mejorar la calidad educativa sin considerar las opiniones de los docentes, en diferentes países se ha implementado la evaluación del desempeño docente.

EL PROBLEMA

¿Qué relación hay entre el rendimiento de los docentes y el rendimiento de los alumnos en las evaluaciones estandarizadas nacionales y la influencia de ambas en la calidad educativa?

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1. ¿Qué definiciones tienen las instituciones sobre calidad educativa?
2. ¿Qué elementos influyen en la calidad educativa?
3. ¿Qué indicadores dan indicio de una calidad educativa en las primarias?

OBJETIVOS

1. Indagar lo que las instituciones estipulan como educación de calidad.
2. Identificar los elementos que influyen en la calidad educativa.
3. Conocer los indicadores que los profesores mencionan que debe tener una primaria con calidad educativa.
4. Conocer la relación entre el rendimiento de los docentes y el rendimiento de los alumnos en las evaluaciones estandarizadas nacionales y la calidad educativa

METODOLOGÍA

Para el paradigma pragmático el conocimiento surge de las acciones, situaciones y condiciones que anteceden. Otorga mayor énfasis a lo que funciona, así como a la solución del problema, por tal motivo los investigadores utilizan diferentes enfoques, técnicas e instrumentos para comprender el objeto de estudio desde diversas perspectivas, y por ende la solución encontrada será más compleja. (Creswell, 2003)

Esta investigación es de tipo mixto, de procedimiento secuencial comprensivo-correlacional; se encuentra diseñada en dos fases, en la segunda fase se usarán datos cuantitativos que se someterán a pruebas estadísticas.

El artículo en cuestión corresponde a la primera fase, la cual se dirigió por un enfoque cualitativo. Para recabar las opiniones de los participantes se realizaron entrevistas y cuestionarios autodirigidos de preguntas abiertas, a profesores frente a grupo, subdirectores,





directores, asesores técnico pedagógicos (ATP) y supervisores, de las cinco zonas escolares, el análisis se apoyó en el método de la teoría fundamentada, mediante cuatro pasos.

1. La codificación abierta de los datos o información

Se realiza una organización inicial de los datos recopilados, la información se distribuye en categorías conceptuales. A cada categoría se etiqueta con un nombre de acuerdo a la interpretación que se da a un caso en particular de toda la información.

2. La codificación axial de la información

Se construye un esquema conceptual, en donde se representen gráficamente las relaciones o interrelaciones entre el tema central de la investigación, así como la selección de los temas considerados relevantes. Las diferentes categorías se someten a un análisis comparativo con el fin de identificar las relaciones más significativas que se comprobaran durante la investigación.

3. Codificación selectiva. Modificando e integrando los conceptos

Se realiza una codificación sistemática con base en la categoría central, con el fin de seleccionar la información relevante como un resultado de la comparación de categorías, permitiendo reducirlas.

4. La matriz condicionada. Delimitación de la teoría

Según Corbin y Strauss (1978) citado por Vera (2003 p. 60) “una matriz condicionada es una representación visual que incorpora y representa las condiciones que son básicas y relevantes, que influyen en la investigación o la teoría”. Al reducir el número de categorías, el siguiente paso es el delimitar la teoría construida por las comparaciones de categorías o por la información contenida en los textos.

REFERENTES TEÓRICOS

En la mayoría de los medios de comunicación, así como en conferencias, talleres de actualización, y en las propias instituciones educativas, se habla de la calidad educativa o de diferentes niveles de calidad, pero en cada uno, los discursos realizados sobre el tema son





diversos, esto permite suponer que no se tiene un concepto absoluto, sino por el contrario que se aprecia una noción relativa y muy variable, que dicha definición está en constante cambio de acuerdo a la realidad en que se vive, donde influyen tanto las ideologías como los fines que persiguen las personas e instituciones que hacen uso de él.

La OCDE (2001) en el estudio denominado *Schooling for tomorrow: Trends and scenarios*, define una educación de calidad como aquella que “asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equiparles para la vida adulta” (p. 59), por otra parte Santiago (2007) sostiene que la ORELAC-UNESCO establece que la educación de calidad es un derecho fundamental de todos los individuos, cuyas características principales son el respeto a los derechos, la equidad, la relevancia y la pertinencia, además de dos componentes de carácter operativo: la eficacia y la eficiencia. Por lo tanto una educación de calidad, debe de considerar un mayor nivel educativo para el desarrollo humano del país, así como para elevar la productividad, el fortalecimiento de la democracia y por lo tanto poder alcanzar una mejor calidad de vida.

Casanova (2012), cita a Carr y Kemmis (1988), quienes conciben a la calidad de la enseñanza como el proceso de optimización continua de la actividad del docente que apoya y desarrolla el aprendizaje formativo. Pero a la enseñanza se le da el valor de acuerdo a los efectos que produjo en el alumno, es decir se le otorga la relevancia pertinente conforme a lo que el alumno logró construir o aprender durante este proceso. La enseñanza se sitúa como una actividad socio crítica. Bono (1993) afirma que “la calidad total es el mejoramiento progresivo, aun cuando no haya habido ningún fallo” (Casanova, 2012, p. 8)

Mario de Miguel y su equipo (1994) coinciden en la complejidad y relatividad del concepto de calidad en la educación, al respecto mencionan cuatro enfoques:

a) Calidad como excelencia

Remite a logros que se encuentran por encima de los estándares establecidos, se enfoca en la reputación de las instituciones educativas, a su legado, o a la plantilla de docentes.

b) Calidad como perfección o mérito

Se presenta de acuerdo a los estándares que exige la sociedad, donde los controles o parámetros de calidad estarán cambiando de acuerdo a la época en que se encuentre.





c) Calidad como adecuación a propósitos

Enfoque íntimamente ligado a los propósitos educacionales, pero como están plasmados de acuerdo a lo deseado para un tiempo y espacio determinado, los resultados que son evaluados están sujetos al mejoramiento constantemente. Es posible apreciar una contradicción, ya que los propósitos fundamentales de la educación así como el perfil de egreso del nivel básico en México, marcan como el fin deseado un ser integral, con conocimientos, habilidades, valores y actitudes que le permitan ser capaz de desarrollarse dentro de una sociedad, pero al conceptualizar la calidad se prioriza el aspecto cognoscitivo que las pruebas paramétricas evalúan (concursos académicos, olimpiadas del conocimiento, ENLACE).

d) Calidad como producto económico

Hoy en día en un mundo globalizado, algunos de los aspectos que tienen más peso dentro de la calidad son los de la eficacia y la eficiencia, en otras palabras se ve a la calidad desde un punto de vista donde lo que realmente importa es el costo para poder llegar a ella, es decir, se pondera la relación directa entre el costo y los resultados obtenidos.

El 11 de septiembre del 2013, en El Diario Oficial de la Federación, El gobierno Federal presentó el decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la ley General de Educación, que estipulan que todo individuo tiene el derecho a recibir una educación de calidad, entendida por la congruencia entre los objetivos planteados, los resultados obtenidos y el proceso educativo conforme a la eficacia, eficiencia, pertinencia y equidad.

Sin embargo, se brinda especial importancia a los indicadores que los alumnos obtienen en las pruebas estandarizadas de gran escala, esto se denota en los diferentes informes que en el país se presentan. Se cree así que el lograr puntajes más altos en estas pruebas equivale a elevar la calidad educativa. El factor que se considera como principal para conseguirlo es el docente.

Tanto el Gobierno Federal como el Estatal comparten como propósito la mejora la calidad educativa. El Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013-2018, en el apartado tres denominado *México con Educación de Calidad*, suscribe que para mejorar la calidad educativa en el país, es necesario cambiar a un sistema de profesionalización de la carrera docente, la “vía para lograrlo es fortaleciendo los procesos de formación inicial y selección de los docentes. La necesidad de





contar con maestros, directores y supervisores mejor capacitados destaca como la principal vía para mejorar la calidad de la educación” (PND, 2013, p. 61).

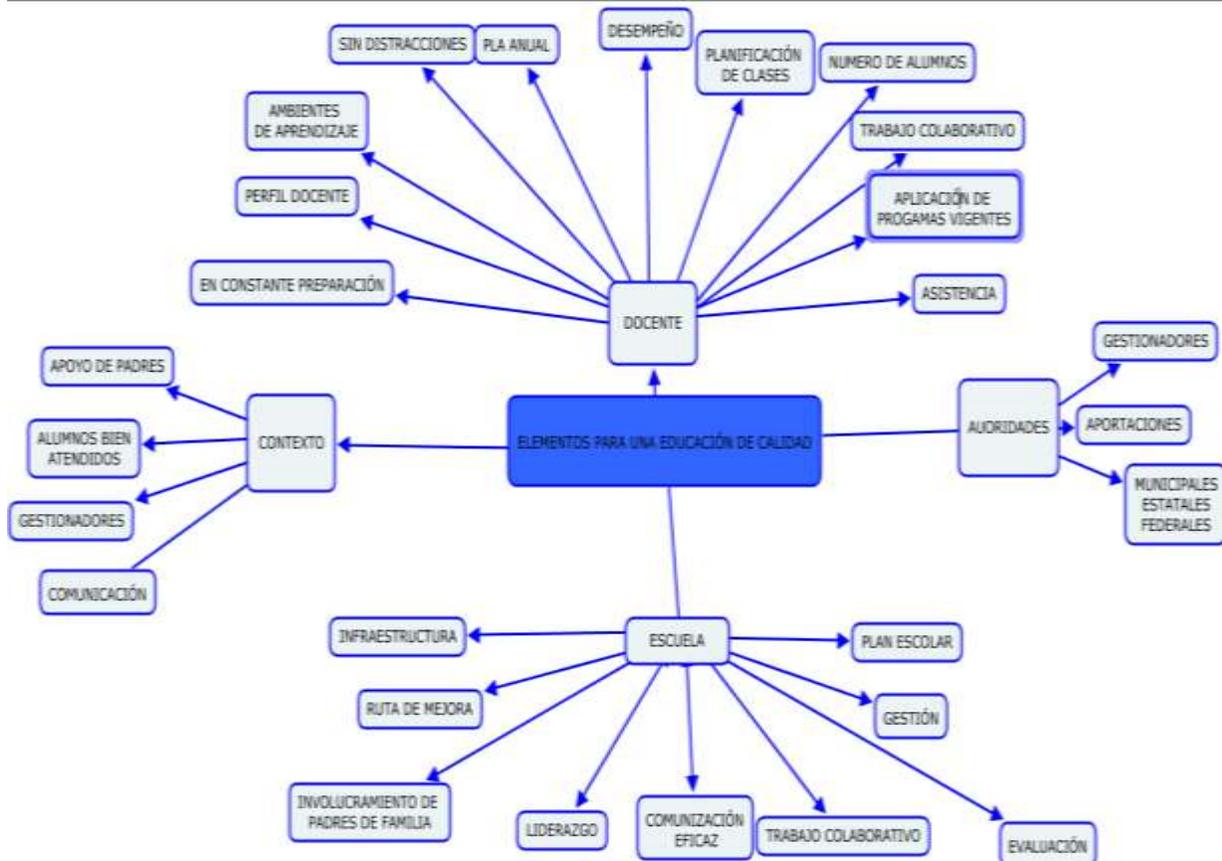
Desde la perspectiva del gobierno federal, el punto medular de la calidad educativa se encuentra en el mejoramiento de los resultados que los docentes obtienen al presentar las diversas pruebas estandarizadas, aplicadas tanto a sus alumnos como a los maestros mismos, (evaluación a través del INEE), ya que esto permitirá diagnosticar la capacitación adecuada para cada necesidad del profesor, para después hacer una selección para el ejercicio docente. El Programa Sectorial de Educación 2011-2016 del Estado de Chihuahua, plantea como primer objetivo elevar la calidad de la educación, y para ello establecen “mejorar los indicadores de logro educativo para que los alumnos y alumnas adquieran conocimientos, habilidades, capacidades y competencias que permitan su desarrollo integral en la sociedad” (PROSEDU, 2011-2016, p. 37).

RESULTADOS





Figura 1: Elementos para una educación de calidad



Al analizar la información rescatada sobre los elementos que se deben reunir para poder proporcionar una escuela de calidad, se construyeron las siguientes cuatro categorías:

1. *Escuela*. Los docentes consideran que esta debe contar con un buen líder, en este caso el director, quien deberá mantener una comunicación eficiente con los docentes y padres de familia, para involucrarlos en el trabajo colaborativo.

También creen indispensable que la institución, partiendo de las necesidades encontradas en una evaluación diagnóstica, construya un plan anual o ruta de mejora, donde se especifiquen objetivos y metas que se pretenden alcanzar. Pero es necesario llevar a la práctica las acciones planeadas y tener un seguimiento continuo, porque el simular no conducirá al logro de lo plasmado, ni a la calidad educativa.





2. *Docente*. Los profesores indican que este es un actor de suma importancia para el logro de la calidad educativa, debido a que son los que están en contacto directo con los alumnos durante la jornada escolar, así como en comunicación con los padres de familia. Son el vínculo entre los diferentes actores del proceso educativo.

Creen necesario contar con profesionistas que presenten perfil docente, que estén en constante preparación, permitiendo conocer, aplicar y dominar el programa de estudios vigente, así como que tengan el dominio completo de las diferentes tareas que realice en su puesto, además de contar con el plan anual de su grupo, que se integrará al plan escolar y servirá como referente para abatir las debilidades encontradas.

3. *Padres de familia*. Los encuestados piensan que es un momento de la historia educativa en que se necesita establecer un diálogo con ellos, con el fin de concientizarlos sobre la calidad de su labor como padre de familia, y así emprender un trabajo colaborativo que beneficiará a los alumnos. Esperan que dejen de considerar a las escuelas como guarderías, mientras ellos laboran o atienden asuntos personales, descuidando la atención física, sentimental y mental por lo material.

4. *Las autoridades de los tres órganos de gobierno*. Factor que debe unirse al trabajo colaborativo de las instituciones escolares, dejando a un lado el papel de fiscalizador de los docentes, para pasar a ser un gestor en pro de las escuelas y de los alumnos.

Figura 2: Una escuela de calidad.

Desde la perspectiva de los docentes existen indicadores en una escuela para considerarla como de calidad. Se muestran en la figura 2.





Los docentes enfatizan que solo por resultados en pruebas estandarizadas que se aplican a los alumnos, una institución no puede ser considerada como de alta o baja calidad, sobretodo en exámenes estandarizados como los que se venían aplicando en años anteriores, ya que no consideran el contexto o las necesidades de cada alumno.

Tampoco están de acuerdo que el concepto de calidad sea descrito tanto en el discurso oficial como de los medios de comunicación, como la consecución de objetivos o resultados, debido a que se contradice con lo establecido en la Ley General de Educación en el Artículo 8 Fracción IV, que estipula.- Será de calidad, entendiéndose por ésta la congruencia entre los objetivos, resultados y procesos del sistema educativo, conforme a las dimensiones de eficacia, eficiencia, pertinencia y equidad

El Programa de Escuelas de Calidad (PEC, 2010) define a una escuela de calidad como aquella que:

Se constituye en un centro seguro y útil a su comunidad que cuenta con infraestructura, equipamiento y tecnología de vanguardia; contribuye con equidad al desarrollo integral de sus alumnos para que desarrollen las competencias requeridas para alcanzar una





vida plena que les permita una convivencia democrática, su participación en el trabajo productivo y aprender a lo largo de su vida (p. 18).

Los entrevistados han definido a la calidad educativa como optimizar los recursos con que cuenta la institución para que los alumnos puedan construir aprendizajes, desarrollar habilidades y valores, que les permitan seguir aprendiendo afuera de la escuela, así como resolver las diferentes problemáticas a que se enfrenten aceptando sus consecuencias, es decir el participar activamente en una sociedad democrática y global.

Este concepto concuerda con el Schmelkes (1996):

La calidad que se está buscando como resultado de la educación básica debe entenderse claramente como su capacidad de proporcionar a los alumnos el dominio de los códigos culturales básicos, las capacidades para la participación democrática y ciudadana, el desarrollo de la capacidad para resolver problemas, y seguir aprendiendo, y el desarrollo de valores y actitudes acordes con una sociedad que desea una vida de calidad para todos sus habitantes (p. 4)

CONCLUSIONES

El concepto de calidad educativa es complejo, en el que influyen diferentes factores. Aún no es posible establecer una definición concreta y única que permita su cabal comprensión, por ello se considera como un concepto en construcción que está en constante cambio de acuerdo con el tiempo y la sociedad.

El problema de la calidad educativa que aqueja al país no se puede solucionar estableciendo un concepto común para todos, así como tampoco al tomar en cuenta solamente los informes cuantitativos que presentan diferentes instituciones, o conformarse con conocer los aspectos cualitativos referentes al tema.

Se necesita de la participación activa de todos los actores del proceso de enseñanza aprendizaje, donde cada quien asuma su rol y lo interprete de la mejor manera: que los directores con una gran identidad por su escuela, así como un liderazgo efectivo, dirijan a sus cuerpos docentes para formar una plantilla que trabaje colaborativamente persiguiendo el mismo fin, para ello se debe reconocer que existen problemas dentro de la institución y después elaborar un plan estratégico para contrarrestar estas problemáticas, involucrando a los alumnos, padres de familia, comunidad en general, y gobierno de los diferentes niveles.





La participación gubernamental (sin importar su nivel) debe ser tan activa como la de los demás, proporcionando apoyos tanto a las instituciones como a las familias, y no solo asumiendo la función de un juez que decide que está bien o mal, o descalificando constantemente a los docentes. Se tiene que rendir cuentas por medio de una evaluación cuantitativa/cualitativa que proporcione información de los logros alcanzados, así como de las debilidades encontradas en el proceso, lo que servirá como otro punto de partida. De esta forma se hace posible combatir el rezago existente, como lo plantea el PND (2013): “un México con calidad para garantizar un desarrollo integral de todos los mexicanos ... lleve a todos los estudiantes a su mayor potencial humano...para que la población tenga las herramientas y escriba su propia historia de éxito (p. 22).

BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS





Casanova M (1998). La evaluación educativa educación básica. México. SEP.

Casanova, M. (2012) El diseño curricular como factor de calidad educativa. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación - Volumen 10, Número 4 Consultado en <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol10num4/art1.pdf>

Gobierno de la República (2013) Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. México, D. F.

INEE. (2005a). La calidad de la educación básica en México, 2005. México: INEE.

Juárez Nuñez J, y Comboni Salinas S. (2007). La calidad de la educación en el discurso político-académico en México Reencuentro. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34005009> Consultado el 9 de septiembre del 2013.

Miranda Esquer J. Miranda Esquer J. (2012). Reflexiones sobre la calidad de la educación y sus referentes: el caso de México <http://www.redalyc.org/articulobasic.oa?id=35623538006> Consultado el día 01 de septiembre del 2013.

Schmelkes S. (2005) La desigualdad en la calidad de la educación primaria. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27035402>. Consultado el 9 de septiembre del 2013.

Schmelkes, S. (1996) Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas Subsecretaría de Educación Básica y Normal, País: México.

Secretaría de Educación, Cultura y Deporte (2011) Programa Sectorial de Educación 2011-2016. Chihuahua, México.

