



FACTORES ASOCIADOS AL ABANDONO EDUCATIVO EN EL SUAYED: PRIMER ACERCAMIENTO

MARÍA ISABEL PÉREZ ORNELAS

YELITZA ANABELLI MARTÍNEZ MONTES DE OCA

SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA FACULTAD
DE ECONOMÍA, UNAM

TEMÁTICA GENERAL: SUJETOS DE LA EDUCACIÓN

Resumen

El Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) ofrece estudios superiores a población que por diversas circunstancias se le dificulta asistir a clases diarias, o estar en un aula por tiempos prolongados. Este sistema plantea un modelo educativo innovador y flexible, el alumnado puede asistir a asesorías presenciales con un asesor, o bien, cursar sus asignaturas en línea a través de una plataforma educativa y así atender sus diversas actividades personales, laborales, etc.; no obstante, al igual que el sistema escolarizado el SUAYED se enfrenta a la baja eficiencia terminal y al abandono en los primeros semestres de la licenciatura. Por esto, en el caso concreto del SUAYED de la Facultad de Economía se ha realizado un estudio diagnóstico para identificar factores asociados al abandono de esta licenciatura, para ello se partió con la Generación 2011-1 (155 alumnos) para ubicar posibles causas. Para esto se diseñó una encuesta con 29 preguntas distribuidas en 12 secciones con diversos asuntos que recogieran información institucional pero también personal y de percepción del alumnado que ha abandonado sus estudios. Se aplicó la encuesta a casi al 40% de la generación porque este porcentaje fue el que se logró contactar y se encontró que el 51% de este reportó abandono. En la presente ponencia se reportan los hallazgos por cada una de las dimensiones de dicha encuesta.

Palabras clave: Educación superior, educación abierta, educación a distancia, abandono.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen mayor capacidad de absorción del bachillerato, pero pese a estos esfuerzos de brindar mayor cobertura en este nivel educativo, a través de diversas modalidades (escolarizado, semipresencial y a distancia) siguen presentando problemas que se incrementaron junto con la masificación (expansión), de los años 70's,

y crecimiento de forma acelerada y con el propósito de crear un sistema de educación superior, capaz de atender la demanda por parte de la población, no se previeron algunas implicaciones de esto; si bien se ha logrado “cobertura” no así calidad, por tanto, una de las principales tendencias ha sido mejorarla a través de políticas educativas y programas para su aseguramiento, pero un problema que sigue presente es la eficiencia terminal tanto de créditos del plan de estudios como de titulación.

Esta ponencia se presenta un diagnóstico realizado en el SUAyED de Economía para detectar las principales razones por las cuales los alumnos optan por abandonar sus estudios; se ha tomado como referencia la Generación 2011-1, de ambos sistemas, porque en términos curriculares ya tendría el alumnado que estar en proceso de culminación de estudios y titulación.

LA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA

Si bien la Educación Superior en México se ha caracterizado por ser elitista a lo largo de su historiaⁱⁱ la paradoja es que en la década de los 70's se dio una expansión de ésta tanto en número de instituciones -públicas y privadas- como en demanda de la población, con ello aumentó la matrícula y la planta académica; también hubo incremento de programas tanto en la licenciatura como en el posgrado, además surgió la modalidad de Universidad Abierta (UA) en la UNAM por iniciativa del entonces Rector Pablo González Casanova “como una opción educativa flexible e innovadora en sus metodologías de enseñanza y evaluación de los conocimientos, con criterios de calidad...” (UNAM, 2016)

Al atribuirle a la UA el carácter “flexible” se apostaba, y se sigue apostando, por el estudio independiente, además de reducir obstáculos a personas que por distintas circunstancias no podían acceder a un sistema tradicional universitario –presencial y escolarizado-, como: “horario, lugar, edad, trabajo,” (UNAM, 2016)

A finales de la década de los 80's el Instituto Tecnológico y de Estudios Avanzados de Monterrey (ITESM) crea el Sistema Aulas Remotas, ahora Universidad Virtual de este tecnológico, para reforzar la formación de su planta docente con estudios de posgrado. (Tecnológico de Monterrey, 2009). Por su parte la UNAM en 1997 crea a la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) para, por un lado “reestructurar a la Coordinación para redefinir las funciones de las direcciones y la creación de su Consejo Asesor, así como revisar y actualizar el Estatuto del Sistema Universidad Abierta, los reglamentos y las normas aplicables, y [por otro lado] desarrollar la

base tecnológica requerida, tanto en equipo como en programas, y desarrollar programas de formación” (UNAM, (2016), entre otras cuestiones.

Es así que el SUAyED (Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia) de la UNAM busca

...ofrecer educación pertinente y con calidad a grandes sectores de la población.

Es una propuesta educativa y democratizadora caracterizada por su *innovación* y *flexibilidad*, con implicaciones importantes en relación con el diseño de propuestas curriculares [...], así como respecto del desarrollo de los procesos de formación, evaluación y mejoramiento continuo de cada parte del sistema. (SUAYED, 2013, *cursivas mías*)

El SUAYED define a la educación abierta como modalidad educativa que se rige en los principios de: 1) flexibilidad del espacio y tiempo y 2) aprendizaje autónomo, apoyado por materiales diseñados para tal efecto. Da “lugar a metodologías mixtas de enseñanza-aprendizaje.” (SUAYED, 2013)

A la educación a distancia la conceptualiza como modalidad educativa que acompaña el trabajo del alumno a través de una plataforma informática y educativa “diseñada ex profeso para garantizar una comunicación fluida entre el alumno y sus asesores, el alumno y sus compañeros, así como el acceso a los materiales didácticos y las actividades de aprendizaje y evaluación.” (SUAYED, 2013)

El proceso educativo lo concibe como se muestra en el siguiente cuadro 1.

Cuadro 1. Dimensiones del proceso educativo

Dimensiones	Modalidad Abierta	Modalidad a distancia
Enseñanza	Acompañamiento al estudiantado para que aprenda a aprender de manera autónoma y estimular su crecimiento profesional y personal.	
Aprendizaje	Proceso comunicativo y multidireccional, enmarcado en contextos significativos, auténticos y situados; es personal y se enriquece cuando el alumno está en interacción con sus compañeros en comunidades de aprendizaje.	
Interacción	Asesorías presenciales en la entidad académica.	A través de medios tecnológicos (videoconferencia, aulas virtuales).
Contacto con el asesor	Posibilidad de contacto presencial, telefónico y vía correo electrónico.	Posibilidad de contacto vía telefónica y en ocasiones presencial.

Asesorías	Pueden ser: grupales, individuales, presenciales y a distancia utilizando diversos medios de comunicación como: teléfono, chat, foro, videoconferencia, aula virtual o por correo electrónico.	
Evaluación	Estrategias diversificadas de calificación y ponderación para la evaluación;	Estrategias de calificación y ponderación para la evaluación para cada asignatura
	En el marco del artículo 11 del Reglamento General de Exámenes-UNAM.	
Demanda de estudio	El alumno administra su tiempo para el desarrollo de sus actividades académicas.	

Fuente: Cuadro elaborado con datos de UNAM, 2016 y SUAyED, 2013.

Actualmente oferta el SUAyED en la modalidad abierta: 22 licenciaturas y cinco especializaciones; y en la modalidad a distancia: un bachillerato a distancia, 19 licenciaturas, dos especialidades y siete maestrías. (UNAM, 2016).

¿Cuál es el perfil del alumno SUAyED?

El Modelo Educativo para estos sistemas señala un perfil de ingreso “ideal” del estudiantado que opta por estudiar el bachillerato, la licenciatura, o bien, un posgrado, mismo que se enlista a continuación (UNAM, 2016: 27-28):

- Tener conocimiento de las características de las modalidades educativas abierta, a distancia, en línea y mixta, y construir un sentido de identidad alrededor de las mismas.
- Ser responsable de su propio aprendizaje, con valores y aptitudes para el trabajo colaborativo.
- Ser capaz de administrar su proceso de aprendizaje.
- Realizar actividades de planeación y administración del tiempo.
- Evaluar sus logros y avances académicos.
- Manejo eficiente de las TIC como recursos de apoyo al aprendizaje y a la socialización.
- Desarrollar y potenciar habilidades de búsqueda, clasificación, discriminación y análisis crítico de la información.
- Contar con habilidades de comunicación oral y escrita.
- Integrarse a comunidades de aprendizaje.
- Ser proactivo.
- Ser innovador.
- Desempeñar un rol como mediador e interlocutor en los procesos pedagógicos de otros alumnos.

No obstante la flexibilidad y la concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje, estas modalidades no están exentas de la problemática de trayectorias escolares, que adolecen las universidades mexicanas, como: eficiencia terminal, abandono, reprobación, interrupción continua de los estudios. “Estos aspectos de una compleja problemática con orígenes multifactoriales, deben atenderse desde sus causas hasta sus efectos,” (Graue, 2017:19), de acuerdo con el Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019 de la UNAM.

Importa resaltar que el alumno del SUAyED tiene características diferentes al del sistema escolarizadoⁱⁱⁱ, respecto a la edad de ingreso y continuidad en los estudios. Por ejemplo, la CUAED muestra un perfil del estudiantado de educación a distancia de las generaciones 2005-2 al 2013-2 donde la edad de ingreso es de 32 años, el 57% son mujeres; el 52% es casado, separado, vive en unión libre o tiene otra condición; el 54% tiene descendencia; el 55% tiene estudios de bachillerato; el 69% se auto sostiene, finalmente el 58% tiene relación entre lo que estudia y trabaja. (CUAED, 2014).^{iv}

Este es un perfil general del SUAyED, pero qué sucede entre el perfil “ideal” plasmado en el Modelo educativo donde se requiere un alumno “proactivo”, “autónomo en su aprendizaje”. Si se piensa en un perfil así de ingreso, entonces porqué el alumno abandona sus estudios.

Tras esto es que surge la pertinencia y necesidad de ubicar cuáles son los posibles factores de abandono del estudiante SUAyED de Economía, que es una de las carreras que se ofrecen en los tres sistemas y modalidades esta licenciatura y se oferta en las facultades de Economía y de Estudios Superiores Aragón. Pero este estudio diagnóstico contempla, en su primera fase, al SUAyED de la Facultad de Economía.

CONTEXTO DEL SUAyED DE LA FACULTAD DE ECONOMÍA

La matrícula de esta facultad en el semestre 2014-1 ascendió a 3 998 estudiantes, tiene como misión formar economistas sólidos disciplinaria y profesionalmente, técnicamente calificados, con capacidades analíticas y propositivas, genuino compromiso social y conocimientos y destrezas que los hagan útiles a la sociedad en la que se desenvuelven. (PDI-FE, 2014-2018)

En este mismo sentido, el SUAyED pretende formar licenciados en economía, con sentido social, pertinencia, capaces de competir en el ámbito nacional e internacional, con visión plural y de alta calidad, a través de las modalidades abierta y a distancia. La matrícula en 2014-1 ascendió a 1,105 estudiantes. Importa destacar que la capacidad de absorción semestral de estos sistemas es

de 200 alumnos, no obstante, en 2014-1 su capacidad de recepción fue de 222 alumnos. (PDI-FE, 2014-2018)

En cuanto a eficiencia terminal de acuerdo con el Plan de Desarrollo Institucional 2014-2018 de esta facultad (PDI-FE), se tiene que “la eficiencia terminal reglamentaria en la Licenciatura escolarizada, entre 2012 y 2013 [...] fue de 38.1%, el cual mejora las cifras históricas de la Facultad, aunque sigue siendo un indicador que debe mejorarse significativamente.” (PDI-FE, 2014: 12). Referente al SUAyED señala el Plan que se tiene dificultad para identificar aspectos relacionados con la reprobación, deserción y abandono escolar. “Es evidente por lo tanto que, para poder tomar las acciones necesarias para mejorar los niveles de egreso y titulación, resulta indispensable tener un panorama claro de la situación que guardan los alumnos de este sistema, relativas a su perfil de ingreso y motivos de deserción.” (PDI-FE, 2014: 13)

Por lo anterior, el SUAyED ha sumado esfuerzo, en la presente administración, para realizar acciones que posibiliten tomar dichas acciones que permitan acompañar las trayectorias de los alumnos y mejorar la eficiencia terminal; en este sentido y con el marco anterior se realizó el presente estudio diagnóstico para identificar factores asociados al abandono de la Licenciatura en Economía de la generación 2011-1, que está en el tiempo límite de egreso, según el plan de estudios del SUAyED, para ubicar las posibles causas y realizar una estrategia de reinscripción y permanencia.

En este sentido un indicador básico para medir la eficiencia de la educación superior es la trayectoria escolar que se define como el comportamiento (trayecto) de los estudiantes a lo largo de un programa educativo. En los estudios sobre trayectoria escolar se pueden estudiar variables como rendimiento académico, deserción, rezago, abandono (López, 2010:91 y Guzmán, 2010:34).

Perfil del estudiante SUAyED de Economía

El perfil de ingreso para esta licenciatura contempla contar con “conocimientos básicos del área de las Ciencias Sociales, matemáticas, redacción, cómputo, comprensión de lectura y una actitud positiva hacia el aprendizaje autónomo. [...] Capacidad de crítica y de síntesis. Buena expresión oral y escrita. Organizar y utilizar un método propio de estudio. Interactuar con grupos de trabajo. [Además con las siguientes actitudes] Compromiso con su proceso de aprendizaje. Interés por acceder a los distintos campos del conocimiento.

ABANDONO EDUCATIVO

El abandono se puede mirar desde diversas perspectivas disciplinares y teóricas, pero para este estudio se considera pertinente retomar la perspectiva de integración que entiende al abandono como “la insuficiente integración estudiantil al ambiente intelectual y social universitario. Debilitamiento del compromiso y expectativas estudiantiles iniciales ante comunidad y medio universitario Desajuste entre tipo de personalidad y de medio ambiente” (Holland, 1966; Festinger, 1962; Spady, 1971; Tinto, 1975) Como se percibe este enfoque se nutre de distintas problematizaciones, justamente porque el abandono es un fenómeno que no se puede explicar desde una perspectiva simplista, por ende, es necesario recurrir a diversas estrategias para tratar de disminuirlo.

Con lo anterior, se asume desde la perspectiva pedagógica que el abandono es multicausal y multidimensional, es decir, no es una decisión individual sino que esta mediada por diversos factores que van desde lo personal, familiar, motivacional, laboral, institucional- educativo e institucional-administrativo.

Para enmarcar el estudio se considera pertinente enunciar que para la UNAM y la CUAED existen cuatro tipos de abandono:

1. Abandono escolar: Situación en la que un alumno, habiendo estado inscrito en un ciclo escolar, no se reinscribe en ciclos escolares subsecuentes.
2. Abandono escolar con cero créditos: Situación en la que un alumno tiene cero créditos aprobados al término del tiempo que establece su plan de estudios para cursarlo (tiempo curricular).
3. Abandono escolar definitivo: Situación en la que un alumno no ha aprobado el 100% de los créditos al término del tiempo que establece el artículo 24 del Reglamento General de Inscripciones para el sistema escolarizado, o el artículo 9 del Reglamento del Estatuto del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia. (Glosario de términos estadísticos, 2015)
4. Abandono temporal: Situación en la que el alumno a pesar de haber acreditado al menos una asignatura suspende sus estudios y no ha vuelto a inscribir asignatura alguna hasta la fecha. (CUAED, p. 4)

ORGANIZACIÓN Y METODOLOGÍA DEL DIAGNÓSTICO

Este estudio es empírico. Para recoger la información se recurrió a la encuesta, como instrumento, y se aplicó a los alumnos de la generación 2011-1 del SUAyED, a continuación, se detalla el procedimiento que se siguió:

Población

La generación 2011-1 está conformada por 157 estudiantes, 107 en el Sistema Universidad Abierta (SUA) y 50 inscritos en el Sistema de Educación a Distancia (SED). Importa señalar que dos alumnos tienen baja 26, uno es del SED y el segundo del SUA, teniendo entonces 155 alumnos en total.

Instrumento de recogida de información

Para recoger la información se diseñó un cuestionario que consta de 29 preguntas, distribuidas en 12 secciones, a saber: I. Datos de identificación; II. Vocación y Expectativas; III. Trayectoria escolar; IV. Contexto socioeconómico; V. Aspecto laboral; VI. Apoyo Administrativo; VII Apoyo institucional; VIII. Acompañamiento académico; IX. Hábitos y habilidades para el estudio; X. Aspectos personales; XI. Motivación por los estudios; XII. Observaciones.

Número de encuestas realizadas

Los criterios de selección para la encuesta de abandono estribaron en: 1. Tener de 0% a 30% de avance y 2. En caso de mayor porcentaje expresado no haber reinscrito asignaturas en dos semestres continuos. De tener en la generación 155 alumnos se identificaron a 102 personas con 0 a 30% de avances; no obstante se encontró que estudiantes con mayor porcentaje cubrían con el segundo criterio. En este marco 31 personas de las localizadas reportaron abandono.

Tabla 1. Trayectoria de los alumnos de la generación 2011-1

Abandono	Rezago	Eficiencia terminal	Alumnos no localizados	Alumnos sin datos	Total
31	29	13	73	9	155
20.0	18.7	8.4	47.1	5.8	100

Fuente: Elaboración propia.

Análisis de la información

El análisis es descriptivo, pues se logró localizar al 30% de personas con menos de 30% de avance en los estudios; pero lo encontrado se considera ofrece un panorama que permite situar las condiciones de las y los estudiantes y pensar en posibilidades para mejorar la eficiencia terminal.

De los 148 alumnos a encuestar se logró contactar a 66 de los cuales 31 señalaron haber abandonado la carrera, de estos 20 ingresaron por el SUA y 11 por el SED. 29 alumnos reportaron rezago en los estudios y seis con 100% de créditos. A continuación, se ofrece la descripción de lo encontrado sobre las personas que reportaron abandono de la licenciatura.

a. Datos de identificación

- De los 31 estudiantes que reportaron abandono el 64.5% son hombres y el 35.5% mujeres. El promedio de edad de los primeros es de 35 años y de las mujeres es de 31 años.
- Más de la mitad, tanto mujeres como hombres, están solteros, mientras que menos del 40% están casados, casadas o viven en unión libre.

b. Vocación y expectativas para estudiar Economía

- El 71% del total de alumnos encuestados señaló que tenía claro el objeto de estudio de la economía al momento de ingresar a la licenciatura, el 29% indicó no tener claridad.
- Casi el 42%, de las personas encuestadas, indicó que buscó información por Internet para conocer el Sistema, seguido del 32.3% que se enteró por un conocido, mientras que tan solo el 3.2% no conocía las formas de enseñanza de estas modalidades.
- Del 51.6% del total no cambiaron sus intereses para continuar con los estudios de economía, del 48.4% sí cambiaron sus interés respecto a la carrera.
- El 64.5%, de las personas encuestadas, considera tiene vocación para la economía, el 35.5% indicó no tenerla.
- El 6.7%, del total, indicó que la carrera no cumplió con sus expectativas

c. Aspecto laboral

- El 35.5% indicó que eligió estudiar la carrera en el SUAYED para trabajar y estudiar al mismo tiempo, el 22.6% para poder continuar con la primera carrera y estudiar una segunda y casi el 13% para no trasladarse a la Facultad todos los días.
- Del 48.4% del total que señaló cambiaron sus intereses para continuar con los estudios de Economía, el 40% indicó que su principal razón fue la dificultad de empatar los tiempos entre el trabajo y el estudio.

- El 80.6%, de personas encuestadas que labora actualmente, más de la mitad trabaja más de 40 horas a la semana.
 - Para el 74% de las personas que han trabajado mientras estudian no es fácil dedicar tiempo para estudiar y trabajar.
 - El 51.6%, de las personas encuestadas, indicó que algún tipo de apoyo económico para sus estudios no intervino en la decisión de continuar sus estudios, mientras que para el 48.4% el tener un apoyo económico le hubiera permitido continuar con la carrera, de este el 80% señaló beca en efectivo, el 13.3% apoyo para reproducir material y el 6.7% beca en efectivo y apoyo para reproducir material.
- d. Apoyo administrativo
- Casi el 10% señaló que no fue atendido adecuadamente: “Mal servicio, no estaban disponibles cuando llamaba o buscaba” (voz alumno), inscripción tardada, mientras que el 33% señaló que no fue atendido para solicitar baja de materia.
- e. Apoyo institucional
- Referente a apoyos del tipo académico por parte del SUAyED, el 54.8%, del total, indicó importante el acompañamiento por parte de un académico para reforzar el contenido de las materias; el 32.3%, del total, señaló la posibilidad de ofertar cursos extracurriculares de las asignaturas; el 32.3%, del total, mencionó que los cursos intersemestrales para reponer asignaturas serían un apoyo.
 - Con respecto a qué habilidades les eran necesarias para comprender las asignaturas de economía, el 62.3%, del total, tenía que ver con la resolución de problemas matemáticos; el 48.4%, del total, tenía capacidad de síntesis y análisis; el 45.2%, del total, tenía comprensión lectora.
- f. Acompañamiento Académico
- Sobre la relación con las y los asesores a través de la plataforma educativa el 51.6% del total consideró que era buena, seguido del 35.5% que indicó distante, para 9.7% fue nula la comunicación.
- g. Motivación en los estudios y hábitos de estudio
- El 54.8% de las personas encuestadas indicó no haber tenido un rendimiento académico idóneo. Para el 51.6% de personas encuestadas tener un bajo rendimiento en las asignaturas le motivó dejar la licenciatura.

Finalmente, se muestran algunos aspectos que mencionó el 53% del alumnado encuestado en la tabla 2:

Tabla 2. Motivos de abandono en el SUAyED

Asuntos de abandono	Menciones
Abandono por falta de tiempo	4
Alumnos con estudios previos	3
Desempeño docente (Quejas del SUAyED)	2
Propuestas para mejorar el aprendizaje en el SUAyED	2
Otros comentarios	2
Poca orientación vocacional	1
Problemas con la plataforma	1

Fuente: Elaboración propia.

Como se observa el tiempo es la causa por la cual se abandona los estudio, pues es en voz de los estudiantes la carga de trabajo o por la incorporación laboral se ven afectados su rendimiento y su continuidad en la licenciatura.

A MANERA DE CIERRE

Como se ha revisado a lo largo de este documento el SUAyED es una alternativa de estudio para la población que se interesa por tener estudio de bachillerato, licenciatura y posgrado y, que por diversas circunstancias se le dificulta asistir a un sistema escolarizado y presencial; no obstante desde los 70's se habla del sistema abierto y en los 2000 de la educación a distancia, pero es necesario repensar los planes de estudios, ya que si bien el modelo educativo para estas modalidades plantea flexibilidad de tiempo y espacio, surgen las siguientes preguntas: ¿Realmente la CUAED está partiendo de un perfil de ingreso real para estas modalidades? ¿Cuál es el perfil del estudiante de estas modalidades no convencionales? Es posible hablar de un perfil de ingreso o se tiene que hablar de perfiles de ingreso para el SUAyED, sobre todo a nivel licenciatura, que es donde esta coordinación tiene concentrados sus esfuerzos, basta ver el perfil que plantea en el Modelo Educativo del SUAyED.

En el caso concreto del SUAyED de Economía se ubica la importancia de que la institución redoble esfuerzos para lograr retener a su alumnado, ya que hay un abandono considerable, basta ver el número de estudiantes (8.4%) que en dicha generación ha logrado concluir el 100% de créditos frente al 90% que presenta ausencia, abandono declarado o rezago educativo.

Finalmente, se considera que hay un desfase entre el perfil que plante el SUAyED y la CUAED con las trayectorias “reales” del alumno solicitante al estudiar estos sistemas. Es necesaria una revisión que sea realmente incluyente y tome en cuenta las características de las personas que aspiran estudiar una licenciatura en estas modalidades innovadoras.

REFERENCIAS

- Buentello Martínez, C. P. (2013). Deserción escolar, factores que determinan el abandono de la carrera profesional estrategias y condiciones para el desarrollo del estudiante. Recuperado de <http://www.fca.uach.mx/apcam/2014/04/04/Ponencia%2069-UACoah-Piedras%20Negras.pdf>
- Dirección General de Administración Escolar. (2009). Escolarizado. Recuperado de <https://www.escolar.unam.mx/Febrero2011/escolarizado.html>
- Excelsior, (2017). Revisa aquí tu resultado del examen de ingreso a la UNAM. Recuperado de <http://www.excelsior.com.mx/nacional/2017/03/24/1153720>
- Glosario de términos estadísticos. UNAM. (2013). Recuperado de <http://agendas.planeacion.unam.mx/pdf/Glosario.pdf>
- González González, E. (2001). I. La Real Universidad. En Marsiske, R. (coord.) La Universidad de México. Un recorrido histórico del a época colonial al presente. pp. (17-20). México: CESU-Plaza y Valdés.
- Graue Wiechers, L. E. (2017). Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019. UNAM. Recuperado de <http://www.rector.unam.mx/doctos/PDI-2015-2019.pdf>
- Guzmán Gómez, C., y Serrano Sánchez, O. (2011). Las puertas del ingreso a la educación superior: el caso del concurso de selección a la licenciatura de la UNAM. En Revista de la educación superior. 40(157), 31-53. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S01857602011000100002&script=sci_arttext
- Muñoz, H. (coord.) Estrategias y políticas para construir la universidad que falta. En Cuadernos del Seminario de Educación Superior. Recuperado de http://www.ses.unam.mx/publicaciones/libros/L38_cd1/SES2010_cuadernoDigital1.pdf
- Ortega Guerrero, J. C. López González, R. y Alarcón Montiel, E. (Coord.) (2015). Experiencia desarrollada en el seguimiento de cohortes estudiantiles: el caso de la Universidad de Sonora.

- En Trayectorias escolares en educación superior. Propuesta metodológica y experiencias en México. (79-102.) México: Universidad Veracruzana.
- Valle Gómez, R. M. (coord.) (2014). Encuesta Internacional sobre el Abandono en la Educación Superior. Proyecto Alfa Guía. Gestión Universitaria Integral del Abandono.
- Zubieta García, J., Cervantes Pérez, F. y Rojas Soto, C. (2009). La deserción y el rezago en la Educación Superior a Distancia: signos promisorios en una Universidad Pública Mexicana. En Virtual Educa. Observatorio de la educación virtual en América Latina y el Caribe. Recuperado de http://www.cuaed.unam.mx/suayed/trabajo_social/suaed/Documentos/desercion.pdf
- SUAyED, (2013). Modelo Educativo del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM. Recuperado de http://suayed.unam.mx/img/Modelo_SUAyED.pdf
- Tecnológico de Monterrey, (2009). 20 años de la primera transmisión de la Universidad Virtual. Recuperado de [http://www.itesm.mx/wps/wcm/connect/snc/portal+informativo/por+tema/educacion/not\(12jun09\)uv-20a_os#sthash.59Uqgd7P.dpuf](http://www.itesm.mx/wps/wcm/connect/snc/portal+informativo/por+tema/educacion/not(12jun09)uv-20a_os#sthash.59Uqgd7P.dpuf)
- UNAM, (2016). Acerca del sistema, en Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia. Recuperado de http://suayed.unam.mx/que_es.php

ⁱ Es importante tener presente la poca oferta de las universidades públicas ante la gran demanda de la población para optar por estudios de nivel superior. Basta ver el número de rechazados en los concursos de selección: uno de cada 10 aprueba el examen. (Excélsior, 2017) Guzmán, 2010, señala que las IES “se han convertido en un filtro social y han desarrollado mecanismos para seleccionar a quienes ingresan.” (2010:37)

ⁱⁱ Por allá de 1551 el Rey Carlos V firma la cédula de la creación de la Real y Pontificia Universidad de México - hoy UNAM-, a imagen y semejanza de la Universidad de Salamanca. (Cfr. González, 2001:9)

ⁱⁱⁱ Se le denomina sistema escolarizado porque el currículum está diseñado para que el alumnado se forme de manera presencial; la asistencia es cotidiana, así como el proceso enseñanza-aprendizaje está mediado por la presencia del profesorado en el aula. (Cfr. DGAE-UNAM)

^{iv} El perfil del alumnado escolarizado oscila entre los 18 y 21 años de edad; hay continuidad entre el bachillerato y la licenciatura en temporalidad; son hijos o hijas de familia, en su generalidad.