



# LOS MAESTROS DE SECUNDARIA Y SUS IMÁGENES SOBRE LA EVALUACIÓN DOCENTE

LAURA RUÍZ GARCÍA

DOCTORADO EN PEDAGOGÍA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

[lauraruizgarcia01@gmail.com](mailto:lauraruizgarcia01@gmail.com)

## RESUMEN

En este texto, se presentan un reporte parcial de la investigación de tesis doctoral titulada “Representaciones sociales de los docentes de secundaria sobre la evaluación docente”. Esta investigación pretende dar cuenta de las representaciones sociales que construyen los maestros de tres escuelas secundarias públicas sobre este objeto, toda vez que en el 2013 fue aprobada una reforma educativa que adopta la evaluación docente como estrategia de política educativa que pretende elevar la calidad educativa, haciendo depender de los resultados obtenidos en ella, el ingreso, la promoción, el reconocimiento y la permanencia en el servicio docente de los maestros que se encuentran en espera de su aplicación. Se recurre a la teoría de las representaciones sociales propuesta por Moscovici (1979). La investigación comprende las tres dimensiones de las representaciones sociales (información, actitud y campo de representación o imagen). En este reporte se hace referencia a la dimensión de imagen, la cual es recuperada a partir de la técnica conocida como “redes semánticas naturales”, la que corresponde a una metodología asociativa. La importancia de su investigación radica en que se consideran que las representaciones sociales son “guías para la acción”, de modo que éstas, le permiten al docente adoptar posiciones frente a este objeto representacional, de las que se desprenden determinados comportamientos o prácticas,

**Palabras Clave:** Evaluación docente, maestros de secundaria, representaciones sociales, imagen.

## INTRODUCCIÓN

La preocupación por elevar la calidad, ha estado presente en las políticas educativas que han guiado las reformas implementadas en México desde hace más de dos décadas; bajo esta perspectiva, se plantea que el maestro es actor fundamental en la mejora del sistema educativo. De modo que durante este período, la Evaluación de la Docencia (ED), se ha ido consolidando cada vez más como una estrategia





que pareciera que por sí misma tuviera el poder de impulsar la calidad educativa. Con esta visión, la ED se implementó en los distintos niveles educativos, utilizando para ello diferentes instrumentos y modalidades.

En la Educación Básica, esta estrategia ha sido adoptada asumiendo características específicas. Iniciada con el Programa Nacional de Carrera Magisterial, derivado del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica de 1992, la ED se fue extendiendo y cobrando cuerpo en otros programas. Al cierre del año 2012, Cordero, Luna y Patiño (2013) dan cuenta de la existencia de tres programas de evaluación dirigidos hacia los docentes en servicio<sup>i</sup>, siendo éstos: Carrera Magisterial, Programa de Estímulos a la Calidad Docente y Evaluación Universal.

Para Cordero, Luna y Patiño (2013), los tres programas pretendían a través de diferentes vías, incidir positivamente en el aprendizaje de los alumnos. Las autoras, identifican en estos programas dos grandes finalidades: la compensación salarial (es el caso de Carrera Magisterial y Estímulos a la Calidad Docente) y la orientación hacia la formación y profesionalización de los profesores en servicio (Evaluación Universal). Los constructos a evaluar en dichos programas fueron: el aprovechamiento escolar y la competencia profesional. El primero de ellos fue evaluado a través del examen estandarizado conocido como ENLACE (Evaluación Nacional de Logros Académicos en Centros Escolares), mientras que la competencia profesional estuvo compuesta por tres componentes: preparación profesional, desempeño profesional y formación continua; evaluada a través de exámenes estandarizados, estándares de desempeño y cursos de actualización.

Con el arribo del gobierno encabezado por el presidente Enrique Peña Nieto, se inicia una serie de reformas estructurales, entre ellas la llamada “Reforma Educativa 2013”<sup>ii</sup> (RE 2013)”, Esta reforma busca elevar la calidad educativa a través de la evaluación de todos los docentes en servicio, así como de aquellos que buscan ingresar a éste<sup>iii</sup>. De esta manera, la modificación al Artículo 3º Constitucional (DOF 2013a) establece que el Estado deberá garantizar la calidad de la educación obligatoria y para alcanzar este objetivo, “La ley reglamentaria fijará los criterios, los términos y condiciones de la evaluación obligatoria para el ingreso, la promoción, el reconocimiento y la permanencia en el servicio profesional...”

De esta forma, la RE 2013, constituye una modificación al estatus que la ED mantenía en la educación básica y media superior, al asumir las siguientes características señaladas en la LGSPD Arts. 1, 3, 21-54 (DOF 2013b):





- a) Será **general y obligatoria**, es decir; será aplicada a todos los docentes, directivos, supervisores y asesores técnico pedagógicos de estos niveles educativos.
- b) Será el único camino de **ingreso** al servicio docente, y
- c) De ella dependerán la **promoción**, el **reconocimiento** y la **permanencia** de los maestros en servicio.

La RE 2013, se distingue de las anteriores, tanto por su naturaleza, pero sobre todo por la profundidad de sus alcances. Siguiendo la clasificación de las reformas propuesta por Viñao (2006), la RE 2013 puede clasificarse como una reforma Organizativa a la vez que Político-Administrativa, en virtud de que afecta tanto a la organización escolar como al modo de gobernar y gestionar el sistema educativo. Lo anterior significa que esta reforma promueve una serie de cambios profundos en la planeación, organización y realización del quehacer educativo; adecuando el aparato institucional a los requerimientos que la aplicación de la ED demande.

Sin dejar de reconocer la importancia del impacto a nivel macro de estos cambios (social, político, educativo, etc.), también es importante el estudio de aquello que a primera vista pudiera parecer poco importante; en este caso, el pensamiento del maestro, actor central de esta política evaluadora, puesto que en el pensamiento docente, se elaboran y procesan las nociones, creencias, valores y expectativas sobre la evaluación que realizará próximamente, estas ideas juegan un importante papel porque mediante ellas, el maestro interpreta y significa su realidad y decide cómo actuar; es por ello que acercarse a su comprensión es altamente significativo.

### Las representaciones sociales y la Evaluación Docente

Como se ha señalado anteriormente, a partir de la RE 2013, la implementación de la ED modifica profundamente la vida laboral del maestro, puesto que de ella dependen su ingreso, reconocimiento, promoción y permanencia, por lo que para sortearla con éxito, el maestro debe comprenderla. En este proceso, el maestro se informa en los medios que tiene a su alcance: sus colegas, los noticieros, los directivos, etc., lo comenta y discute en los escenarios donde se desenvuelve cotidianamente y al hacer esto construye representaciones sociales.

Dicho de otro modo, para el maestro de educación básica, la ED es un objeto de significación, de cuya interpretación obtendrá las bases para actuar, por lo que esta investigación busca conocer con





mayor detenimiento los sentidos construidos por los docentes sobre la ED y en su caso las resistencias que despliega.

Interesa indagar el punto de vista de los actores directamente involucrados con la ED, particularmente el de los maestros de secundaria, se trata de maestros frente a grupo y directivos de escuela secundaria pública del D. F. quienes se encuentran próximos a ser evaluados<sup>iv</sup>. Los docentes de este nivel educativo poseen diferencias importantes con respecto a sus pares de los niveles de preescolar y primaria en relación a sus perfiles y condiciones laborales.

Tratándose de una investigación cuyo centro de interés se ubica en las creencias, las actitudes, los valores, las imágenes y el conocimiento de sentido común que elaboran los maestros de secundaria sobre la ED, se recurre a la teoría de las representaciones sociales formulada desde la psicología social por S. Moscovici (1979) para su estudio. En esta misma postura teórica, Jodelet define a las representaciones sociales como

Imágenes que condensan un conjunto de significados; sistemas de referencia que nos permiten interpretar lo que nos sucede, e incluso, dar un sentido a lo inesperado; categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quienes tenemos algo que ver; teorías que permiten establecer hechos sobre ellos. (Jodelet, 1986: 472).

Para Moscovici y Hewstone (2008), las representaciones sociales constituyen un saber no especializado, elaboradas por actores interesados en encontrar sentido a un determinado objeto de significación y almacenadas en el lenguaje. Moscovici (1979) señala que las representaciones sociales se organizan de acuerdo con tres dimensiones: información, actitud y campo de representación o imagen. La investigación tiene como propósito conocer las representaciones sociales que los docentes de secundaria construyen en relación con la ED propuesta por la RE 2013. Está dirigida hacia cada una de las dimensiones planteadas (información, actitud y campo de representación), sin embargo, en este texto, se hace referencia únicamente en la dimensión campo de representación; es decir la imagen que el docente de este nivel -individual o colectivo- posee, elabora y comparte con sus colegas sobre la ED.

Para Moscovici (1979: 46), la dimensión campo de representación "(...) nos remite a la idea de imagen, de modelo social, al contenido concreto y limitado de las proposiciones que se refieren a un aspecto preciso del objeto de la representación." más adelante el autor, añade que "La noción de dimensión nos obliga a estimar que existe un campo de representación, una imagen allí donde hay una unidad jerarquizada de los elementos". Es decir, esta dimensión se refiere al contenido concreto que





sobre la ED elaboran los maestros de secundaria, también a la organización y jerarquización de los elementos de la representación, donde no todos los elementos son reconocidos por los maestros con la misma importancia, pues ésta varía de un sujeto a otro, puesto que lo que es más importante para algunos maestros, para otros no lo es.

### Las redes semánticas naturales

Para recuperar la imagen elaborada por un grupo de docentes de secundaria sobre la ED recurrimos a la metodología propuesta por Abric (2001), para este autor, existen dos métodos para la recolección de las representaciones sociales: los métodos interrogativos y los asociativos. Tratándose del campo de representación, se recurrió al método asociativo, dentro del cual se ubica la técnica llamada “asociación libre”. Ésta técnica “Consiste a partir de un término inductor (o de una serie de términos), en pedir al sujeto que produzca todos los términos, expresiones o adjetivos que se le presenten al espíritu” (Abric, 2001: 59).

En esta idea, Figueroa, González y Solís (1981), proponen la recuperación del significado de un objeto social, en nuestro caso la ED, a través de la memoria semántica. Esta técnica, conocida como redes semánticas naturales fue modificada por Reyes-Lagunes (1993) y por Valdez (1998). La técnica de redes semánticas naturales consiste de acuerdo con Reyes-Lagunes (1993) en presentar un(os) término(s) llamados “estímulos” a los actores o informantes para que de manera libre y espontánea defina con la mayor claridad y precisión al estímulo que se le presenta mediante palabras sueltas (llamadas definidoras), que pueden ser verbos, adverbios, sustantivos, adjetivos, etc.). Con el propósito de conocer la valoración que el actor hace del término inductor, enseguida se le pide que asigne el número 1 a la definidora que considere más importante, 2 a la que sigue en importancia y así sucesivamente hasta completar todas las definidoras elaboradas en relación con el estímulo presentado. Esta valoración la hace diferente a la asociación libre.

Para nuestra investigación, se seleccionó una muestra no probabilística conocida como “sujetos-tipos” (Hernández, Fernández y Baptista, 1996: 232), este tipo de muestras es utilizado en investigaciones cualitativas que buscan la riqueza, profundidad y calidad de la información. De esta manera, fueron seleccionadas tres escuelas secundarias generales de la delegación Coyoacán en el D.F., donde se aplicó a 93 maestros de las diferentes asignaturas y a los directivos de las mismas, un cuestionario dirigido a indagar las tres dimensiones de las representaciones sociales y una red semántica





natural, dirigida específicamente a conocer la dimensión de campo de representación. Los términos inductores o estímulos fueron los siguientes: a) Evaluación Docente, b) Trabajo docente, c) Calidad educativa, d) Carrera Magisterial y e) Reforma educativa. En este texto, se presenta únicamente los datos obtenidos a partir del primer inductor.

Se le solicitó a los maestros que a partir del inductor EVALUACIÓN DOCENTE, indicaran las tres primeras palabras definidoras y las organizaran en orden de importancia del 1 al 3 y justificaran brevemente en cada caso cada definidora. De esta forma, se obtuvieron 273 definidoras, las cuales se vaciaron en una matriz en el programa EXCEL a través de la cual se pudo obtener siguiendo el procedimiento propuesto por Reyes-Lagunes (1993), primero, la ponderación de cada una, posteriormente su peso semántico (PS) y luego el núcleo de la red (NR), integrado por las 15 definidoras cuyo peso semántico fue el más alto. Enseguida se procedió a clasificar las palabras en El resultado es el siguiente:

**ESTÍMULO: EVALUACIÓN DOCENTE**

**NÚCLEO DE LA RED (NR)**

DEFINIDORA	PESO SEMÁNTICO	%	CATEGORÍA
Mejora	47	18.7	Valoración (1)
Preparación	30	11.9	Requerimiento (2)
Despido	24	9.5	Propósito (3)
Examen	24	9.5	Instrumentos (4)
Actualización	18	7.1	Requerimiento (2)
Compromiso	17	6.7	Requerimiento (2)
Promoción	14	5.6	Propósito (3)
Conocimiento	12	4.8	Requerimiento (2)
Represión	12	4.8	Propósito (3)
Diagnóstico	11	4.4	Propósito (3)
Corrupción	9	3.6	Valoración (1)
Cursos	9	3.6	Instrumento (4)
Sanción	9	3.6	Propósito (3)
Calificación	8	3.2	Propósito (3)
Vigilancia	8	3.2	Propósito (3)





## Imágenes de la Evaluación Docente

Para el grupo de maestros de este estudio, la ED no mantiene un significado único, estos se relacionan con valoraciones, requerimientos para resolverla exitosamente, propósitos que persigue y con instrumentos que se emplean en ella. La categoría a la que los docentes le otorgan mayor peso es la de Propósitos (34.3%), entre los finalidades que la ED persigue señalados por los docentes, encontramos en su mayoría negativos (24.3%): despidos, represión, sanción, vigilancia y calificación, también señalan que el propósito de la ED es realizar un diagnóstico (4.4%) del desempeño docente y algunos la asocian con un sistema de promoción (5.6%) semejante a Carrera Magisterial.

A la categoría de Requerimientos, los docentes también le otorgan un gran peso (30.5%). En ella se incluyen los elementos que la ED les demanda: preparación (11.9%), actualización (7.1%), compromiso (6.7%) y conocimiento (4.8%). En tercer lugar, aparece la categoría de Valoración (22.3%), se refiere a la estimación que los maestros elaboran en relación con la ED, en ella encontramos que por un lado, se le asocia con una mejora de su desempeño (18.7%) mientras que por otro lado, con la corrupción (3.6%).

En este trabajo de investigación se pudo observar que los docentes relacionaron la ED derivada de la RE 2013 con aspectos e instrumentos utilizados en las evaluaciones docentes realizadas con anterioridad, específicamente con los programas de Carrera Magisterial, Programa de Estímulos a la Calidad Docente y Evaluación Universal. Lo anterior se hizo manifiesto en la categoría Instrumentos (13.1%), al vincular la ED con examen (9.5%) y con cursos (3.6%).

Una vez que se ha aprobado y promulgado la aplicación de la ED de la que dependerá el ingreso, la promoción, el reconocimiento y la permanencia de los maestros de secundaria, quedando pendiente determinar con claridad el procedimiento y los instrumentos que se emplearán para llevarla a cabo, los maestros de secundaria, han elaborado imágenes al respecto. En estas imágenes se observa la preocupación de los maestros porque sea utilizada con fines que los puedan perjudicar. Por otra parte, frente a la ED, los maestros hacen un reconocimiento a la necesidad de prepararse para mejorar su desempeño y frente a la carencia de información suficiente, se le vincula con experiencias evaluadoras anteriores.





#### Notas

<sup>i</sup> Los tres programas de evaluación docente fueron dirigidos a evaluar a profesores, directivos y asesores técnico pedagógicos en servicio de educación básica en sus diferentes niveles y modalidades.

<sup>ii</sup> En este trabajo llamamos Reforma Educativa 2013 (RE2013), al conjunto de transformaciones legales iniciadas con la aprobación de la modificación de los artículos 3º y 73º Constitucionales, a la creación de la Ley General del Servicio Profesional Docente (LGSPD) y de la Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), así como a la modificación de la Ley General de Educación (LGE) y a los cambios que en consecuencia se han suscitado.

<sup>iii</sup> Desde su aprobación, esta reforma ha causado diferentes reacciones en diversos sectores de la sociedad, entre éstas destacan las siguientes: quienes la apoyan y defienden incondicionalmente, quienes la observan con miradas críticas y también quienes abiertamente la rechazan.

<sup>iv</sup> En el momento en que se escribe este trabajo, aún no se define con claridad los términos ni los instrumentos con que se realizará la ED para los maestros en servicio, únicamente se han definido y publicado los perfiles, parámetros e indicadores que se guiarán el proceso. En el caso del ingreso al servicio, se ha aplicado en el 2014 el primer concurso.

<sup>v</sup> La aplicación del cuestionario que incluyó la red semántica se realizó de mayo a junio del 2014.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y HEMEROGRÁFICAS

Abric, J. C. (2004). Metodología de recolección de las representaciones sociales. En J. C. Abric (Coord.), *Prácticas sociales y representaciones* (pp. 53-96). Ciudad de México, México: Ediciones Coyoacán.

Cordero, G., Luna, E., Patiño, N. X. (julio-diciembre, 2013). La evaluación docente en educación básica en México: Panorama y agenda pendiente. *Sinéctica*, 41. Recuperado de [http://www.sinectica.iteso.mx/articulo/id=41\\_la\\_evaluación\\_docente\\_en\\_educacion\\_basica\\_e\\_n\\_mexico\\_panorama\\_y\\_agenda\\_pendiente](http://www.sinectica.iteso.mx/articulo/id=41_la_evaluación_docente_en_educacion_basica_e_n_mexico_panorama_y_agenda_pendiente)

DOF (2013 a) del 26/02/13 Decreto por el que se reforman los artículos 3º en sus fracciones III, VI y VII; y 73º, fracción XXV, y se adiciona un párrafo tercero, un inciso d) al párrafo segundo de la fracción II y una fracción IX al artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Recuperado de <http://sep.gob.mx>

DOF (2013b) del 11/09/13 Ley General del Servicio Profesional Docente. Recuperado de <http://sep.gob.mx>

Figueroa, J. G., González, E. y Solís, V. M. (1981). Una aproximación al problema del significado: Las redes semánticas. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 13 (3), 447-458.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (1996). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México, México: Mc Graw Hill.





- 
- Jodelet, D. (2008). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En S. Moscovici (Coord.), *Psicología Social II* (pp. 469-494). Ciudad de México, México: Paidós.
- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires, Argentina: Huemul.
- Moscovici, S. y Hewstone, M. (2008). De la ciencia al sentido común. En S. Moscovici (Coord.), *Psicología Social II* (pp. 679-710). Ciudad de México, México: Paidós.
- Reyes-Lagunes, I. (1993). Redes semánticas para la construcción de instrumentos. *Revista de psicología Social y Personalidad*, 9 (núm. 1), 81-93.
- Valdez Medina, J. L. (1998). Las redes semánticas naturales y la medición del significado psicológico. En J. L. Valdez Medina, *Las redes semánticas naturales, usos y aplicaciones en psicología social* (pp. 55-80). Toluca, México: UAEM.
- Viñao, A. (2006). El éxito o fracaso de las reformas educativas: Condicionantes, limitaciones, posibilidades. En G. Sacristán (Comp.), *La reforma necesaria: Entre la política educativa y la práctica escolar* (pp. 43-60). Madrid, España: Morata.

