

# LA TUTORÍA EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR COMO ESTRATEGIA DOCENTE PARA ATENDER A LA DIVERSIDAD

**LIC. DAYANA LIZETH MÉNDEZ ROCHA**

**DRA. JUANA MARÍA MÉNDEZ PINEDA**

**MIE. FERNANDO MENDOZA SAUCEDO**

*UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ*

*INSTITUTO DE CIENCIAS EDUCATIVAS*

*INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO*

*FACULTAD DE PSICOLOGÍA*

**Temática general:** Prácticas educativas en espacios escolares.

## RESUMEN

El presente trabajo muestra los resultados de un estudio realizado en una institución de nivel medio superior ubicada en un entorno rural. El objetivo fue identificar las condiciones institucionales en las que los profesores desarrollan las actividades de tutoría, así como las necesidades del programa.

El estudio se desarrolló desde la perspectiva de la tutoría inclusiva (Álvarez, 2012) y se asienta en un enfoque cualitativo que, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista, (2014), se basa en observaciones y descripciones para descubrir la realidad. De igual forma, se trata de un estudio de caso para describir la particularidad y la complejidad del centro educativo, que permitió comprender sus circunstancias a través de un proceso de recogida e interpretación de datos (Stake, 2007).

Para la recolección de información se utilizaron entrevistas semiestructuradas y se registraron entrevistas informales, otra de las técnicas utilizadas fue la observación participante. La información fue analizada a través de la confección de índices temáticos (Shagoury y Miller, 2009) y el método de triangulación de categorías propuesto por Bertely (2000), misma que a partir de las interpretaciones del investigador, el discurso de los informantes clave y los conceptos teóricos sustentados por los autores de referencia, hacen posible otorgar confianza a los resultados.

Los resultados muestran que; la reflexión de las prácticas docentes, la resignificación de la actividad tutorial, el clima institucional y el trabajo colaborativo son los aspectos centrales que se requiere incluir en un proyecto de mejora.

**Palabras clave:** Tutoría inclusiva, práctica docente, trabajo colaborativo.

## INTRODUCCIÓN

La tutoría ha sido una estrategia empleada en la educación con el objetivo de brindar atención y apoyo a las situaciones de deserción, bajo desempeño académico y eficiencia terminal, ejemplo de ello se mostró en la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior publicada por la Secretaría de Educación Pública en el 2012, la cual indicó que, durante el ciclo escolar 2010-2011, de los 4'187,528 alumnos que iniciaron sus estudios en este nivel educativo, abandonaron la escuela 625,142, lo que representa una tasa anual de deserción del 14.93 %, fue una cifra considerablemente alta, por lo que se generaron programas institucionales destinados a mejorar estos indicadores, como el de "Yo No Abandono".

En el centro educativo, el panorama no es distinto a lo que se presenta en la estadística nacional, ya que en el departamento de control escolar se encontró que en el ciclo escolar 2014-2015 de los 353 alumnos inscritos, 55 abandonaron la escuela, lo que representa el 15.5%. Durante el ciclo 2015-2016 se inscribieron 444 y se dieron de baja 99 estudiantes, es decir, el 22.3 %.

Por parte de la institución no se ha desarrollado hasta el momento una propuesta clara encaminada a atender la situación mencionada, a lo que se suma una postura académica entorno a la asesoría y tutoría, prácticas docentes tradicionales, el ausentismo escolar debido a la ubicación geográfica de la escuela, así como las condiciones socioeconómicas y culturales de la región.

El objetivo general fue conocer las características institucionales en las que se desarrolla el programa de tutorías en una institución de nivel medio superior, así como identificar las necesidades de operación para incorporar al programa un proyecto de intervención desde la perspectiva de la tutoría inclusiva.

Para ello, este trabajo pretende resignificar el papel que la institución tiene en el desarrollo del ausentismo, abandono, rezago educativo, las dificultades de convivencia o la desmotivación de los estudiantes como consecuencia de múltiples aspectos, muchos de ellos vinculados directamente con las prácticas docentes y con el tipo de relación que se establece entre el profesorado y los estudiantes. Por lo anterior se buscó analizar el tema de la tutoría visto desde una perspectiva inclusiva, que vaya más allá de los propósitos académicos y que pueda considerar la diversidad de los estudiantes y docentes, de esta manera es importante señalar que el profesor es un factor clave para desarrollar dicha tarea.

## DESARROLLO

El estudio se desarrolló desde la perspectiva de la tutoría inclusiva (Álvarez, 2012) y se asienta en un enfoque cualitativo que se basa en observaciones y descripciones para descubrir la realidad (Hernández, Fernández y Baptista, (2014). Se trata de un estudio de caso para describir la

particularidad y la complejidad del centro educativo, lo que permitió comprender sus circunstancias a través de un proceso de recogida e interpretación de datos (Stake, 2007).

Para la recolección de información se utilizaron entrevistas semiestructuradas y se registraron entrevistas informales, se realizaron tres guías de entrevista: una para directivos con la cual se exploran las condiciones del plantel, las características de la planta docente, así como su participación en las actividades de tutoría; otra para docentes que integra los temas referidos a la operación de la tutoría y la identificación de necesidades en el plantel; y por último, la guía para alumnos indaga su experiencia en el programa de tutorías, las actividades realizadas y los motivos que los llevan a solicitar atención por parte del tutor.

Para investigar las condiciones en las que opera el programa de tutorías, los lineamientos que rigen las actividades, las problemáticas y necesidades identificadas fue necesario contactar como informantes clave a: el director del plantel, el jefe del departamento académico y de competencias, el orientador educativo, el tutor escolar, tres docentes-tutores, un docente no tutor y dos alumnos del ciclo escolar 2016-2017. En la tabla 1 se enlistan las características de los participantes.

También se realizaron entrevistas informales, ya que hay conversaciones que se dan en todo el proceso de la recolección de datos y en la interacción cotidiana (Shagoury y Miller, 2000), estas se realizaron con los encargados de la subdirección académica y con los titulares de los departamentos de recursos humanos, control escolar y formación docente cuyos registros se encuentran en el diario de campo.

Otra de las técnicas utilizadas fue la observación participante que de acuerdo con Bertely (2000) permite observar y participar al insertarse en el campo de estudio con la intención de documentar detallada y sistemáticamente los acontecimientos de la interacción en el plantel.

La información fue analizada a través de la confección de índices temáticos (Shagoury y Miller, 2009) y el método de triangulación de categorías propuesto por Bertely (2000), la cual se realizó a partir de las interpretaciones del investigador, el discurso de los informantes clave y los conceptos teóricos sustentados por los autores de referencia para otorgar confianza a los resultados.

Los resultados obtenidos a través de los diversos instrumentos de recolección de datos se describen en dos dimensiones: respecto al proceso de identificación con la práctica docente y tutorial por parte de los profesores; y las derivadas del programa de tutorías y su operación en el centro escolar.

Las evidencias sociales presentadas se codificaron para identificar a los participantes y fueron estructuradas a partir de los informantes clave, las páginas y el párrafo del documento de transcripción de las entrevistas de donde fueron obtenidas las citas textuales.

La primera dimensión se denomina: *mi labor docente ayer y hoy*, en la tabla 2 se observan las categorías y subcategorías de las que se compone.

En esta dimensión se describe la forma en la que los docentes se incorporaron al trabajo y se muestra que en el plantel la mayoría comenzaron a laborar a partir de una oportunidad de empleo, en la subcategoría *por azares del destino* los profesores manifiestan argumentos compartidos en los que reconocen que ingresaron al plantel por una oportunidad laboral, cuando no contaban con formación profesional afín al trabajo docente tal como se menciona en la siguiente evidencia.

Yo creo que en mi caso es por necesidad. De repente te encuentras haciendo un trabajo que no te satisface económicamente y te invitan a participar en este proyecto, obviamente que yo me niego, porque yo no soy maestro de carrera y no me gustaba la docencia. Sin embargo, me dicen que hay actividades de agricultura y como yo soy agrónomo pues dije ¡va! (ED-T1.1 p.5)

Sin embargo, en la subcategoría *viendo hacia el horizonte* se considera la intención de ser docente previa al empleo, tan es así que la profesora entrevistada manifiesta la necesidad de prepararse profesionalmente para desempeñarse dentro de las aulas.

¡Híjole!, pues a mí desde un principio me llamaba la atención ser maestra. Cuando yo termine de estudiar en el CBTA, vino una extensión de una universidad de Tampico y como esa era en vacaciones y a mí se me facilitaba un poco para pagar las colegiaturas y todo. De mi casa me tenía que venir hasta Valles, aunque ahí estaba el tecnológico yo no quería ninguna ingeniería y entonces se me hizo más accesible entrar a una universidad que fuera en vacaciones, es decir, en las de agosto, semana santa y en diciembre y de ahí decidí, pues ya decidí ser maestra y ya después elegimos las especialidades y yo elegí pues lo que es matemáticas (ED-T2. 1, p.2).

De los profesores entrevistados, ésta es la única evidencia obtenida que refleja la intención de una formación profesional previa al empleo, en otras palabras, la profesora trazó una meta y se preparó para alcanzarla a partir de los estudios de nivel superior.

Una vez obtenido el empleo es interesante reconocer la forma en la que los docentes se han preparado y actualizado para realizar su labor, por ello en la subcategoría *el camino de lo incierto, transformando mi práctica* los docentes manifiestan que ha sido importante en su labor identificar sus áreas de oportunidad y trabajar en su desarrollo para mejorar sus prácticas y se describen las evidencias sociales en torno a la profesionalización docente.

No tenía experiencia, tuve que empezar de cero, fui a tomar cursos de pedagogía. En aquel tiempo nosotros podíamos ir y tomar los cursos, bueno, siempre hemos podido tomar cursos, claro nosotros pagamos y todo, porque nunca nos ha pagado nada la institución, y tomé cursos de pedagogía, entonces había un Centro de

Pedagogía, era un centro que estaba por Himno Nacional en donde nos daban capacitación y ahí tomé varios cursos (ED-T3. 1, p.4).

Marcelo y Estebaranz (1999) mencionan que la profesionalización responde también al ordenamiento de la profesión, a las normas y decisiones políticas, al respecto cabe señalar que se realizó una entrevista informal al encargado del departamento de Formación Docente, quien explica que en los meses de enero y junio se llevan a cabo actividades de actualización, el profesor mostró la bitácora de los cursos desarrollados y los temas giran en torno al trabajo de tutoría, elaboración de estrategias didácticas y al uso de recursos tecnológicos, el cumplimiento de estas actividades es un requisito para promocionarse. (DC. 4, p. 32)

Para los objetivos de este proyecto, el trabajo con la profesionalización docente y con la identificación del profesorado hacia sus prácticas es de suma importancia, ya que se considera que la actividad tutorial es inherente a esta labor, por lo que es necesario el promover la reflexión y el reconocimiento de las áreas de oportunidad.

En la categoría *nuevos bríos* se analizaron las características con las que los profesores consideran llevan a cabo su labor durante el ciclo escolar en curso, es así como la subcategoría *visualizando-me* permite dar cuenta de la apreciación que tienen los profesores acerca de sus actividades cotidianas, tanto en las de índole disciplinar y profesional, así como en la tutoría. Algunos de ellos consideran difícil el ejercicio reflexivo y prefieren que sea el alumno quien determine su desempeño.

Pues es difícil, porque yo le echo todas las ganas, trato de que los alumnos...como no tengo la docencia o la pedagogía, es difícil porque autoevaluarse es complicado, yo trato de que mis alumnos aprendan a toda costa, o sea yo mi desempeño se lo dejo a los alumnos, porque unos pueden decir "es muy buen maestro", me lo han dicho hay algunos exalumnos que salen y me dicen "oiga profe, es que yo aprendí esto de usted" (ED-NT1. 2, p17).

Por ello se considera que reflexionar acerca de la forma de desempeñarse en el aula representa una oportunidad valiosa para transformar la tarea docente, este proceso, amplía los conocimientos y permite crear nuevos roles, así como generar nuevas expectativas sobre sí mismo y los alumnos (Darling-Hammond y McLaughlin, 2004).

Uno de los puntos clave que mantiene la motivación hacia las prácticas educativas se refiere a los logros alcanzados por los profesores, ya que el reconocimiento por parte del alumnado los llena de satisfacción y deseo de continuar en esta compleja tarea, por ello a continuación se muestra una cita de la subcategoría *¡Hasta donde he llegado!* que permiten identificar el reconocimiento a su labor.

Tenemos que darles las herramientas para que libren ese obstáculo y créeme que al menos a mí, es mi mayor logro cuando llegan y me dicen "ya estoy en la

universidad, ya estoy en el tecnológico, ya estoy en la universidad tecnológica” ellos saben que a mí me da gusto y en cuanto saben vienen a decírmelo y vienen y lo presumen y yo acepto la presunción...porque dentro del acompañamiento les digo, no es fácil chicos y luego me dicen “profe...pues no que estaba muy difícil” (ED-T1. 8, p.45).

Hamui (2007) afirma que la formación docente a través de la reflexión e identificación, es un factor clave para el fortalecimiento del juicio profesional, ya que esto genera nuevos conocimientos y habilidades que propicien intencionalmente beneficios a la escuela, para ello es importante conocer sus áreas de oportunidad, así como las actividades en las que su labor es reconocida por la institución y la comunidad estudiantil.

En la dimensión *la operación del programa de tutoría* se dio a conocer la forma en la que los profesores interpretan y significan su participación en el seguimiento de los grupos que les son asignados. Cabe resaltar, que hasta el momento la operatividad se enmarca en los planes y programas propuestos por la Secretaría de Educación Pública. Las evidencias sociales permiten mostrar las opiniones generadas respecto a la tutoría, su importancia y la forma en la que se llevan a cabo las actividades del programa. En la tabla 3 se observan las categorías y subcategorías de esta dimensión.

En la subcategoría *la importancia de la tutoría en mi práctica docente* los informantes clave coinciden en que es un tema importante en la agenda escolar; sin embargo, también consideran que este concepto se transforma a partir de las diversas actividades que deben cumplir.

Yo opino que es un programa que intenta ser bueno, pero al principio nos aventaron a ser tutores sin tener una capacitación previa y no me refiero a una capacitación conceptual, me refiero a una capacitación de conciencia, o sea ¿Cuál es el papel que tiene un tutor dentro de la institución?, ¿Cuál es el compromiso que debe tener con un alumno de 15 o 16 años? La importancia que debe tener en el acompañamiento, la tutoría es fundamental en la institución. Es tan importante como la educación física y esta la quitaron de tajo, entonces al rato nos quitan la tutoría y no va a pasar nada, o sea, siguen los chavos descarriados (ED-T1. 5, p.28).

En la subcategoría *una visión paternal* surge de la necesidad de clarificar las ideas erróneas que se han formulado en torno a lo que se considera que debe ser un tutor, denota a través de los comentarios de los participantes, que se ha tergiversado esta figura, pues se considera que debe cuidar y proteger al alumno.

...es un acompañamiento que se le da al alumno en donde se involucra el maestro, el tutor en turno se involucra con los alumnos para darles un seguimiento, para guiarlos y tratar de ayudarlos a resolver algunas problemáticas en cuestiones de aprovechamiento, calificaciones, cuestiones de disciplina es un acompañamiento como si fuera un “semipadre” sin la responsabilidad de un padre, yo pienso así, así me imagino que debe actuar un tutor (ED-NT1. 6, p.32).

Ducoin (2009) sugirió que a raíz de que se argumenta que un tutor piensa y decide por el tutorado, configura su mundo y decide qué debe hacer y cuándo, se limita la formación de individuos reflexivos y críticos, por lo tanto, la primera idea es totalmente contraria a lo que se plantea en este trabajo desde el enfoque de la tutoría inclusiva, por lo cual, es crucial retomarlo, pues son ideas que son vigentes en la institución y que permean el desarrollo de las acciones hacia los alumnos.

En la categoría *yo como tutor* se pretendió conocer qué pasa con los docentes cuando se les informa que serán tutores es así como en la subcategoría *mi sentir* se analizan las ideas y sensaciones respecto al desarrollo de la actividad de intervención, cada profesional vive de manera diferente su quehacer en las aulas y su labor para con los estudiantes, sin embargo, hay una sensación generalizada de cansancio, estrés, hartazgo y de desvalorización hacia esta labor, así se percibe en la siguiente evidencia.

Te dicen que el tutor... a lo hora de tutorías, en la hora de AFAs (Actividades de Fortalecimiento Académico), en las actividades escolares, a la hora de honores. Como que es un nivel de estrés alto para ellos y de hecho los tutores, yo creo que piensan que por parte de la oficina de orientación o el tutor escolar son quienes señalan quienes deben tener el nombramiento, cuando bueno, no es esa la cuestión (EOE. 5, p.34).

Es necesario que, en el plantel se consideren estas percepciones, ya que, al no ser atendidas las demandas, es posible contribuir al demérito de la acción tutorial y no satisfacerse de sus beneficios. En este sentido, Romo (2010) refirió que se requiere de un buen conocimiento del estudiante, desarrollar procesos de negociación y mediación para mejorar la calidad de la enseñanza y para ello se vuelve indispensable brindar tiempos y espacios oportunos para la planeación y organización institucional, esto realzaría la importancia de la tutoría y sería vivida con un mayor significado.

En la categoría *quehacer del tutor* se presenta la manera en la que se desarrolla la actividad de tutoría, así en la subcategoría *docente por oportunidad, tutor por imposición*, es claramente identificable la insatisfacción del personal para llevarla a la práctica y quizá uno de los principales motivos lo constituye la imposición; al respecto Pérez, Alameda, y Albérniz (2002) enfatizaron que esta labor es percibida como una actividad que no está valorada, ni reconocida en el currículum, pues se

vive como impuesta, lo que genera cierto grado de disgusto, que se hace notorio al no dar cuenta de una evaluación continua. Es preciso informar de ello a partir de la siguiente evidencia social:

Entonces no va a ser fácil, me voy a quedar, ya dijeron que me voy a quedar. Le dije a la orientadora educativa... molesto, que aparecí en la relación de tutores y le digo "hay un chingo de cabrones que no están haciendo nada" y me dice "pues no, usted se queda" y le digo "te agradezco por considerarme, pero ¿Sabes qué?, no voy a hacer nada" (ED-T1. 3, p.17).

Es posible plantear la idea de que para generar una actividad tutorial de manera integral y que atienda a las necesidades de alumnos y docentes es necesario comenzar por resignificar esta labor, aunado a la participación de todo el personal para que la tutoría no pertenezca sólo a quienes tienen un nombramiento, sino que sea entendida como parte de la docencia.

## CONCLUSIONES

Los resultados de este proyecto en cuanto a las características contextuales, muestran que el plantel se encuentra en un periodo de transición, es decir, el personal docente ha cambiado con base en las disposiciones institucionales y administrativas, puesto que algunos docentes están cerca de tramitar su jubilación, otros son de recién ingreso y se encuentran en periodo de adaptación.

Tras las observaciones y entrevistas realizadas fue posible identificar que existen diferencias entre el personal, las cuales han provocado la conformación de subgrupos con intereses diversos, ya sea políticos, sociales o económicos, lo que genera conflictos al interior, desunión en el trabajo y una identidad organizacional inestable, mismas que se ven reflejadas en las prácticas de los docentes para con los estudiantes, a esto se adhiere la idea que el personal tiene respecto a los directivos, pues no visualizan claramente el apoyo o reconocimiento hacia su labor.

En cuanto a la percepción de los docentes respecto a su práctica, reconocieron que les es útil reflexionar sobre la forma en la que se desempeñan, ya que, de acuerdo con las observaciones y entrevistas, algunas clases se desarrollan de manera tradicional, de tal forma que el profesor se concibe como el encargado de dotar de conocimiento al alumno. Para los efectos de este proyecto, se plantea como un área importante de mejora el fomentar la identificación del docente con su profesión y así generar una resignificación de su labor a través del modelo práctico reflexivo, buscando un impacto directo en el trabajo de la tutoría inclusiva, pues se establece como una tarea inherente a la docencia.

Es necesario mencionar que las situaciones que viven los alumnos en el contexto rural incrementan las probabilidades de abandono escolar, pues muchos de ellos presentan problemas de reprobación, dejan la escuela por la dificultad de transportarse, o debido a que sus intereses tienen que ver más con la formación de una familia, es común que los alumnos decidan vivir con sus parejas.

En este sentido, el departamento de control escolar informó que el abandono se ha incrementado en los últimos dos ciclos escolares y las medidas que se han tomado para hacer frente a estas problemáticas han sido insuficientes, ya que se impulsó el programa “Yo no abandono” y se continúa realizando la tutoría desde un enfoque académico, centrada en el déficit y los problemas de los estudiantes.

La tutoría se ha delimitado como una estrategia que apoya en la disminución del índice de abandono, por lo tanto, el seguimiento que reciben los alumnos se enfoca en promover la aprobación de las materias, la asistencia a clases y la atención a problemas específicos que manifiesten. Es importante mencionar que en el tiempo otorgado para el seguimiento grupal conlleva un plan de acción diseñado por la encargada del departamento de orientación escolar con base en los programas institucionales.

Como se ha descrito en las categorías y subcategorías, hay líneas a seguir para promover el trabajo en el plantel a partir de la tutoría desde la perspectiva inclusiva, pues es imprescindible que se considere la atención a la diversidad más allá del déficit, para ello se requiere promover lo siguiente para el diseño de futuras intervenciones: fomentar el trabajo colaborativo a partir de la integración de los subgrupos de docentes, esta acción puede contribuir directamente en la consolidación del sentido de pertenencia a la institución; resignificar la práctica de la tutoría en relación a la docencia, trazar expectativas y metas en cuanto a la profesionalización para reflexionar sobre la identificación con el rol que desempeña; realizar planeaciones que constituyan el trabajo inclusivo; y por último, promover un liderazgo sostenible de los directivos para que fomenten el trabajo democrático y colaborativo.

## TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1. Participantes del Diagnóstico Situacional

Participante	Genero	Edad	Antigüedad en la institución	Función
DIR	Masculino	55	32 años	Director del plantel
CDC	Femenino	47	23 años	Jefe del Departamento académico y de competencias
OE	Femenino	28	1 año	Orientador educativo
TE	Femenino	49	Nuevo ingreso	Tutor escolar
D-T1	Masculino	62	33 años	Tutores asignados
D-T2	Femenino	38	7 años	
D-T3	Femenino	56	16 años	
D-NT1	Masculino	44	22 años	Docente no tutor
AL01	Femenino	17		Alumnos
AL02	Masculino	17		

Tabla 2. Categorías y subcategorías referentes al proceso de identificación con la práctica docente y tutorial

Mi labor docente ayer y hoy	
Categorías	Subcategorías
1. Hoy es el mañana del ayer	Por azares del destino Viendo hacia el horizonte El camino de lo incierto, transformando mi práctica
2. Nuevos bríos	Visualizando-me ¡Hasta dónde he llegado!

Tabla 3. Categorías y subcategorías referentes a la operación del programa de tutoría.

La operación del programa de tutoría	
Categorías	Subcategorías
1. Punto de partida, mis conceptos.	La importancia de la tutoría en mi práctica docente Una visión paternal
2. Yo como tutor	Mi sentir
3. Quehacer del tutor	Docente por oportunidad, tutor por imposición.

## REFERENCIAS

- Álvarez, P. (2012). *Tutoría universitaria inclusiva. Guía de buenas prácticas para la orientación de estudiantes con necesidades educativas específicas*, España: Narcea.
- Bertely, M. (2000). *Conociendo nuestras escuelas. Un acercamiento etnográfico a la cultura escolar*. México, D.F.: Paidós
- Darling-Hammond, L. y McLaughlin, M. (2004). Políticas que apoyan el desarrollo profesional en una época de reforma. *Profesorado*. Vol. 8 (1). Granada: UGR-Force, pp. 1-16
- Ducoing, P. (2009). ¿tutoría y/o acompañamiento en educación? En Ducoing, P. (2009). *Tutoría y mediación I*. México: IISUE-UNAM.
- Hamui, M. (2007). El proceso de identidad en el rol académico. IX Congreso de Investigación Educativa, COMIE, UADY, Mérida, Yucatán.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6a ed.)*. México, D.F., México: McGraw-Hill Interamericana.
- Marcelo, C. y Estebaranz, A. (1999). Cultura escolar y cultura profesional: los dilemas del cambio. *Revista educar*, vol. 24. Pp-47-69. Sevilla
- Pérez, C., Alameda, A., Albérniz, C. (2002). La formación práctica en enfermería. Opinión de alumnos y profesionales asistenciales. Un estudio cualitativo con grupos de discusión. *Revista Española de Salud Pública*, vol. 76, núm. 5, Madrid, España.
- Romo, A. (2011). *La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México, D.F.: ANUIES.
- Shagoury, R. y Miller, B. (2000). *El arte de la indagación en el aula*, Barcelona: Gedisa.
- Stake, R. (2007). *Investigación con estudio de casos (4a ed.)*. Madrid: Ed. Morata.