



MEJORA EDUCATIVA A TRAVÉS DE LA INVESTIGACIÓN. UNA EXPERIENCIA DE INVESTIGACIÓN DESDE LAS SUPERVISIONES DE LAS ESCUELAS NORMALES DEL ESTADO DE PUEBLA

SANDRA AGUILERA ARRIAGA

AMETH RUEDA GIRÓN

SUPERVISORES Y APOYOS ACADÉMICOS- DEL COLEGIADO DE SUPERVISORES DE LAS ESCUELAS NORMALES DE PUEBLA

RESUMEN

Se exponen los resultados parciales de un trabajo de investigación realizado por el Colegiado de Supervisores de Escuelas Normales de Puebla. La metodología con la que se trabajó fue la investigación acción. La necesidad de realizar un diagnóstico en las instituciones surgió desde el grupo y la idea fue conocer mejor las escuelas para identificar las fortalezas y problemáticas para apoyar las estrategias de solución que se pongan en marcha. Asimismo, el objetivo es mejorar las prácticas de supervisión y los procesos de formación de los estudiantes porque se reconocen las exigencias actuales que hay para que las Escuelas Normales ofrezcan una formación inicial de calidad y porque los resultados de las evaluaciones aplicadas a los egresados marcan una situación de gravedad. En este avance se plantea la investigación sobre la investigación en las Normales de Puebla con el fin de fomentarla. Se muestra información sobre cada zona escolar respecto de quiénes son los maestros que hacen investigación, cuáles son las temáticas, metodologías y las condiciones institucionales para hacerla; dónde existen los mayores problemas para llevarla a cabo, así como las vinculaciones e intercambios con otras Instituciones de Educación Superior y organismos de investigación educativa.

Palabras clave: formación docente, investigación acción, aprendizaje situado, mejoramiento profesional, supervisión educativa





INTRODUCCIÓN

El diagnóstico de la OCDE para Puebla (2013) señala que las supervisiones deben superar la falta de visión que tienen los líderes en todos los niveles del sistema educativo y requieren de una transformación radical en sus desempeños porque “las estrategias de apoyo a las escuelas tienden a ser fragmentadas, de una calidad muy variada y débilmente coordinadas e integradas, con algunas excepciones. Los supervisores tienen una sobrecarga de labores administrativas, en algunos casos relacionadas con sus funciones en el SNTE. También muchos de ellos han estado en servicio más de 40 años o incluso 50 y tal vez prefieran concentrarse en labores administrativas puesto que no tienen los conocimientos, experiencias o capacidades para apoyar las mejoras de las escuelas”¹ Varios de estos problemas existen en las Supervisiones de escuelas formadoras de docentes.

Para el Colegiado de Supervisores de Escuelas Normales la investigación educativa permite la aproximación a la vida cotidiana de las instituciones, el impulso al desarrollo académico, a los procesos educativos de calidad y el involucramiento de los estudiantes en investigaciones relevantes que les sirvan para lograr aprendizajes significativos y, también, para alcanzar la titulación.

La Reforma a las Escuelas Normales, en 1984, les dio el estatus de Instituciones de Educación Superior (IES) y, en ese marco, los maestros recibieron los nombramientos de docentes investigadores. Sin embargo, ese nombramiento no fue suficiente para hacer de la investigación un pilar de desarrollo de la vida académica. Todavía al cierre del ciclo escolar 2013-2014 las Escuelas Normales de Puebla tuvieron las siguientes recomendaciones prioritarias - por parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior A.C. - en lo relativo a la investigación educativa:

¹ OCDE y Secretaría de Educación Pública de Puebla (2013). *Mejorar la educación en México. Una perspectiva estatal desde Puebla*, SEP, Puebla, México. p. 97.





- Articulación de las áreas sustantivas (docencia, investigación y difusión)
- Realización de investigaciones
- Productos de investigación.

CONTENIDO

En Puebla hay 31 escuelas normales de las cuales 11 son de sostenimiento público y 20 de sostenimiento privado. Existen 4 Supervisiones y 8 Apoyos Técnicos.

Uno de los pasos fundamentales fue el establecer un diálogo -a través de la integración del Colegiado de Supervisiones- respecto de los desafíos de la supervisión y las posibilidades de transformación para dar un mejor acompañamiento a las Normales. La estrategia considerada fue el hacer una investigación. Previamente se recibió asesoría y capacitación de investigadores educativos con experiencia. Después se expuso el proyecto de realización de un Diagnóstico ante directivos y docentes que se involucraron en el proceso de investigación que duró todo el 2014.

OBJETIVOS

- Hacer un diagnóstico de las Escuelas Normales con el fin de identificar las problemáticas prioritarias y apoyar las estrategias de solución que se decidan.
- Fomentar la investigación educativa para mejorar la formación de estudiantes y docentes.
- Realizar la investigación para transformar las prácticas de supervisión y mejorar las tareas de seguimiento y acompañamiento a las Escuelas Normales.

METODOLOGÍA

La metodología que se eligió fue la investigación acción porque involucra a quienes están interesados en conocer y actuar para transformar. Es decir, implica a la población estudiada como agente activo del conocimiento de su propia realidad. Tiene una base empírica y tres ejes indisolubles: investigación, formación y acción (Ander-Egg, 1990, en Oliveira, V y Walandenez, M., 2010). La investigación como un proceso reflexivo, sistemático y controlado con una expresa





finalidad práctica; la formación porque se da un aprendizaje permanente, se generan prácticas novedosas para los participantes porque en el proceso se ven como parte de lo que viven y sobre sí mismos. Se conjuga teoría y práctica y es posible construir nuevos conocimientos y se socializan. La acción es referida fundamentalmente a la transformación social o resolución de una problemática de acuerdo a las decisiones que tomen los participantes. Esta metodología lleva implícito un proceso de concientización (Freire, P. 1970).

A partir de las necesidades de las supervisiones y de las Escuelas Normales dio inicio el proceso de investigación con la capacitación. Después se elaboró el proyecto y se diseñaron los instrumentos. Luego dio inicio el trabajo en campo con la recolección de la información por parte de docentes, directores y supervisores. Se hizo el procesamiento de la información por parte de los integrantes del Colegiado y se han expuesto ante la comunidad educativa y autoridades algunos de los resultados que encontramos.

RESULTADOS PARCIALES

En esta ponencia sólo se plantean, muy sintéticamente, los resultados parciales del Diagnóstico –que incluye otros aspectos² - de la investigación sobre la investigación en las Normales realizada entre 2012-2013. Están en proceso los análisis más finos de los resultados y la toma de decisiones de manera conjunta entre los involucrados.

LOS DOCENTES DE LAS NORMALES DE PUEBLA

Sexo	Normales Públicas (11)	Normales Particulares (20)	Total	Porcentaje
Mujer	306	232	538	51.8
Hombre	283	198	481	46.3
Total docentes de base	609	429	1038	98.1
Contrato	43		43	1.9

² Otros aspectos como habilitación docente, desarrollo académico y gestión competente.





LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA EN LAS ESCUELAS NORMALES

La investigación educativa es un área sustantiva y prioritaria en las instituciones de educación superior. En las Normales existen algunos avances a partir del ingreso a los programas de mejoramiento del profesorado. Veamos.

POLÍTICAS DE INVESTIGACIÓN Y CONDICIONES INSTITUCIONALES EN LAS ESCUELAS NORMALES PÚBLICAS

La investigación educativa en las escuelas normales públicas está en una situación incipiente. Las condiciones institucionales se refieren a la carga académica diversificada, las condiciones de infraestructura, los apoyos para intercambios con otros investigadores y la asistencia a encuentros locales, nacionales e internacionales de investigación educativa, así como la gestión de recursos financieros para la realización de las actividades de investigación. En las Normales de Puebla hay cargas horarias destinadas a la investigación educativa (el 22 por ciento del total de horas), sin embargo, algunos de los profesores que participan en los proyectos no se dedican solamente a esa actividad sino a múltiples comisiones que les otorgan. Otros, aún con tiempo completo, no tienen el interés por desarrollarla y se concentran en la docencia.

No existe un financiamiento expreso para las actividades de investigación. Hay algunos apoyos para asistencia a eventos académicos de investigación educativa. La mayor parte de los recursos que se invierten, en este tipo de actividades académicas, son cubiertos por los maestros y maestras interesados en el tema de la investigación. En otra escuela hay grupos de docentes que quieren hacer investigación educativa y comienzan su formación como investigadores e incluyen a los estudiantes en los proyectos. Los docentes de los que hablamos hacen diversas actividades de investigación como foros y talleres para seguir formándose.

No hay políticas de investigación en la mayor parte de las Normales. No hay reglas claras ni normas que rijan la investigación educativa. Aún no se establecen los derechos y las





obligaciones, acuerdos y compromisos de apoyo y logro de resultados. Sin embargo, podemos mencionar algunos avances que son notables. Es un hecho que a raíz de la puesta en marcha del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) la investigación educativa ha tenido un fuerte impulso, aun cuando no sea considerada todavía como una tarea prioritaria entre los actores educativos de las Normales. Dos zonas escolares tienen docentes con el reconocimiento de Perfiles Deseables y participan en los Cuerpos Académicos; así, podemos destacar que:

- Existe un grupo de 7 profesores de tiempo completo –de una Normal Pública- que están dentro del Programa Federal (PROMEP). Para lograrlo cumplieron el requisito de ser docente de tiempo completo en educación superior. Tener por lo menos maestría, y de preferencia el grado de doctorado; realizan actividades de docencia, investigación y difusión.
- Otro hecho importante que marca el desarrollo de la investigación educativa es la existencia de cinco cuerpos académicos (CA) –en dos escuelas Normales públicas- aceptados por el PROMEP. Esto significa la responsabilidad de desarrollar investigaciones y someterse a evaluaciones del propio programa. También rinden cuentas porque reciben financiamiento.
- En una Escuela Normal Pública –de las que se habla en estos puntos- se creó el Centro de Investigación para la Productividad Intelectual (CIPI) que, con enormes esfuerzos, ha gestado la primera política a nivel de la institución para que los docentes realicen proyectos de investigación educativa, a la vez que forman parte de PROMEP. En la Normal hay CA, investigaciones, eventos y comenzaron a publicar los resultados de investigación.

AGENTES DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, COMUNIDADES Y REDES A LAS QUE PERTENECEN

¿Quiénes son los que hacen investigación educativa en las Escuelas Normales?

La investigación educativa en las Normales ha entrado de manera paulatina a éstas. El 5.2 por ciento, de los 1038 maestros y maestras de las escuelas Normales están haciendo investigación. Hay aún escasos resultados en la publicación y difusión de las investigaciones.





PORCENTAJES DE INVESTIGADORES POR SEXO EN LAS NORMALES PÚBLICAS Y PARTICULARES

Investigadores	Investigadoras	Investigadores en total
19	36	55
34.6 %	65.4 %	100%

En esta información podemos ver que el porcentaje de investigadoras es mayor y representa el 65.4 por ciento, mientras que los hombres que hacen investigación en las Normales es minoría y alcanza el 34.6 por ciento. Todavía habrá que saber por qué les interesa mucho más a ellas. Otro aspecto que juega un papel importante dentro del desarrollo académico – y la investigación- de las Normales es el tipo de contratación que tiene los docentes.

TIEMPOS DE CONTRATACIÓN DE LOS DOCENTES EN LAS ESCUELAS NORMALES PÚBLICAS

Zona	Total de docentes	Tiempo completo	¼ de tiempo	½ Tiempo	Horas asignatura
1	87	35	9	23	307
2	55	33	8	6	104
3	321	127	44	64	1146
4	146	77	18	32	258
Total	609	272	79	125	1815
Porcentajes	100%	44.6%	12.9%	20.5%	22%





Como puede verse, en el cuadro anterior, la contratación por horas asignatura concentra el mayor número de docentes, lo que sin duda trae consecuencias para el desarrollo académico y los resultados de los egresados.

TIPO DE CONTRATACIÓN DE INVESTIGADORES POR SEXO

Sexo	TC -40 hrs	$\frac{3}{4}$ de tiempo	30 hrs	horas asignatura	Total
Hombre	15	3	0	1	19
Mujer	28	3	0	5	36
Totales	43	6	0	6	55
Porcentaje	78%	11%	0%	11%	100%

Los investigadores e investigadoras de las Normales tienen en un 78 por ciento tiempo completo. El 11 por ciento de investigadores tienen $\frac{3}{4}$ de tiempo y el 11 por ciento tienen contrato por horas asignatura.

De lo anterior se desprende que los investigadores e investigadoras de las escuelas normales tienen el tiempo suficiente para poder realizar investigaciones educativas y, además difundirlas en libros o revistas, foros, seminarios y espacios en donde se realizó la investigación para devolver el producto a la población que contribuyó con la información.

Falta que los resultados vayan más allá del hecho de hacer la investigación y lograr una publicación, es decir, usar la investigación como fuente informada para mejorar situaciones problemáticas o transformar algunos procesos que tienen dificultades para alcanzar los objetivos de aprendizaje de los estudiantes.

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA EN LAS ZONAS ESCOLARES





En el siguiente cuadro podemos observar la situación de la investigación en las 4 zonas de supervisión de las Escuelas Normales. Dividimos la información de acuerdo con dos grandes **finés** que presentan las instituciones en cuanto a la investigación:

- a) Crear condiciones para la investigación educativa: talleres, foros, conferencias, etc.
- b) Desarrollar investigaciones educativas

NÚMERO DE PROYECTOS DE ACUERDO A LOS FINES POR ZONA Y TIPO DE SOSTENIMIENTO

Tipo de sostenimiento	Crear condiciones para la investigación educativa	Desarrollo de la investigación educativa	Total
Escuelas Normales Públicas	7	37	44
Escuelas Normales Privadas	1	4	5
Total	8	41	49

Otra manera de analizar los procesos de investigación educativa es el grado de avance que tienen los proyectos. Los dividimos en a) proyectos de investigación; b) proyectos de investigación con avances; y c) Investigaciones terminadas. Veamos los detalles:

Tipo de sostenimiento	Proyectos investigación	Proyectos con avances	Investigaciones terminadas	Total
Públicas	5	17	22	44
Privadas	1	0	4	5
Total	6	17	26	49

TENDENCIAS Y PERSPECTIVAS DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA EN LAS ESCUELAS NORMALES





En este apartado se darán a conocer las perspectivas y metodologías que los investigadores de las Escuelas Normales han utilizado para realizar sus trabajos.

INVESTIGACIONES EDUCATIVAS Y METODOLOGÍAS EMPLEADAS

Metodologías	Públicas	Particulares	Total
Cualitativa	22	4	26
Cuantitativa	5	0	5
Mixta	17	1	18
Total	44	5	49

NÚMERO DE PROYECTOS Y METODOLOGÍAS POR ZONA ESCOLAR

Zona	No. Proyectos	Cualitativa	Cuantitativa	Mixta
1	8	4	1	3
2	7	0	4	3
3	17	13	0	4
4	17	9	0	8
Total	49	26	5	18





Predominaron las investigaciones evaluativas, seguidas de las interpretativas. Los métodos utilizados fueron cualitativos y mixtos. También se desarrollaron investigaciones que usaron sólo métodos cuantitativos. Las técnicas cualitativas más empleadas fueron las entrevistas y los grupos focales. Los sujetos estudiados fueron estudiantes y docentes principalmente, seguido de programas académicos.

NIVELES EDUCATIVOS ATENDIDOS EN LA INVESTIGACIÓN

Los sujetos estudiados son estudiantes y maestros de las Normales donde se hacen las investigaciones. Unos cuantos se dirigen a educación básica. En lo que respecta a las temáticas relacionadas con tecnología educativa, sobresalen estudios sobre la incorporación de la tecnología a la práctica docente y la formación de personal docente.

LÍNEAS TEMÁTICAS

En este trabajo las consideramos las 17 líneas temáticas establecidas por el COMIE, en años anteriores, para ubicar las investigaciones de los docentes de las normales de Puebla

Línea temática	Número de investigaciones	Porcentaje de investigaciones por línea temática
1. Aprendizaje y desarrollo humano	1	2%
2. Currículum	0	----
3. Educación ambiental para la sustentabilidad	0	----
4. Educación superior, ciencia y tecnología	0	----
5. Educación y conocimientos disciplinares	0	----





6. Educación y valores	0	----
7. Entornos virtuales de aprendizaje	2	4%
8. Filosofía, teoría y campo de la educación	0	----
9. Historia e historiografía de la educación	1	2%
10. Educación, desigualdad social y alternativas de inclusión	1	2%
11. Investigación de la investigación educativa	2	4%
12. Multiculturalidad y educación	0	----
13. Política y gestión	3	6%
14. Prácticas educativas en espacios escolares	12	24%
15. Procesos de formación	20	41%
16. Sujetos de la educación	6	12%
17. Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas	1	2%
Total	49	100%

Es notable que las líneas temáticas de preferencia de los investigadores e investigadoras de las escuelas normales se sitúan en 10, de las 17 líneas temáticas del COMIE. Tres líneas suman el 77 por ciento de las investigaciones.

CONCLUSIONES





- El trabajo en el Colegiado de Supervisores permite reflexionar sobre las prácticas de las supervisiones. Pone sobre la mesa la discusión de las tareas y exigencias que actualmente rodean la labor que realizan y hay aprendizajes permanentes.
- La investigación constituye un avance como espacio de formación permanente de supervisores, directores, docentes y estudiantes de las Normales porque se aprende a hacer investigación en la práctica.
- El diagnóstico de las Escuelas Normales de Puebla significa un aporte al conocimiento de los procesos que se dan dentro de las instituciones, así como de los avances y problemáticas que existen. Hay un mayor acercamiento y comunicación entre los actores de la comunidad educativa.
- Hay un cambio incipiente en las prácticas de los supervisores y apoyos técnicos.
- El diagnóstico realizado permite saber que la investigación educativa requiere del establecimiento de condiciones institucionales para realizarla: financiamientos, tiempos para asistir a Congresos, vinculación con otras IES nacionales e internacionales; intercambios académicos con otras instituciones y organismos. Asimismo, la investigación educativa de las Normales requiere ser socializada entre pares, utilizar los resultados para apoyar los procesos educativos y el logro de aprendizajes situados de los estudiantes.
- Hay una escasa difusión de las investigaciones, así como de publicaciones de resultados.
- Los investigadores no pertenecen a redes de investigadores ni hay ningún proyecto financiado por Conacyt o por otro organismo similar estatal, nacional o internacional.
- El Colegiado de supervisores, recientemente, se integró a la Red Estatal de Investigación Educativa con cuatro universidades y una asociación civil. También pertenece a la Red de Investigadores Educativos de México (REDIEEM A.C.) y participa en la Red Iberoamericana de maestros y maestras que hacen investigación e innovan desde la escuela.

BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

Arias Castañeda, Eduardo. (2012). *La investigación educativa, un horizonte abierto. Sinéctica*, (38), 1. Recuperado 19 agosto de 2014, de





http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2012000100013&lng=es&tlng=es.

Calvo, Gloria. *El docente: responsable de la investigación pedagógica*. Recuperado 2 de agosto de 2014.

<http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/educacion/expedocen/expedocen5c.htm>

(Garduño Estrada, L. ; Carrasco Pedraza, M. & Raccanello, K. (2010). *Los formadores de docentes y la autoeficacia para la enseñanza en una muestra de escuelas normales en el estado de Puebla. Perfiles Educativos* 32(127), 85- 104. [Disponible en línea] <http://www.revistas.unam.mx/index.php/perfiles/article/view/18880>

Calvo, Beatriz et al (2002) *La supervisión escolar de la educación primaria en México: prácticas, desafíos y reformas*. Argentina, IIFE UNESCO.

Hammersley M., y Atkinson, O (1994) *Etnografía. Métodos de investigación*. España, Paidós.

García, B y Zendejas, L (2008) *Hacia un nuevo modelo de supervisión escolar para las primarias mexicanas*, México, INEE.

Latapí, P. (2008) *La investigación educativa en México*. México, FCE. Pp 14 y 15.

Oliveira, V y Waldenez, M (2010) *Trayectorias de investigación-acción: concepciones, objetivos y planteamientos*. Revista Iberoamericana de Investigación Educativa, No. 35, OEI.

OCDE y Secretaría de Educación Pública de Puebla (2013). *Mejorar la educación en México. Una perspectiva estatal desde Puebla*, SEP, Puebla, México

Pérez Cázares, M. (2013). La producción del conocimiento. *Enl@ce Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 10 (1), 21-30.

Rockwell, Elsie. *Etnografía y teoría en la investigación educativa*. Recuperado el 2 de octubre de 2014 en http://datateca.unad.edu.co/contenidos/401121/Elsie_Rockwell.pdf

Royo, Sorrosal I., Alma Castillo, Porrás Laura (Coords) (2010) *La investigación educativa, un horizonte abierto*. Puebla, Lupus Magister.

Sañudo, L. (2013). Uso de la producción del conocimiento educativo. En M. López, L., Sañudo y R., Maggi (Coord.), *Investigaciones sobre la investigación educativa 2002-2011*, México, D. F.: ANUIES, COMIE.



