



EDUCACIÓN DEL PENSAMIENTO PROFESIONAL EN AMBIENTES VIRTUALES. LA WIKI COMO HERRAMIENTA PARA SISTEMATIZAR BUENAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS

HÉCTOR MANUEL JACOBO GARCÍA¹

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA

hmjacob@uas.edu.mx

MARGARITA ARMENTA BELTRÁN

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA 2

maggy@uas.edu.mx

ENRIQUE IBARRA AGUIRRE

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA 3

lbagen2629@hotmail.com

Temática general: Procesos de formación y actores educativos

Tipo de ponencia: Reporte de investigación parcial

RESUMEN

En el presente artículo se describen los resultados de un estudio inscrito en el modo 2 de investigación (Gibbons, 1998), e identificado con la epistemología de la práctica (Schön, 1998), la comprensión compleja (Morín, 2002; Fullan, 2002) y sistémica de la formación de los educadores (Fullan, 2002; Senge, 2002). Tuvo los propósitos de: a) conocer cómo evoluciona la sistematización de una buena práctica pedagógica; b) explorar si la wiki es una herramienta adecuada para evidenciar dicha evolución y c) hacer explícitas las novedades que se presentan en cada versión.

Su perfil metodológico es de carácter cualitativo -estudio de casos múltiple-. El acopio de los datos empíricos se hizo en el contexto de un programa de desarrollo profesional orientado a la educación del pensamiento de los educadores para la sistematización de buenas prácticas pedagógicas; la wiki fue utilizada como herramienta para el acompañamiento entre pares y como recurso para registrar el proceso seguido en la producción de textos. La reducción de los datos a unidades de sentido (hermenéuticas) se realizó con el software Atlas-ti, versión 6.2.





Los resultados confirman que la wiki es una herramienta efectiva para la sistematización de las buenas prácticas pedagógicas y para hacer visible el empoderamiento del pensamiento profesional, el cual, por cierto, se da en un *continuum* de cuatro fases, lo que resulta relevante para el diseño de programas de desarrollo profesional.

Palabras clave: formación de profesores-desarrollo profesional-buenas prácticas-wikis- ambientes virtuales.

INTRODUCCIÓN

Se presentan los resultados de un estudio hecho para conocer cómo sistematizan sus prácticas pedagógicas los profesores cuando se utiliza la wiki como un recurso para transformar una Experiencia Pedagógica Exitosa (EPE) en una Buena Práctica Pedagógica (BPP).

Se inscribe en el modo 2 de investigación (Gibbons, 1998) identificado con la comprensión compleja (Morín, 2002; Fullan, 2002) y sistémica de la formación de educadores (Fullan, 2004; Senge, 2002) y la epistemología de la práctica (Schön, 1998).

Una BPP hace referencia a los métodos de enseñanza cuya historia de éxito contribuye a reducir la incertidumbre por la que pasan los educadores que trabajan en contextos complejos. Cid-Sabucedo, Pérez-Abellás y Zabalza (2009) las definen como el desarrollo de una actividad que ha sido experimentada y evaluada y de la que se puede presumir su éxito (p. 3). Las BPP suponen una transformación en sus formas y procesos, convirtiéndose no sólo en el germen de un cambio positivo en los métodos tradicionales (Sánchez *et al.*, 2008), sino en una esperanza para el cambio en el saber profesional de los educadores.

La EPE refiere, en cambio, a las estrategias de enseñanza por las que el educador siente especial identificación emocional y cognitiva por sus buenos resultados, pero que no ha pasado por un proceso metódico de sistematización, de prueba o evaluación, sino que yacen espontáneamente reconstruidas en el repertorio de los saberes de cada docente.

Reconociendo ese límite de la EPE, se ha puesto a prueba la wiki en una tarea de sistematización para hacer visibles los procesos a los que obedece su transformación en una BPP y que al mismo tiempo, permita registrar el historial de composición escrita de los profesores.

Barberá (2010) destaca que la wiki es una...herramienta...*de las más académicas entre los entornos 2.0... un documento escrito en distintas fases manifestando las aportaciones de todos –fueran éstas ampliaciones,*





tachones, enmiendas, substracciones, etc.-, que requiere de *feedback contextualizado, interactividad y sentido de comunidad, presencia social y docente, profundización en el contenido mediante el diálogo* (Berge Collins & Dougherty, 2000; Gunawardena, 1995; Muirhead, 2004; Palloff & Pratt, 2001; Scardamalia & Bereiter, 1994, citados en Barberá, 2010).

En ese sentido, sistematizar las BPP mediante la wiki, resulta del proceso de composición de texto en sucesivas versiones que representa un ciclo en espiral. Su complejidad radica en (a) la cantidad de relaciones morfosintácticas con emergencias semánticas irreductibles a los significados locales de cada oración, cláusula o párrafo; (b) la enorme cantidad de retroacciones que transforman semántica y sintácticamente al texto, y (c) la constringente recursividad que hace que la estructura semántica de la composición previamente elaborada, sea estructurante de la siguiente.

De esas consideraciones surgen las siguientes preguntas que guiaron la investigación:

1. ¿Cuál es el proceso evolutivo que vive un profesor en la sistematización de las BPP?
2. ¿Cómo se refleja en la wiki?
3. ¿Cuáles son las transformaciones semánticas y sintácticas más frecuentes en ese proceso?
4. ¿Qué cambia de una composición a otra?
5. ¿En qué sentido los profesores dan y reciben acompañamiento de los colegas?

MÉTODO

La investigación tuvo un carácter cualitativo. El tratamiento de la información empírica buscó la construcción de sentido de acuerdo con un sistema de categorías que al relacionarlas con la colección de datos, permitiera el entramado de unidades hermenéuticas desde las cuales poder conocer el proceso que siguen los profesores en la sistematización de buenas prácticas pedagógicas. Metodológicamente, el trabajo de investigación en su versión más amplia, se identifica con el estudio de casos múltiple exploratorio (Yin, 2003), porque explora la efectividad de la wiki para el estudio de los procesos de sistematización de BPP de varias unidades de análisis y además, porque pretende formular teorías provisionales (hipótesis) que puedan ser recuperadas en estudios posteriores. Debe mencionarse que en este trabajo se presentan y analizan los resultados de una unidad de análisis (Profesora Xóchitl) representativa de los casos.





La investigación se realizó teniendo como contexto un programa de desarrollo profesional que implementó para sus docentes un centro de educación básica –privado– de la ciudad de Culiacán, Sinaloa, México, en el que participaron 17 profesores (2 hombres y 15 mujeres), mismo que fue diseñado por el equipo investigador con fines de estudio. .

Se sabe que en la investigación cualitativa (Connelly & Clandinin, 1995) la información puede ser recogida y analizada a través de diversos recursos. En la que nos ocupa, se usaron los siguientes:

1. Un programa de desarrollo profesional orientado a la educación del pensamiento para la sistematización de buenas prácticas pedagógicas, como contexto en el cual generar la información empírica requerida.
2. El uso de la wiki inscrito en la plataforma de EDU20 como herramienta para el acompañamiento entre pares y también como recurso para el registro de la experiencia de producción de texto en colectivos docentes.

La información empírica se clasificó y redujo a unidades de significado interpretables (unidades hermenéuticas) a través del software Atlas-ti, versión 6.2, procediendo de acuerdo con el siguiente sistema de categorías:

Tabla. 1. Categorías de análisis

Categorías	Descripción
/A_RP/Acompañamiento para la Reflexión práctica	Clasifica los segmentos narrativos en las diferentes versiones wiki donde los colegas acompañan en la identificación de los momentos por los que atraviesa el trabajo pedagógico realizado, según lo describe EPE.
/A_RS/Acompañamiento para la Reflexión social	Clasifica los segmentos donde los colegas se acompañan entre sí para adecuar el trabajo pedagógico a los fines sociales de la educación y el diseño de lo humano.
/A_RT/Acompañamiento para la Reflexión técnica	Agrega segmentos donde los colegas se acompañan entre sí para traducir los conceptos básicos de las ciencias de la educación a estrategias de trabajo pedagógico.
Guión pedagógico	Es una familia de categorías (Saludo, control, exploración del conocimiento previo, trabajo pedagógico, repaso, evaluación, tarea) en la que se agrupan los segmentos narrativos que describen la secuencia de acciones del trabajo pedagógico.





/EES/Expresión Emocional y Sentimental	Clasifica los segmentos narrativos donde se hace evidente algún estado emocional o algún sentimiento asociado a la experiencia pedagógica que describe.
/TMS/Transformación Morfosintáctica	Agrupa segmentos narrativos en los que se registra otra relación y combinación de las palabras e ideas -incluso- en busca de claridad, precisión y coherencia de lo dicho
/TSI/Transformación Semántica por Inclusión	Clasifica todas las ideas que han sido incluidas en la versión actual y que no estaban presentes en la versión anterior.
/TSS/Transformación Semántica por Supresión	Codifica todas las ideas que han sido suprimidas en la versión actual y que corresponden a la versión anterior.
/NOCF/Nueva Organización por Cambio Flexible	Cada vez que se analiza una versión diferente de una composición, el texto está enriquecido con nuevos conceptos e ideas, derivados de un ejercicio de reflexión sobre la práctica.
NOCR/Nueva Organización por Cambio Radical	Los segmentos registran cambio radical cuando sus contenidos derivan de la reflexión técnica apoyándose en las ciencias de la educación, y en la social porque toma en sus manos el diseño de lo humano y lo social.

RESULTADOS

Caso de la profesora Xóchitl

Xóchitl es profesora principiante y psicóloga que ofrece acompañamiento técnico a los educadores de su institución que requieren apoyo adicional para explicarse y resolver los problemas educativos y conducirse con éxito como docentes.

Evolución de la BPP mediada por la wiki

Xóchitl recupera una EPE en la que realizó su servicio social. En ese proceso produjo doce versiones registradas en la wiki de la plataforma educativa edu20.org.

En la versión más temprana del proceso de composición de la experiencia exitosa en formato de carta, el texto es embrionario; las ideas vertidas son de carácter global, con predominio de conocimiento práctico, acompañado de la expresión de algunos barruntos emocionales. Al analizar el segmento narrativo siguiente:





Querida amiga:

Por medio de la presente te mando un fuerte abrazo y a la vez quiero platicarte una anécdota que en mi vida profesional fue importante, específicamente en la comprensión lectora de mis alumnos.

Se observa un indicio emocional en la expresión: [...] *quiero platicarte una anécdota que en mi vida profesional fue importante...* Se advierte que las expresiones, *querida amiga* y *te mando un fuerte abrazo*, contenidas en ese mismo párrafo, no son reveladoras del vínculo emocional con la experiencia pedagógica, sino con la persona a quien la autora dirige la carta.

En cambio, de las ideas globales podría inferirse otro tanto de ideas implícitas, invisibles, por estar encriptadas todavía en la mente de la autora, y que dado el estado de producción en el que se encuentra, no se pueden distinguir en sus macroestructuras. Se trata de una versión con un texto corto, con significado limitado, caótico, pero que representa la primera estructura semántica, estructurante de las versiones siguientes del texto.

Sin embargo te comento que después de una intervención con aplicación de pre- tests me percate que no entendían del todo el significados de algunos valores como honestidad, responsabilidad, por tal motivo trabajamos en sesiones por separado cada valor dando lectura a la definición, a ejemplos de cómo los llevamos a la vida diaria, e incluso se leyó un cuento donde los jóvenes tuvieran que determinar cuáles valores son los que intervenían, claro que esto fue todo un proceso pero finalmente se aplicó un post- tests sobre la comprensión de dichos valores y se observó un cambio significativo...(sic).

El párrafo anterior es la versión correspondiente a la primera página de la wiki, y está tomado tal cual. Su producción da cuenta de un proceso incipiente que demanda múltiples correcciones morfosintácticas, y transformaciones semánticas por inclusión o por supresión. Las ideas planteadas aquí son de conocimiento práctico. Este primer acercamiento de Xóchitl para describir su EPE, refleja un guión pedagógico en caos.

El proceso de sistematización de la BPP evoluciona hacia una nueva versión con transformaciones morfosintácticas y semánticas por inclusión, inspiradas en gran parte por las orientaciones y recomendaciones dadas por sus colegas.

Especificar que test fueron los que utilizaste y como los aplicaste.

¿Qué opiniones se dieron acerca de la lectura del valor de honestidad?

Que describas los pasos que seguiste para llevar a cabo tu experiencia





En Culiacán se encuentran muchas zonas periféricas. Considero que deberías de especificar el lugar exacto para poder tener una mejor ubicación mental.

Las preguntas sugieren la reflexión del trabajo pedagógico realizado o agregar información contextual, lo que significa que el acompañamiento estimula la reflexión práctica para generar ideas que contribuyan a incluir otras acciones realizadas y reorientar el curso que ha tomado su proceso ejecutivo; no obstante, los pares no demandan algún cambio de objeto de la reflexión, tampoco sugieren pensar su trabajo pedagógico más allá de lo cotidiano, o buscar información para construirlo de forma no convencional. Por el contrario, la generación de ideas sugieren hacer más de lo mismo, por lo que la reestructuración realizada da lugar a una nueva organización por cambio flexible (NOCF) que tiene su origen en transformaciones morfosintácticas (TMS) y semánticas por inclusión (TSI).

El segmento siguiente es representativo de una organización textual por cambio flexible, derivada de una transformación semántica por inclusión; en él, la educadora incluye nuevas ideas para hacer explícito cómo explora el conocimiento previo, esto es en atención a una de las preguntas (*Especificar que test fueron los que utilizaste y como los aplicaste*) que le hiciera una colega:

Sin embargo, te comento que ~~después~~ durante la observación de ~~una intervención con aplicación~~ algunas de sus conductas, apliqué un pequeño cuestionario sobre valores (pre- test), con preguntas como ¿qué es para ti la responsabilidad?, ¿qué entiendes por honestidad?, a partir de ahí me percaté que no entendían del todo el los significados de algunos valores ~~como honestidad, responsabilidad,~~ ya que sus respuestas eran, ser responsables, ser honestos, no decir mentiras, llegar temprano, entre otras.

Un tercer momento, se caracteriza por la transición del formato carta a prosa de saber profesional del cual emergen nuevas organizaciones de texto por cambio flexible y radical con transformaciones semánticas por supresión o por inclusión; ello genera un discurso profesional docente heterogéneo, surgido del origen diverso de la información con la que se integra, en el que destaca una baja sensible de expresión emocional en el discurso docente.

Posteriormente se les dio la indicación "vamos a actuar el cuento", tendrán 20 minutos para prepararse. Los personajes...ustedes decidirán como repartirlos, deberá ser: Isabel- Consejero - mamá de Isabel- papá de Isabel, dos habitantes del pueblo y un narrador. El tiempo de la asignación de personajes se distribuiría considerando las habilidades y características personales de cada integrante, en coincidencia con el aprendizaje cooperativo, en el cual cada miembro de un grupo aporta su participación y se responsabiliza de ella, debido a que es consciente que de ella depende el triunfo o fracaso de su equipo en la actividad...





En esta pieza del discurso profesional de Xóchitl se describen algunos objetos de su trabajo pedagógico. Se trata de una nueva organización textual por cambio radical (NOCR). No son piezas retóricas de habla cotidiana, sino que tienen un grado de elaboración media que puede situarse entre el discurso del investigador y el del hombre de la calle. Es una teoría para la acción con relaciones retóricas y unidades lexicales que cualquier persona podría entender, pero también con otras, cuya comprensión demanda que tenga una formación académica adecuada y un pensamiento profesional educado. En ese segmento de prosa de saber profesional se destacan algunos conceptos disciplinares de la psicología, y otros implícitos de la sociología que va aplicando de forma productiva.

Un cuarto momento, se caracteriza por la emergencia de nuevas organizaciones por cambio radical (NOCR), y por la reflexión profesional diversificada de sus objetos. La práctica docente se fundamenta en teorías educativas y la filosofía; en la medida que la enseñanza se asocia a los fines de la educación, la responsabilidad social, y da respuesta a la pregunta: ¿educar para qué?, se genera una ruptura con el paradigma pedagógico tradicional y con modos habituales de trabajo pedagógico.

Estos valores fueron seleccionados debido a la alta incidencia delictiva de la zona que describían los docentes, mismos que fueron interiorizados como parte de la educación informal que recibe la persona del entorno social inmediato, por medio de andamiaje e instalándose en la zona de desarrollo real, mismos que deberían intentar modificar en la estructura cognitiva... (NOCR/por reflexión técnica y social).

En el periodo de intervención duró seis meses (duración del servicio social), el trabajo se centró principalmente en los niños de sexto grado y debido a la etapa vulnerable del desarrollo evolutivo en la cual encuentran, cuyas edades oscilaban entre los 11 y 13 años de edad (Papalia, 2001)...(NOCR/por reflexión técnica.)

CONCLUSIONES

La wiki como herramienta metodológica para la investigación de los procesos de producción del conocimiento profesional resultó ser eficiente y productiva, probando su potencia para el registro de la historia de producción de textos en la sistematización de BPP, facilitando el análisis del proceso de composición y la identificación de la novedad cognoscitiva que va apareciendo en el profesor como sujeto de la formación docente continua.





Se observó que en la medida en la que los docentes/colegas registraron el acompañamiento dispensado entre sí durante el proceso de sistematización de la BPP, resultó ser, también, un poderoso instrumento para favorecer la co-construcción del conocimiento profesional y para estimular su desarrollo profesional.

Sin duda, la wiki remite a prácticas innovadoras de desarrollo profesional en las que la producción del conocimiento adquiere un carácter colectivo. Gracias a su potencia para el registro, fue posible concluir que:

1. El pensamiento profesional de un educador presenta signos de empoderamiento si en el proceso de composición y sistematización de una buena práctica pedagógica:

(a) El marcate lingüístico de las emociones va cediendo terreno, mentalizándose cada vez más, sin llegar a extinguirse del todo;

(b) La reflexión profesional del educador va diversificando y enriqueciendo sus objetos. Parte de la reflexión práctica e incorpora después la reflexión técnica (fundamentación científica de la intervención pedagógica) y la social (Diseño de lo humano y de la sociedad);

(c) La emergencia de nuevas organizaciones de texto por cambio flexible deja de ser frecuente en la misma medida en la que van emergiendo las nuevas organizaciones por cambio radical, una vez que estas son asimiladas, se reanudan o fortalecen las primeras.

2. El empoderamiento del pensamiento profesional del educador transita por 4 fases: Fase inicial o práctica, segunda fase o de reestructuración, tercera fase o de transición y fase final o de ruptura.

Saber cuál es el papel de la wiki en la sistematización de buenas prácticas es relevante porque permite conocer no sólo cómo se va empoderando el pensamiento profesional de los educadores, sino cómo acompañarlo para contribuir en su formación y desarrollo.

REFERENCIAS

Barberà, E. (2010). Filosofía wiki: el compromiso de las soluciones. *Revista de Educación a Distancia*. Monográfico XI.

Cid-Sabucedo, A., Pérez-Abellás, A. & Zabalza, M. (2009). Las prácticas de enseñanza declaradas de los ¿mejores profesores? de la Universidad de Vigo. *RELIEVE*, 15, 2, 1-29.





- Connelly, F. & Clandinin, J. (1995). "Relatos de Experiencia e Investigación Narrativa". En Jorge Larrosa, Remei Arnaus, Virginia Ferrer, Nuria Pérez de Lara, F. Michael Connelly, D. Jean Clandinin y Maxine Greene (1995). *Déjame que te cuente. Ensayos sobre narrativa y educación*. Barcelona:Editorial Laertes.
- Fullan, M. (2002). *Las fuerzas del cambio. Explorando las profundidades de la reforma educativa*. Madrid:Ediciones Akal.
- Gibbons, M. (1998). Pertinencia de la educación superior en el siglo XXI. *Contribución a la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior de la UNESCO*.
- Jacobo García, H.M. (2009). *El profesionalismo integrado. Un nuevo modo de ser educador*. México:Plaza y Valdés.
- Morín, E. (2002). *La mente bien ordenada*. Barcelona: Seix-Barral.
- Sánchez-Casabón, A. et al. (2008). Código de buenas prácticas docentes en el título de grado en información y documentación. *En II Jornadas de Innovación docente, tecnologías de la información y de la comunicación e investigación Educativa*, Universidad de Zaragoza.
- Schön, D. (1998). *El profesional reflexivo. Cómo piensan los profesionales cuando actúan*. España: Paidós.
- Senge, P. (2002). *La quinta disciplina. El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje*. Barcelona: Granica
- Yin, R. (2003). *Applications of Case Study Research*. California: Sage.

1 Héctor Manuel Jacobo García

Es doctor en psicología por la Universidad Autónoma de Madrid, España. Se desempeña como profesor investigador en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Sinaloa, México. Ha sido profesor visitante en las universidades españolas de Santiago de Compostela y Sevilla, así como de la Universidad Central de El Salvador, Centroamérica. Es investigador nacional, vigente, integrado al Sistema Nacional de Investigadores del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. Sus intereses de investigación son





el estudio del aprendizaje y la intervención pedagógica, la naturaleza del conocimiento profesional de los docentes, la sistematización de las buenas prácticas pedagógicas y la formación docente de los educadores de migrantes.

2 Margarita Armenta Beltrán

Es doctora en educación por la Universidad Autónoma de Sinaloa. Se desempeña como profesora de asignatura de la Facultad de Ciencias de la Educación de la misma universidad. Forma parte del Sistema de Investigadores y Tecnólogos del INAPI del estado de Sinaloa. Sus intereses de investigación se enfocan en la formación de educadores de migrantes, la sistematización de buenas prácticas pedagógicas y las estrategias de afrontamiento de los profesores que trabajan en contextos adversos.

3 Enrique Ibarra Aguirre.

Es doctor en educación por la Universidad Autónoma de Sinaloa, México. Se desempeña como profesor de asignatura en la Facultad de Ciencias de la Educación de la misma universidad. Forma parte del Sistema de Investigadores y Tecnólogos del INAPI del estado de Sinaloa. Sus temas preferentes de investigación y obra publicada versan sobre complejidad, autoconcepto y sujetos escolares.

