Enfoque participativo de la problemática relevante en una comunidad escolar

Jorge Miguel Valladares Sánchez
jvallad@prodigy.net.mx
Universidad Autónoma de Yucatán

Pedro Antonio Sánchez Escobedo
psanchez@uady.mx
Universidad Autónoma de Yucatán

Resumen

El objetivo fue establecer la problemática prioritaria para la comunidad de una escuela primaria a partir de las visiones de sus distintos sectores de integrantes y por medio de un ejercicio de integración de perspectivas. Se trata de una investigación participativa, teniendo como unidad de análisis una escuela primaria de una población identificada por su alta migración de población de zonas mayas y niveles elevados de inseguridad y marginación. Participaron todos los alumnos, personal y la generalidad de familiares que integran la comunidad.

Los participantes consensaron 17 problemas diversos y relevantes, resultando tres los prioritarios: la colaboración entre familiares y personal, las inasistencias y la organización escolar. La discusión enfoca la factibilidad de establecer mediante el concurso sistemático de los actores sociales una problemática común susceptible de resolverse en términos de colaboración y realismo en función del contexto de comunidades escolares con las circunstancias culturales y de recursos de esta zona.

Palabras clave: ambientes globales de aprendizaje, participación de la comunidad, primarias públicas, problemas comunitarios.

Introducción

Habermas (1986) concluía hace décadas que los promisorios avances de La Ilustración siendo notorios en lo tecnológico y práctico no habían logrado transformarse en los cambios que la humanidad requería para un mejor entendimiento y superar la irracionalidad que ya anunciaba

para el postmodernismo. Llegado el Siglo XXI tenemos un auge tecnológico incalculable en ese entonces, en una situación social e institucional ya prevista.

Escenarios como la escuela y el hogar que tradicionalmente se consideraban estables en sus roles y benéficos en sus efectos hoy son cada vez más erráticos en su manera de funcionar, ante la diversidad de enfoques y, sobre todo, la falta de firmeza en su visión, objetivos y formas de operar para llegar a estos.

Con una visión sistémica y tras el análisis de las tendencias recientes en la gestión de los centros educativos, Miranda (2002) propone entre las medidas para la mejora en estos espacios la capacitación, la generación de una visión de futuro por parte de los integrantes de la comunidad, afianzar redes de interacción, generar espacios de acción colegiada, potenciar la autoevaluación y proporcionar redes externas de recursos.

El presente informe refiere uno de los avances en una investigación que se realiza con el objetivo de establecer una metodología para implementar un programa de ambientes globales positivos en la solución de la problemática en una escuela primaria del estado de Yucatán, desde un enfoque participativo de la comunidad escolar.

Su objetivo particular es establecer la problemática prioritaria para dicha comunidad escolar a partir de las visiones de sus distintos sectores de integrantes y por medio de un ejercicio participativo; se trata de un estudio con un marco general de investigación acción para integrar el conocimiento sobre la forma de estructurar la problemática y los mecanismos para su adecuada atención.

La necesidad del vínculo entre familia y escuela como instituciones formadoras ha sido evidente a lo largo de la historia (Blanco y Umayahara, 2004), pero se acentúa cuando problemas evidentes ponen en riesgo la colaboración entre estos agentes socializadores, generando que cada uno perciba al otro como responsable o causante del comportamiento que le afecta en su contexto. Se torna de primer orden de importancia que la colaboración que exista entre ambos agentes socializadores sea efectiva y práctica (Plaza, 1996). La labor de los profesionales y científicos del comportamiento y la educación es desarrollar formas de solución que pongan al alcance de la comunidad, cumpliendo con estas características.

Un enfoque participativo permite a la comunidad escolar, además de establecer objetivos comunes, la oportunidad de trabajar autónomamente y que ocurra una delegación de tareas ya que existe confianza, mayor participación del personal y claridad en los procesos. Brinda también la oportunidad de tener una evaluación final de la tarea en donde todos conocen los compromisos iníciales y el proceso que se ha seguido para llevar a término la tarea (Antúnez, 1998).

CONTENIDO

Este estudio siguió el planteamiento hecho por De Shutter en 1991, quien considera que la investigación participativa es principalmente cualitativa en su forma de abordar la problemática y puede considerar elementos cuantitativos sin salir de ese contexto.

La unidad de análisis es una escuela primaria del estado de Yucatán, en la ciudad de Kanasín, población a la que tanto allí como en Mérida, se le identifica popularmente como un lugar en el que se ubican cabarets de bajo prestigio y zona de residencia del personal que en ellos trabaja. Adicionalmente la zona está caracterizada, en comparación con Mérida, por mayores índices de marginación, problemas de violencia e inseguridad pública, así como una alta migración, tanto de personas que se mudan de Mérida cuando bajan sus recursos económicos, como de personas de otras poblaciones del resto del estado que buscan estar cerca de la ciudad de Mérida, pero no cuentan con los recursos para instalarse en ella.

A fines de septiembre de 2013 había una población de 424 alumnos, distribuidos en 2 grupos para cada uno de los grados de 1° a 6° con un promedio de 35 alumnos por grupo, y una cantidad muy similar de niños y niñas.

El personal estaba conformado por una Directora habilitada, un maestro/a para cada uno de los dos grupos de los grados de primero a sexto, sólo seis de estos profesores tienen en el plantel una permanencia de cinco o más años. No hubo un dato preciso en cuanto a la cantidad de familias que corresponden con la población de alumnos, pero la estimación era de 250.

Los alumnos participantes en la medición que se informa en este documento fueron seleccionados a partir de una petición a los maestros de cuarto, quinto y sexto grado para

indicar de dos a tres alumnos por grupo que a su criterio tuvieran un nivel intelectual promedio o superior, una relación positiva con sus compañeros y se caracterizaran por interesarse en las actividades escolares. Para la obtención de información con los sectores de la comunidad fueron aplicados:

1. Registros de observación en el aula y en otras áreas de la escuela.
2. Cuestionarios semiestructurados.
3. Grupo focal con actores.

En el mes de agosto de 2014 se llevó a cabo la inserción en la comunidad y las respectivas presentaciones del proyecto a todos los sectores de la comunidad, una vez elegida la unidad de análisis conforme se describió ya ampliamente.

Se describen en adelante las acciones, instrumentos y resultados de las primeras mediciones que constituyeron los datos medulares de la fase de diagnóstico, considerando tanto los pasos dados al interior de cada sector como la primera integración de actores de diversos sectores.

Alumnos: Problemas prioritarios percibidos.

La detección de problemas fue realizada a partir de la observación general del investigador y un asistente, acumulando y posteriormente analizando la información resultante en los registros de observación. Adicionalmente se tomaron las coincidencias en las respuestas de los alumnos que contestaron un cuestionario ad hoc sobre los problemas percibidos en la escuela.

Los problemas detectados en este sector fueron diversos; unificando sus contenidos y ponderando las respuestas de los alumnos participantes destacaron los siguientes:

- Aspecto y mantenimiento de los baños
- Deficiencias en los salones
- Falta de lugares para comer o protegerse del clima en exteriores
- Compañeros que se portan mal
- Actividades escolares aburridas o cansadas
- Ausencia de clases de computación

Madres, padres y tutores: Problemas prioritarios percibidos.

Por una parte, la detección de problemas fue realizada a partir de la observación general del investigador, acumulando y posteriormente analizando la información resultante en los registros de observación.

Adicionalmente, realizando un sondeo entre los padres de familia asistentes a la primera reunión general de la escuela, el investigador solicitó que respondieron en una cédula su percepción sobre la escuela en general y sobre el principal problema que se podría atender por la comunidad durante el curso escolar. Respondieron un promedio de 20 personas por grupo.

La versión del cuestionario para familiares fue aplicada a las madres que asistieron a la invitación específica del investigador para convertirse en colaboradoras del proyecto; hubo más de 20 respuestas y de ellas se tomaron las coincidencias en las respuestas.

Los problemas detectados en este sector fueron también diversos; unificando sus contenidos y ponderando las respuestas de las madres participantes destacaron los siguientes:

- Formas generales y particulares del aprendizaje de los niños, tales como el que aprendan más o que les enseñen mejor en el primer caso y que aprendan computación o artes o que se realicen actividades más creativas de enseñanza en el segundo caso.
- Aspecto generales y específicos relacionados con el mantenimiento de las instalaciones, como que mejoren o amplíen salones y/o baños en el primer caso, y que limpien o reparen zonas específicas.
- Disciplina de los niños, tanto relacionada con que les apoyen más las maestras en ese sentido en general, como que haya un mejor comportamiento en la escuela o sean “más educados” los niños.

Personal: Problemas prioritarios percibidos.

La detección de problemas fue realizada a partir de la observación general del investigador, acumulando y posteriormente analizando la información resultante en los registros de observación.

Adicionalmente el personal docente respondió a la versión del cuestionario correspondiente durante una reunión del Consejo Técnico Escolar, mientras que los intendentes

lo resolvieron individualmente en momento que fue posible obtener su colaboración. De las respuestas obtenidas se tomaron las coincidencias y se consideraron de manera ponderada en función de las repeticiones.

Los problemas detectados en este sector fueron coincidentes en algunos temas y muy diversos e incluso encontrados en otros; unificando sus contenidos y ponderando las respuestas del personal destacaron los siguientes:

- Falta de apoyo de los padres, ya sea manifestado en franco conflicto con las maestras o a través de la ausencia cuando se requiere su apoyo con problemas generales o específicos de los alumnos.
- Desintegración familiar que influye en las distracciones e inadecuados comportamientos de los alumnos en la escuela o de las fricciones que se llegan a dar con los padres (entre ellos y con las maestras).
- Ausentismo escolar, tanto de casos extremos de alumnos que faltan por largos periodos o de manera regular en todo el curso, como de que prácticamente a diario un porcentaje variante de alumnos falta a clase.
- Problemas de comportamiento, principalmente relacionados con la desobediencia a reglas que ellas consideran que existen en la escuela, como distracción o acciones agresivas entre compañeros.
- Carencias en los alumnos y sus familias que derivan en problemas de salud y nutrición, que por sí mismas o combinadas con inadecuados hábitos alimenticios, deterioran la capacidad de concentración y el rendimiento, así como incluso el comportamiento de los alumnos, o generan situaciones incómodas a la hora de comer (unos no han comido ni llevan nada para tal fin).
- Efectos de la desorganización escolar que llevan a conflictos, desacuerdos o malestares entre el personal o impiden la efectividad del proceso educativo por un inadecuado aprovechamiento de los de por sí limitados recursos.

Dirección: Problemas prioritarios percibidos.

Para conocer la percepción de la Directora respecto a los problemas prioritarios en su comunidad se realizó con ella una entrevista a profundidad en la que se buscó como objetivo

prioritario detectar este aspecto, pero además se obtuvo información complementaria de mucha utilidad para fases posteriores del proyecto. Los problemas señalados como los de mayor impacto y prioridad para ser considerados en la intervención fueron los siguientes:

- Deficiencias en la alimentación de los alumnos, tanto con motivo de limitaciones económicas, pero especialmente por hábitos inadecuados relativos a la dieta y a los horarios que manejan en casa, que en particular hace que muchos niños lleguen a la escuela sin comer.
- Predisposición de los padres hacia las maestras, que se caracteriza en algunas personas por una imagen denigrada del maestro y la tendencia a descargar en la escuela muchos de los problemas que es normal tener en casa.
- Limitaciones en el compromiso con el que parte del personal docente ejerce su labor, limitando sus acciones al mínimo esfuerzo y atender a sus necesidades por encima de las de los alumnos.

Primera integración de los sectores para determinar la problemática

Con esta información recopilada en las variantes mencionadas con cada uno de los sectores, el investigador formuló una primera integración analítica donde incluyó un total de 17 problemas considerados hasta el momento y detectando los patrones de relación entre ellos, esto en lo relativo a cuáles podrían considerarse como factores o agravantes de otros. De esa manera pudo establecer una matriz de relaciones entre los problemas planteados.

Con la matriz de las relaciones entre problemas, se hizo evidente que la complejidad resultante sería una información inadecuada de compartir en esta fase del proyecto, por lo cual se formuló un gráfico que reflejara a la vez los problemas considerados, las percepciones de los distintos sectores y las relaciones entre ellos. La figura 1 contiene esta información.

El tamaño de la caja en la que se encuentra cada problema de la figura 1 refleja la presencia de dicho problema en las prioridades encontradas para cada sector, de manera que a mayor tamaño más sectores la identificaron como prioridad. Se indica adicionalmente una clasificación de los 17 problemas considerados en cuanto al área donde se manifiestan o tendrían que atenderse principalmente para encontrar mejora.

Los semicírculos ubicados en la zona central superior indican de manera global la fortaleza de los vínculos entre los diversos problemas, según el análisis del investigador, de manera que en el más pequeño se ubican la colaboración entre padres y maestros y la integración familiar como los problemas que más afectan a los otros 15 y en el segundo semicírculo seis problemas más que tienen un segundo grado en ese mismo sentido.

Los preliminares del gráfico que refleja la problemática percibida participativamente, fueron presentados a los sectores para una primera retroalimentación individualizada y con esa información se presentaron los problemas a un grupo constituido por la Directora y los enlaces de los tres sectores que requerían una representación para poder hacer un ejercicio focalizado y determinar un consenso en sus percepciones.

En el mes de noviembre de 2014 fueron convocados y se reunieron 8 alumnos, 6 madres y cuatro maestras y una intendente (todos elegidos según se indicó en la sección de participantes) y la Directora. El investigador llevó a cabo un ejercicio de integración y enfoque en el que estableció la necesidad de conceptualizarse como una comunidad en general (la escuela) y un equipo de trabajo (los participantes) para decidir las mejoras a realizar y los mecanismos para alcanzar la participación del resto de la comunidad escolar y los avances que se fueran planeando.

Como segundo momento de esa reunión el investigador puso a la vista los 17 problemas (sin la marca alrededor de tres de los problemas) explicando en detalle su contenido y la forma en que fue elaborado. Propició la aportación e intercambio de opiniones, así como la reflexión sobre las relaciones, orígenes y vías de colaboración necesarias para hacer mejoras. Finalmente pidió a los participantes ponerse de acuerdo para identificar los tres elementos que en caso de mejorarse representarían satisfacción en el equipo por el trabajo realizado y mayores beneficios a la comunidad escolar en su conjunto.

Los marcos resaltados indican que lograr mejoras en la colaboración entre padres y maestros, la asistencia de los alumnos a clase y la organización escolar representan para el grupo los tres problemas que en consenso consideran que pueden atender en este curso y que reflejarían la mayor satisfacción e impacto en la problemática global que se vive en la institución actualmente.

CONCLUSIONES

Los resultados que se informan en este documento apoyan la posibilidad de establecer mediante el concurso sistemático de los actores sociales una problemática común susceptible de resolverse en términos de colaboración y realismo en función del contexto y las percepciones que se generan en una comunidad escolar.

Si bien nada garantiza el éxito en la mejora que se pretende, la participación de los actores alcanzada en este procedimiento incrementa la probabilidad de arribar a resultados, considerando la visión sistémica y las tendencias recientes que Miranda (2002) y Antúnez (1998) han destacado en la gestión actual de centros educativos.

Considerando la distancia que puede llegar a darse entre los distintos sectores de una comunidad escolar con condiciones limitadas y perfiles distintos, así como las observaciones iniciales en la unidad de análisis considerada en este estudio, toma mayor relevancia confirmar que los planteamientos de Habermas (1986) tienen viabilidad al propiciar mediante la acción comunicativa, favorecida en la investigación, que representantes de alumnos, madres y personal se conozcan, se reconozcan y en ese proceso validen la posibilidad de entenderse y enfocarse a fines comunes.

La metodología cualitativa aplicada en este estudio representa a la vez fortalezas y debilidades que apuntan a posibilidades y limitaciones en sus resultados. El seguimiento procedimental de las circunstancias en que se relacionan estos sectores en la comunidad permitió que sí ocurriera la participación gradual de actores y permite predecir la factibilidad de que desde este primer equipo de colaboradores se incrementen los participantes y se genere una red creciente en número y aportaciones a los objetivos del proyecto en general. A la vez, el procedimiento deja un margen considerable de duda en relación a si la ponderación de los problemas y el consenso establecido en la problemática planteada al cabo de ese ejercicio sería muy distinta en caso de haber realizado los análisis intermedios con la participación más activa de los agentes de la comunidad o si se configurarían de otra manera los problemas en el caso de que fueran otras las personas que hubieran cumplido el rol de enlaces.

Los siguientes pasos en el proceso de investigación permitirán conocer mejor la adecuación de la problemática planteada al avanzar en la involucración de más actores que

validen o promuevan la modificación de las elecciones realizadas, así como den viabilidad o no a las mejoras que se pretenden obtener como parte de esta metodología.

TABLAS Y FIGURAS

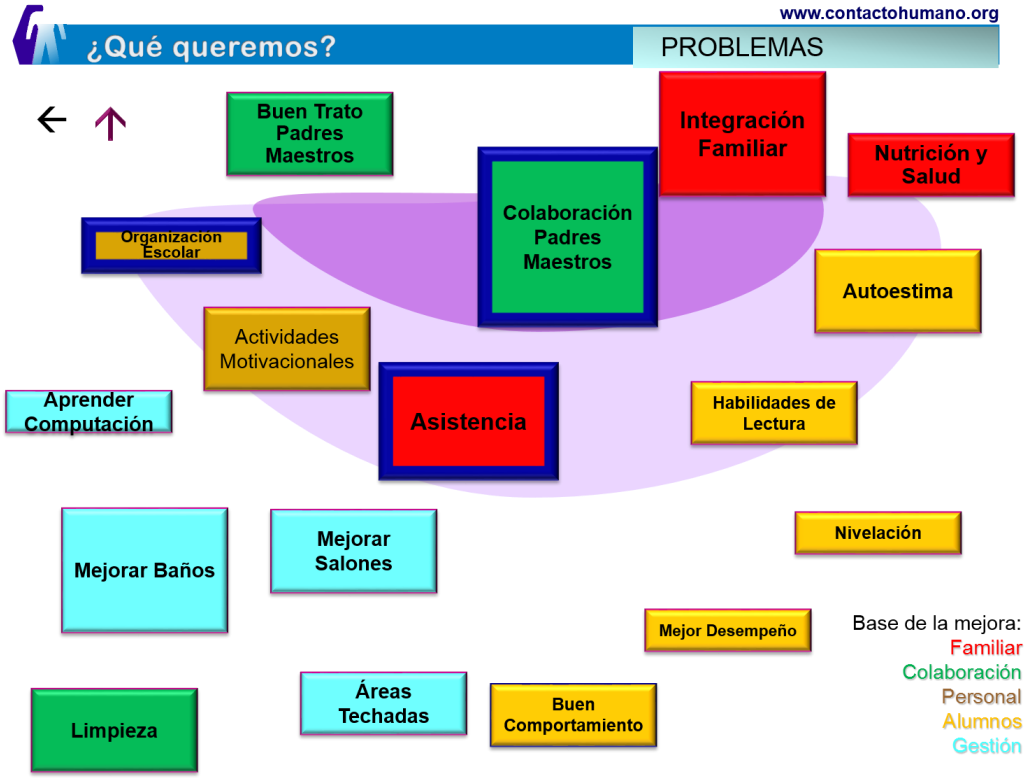

Figura 1. Integración de la problemática percibida por la comunidad escolar

BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

Antúnez, S. (1998). Claves para la organización de centros escolares. Cuadernos de Educación. Barcelona: Hersori.

Blanco R. y Umayahara, M. (Coord.) (2004).Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana. Santiago de Chile: Trineo.

De Schutter, A. (1991). Método y proceso de la investigación participativa en la capacitación rural. Cuadernos del CREFAL, 19. México: Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe.

Habermas, J. (1986). The new obscurity: The crisis of the welfare state and the exhaustion of utopian energies (Traducción: Jacobs, P.). Philosophy & Social Criticism, 11, 2, pp 1-18

Miranda Martín, E. (2002). La supervisión escolar y el cambio educativo. Un modelo de supervisión para la transformación, desarrollo y mejora de los centros. Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 6, 1-2

Oliveira de Vasconcelos V. y Waldenez Oliveira, M. (2009). Trayectorias de Investigación: concepciones, objetivos y planteamientos. Revista Iberoamericana de Educación, 53, 5 [versión electrónica]. Brasil.

Plaza, F. (1996). La disciplina escolar o el arte de la convivencia. Málaga: Aljibe.