

APRENDIZAJE COLABORATIVO A TRAVÉS DE WHATSAPP Y FACEBOOK

MARÍA ABIGAIL SÁNCHEZ RAMÍREZ

TEMÁTICA GENERAL: APRENDIZAJE Y DESARROLLO HUMANO

Introducción

Actualmente son millones las personas que tienen un dispositivo móvil incluso forma parte de los accesorios personales que no deben faltar, dice Castells y otros (2006) que los dispositivos móviles se han convertido en productos de consumo de masas, son el medio de comunicación de cientos de millones de personas en todo el mundo. Los dispositivos móviles fueron diseñados con el objetivo de facilitar la vida cotidiana de quienes llevan un ritmo muy acelerado, la gran variedad de aplicaciones que contienen parecen lograr el objetivo de éste.

Los estudiantes del nivel medio superior no son la excepción, todos los días los vemos con el dispositivo móvil en la mano o consultándolo frecuentemente, sin embargo, ya se mencionan algunos efectos secundarios, como la dependencia creada poco a poco por tener el aparato cerca, son nuevas costumbres adquiridas, tan es así, que es considerado por algunos expertos como un nuevo vicio de la juventud (Montaner, 2010). Sin embargo, pueden llegar a ser una herramienta útil en la escuela para su aprendizaje.

Actualmente los jóvenes hacen uso de la tecnología para comunicarse, realizar tareas, trabajos, prácticas y diversas actividades de acuerdo a su especialidad, sin embargo, los dispositivos móviles, específicamente los Smartphone (teléfonos inteligentes) son el medio más utilizado para llevar a cabo todas estas tareas, tanto en la escuela como fuera de ella.

En la escuela, específicamente en clase, el estudiante usa su teléfono celular para tomar fotos al pizarrón con las anotaciones que hizo el maestro, o a los apuntes del compañero que tenga la mejor letra y que los tenga completos, además de consultar en internet algo que este comentando la o el maestro o para aclarar algún término, usan aplicaciones como la calculadora, el traductor, hasta para estar conectado a su red social favorita o jugando. Si bien es cierto que para algunas materias su uso es justificado, en general, ya ha provocado molestia en algunos maestros porque, a decir de ellos, “se distraen mucho con el celular”, “están en todo menos poniendo atención a la clase”, “están en su celular todo el tiempo”, “ya no hay respeto”, además, tienen que estar saliendo de clase para contestarlo, expresan. Esto ha generado que específicamente el uso del celular sea prohibido en el aula, esta acción ha provocado mucha frustración en los alumnos a decir de ellos. Expresiones como:

“me tengo que comunicar con mis papás”, “es que si me llaman por una emergencia y no les contesto me van a regañar o preocupar”, “yo solo lo utilizo para buscar información del tema que estamos tratando, no me pongo a jugar o a estar en el face”, “tengo una aplicación que me ayuda en esta materia y lo necesito”, entre muchos otros.

Considerando que ambos, docentes y alumnos, están viviendo esta situación y no hay una real incorporación del celular como una herramienta de apoyo en su aprendizaje y que además justifique su uso en clase, es que surge la necesidad de realizar este trabajo de investigación.

En esta ponencia se presentan los resultados de la investigación, haciendo propuestas que lejos de ver al celular como un elemento distractor, se vea como una herramienta que es de mucho apoyo para favorecer una buena comunicación y un aprendizaje colaborativo, entre otros que apoyan además del desarrollo de competencias digitales a su aprendizaje, y crear conciencia, tanto del estudiante como del docente, del buen uso que se le puede dar y específicamente a través de las aplicaciones móviles whatsapp y Facebook.

Metodología

La investigación se llevó a cabo en el CBTis No.3 de Tlaxcala de nivel medio superior, es una investigación de corte mixto de tipo descriptiva y su desarrollo consideró tres fases. Se inició con dos interrogantes ¿Qué uso le da el estudiante al celular? Y ¿Qué puede hacer el maestro para que el celular pueda ser utilizado como una herramienta que apoye en el aprendizaje de los estudiantes?. El objetivo de la investigación es identificar que uso le dan al dispositivo móvil y si este es usado por el estudiante para su aprendizaje y si el docente fomenta el uso de éste con el fin de favorecer el proceso enseñanza aprendizaje.

Fase I. Preparación de la investigación.

Para seleccionar a nuestros sujetos de estudio se consideró dónde es que se presenta más la problemática, detectando que ésta es con mayor frecuencia con los alumnos de sexto semestre.

Se seleccionó la muestra conformada por 5 de 20 grupos de 6to semestre, a ellos se les aplicó una encuesta simple donde se les preguntó lo siguiente: ¿poseen un dispositivo móvil?, ¿cuál es?, ¿Qué uso le das al dispositivo móvil? y ¿Cuáles son las aplicaciones móviles más utilizadas?

Se procesó la información obtenida en la encuesta para saber el porcentaje de alumnos que poseen un dispositivo móvil y cual o cuales son y sus características, el uso que le dan especificando algunas aplicaciones móviles más utilizadas. Se consideraron algunos referentes teóricos para adentrarnos al tema.

Fase II. Recolección y procesamiento de la información.

Posteriormente se llevaron a cabo las entrevistas. La entrevista es muy importante para la reconstrucción de significados, es un proceso que requiere de tiempo y dedicación antes, durante y

después de llevarla a cabo, es a través de la entrevista que se rescata la experiencia de cada alumno con específicamente el Smartphone (teléfono inteligente). Para realizarlas se eligieron a 5 alumnos de cada grupo, todas con base en una guía de entrevista la primera pregunta ¿Qué uso le das al celular dentro y fuera de la escuela? Tiempos de uso, conformación de grupos y en que espacios se da la interacción con amigos, familiares, compañeros y maestros haciendo uso de un dispositivo móvil.

Se llevó a cabo la transcripción de las entrevistas y el análisis de la información.

Fase III. Análisis de la información y presentación de resultados.

El análisis de cada una de las entrevistas nos permitió ver la secuencia del discurso, los datos empíricos surgen, hay una lógica de construcción, se categoriza para lograr describir un proceso. No es reproducir, es resignificar lo hecho para reconstruir. Posteriormente se presentan los resultados de la investigación.

Resultados

Los primeros resultados que se obtuvieron fueron con la aplicación de la encuesta, arrojando los siguientes porcentajes: el 96% de los jóvenes estudiantes posee un tipo de celular actual con aplicaciones móviles. Los estudiantes afirman que es indispensable poseer un celular porque es a través de éste que puede acceder a la información que quiere o requiere, además es necesario para socializar, hacer llamadas o enviar mensajes a amigos y familiares, intercambiar información, fotos, archivos PDF y en Word, etc., consultas en internet para realizar tareas, entre las más mencionadas.

Las aplicaciones móviles más utilizadas son: 84% Whatsapp, 81% facebook, 75% juegos, 76% Messenger, 72% youtube, todos los días de la semana y 63% correo electrónico, y solo 48% twitter (no se consideró a las menores a 45%) de 3 a 5 días, además, el 90% de los alumnos utiliza Google chrome como navegador para acceder a internet.

El tiempo de uso del celular llamó la atención, ya que el 34% lo usa de 12 a 17 horas y el 38% de 6 a 11 horas, lo cual es un tiempo bastante considerable, preguntándonos ¿Por qué dedican tanto tiempo al uso del celular?

Con las entrevistas se obtuvo una gran cantidad de información, se seleccionó para presentarla más clara. Se confirmaron y sustentaron algunos resultados presentados anteriormente.

“..Utilizo más whatsapp y facebook y mi correo cuando recibo o mando documentos, whatsapp porque mando un mensaje y la respuesta es más rápida que en otros, la utilizo todo el día todos los días, además, también entro a mi Facebook lo checo y lo cierro como a las dos horas lo vuelvo a abrir... estoy más tiempo en whatsapp para resolver algunas tareas y de todo...” Magali

“...La que más utilizo es whatsapp y Facebook, de 3 a 4 horas después de clases, muchas veces es para tareas... es muy eficiente... en Facebook tenemos grupos para algunas materias”
Lucero

“...Whatsapp lo utilizo todo el día porque me mantengo en contacto con mis papas, con mis amigos, con quien necesito, por ese medio, no utilizo ningún otro y Facebook solo lo utilizo para mandar tareas o para comunicarme con otros compañeros con los que no me puedo comunicar por whatsapp..” Mildred

Estos testimonios confirman que las aplicaciones móviles más utilizadas son whatsapp y Facebook como lo muestran también los resultados de la encuesta, entonces nos preguntamos ¿cómo apoyan estas aplicaciones móviles su aprendizaje?.

Si bien es cierto que en la mayoría de los casos establecen una comunicación para socializar a través de whatsapp o facebook, llamó la atención que han conformado equipos de entre 3 y 10 integrantes, crean grupos, con los que se comunican entre sí para resolver dudas sobre las tareas, se apoyan para resolver ejercicios, intercambian archivos, fotografías, links, etc. Estableciendo una conversación entre varios amigos, como lo mencionan

“...si no le entiendo a algo de la escuela, tareas, trabajos, me empiezo a comunicar con algunos compañeros, siempre recorro como a tres o cuatro compañeros en específico, no solo de mi grupo sino de otros grupos, tenemos algunas conversaciones sobre la tarea lo aclaramos y se nos facilita mucho...” Luis

“...entre semana me comunico con ellos para resolver dudas sobre tareas, trabajos, ya sea que me expliquen alguna tarea o auxilio a alguno de mis compañeros o para ponernos de acuerdo para algún trabajo o ese tipo de cosas...” José Manuel

“...hemos hecho un grupo en whatsapp y en Facebook para poder comunicarnos específicamente para nuestras tareas, con los que me comunico diariamente son mis amigos...”
Eduardo

“...en whatsapp utilizamos muchas notas de voz, alguien tiene duda de algún ejercicio, lo explican con nota de voz o mandamos links de videos o páginas donde explican o pueden resolver el problema, entonces definitivamente me ayuda a resolver mis dudas, normalmente con 2 o tres notas de voz o mensajes queda resuelta la duda, cada quien se dedica a su trabajo y si hay alguna otra duda nos volvemos a comunicar...” Lizeth

En realidad lo que los estudiantes están llevando a cabo es un aprendizaje colaborativo entendido este como "un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo."(Johnson y Johnson, 1998). Es un proceso gradual en el que cada miembro y todos se sienten mutuamente comprometidos con el aprendizaje de los demás generando una interdependencia positiva que no implique competencia.

Según Díaz Barriga (1999) el aprendizaje colaborativo se caracteriza por la igualdad que debe tener cada individuo en el proceso de aprendizaje y la mutualidad, entendida como la conexión, profundidad y bidireccionalidad que alcance la experiencia, siendo ésta una variable en función del nivel de competitividad existente, la distribución de responsabilidades, la planificación conjunta y el intercambio de roles.

“...cada uno de nosotros es bueno en una o dos materias, entonces cuando tenemos dudas de matemáticas y física, recurrimos a uno, el por notas de voz en whatsapp nos explica y todos aprendemos bien, si es de la especialidad recurrimos a otro y así, nos apoyamos... las dudas que surgen las vamos resolviendo entre todos, las tareas las hacemos juntos o cada quien y por Whatsapp lo comentamos para comprobar resultados o si no lo podemos resolver algo ya sabemos exactamente lo que le vamos a preguntar al maestro, es un gran equipo...” Guadalupe

Existen al menos tres formas de poner en práctica el aprendizaje colaborativo: la interacción de pares, el tutorio de pares y el grupo colaborativo (Tudge, 1994). La diferencia entre ellos está determinada por la igualdad en los niveles de rendimiento que exista entre los integrantes. En el caso de nuestros estudiantes el que se practica es el grupo colaborativo.

Los grupos colaborativos por su parte, tienen mayor tamaño que los primeros y vinculan aprendices de distinto nivel de habilidad, género y procedencia; acumulan el puntaje en forma individual y grupal a lo largo de todo el período, lo que estimula la interdependencia y asegura la preocupación de todos por el aprendizaje de todos, pues el éxito colectivo depende del éxito individual. El grupo puede ser estable o permanente, inestable o circunstancial y de base, que es aquel que va más allá del ámbito académico, desarrollando actividades de soporte y apoyo para el desarrollo integral de sus integrantes. El aprendizaje colaborativo ha demostrado eficiencia en la superación de actitudes negativas, incrementar la motivación y el autoconcepto; por otra parte las experiencias de interacción cooperativa permiten producir un aprendizaje vinculado al entorno social del individuo, dado que propician la creación de ambientes estimulantes y participativos, en los que los individuos se sienten apoyados y en confianza para consolidar su propio estilo de aprendizaje (Tudge, 1994).

“...Generalmente cuando tengo alguna duda le pregunto a alguno de mis compañeros, solo que no haya entendido entonces le pregunto al maestro, pero yo siempre le pregunto a mis compañeros, le digo explícame, es más fácil con ellos, con mis compañeros...” Lucero

“Sí, a veces aunque veo el video le pido ayuda a mis amigos por whatsapp y me van diciendo, pero dependiendo el tema, muchas veces si me resuelven mi duda, tengo la tarea voy viendo el video, entonces realmente si me ayuda” Jethsan

“ ...para hacer lo de la escuela primero reviso, sino lo puedo hacer investigo en internet y si no le entiendo ahora si le pregunto a mis compañeros por Whatsapp o Facebook... tenemos varios grupos, estamos en diferentes equipos, de 10 a 5 compañeros...” Daira

“...a mi me ayuda muchísimo los videos, soy kinestésica y me gusta ver los videos, escucharlos y al mismo tiempo ver ejemplos resueltos, ir viendo cómo se hacen, específicamente para los de matemáticas y física, entonces si encuentro alguna página y ahí te ponen sugerencias de videos o sino busco en youtube del tema que busco, hay muchas opciones...” Mildred

Engen y Kauchak (1999) señalan que los estudiantes que explican y elaboran, aprenden más que los que solamente escuchan explicaciones, quienes a su vez aprenden más, que los estudiantes que aprenden solos. «El aprendizaje colaborativo alienta la elaboración, pidiendo a los estudiantes que hablen acerca de sus nuevas ideas con otros estudiantes de su grupo» (p. 301).

“... cuando alguna de mis amigas o amigos me manda una nota de voz por Whats preguntándome, yo empiezo a hacer el ejercicio del que tienen duda y después le voy explicando y así hasta que lo logran resolver... muchas veces cuando me piden ayuda por el Whats eso me ayuda para que yo investigue y luego les pueda explicar a mis amigos, me gusta mucho ayudarlos, aunque a veces me desespera cuando no entienden” Axel

El Aprendizaje Colaborativo se adquiere a través del empleo de métodos de trabajo grupal caracterizado por la interacción y el aporte de todos en la construcción del conocimiento, apunta a compartir la autoridad, a aceptar la responsabilidad y el punto de vista del otro, a construir consenso con los demás. Los ambientes de aprendizaje colaborativos se distinguen porque los estudiantes trabajan juntos para alcanzar una meta académica común, de esta manera, transitan de dominar el conocimiento a un aprendizaje de construcción. Gros (2000) agrega que en un proceso de aprendizaje colaborativo, las partes se comprometen a aprender algo juntos. Reigeluth (2000) la premisa básica del aprendizaje colaborativo es la construcción del consenso mediante de la cooperación de los miembros del grupo.

Hay autores como Driscoll y Vergara (1997) que mencionan en el aprendizaje colaborativo no sólo se requiere trabajar juntos, sino que todos contribuyan a una meta. Estos investigadores establecen cinco elementos que lo caracterizan:

1. Responsabilidad individual. Todos los miembros son responsables de su desempeño individual dentro del grupo.

2. Interdependencia positiva. Los miembros del grupo deben depender los unos de los otros para lograr la meta común.

3. Habilidades de colaboración. Las necesarias para que el grupo funcione en forma efectiva, como trabajo en equipo, liderazgo y solución de conflictos.

4. Interacción promotora. Los miembros del grupo interactúan para desarrollar relaciones interpersonales y establecer estrategias efectivas de aprendizaje.

5. Proceso de grupo. El grupo reflexiona en forma periódica y evalúa su funcionamiento, efectuando los cambios necesarios para incrementar su efectividad. (p.91)

Los estudiantes si cumplen con los cinco puntos planteados por Driscoll y Vergara, sin embargo no tienen definidas metas específicas, pero si tienen claro que deben pasar la materia, principalmente porque son alumnos de sexto semestre. Como conclusión podemos afirmar que en el caso de los estudiantes del CBTis No.3 si llevan a cabo el aprendizaje colaborativo principalmente a través de whatsapp sin saber que lo que realmente es, queda entonces al docente hacer conciencia en los alumnos de que se está llevando a cabo y los grandes beneficios que trae en su formación, tanto para su presente como para su futuro.

Las nuevas tecnologías, específicamente los dispositivos móviles, facilitan el trabajo y aprendizaje colaborativo, ya que permite que los estudiantes compartan información, trabajen con documentos conjuntos y faciliten la solución de problemas a través de aplicaciones móviles. De acuerdo con una frase de Herbert, M. McLuhan, que menciona que “Toda la tecnología tiende a crear un nuevo entorno humano... Los entornos tecnológicos no son meramente pasivos recipientes de personas, son procesos activos que reconfiguran a las personas y otras tecnologías similares”.

Aprovechar el Smartphone (teléfono inteligente) en el proceso de enseñanza y aprendizaje tiene muchas más ventajas de lo que nos podemos imaginar, la facilidad de disponer de esta herramienta educativa, el conocimiento en su uso, y la habilidad en su manejo por parte de los estudiantes es algo que debemos usar como docentes a nuestro favor.

El aprendizaje colaborativo se lleva a cabo, toca al docente aplicar estrategias para generar dicho aprendizaje, en el caso particular de esta institución la educación tradicional prevalece, el profesor es el único responsable del aprendizaje de los alumnos, definiendo los objetivos del aprendizaje o de las unidades temáticas, diseñando las tareas de aprendizaje y evaluando lo que se han aprendido los alumnos, sin darse cuenta que los alumnos si están haciendo uso de las herramientas que tienen a la mano en este caso el celular para aprender, las estrategias que se proponen para los docentes son muy específicas y trataremos de resumirlas en esta ponencia, estas son:

El docente debe generar clases colaborativas donde los profesores comparten la autoridad con los estudiantes. En este modelo de colaboración, los profesores y estudiantes definen los objetivos y metas dentro de la temática que se está enseñando, se conforme el grupo en Whatsapp y/o facebook, brindando opciones para actividades y tareas que logren atraer la atención, que se acepten sugerencias de los propios estudiantes, incluso animándolos a evaluar (autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación) lo que han aprendido. Johnson y Johnson (1986) y Slavin (1995), surgieron las guías para los educadores que quisieran aplicar estrategias de aprendizaje colaborativo en el aula. En este caso son estrategias muy específicas para que el docente aprenda a generar el aprendizaje colaborativo.

El docente es guía y facilitador de ese proceso de comunicación y exploración de conocimiento, debe hacer que se cumpla el objetivo del aprendizaje colaborativo que es inducir a los

alumnos a la construcción de conocimiento mediante exploración, discusión, debate, que puede ser a través de las aplicaciones móviles o presenciales.

El docente debe evitar en todo momento la individualidad, se debe enfocar en crear situaciones donde favorezca las relaciones interpersonales haciendo uso de las aplicaciones móviles como son whatsapp y facebook ya que estas son las más usadas, entre otras. Estar pendiente del lenguaje, actitudes y valores que se practiquen. Desde el punto de vista pedagógico, las TIC en general representan ventajas para el proceso de aprendizaje colaborativo, en cuanto a estimular la comunicación interpersonal, que es uno de los pilares fundamentales dentro de los entornos de aprendizaje, pues posibilita el intercambio de información y el diálogo y discusión entre todas las personas implicadas en el proceso. Además aumenta la satisfacción y motivación del participante, y lo prepara como investigador, y lo ayuda a desarrollar el pensamiento crítico.

Por otra parte si queremos ver las ventajas de hacer uso de los dispositivos móviles nos vamos a dar cuenta que tiene grandes opciones educativas, ya que su uso en el aula fomenta, impulsa y favorece el desarrollo de las competencias básicas, disciplinares y profesionales. La educación y la formación ya no se enfocan únicamente a la pura adquisición de conocimientos sino que se orientan también al desarrollo de destrezas y habilidades. Además, aprovechar los dispositivos móviles (Smartphone, ipad, iphone, Tablet, etc.) en el proceso de enseñanza y aprendizaje y aplicando estrategias de aprendizaje colaborativo tiene muchas más ventajas de lo que nos podemos imaginar, la facilidad de disponer de esta herramienta educativa, el conocimiento en su uso, y la habilidad en su manejo por parte de los estudiantes es algo que debemos usar como docentes a nuestro favor.

Según el sitio oficial TreceBits redes sociales y periodismo 2.0 donde presenta las diez aplicaciones móviles más utilizadas en 2016, donde Facebook, Facebook Messenger, youtube, ocupan los primeros lugares, Bankinter presenta las aplicaciones más descargadas de enero a junio del 2016 pone a Facebook y Whatsapp en los 12 primeros lugares en Estados Unidos, esto quiere decir que los estudiantes están haciendo uso de lo más actual a nivel mundial, En el sitio ilifebelt las apps más descargadas de México son Whatsapp y Facebook Messenger están en primero y segundo lugar respectivamente. Los docentes tendremos que considerar esto, adentrarnos al mundo del uso de la tecnología en el aula y fuera de ella, y generar en nuestros estudiantes el uso adecuado de las tecnologías y los recursos (en este caso aplicaciones móviles) que favorezcan su aprendizaje y colaborar a una verdadera formación integral.

Referencias

Castells, M., Mireia Fernández-Ardèvol, Jack Linchuan Qiu y Araba Sey (2006), Comunicación móvil y sociedad, una perspectiva global. Ed. Ariel.

- Driscoll, M.P. y Vergara, A. (1997). Nuevas Tecnologías y su impacto en la educación del futuro, en *Pensamiento Educativo*, 21.
- Díaz Barriga Arceo, F. (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México.
- Eggen, Paul D. ; Kauchak, Donald P. (1999). *Estrategias docentes: enseñanza de contenidos curriculares y desarrollo de habilidades de pensamiento*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Gros, B. (2000). *El ordenador invisible*. Barcelona: Gedisa.
- Jonhson, y Jonhson (1992). *Cooperative learning increasing*. Washinton D.C., College Faculty. ERIC Digest.
- Montaner, M. (2010). *Educaweb: los teléfonos inteligentes en la economía director y fundador de desconect*. Consultado en www.educaweb.mx el 14 de marzo de 2015.
- Reigeluth, C. (2000), *La teoría elaborativa: Orientación para la toma de decisiones sobre el alcance y la secuenciación*. En C. Reigeluth (Ed.), *Diseño de la instrucción. Teorías y modelos* (pp. 449-479). Madrid: Aula XXI Santillana.
- Slavin, R.E. (1995). *Cooperative learning: Theory, research, and practice* (2nd Ed.). Boston: Allyn & Bacon.
- Tudge, J. (1994), *Vigotsky: la zona de desarrollo próximo y su colaboración en la práctica de aula*. Cambridge, Universidad de Cambridge.