



# WHATSAPP: HERRAMIENTA PARA EL APRENDIZAJE MÓVIL

**CABRERA SÁNCHEZ HEBERTO**

CENTRO REGIONAL DE FORMACIÓN DOCENTE E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA CRESUR

[heberto.cabrera@cresur.edu.mx](mailto:heberto.cabrera@cresur.edu.mx)

## RESUMEN

El aprendizaje móvil es un fenómeno que crece a pasos agigantados gracias a los avances tecnológicos y a la transformación detonada por los dispositivos como Smartphone, tabletas, laptop, entre otros. Los teléfonos celulares son las herramientas de mayor uso y alcance de la población y aún más en la población joven estudiantil, prueba de ello es que se puede asistir a una facultad y preguntar quienes poseen un Smartphone; lo cual dejará la evidencia de la trascendencia en su uso e interacción.

Esta herramienta tecnológica que abre mayores caminos de comunicación y que está inmersa en muchos ámbitos de nuestra sociedad, se convierte en una oportunidad para promover los aprendizajes escolares y aprovechar los tiempos muertos de los estudiantes durante la rutina del día.

El WhatsApp es una aplicación de mayor uso en los teléfonos inteligentes que permite la comunicación a través del intercambio de datos; su principal objetivo es la comunicación con diversos usuarios anexados a la agenda del dispositivo, por medio de la escritura, y en algunos casos por intercambio de archivos de audio o imagen. Esta aplicación puede ser la oportunidad de crear nuevos escenarios de aprendizaje y ver a los Smartphone en la escuela no como un agente distractor, sino como un agente innovador promotor del aprendizaje.

**Palabras clave:** WhatsApp, aprendizaje móvil, Smartphone





## **APRENDIZAJE MÓVIL: WHATSAPP**

El aprendizaje móvil (Ramírez; 2011) consiste en usar recursos de la tecnología móvil para fomentar aprendizajes, donde se integran tres elementos fundamentales: flexibilidad en el tiempo, espacio y lugar; con la intención de fortalecer las capacidades de interacción y apoyo en el proceso de enseñanza- aprendizaje, así como de comunicación en los distintos procesos del modelo educativo.

La UNESCO (2013) hace mención que el aprendizaje móvil comporta la utilización de tecnología móvil, sola o en combinación con cualquier otro tipo de tecnología de la información y las comunicaciones (TIC), a fin de facilitar el aprendizaje en cualquier momento o lugar.

- Ventajas singulares del aprendizaje móvil (UNESCO; 2013):
- Mayor alcance e igualdad de oportunidades en la educación.
- Facilidad para el aprendizaje personalizado.
- Respuesta y evaluación
- Aprendizaje en cualquier momento y lugar.
- Empleo productivo del tiempo pasado en el aula.
- Creación de nuevas comunidades de educandos.
- Apoya al aprendizaje en lugares concretos.
- Mejora el aprendizaje continuo.
- Vínculo entre la educación formal y no formal.
- Mínimos trastornos para el aprendizaje en las zonas de conflicto o desastre.
- Apoyo a los educandos con discapacidad.
- Mejora la comunicación y la administración.
- Máxima eficacia en función de los costos.

Hoy en día existen diversos comentarios de rechazo hacia los dispositivos móviles en las diversas instituciones educativas de los diferentes niveles, ya que es vista como enemigo que propicia la distracción, obstaculizando el alcance de los propósitos planteados en los programas de estudios; no obstante, este es un recurso de primera mano de comunicación de los estudiantes y sobre todo de nivel superior, la cual sería la herramienta principal para favorecer el aprendizaje móvil; puesto que Martínez (2007) menciona que nos da la opción de poder aprovechar los “tiempos





muertos”; por ejemplo, al usar el transporte público, el estudiante puede utilizar ese tiempo para hacer alguna revisión, tomar notas y algunas otras actividades de aprendizaje. El principal objetivo del aprendizaje móvil es apoyar el “aprendizaje en cualquier momento, en cualquier lugar”.

No obstante para desempeñar el aprendizaje móvil es necesario que el docente ejerza las competencias digitales: el saber pedagógico, dominio del tema o contenidos curriculares y manejo pleno del dispositivo. Profesores de gran experiencia en la labor de la enseñanza, en su mayoría carece del último; mientras que las nuevas generaciones están ansiosos por usar la tecnología, ya que es atractiva, interesante, rompe las fronteras de la comunicación y el intercambio de archivos multimedia a través del mundo del internet.

El rechazo y la aceptación de la tecnología móvil está por demás discutirlo, debido a que la tecnología electrónica está en nuestro medio y es imposible detenerla; estamos en la era donde los sujetos a temprana edad, toman un Smartphone y sin necesidad de instruirlos, son capaces de interactuar con el objeto, puesto que nacieron en la era digital, la era de los nativos digitales (Prensky, 2010).

Prensky expone los rasgos principales de los nativos digitales con respecto al procesamiento de datos:

- Quieren recibir la información de forma ágil e inmediata.
- Se sienten atraídos por multitareas y procesos paralelos.
- Prefieren los gráficos a los textos.
- Se inclinan por los accesos al azar (desde hipertextos).
- Funcionan mejor y rinden más cuando trabajan en Red.
- Tienen la conciencia de que van progresando, lo cual les reporta satisfacción y recompensa inmediatas.
- Prefieren instruirse de forma lúdica a embarcarse en el rigor del trabajo tradicional.

Una catedra de hora y media de discurso es una eternidad para el estudiante; pero hora y media con el Smartphone se va en un abrir y cerrar de ojo para los jóvenes; para esta afirmación solo basta ver a un chico como está concentrado en las tareas que realiza desde su móvil y aún más si en él se encuentra instalada la aplicación WhatsApp.





El WhatsApp es una aplicación de mensajería multiplataforma, la cual es usada para conversar, intercambiar archivos de audio, imagen y video, compatible con dispositivos iPhone, BlackBerry, Windows Phone, Android y Nokia. Para su funcionamiento necesita de un paquete de datos de internet o conectarse a través de wifi.

## EL CONTEXTO

Se recaudaron datos en la población estudiantil del segundo, cuarto y sexto semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar; y el cuarto y sexto semestre de la Licenciatura en Educación Primaria, aplicando encuestas a 126 estudiantes para conocer las condiciones del uso de la aplicación WhatsApp.

De acuerdo a la encuesta se logró detectar grandes posibilidades para el trabajo con la aplicación desde los dispositivos móviles; ya que el 80% (ver figura A) cuenta con un equipo Smartphone con la instalación del WhatsApp, del cual su uso es de alta frecuencia para la comunicación, no obstante ajenas a los fines académicos.

A) Escuela Normal de Licenciatura en Educación Preescolar y Primaria 2014: alumnos.





### **1.3 OBJETIVO GENERAL**

Conocer y ejecutar la aplicación WhatsApp para promover el aprendizaje móvil en los estudiantes de segundo semestre de Licenciatura en Educación Primaria Tonalá, Chiapas, a través del uso de dispositivo móvil Smartphone.

### **1.5 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Conocer la capacidad del uso del Smartphone con la aplicación WhatsApp para las tareas académicas.

Evaluar el uso de la aplicación WhatsApp para el aprendizaje móvil en la ENLEP a través de la matriz FODA.

### **JUSTIFICACIÓN**

La presente investigación tiene como intención buscar nuevas formas de establecer ambientes de aprendizaje que coadyuven al proceso de la enseñanza/aprendizaje, a través de una de las aplicaciones de mayor popularidad por los usuarios de Smartphone; así como ampliar las ideas sobre las formas diferentes de aprender e interactuar con el objeto del conocimiento, identificando las bondades y desventajas que esta herramienta puede brindar al educando y el docente.

### **EXPERIMENTACIÓN**

Para explorar las bondades, beneficios, ventajas y desventajas del uso de esta aplicación, en un día ordinario, con el estado del tiempo con poca precipitación se suspendieron las labores académicas en la Escuela Normal Tonalá; por lo que en un grupo preestablecido de WhatsApp del segundo semestre de la Licenciatura en Educación Primaria se envió un mensaje de aviso para que todos los integrantes estuvieran alertas a una actividad académica próxima y cotejar la asistencia mayoritaria, lo cual se tuvo la presencia virtual de 29 de 30.

La actividad que se efectuó fue la siguiente:





Propósito: Que los alumnos conozcan y reflexionen acerca de las orientaciones didácticas y pedagógicas de las habilidades digitales, para identificar los requerimientos básicos que coadyuven al diseño de estrategias e instrumentos de evaluación a través de la revisión del programa de estudios del tercer periodo 2011 de educación primaria.

Actividad:

Identificar a los integrantes de equipo y crear un grupo en WhatsApp.

Revisar, en el programa de estudio de tercer periodo 2011 de educación primaria, las orientaciones para el diseño de actividades didácticas digitales, así como los instrumentos de evaluación.

Elaborar y publicar en el grupo del equipo un organizador gráfico dónde se plasmen estas orientaciones en no mayor de 3 diapositivas, guardadas como archivo jpg.

- Publicar en el grupo principal la conclusión no mayor a 60 palabras.
- Producto:
- Conversación del equipo
- Organizador gráfico (no más de tres diapositivas).
- Conclusión del equipo publicada en el grupo no mayor a 60 palabras.
- Material: Programa de estudio 2011 de educación primaria.
- La actividad dio comienzo a las 15:52 horas culminando a las 18: 10 horas.

## RESULTADOS

### FORTALEZAS:

Los jóvenes normalistas pertenecen a la generación de nativos digitales, puesto que el dominio y manejo del Smartphone y la aplicación es en gran escala, debido a que es de uso diario, lo cual fortalecen sus habilidades digitales día con día. Una evidencia más de pertenecer a esta generación es que a través de una charla se les preguntó si habían acudido al instructivo al adquirir el equipo que disponen actualmente, lo cual todos respondieron que no fue necesario, solo se acudió a la exploración general del aparato y familiarizarse con las nuevas funciones. En





cuanto al uso de la aplicación WhatsApp tampoco fue necesario leer instructivo, pues con solo escudriñar fue lo suficiente para comprender su función. Esto refleja una serie de aprendizajes previos con los artículos digitales, los cuales se apropian día con día y actualizándose cada vez que llega un dispositivo nuevo a sus manos.

La aplicación es de gran atracción y utilidad para comunicarse, prueba de ello es que hoy en día es frecuente ver a jóvenes haciendo uso de esta vía con frecuencia; y fue aún más de simpatía al usar éste como un recurso de aprendizaje, puesto que fue la primera experiencia para utilizarlo con fines académicos vinculados con las tareas de clase. Algunos estudiantes manifestaron que durante la actividad, en el hogar les preguntaron por qué tanto tiempo y atención en el celular, a lo cual respondieron que era una actividad escolar, causando controversia y especulaciones debido a que no se ha relacionado el Smartphone como herramienta educativa y escolar.

Las actividades académicas efectuadas en este recurso, deja evidencias palpables sobre el desempeño, muestra las aportaciones y aprendizajes de cada uno de los integrantes del colectivo, ya que quedan registradas las conversaciones, de las cuales pueden ser analizadas y reflexionadas por el docente de acuerdo a las rubricas de evaluación establecidas. Asimismo pueden ser revisados analizados por colegas o academias para ejercer una evaluación formativa.

Los alumnos tímidos aparecen en las conversaciones, ya que es significativa la cantidad y calidad de las participaciones con respecto a la modalidad presencial. Es necesario destacar este comportamiento diferente entre la comunicación presencial y virtual, debido a que se percibió que los alumnos demuestran mayor confianza para expresar sus ideas a través del medio virtual que cara a cara.

Se refleja mayor libertad para expresarse; esto se muestra al utilizar un lenguaje menos formal durante las conversaciones, a pesar de que se sabía que el docente estaba enterado de cada idea manifestada. Con ello podría afirmarse que la presencia del docente determina la actitud de los estuantes ante las actividades escolares; en este caso los alumnos demostraron responsabilidad e interés ante el trabajo en equipo al resolver la situación planteada.

Otro punto que destacar de los resultados es la disponibilidad y disposición de efectuar las actividades a través de este recurso móvil, debido a que todos los estudiantes portan todos los





días su Smartphone y están pendientes ante cualquier notificación de mensaje de texto o de voz. No importa el lugar (siempre y cuando tengan conexión de datos) y espacio, pueden estar viajando, en la casa, en lugares públicos, etc., tienen los instrumentos a su alcance a través de este recurso tecnológico para efectuar las labores académicas.

Las indicaciones, dudas, resultados, así como otro tipo de manifestación por escrito es concreta y precisa, pues el envío de mensajes cortos implica tener clara la idea a exponer para escribirla y publicar. En pocas ocasiones se hizo uso de mensajes de voz y el intercambio de imágenes para interactuar durante la actividad; estas se usaron para complementar la comunicación escrita.

Se difunde una nueva perspectiva sobre el uso de este recurso, favoreciendo el aprendizaje, pues el Smartphone ha sido condenado como agente distractor y enemigos de los docentes durante la sesión de clases, debido a que las notificaciones de mensaje de voz o de texto interrumpen la atención del educando durante el discurso docente; sin embargo se puede establecer alianzas para que el enemigo sea parte del proceso educativo.

Es un proceso a distancia y en movimiento, lo cual no importa dónde se encuentre el docente y los dicentes. Los contenidos programáticos del currículum pueden seguir su curso sin interrupción alguna; lo cual promueve formas diferentes de concebir el proceso de enseñanza/aprendizaje.

## **OPORTUNIDADES:**

La aplicación WhatsApp es gratis y el envío de mensajería puede ser a través de un paquete de datos o una conexión wifi; para el caso de los estudiantes normalistas, tienen la oportunidad de conectarse a la red “normal”, que es suficiente para el funcionamiento de los Smartphone debido a sus características y requerimientos que no demanda de un gran tránsito de bytes.

La mayor parte de la población estudiantil conoce y usa la aplicación. Frecuentemente le invierten recargas para mantenerlo con cierto paquete de datos cuando están lejos de conexión inalámbrica.







La experiencia obtenida puede trasladarse a otras aplicaciones semejantes a WhatsApp como: Line, Wechat, Viber, Facebook Messenger, Yahoo Messenger, Telegram, entre otros, lo cual amplía las opciones para que los participantes de las actividades elijan la de mayor preferencia.

La capacidad de adquisición y uso de un Smartphone es cada vez mayor a los años anteriores puesto que los costos han reducido significativamente; hoy en día es común observar a los jóvenes estudiantes hacer uso de este tipo de dispositivo móvil ya sea para comunicarse, reproducir audio, video, jugar, etc.

### **DEBILIDAD:**

Los jóvenes estudiantes que no cuentan con una conexión cerca wifi, tienen que invertir en la conexión de datos que va un inversión de 30 a 40 pesos mexicanos, según la compañía telefónica; lo cual golpea a la economía sobre todo aquellos estudiantes de escasos recursos.

Para trabajar con documentos amplios como los programas de estudio en archivo pdf, resulta incómodo cuando son muchas páginas, debido a que las pantallas de los Smartphone son pequeñas, dificultado la visualización y lectura de las mismas.

Las características técnicas del dispositivo y la conexión de datos determinan el rendimiento y la velocidad con la que recibes la información. Algunos jóvenes manifestaron que los mensajes se publicaban con tiempos tardíos, lo cual generaba que en algunos momentos se perdiera la coherencia de la conversación en los grupos creados en la aplicación.

Los docentes en comparación de los jóvenes, carecen de habilidades para el uso de los Smartphone, debido a que existe una brecha generacional, dónde los maestros emigran al ámbito digital, aprendiendo a base de leer el instructivo de los equipos, mientras que los jóvenes vienen “con el chip integrado”. Prueba de ello es que se observa que los maestros utilizan el celular para hablar y enviar mensajes de texto, cuando el equipo tiene un amplio repertorio de interacción.

### **AMENAZAS:**

Para la realización de una actividad a través de la aplicación WhatsApp, se debe contar con más del 50 % de carga de batería para el participante y 100% el docente y en su defecto tener a





la mano una conexión eléctrica, ya que el tráfico de datos demanda de mayor energía para la batería del Smartphone, de lo contrario no podría concluir la actividad.

El Smartphone debe estar al alcance de la red de datos o wifi, puesto que de no ser así la comunicación será nula. Un joven que se encontraba en su domicilio a 80 kilómetros aproximados de la zona urbana, manifestó que tenía que ubicarse en un lugar específico para poder mantener la interacción, debido a que la cobertura es escasa y débil.

Hoy en día a pesar que estamos viviendo la era digital, muchos docentes prohíben el uso del Smartphone puesto que es visualizado como distractor y obstaculizador de la atención a los contenidos curriculares.

## CONCLUSIÓN

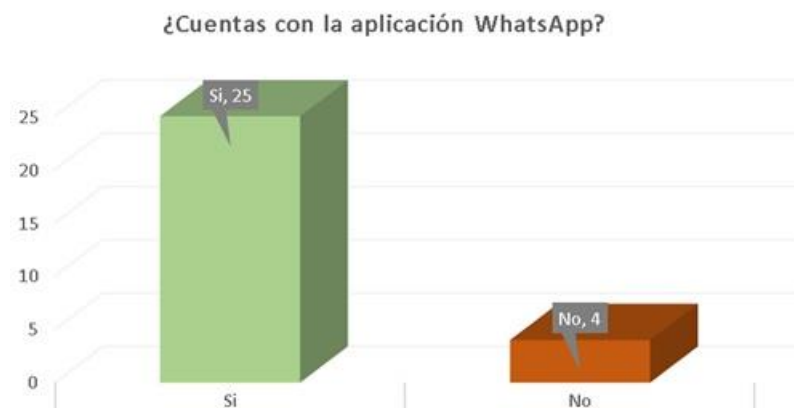
La Escuela Normal de Licenciatura en Educación Preescolar y Primaria (ENLEPP) es atendida por 29 maestr@s que conforma el cuerpo académico, además del equipo administrativo que coadyuva al funcionamiento de esta misma institución de nivel superior. Del total de los docentes, 9 laboran en la licenciatura de educación preescolar, 12 en la licenciatura de educación primaria y 8 en ambas licenciaturas. El 76% (22) se desempeña frente a grupo en el nivel básico, lo cual representa un beneficio para los resultados académicos, puesto que están en constante actualización en el terreno práctico y teórico del ejercicio docente.

Con respecto a los recursos tecnológicos con los que cuenta el personal para su quehacer laboral y cotidiano; de acuerdo al cuestionario aplicado expone que el 83% cuenta con servicio de internet en su hogar, y el 86 % posee un Smartphone con la aplicación de WhatsApp (ver figura B), que es utilizado bajo para los siguientes fines: 22 participantes hacen uso para actividades escolares, enviando avisos sobre las labores que efectuarán los alumnos en clases, así como de uso personal; 3 exclusivamente para asuntos personales y 4 se abstuvieron de responder. Sobre las actividades que se efectúan 14 mencionan que lo utilizan para conversaciones y 18 para el intercambio de archivos, lo cual nace la incertidumbre sobre los tipos de archivos que se intercambian, puesto que la aplicación solo se puede anexar imagen, audio y ubicación.





Figura B. Escuela Normal de Licenciatura en Educación Preescolar y Primaria 2014: Docentes.



El trabajo académico con la aplicación WhatsApp con los alumnos normalistas fue una innovación (de acuerdo a los comentarios de los participantes); ya que en cierta manera el uso de la aplicación solo se había percibido como una herramienta tecnológica para fines particulares, ajenos a la labor académica.

La experiencia permitió a los participantes a replantear el rol que juega los Smartphone en las escuelas, ya que se comprobó que puede ser utilizado como un recurso más para abordar los contenidos curriculares del presente plan y programas de estudio. Asimismo permitió a los docentes Normalistas verlo como una alternativa de enseñanza para los casos en los que se tienen que ausentar en el aula de clases.

Los estudiantes se mostraron motivados durante la actividad con el Smartphone, debido a que es un instrumento de uso diario y de interacción constante, atractivo e innovador que cada día está más al alcance del público en general. Es un recurso alternativo para promover el aprendizaje, y los diferentes tipos de pensamiento.





## **BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS**

Martínez A. M. I. (2007). Aprendizaje móvil. Revista de divulgación científica y tecnológica de la universidad veracruzana. La ciencia y el hombre. Volumen XX. Número 2. Recuperado de: <http://www.uv.mx/cienciahombre/revistae/vol20num2/articulos/aprendizaje/>

Prensky M. (2010). Nativos e Inmigrantes Digitales. Institución Educativa SEK. Recuperado de: <http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20%28SEK%29.pdf>

UNESCO. (2013). Directrices de la UNESCO para las políticas de aprendizaje móvil. Francia. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002196/219662s.pdf>

Ramírez, M. S. (2011). Modelos y estrategias de enseñanza para ambientes presenciales y a distancia [eBook en proceso de producción]. México: ITESM

