

SEGUIMIENTO DE EGRESADOS EN UNA ESCUELA NORMAL DE YUCATÁN

JOSÉ ANTONIO CHACÓN CHUIL

LANDI ISABEL PADRÓN SOLIS

LANDY GUDALUPE DEL VALLE ALCOCER

BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

TEMÁTICA GENERAL: EDUCACIÓN DESIGUALDAD SOCIAL, INCLUSIÓN, TRABAJO Y EMPLEO

RESUMEN

El impacto de la formación brindada a los estudiantes se ve reflejado en su situación laboral y/o académica posterior a concluir su profesión. En este sentido el seguimiento de egresados es un recurso valioso que brinda información relevante de dicha situación a la institución. En este trabajo se describe el estudio de seguimiento de egresados desarrollado por la institución educativa, desde su diseño, abarcando su fundamentación, justificación, sus objetivos, la metodología, entre otros elementos relevantes. Todo ello en su conjunto da como resultado un estudio completo y pertinente que permite conocer y analizar el impacto de los egresados en el campo laboral, evaluando de esta manera los servicios y procesos de la escuela normal, y los resultados obtenidos servirán para el mejoramiento de la formación brindada en dicha institución.

Palabras clave: Seguimiento de egresados, trayectoria profesional, inserción laboral, desempeño profesional, proceso educativo.

Introducción

Las instituciones de educación superior (IES) son las encargadas de formar a los futuros profesionales en los diferentes ámbitos del campo profesional, brindándoles las capacidades necesarias que le permitan al egresado un óptimo desempeño en el sector productivo, sea cual fuere el puesto o lugar de trabajo en el cual se desenvuelva, por tanto, es ineludible la vinculación entre las IES y el sector laboral.

Lo anterior resulta oportuno si se toma en cuenta que los cambios tecnológicos, sociales y culturales, tienen impacto en el ámbito económico y, por ende, en el área laboral, se han convertido en un reto para las IES, donde se vuelve cada vez más importante contar con estrategias que permitan evaluar la calidad de los programas y servicios educativos ofrecidos en la institución, siendo el estudio de egresados una de las formas más pertinentes, dado que aporta información relevante sobre los requerimientos y necesidades del sector productivo, a través del conocimiento del desempeño de los egresados en dicho sector.

En ese contexto, las escuelas normales, al ser parte de las IES, no pueden ni deben quedarse al margen de la realidad del campo laboral, a pesar de que sus procesos son diferentes a las Universidades, requieren de toda la información posible que permita conocer la situación de los egresados, en todo sentido, sirviendo como retroalimentación de los procesos brindados, con el propósito de mejorarlos.

Ante esta situación, la Benemérita y Centenaria Escuela Normal de Educación Primaria “Rodolfo Menéndez de la Peña”, se dio a la tarea de analizar y evaluar los procesos y servicios ofrecidos en el programa educativo a través del desarrollo de un estudio de seguimiento de egresados, dado que a través de ello se obtendrá información pertinente para optimizarlos.

Obedeciendo a lo anterior, se plantea el siguiente objetivo:

Conocer y describir de manera clara y consistente la situación laboral y/o académica de los egresados de la LEP Plan 2012

Con los datos recabados y, posteriormente, analizados se busca contar con información confiable y relevante que permita sustentar la toma de decisiones en busca de la mejora de los servicios ofrecidos por la institución educativa, en este caso, la escuela normal.

Antecedentes

Los estudios de egresados en el nivel superior generalmente buscan describir características sobre la inserción y el desempeño laboral, con el propósito de evaluar y retroalimentar los programas educativos. Dicha concepción es la más general y difundida, sin embargo, es necesario delimitar y establecer claramente lo que se entiende por seguimiento de egresados.

De acuerdo a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2003), el seguimiento de egresados es entendido como:

La evaluación de las actividades de los egresados en relación con sus estudios realizados. Es el procedimiento mediante el cual una institución busca conocer la actividad profesional que éstos desarrollan, su campo de acción, su nivel de ingresos, las posibles desviaciones profesionales que han tenido así como sus causas, su ubicación en el mercado de trabajo y su formación académica posterior al egreso.

Por lo anterior, el seguimiento de egresados es un estudio que realiza una institución educativa con el propósito de evaluar el impacto que tienen sus programas y servicios, a través de conocer la situación laboral y académica de los estudiantes graduados.

Ahora bien, se han identificado dos etapas en los programas institucionales de seguimiento a egresados que se han implementado en México: en la primera se emprenden acciones para obtener información que les permitan interpretar la “realidad institucional”, dirigida a identificar la pertinencia y calidad de los programas educativos impartidos; en la segunda, se retoma la información obtenida para realizar procesos de rediseño de dichos programas y adecuarlos a las necesidades de los estudiantes, del campo laboral y los recursos de la institución (Mungaro y Monge, 2013).

Ambas etapas se corresponden con la concepción de seguimiento de egresados antes mencionada, y son parte del proceso completo. Al respecto Cruz (2009) menciona que la información proporcionada por este tipo de estudios constituyen una herramienta importante para analizar los caminos que siguen los profesionales recién egresados, por tanto, no debe considerarse una simple referencia del proceso de inserción de los nuevos profesionales al campo de trabajo, tampoco son solo indicadores de satisfacción respecto de la formación recibida. Por lo que se conforman como mecanismos de evaluación de la institución educativa, con el potencial de inducir en ellas la reflexión a fondo sobre los programas y servicios que ofrecen.

Por lo anterior, se puede decir que el seguimiento de egresados es un estudio que aporta datos relevantes sobre la situación laboral, sus perspectivas de mejora, sus avances y logros, sus aspiraciones de estudio, entre otros aspectos igual de relevantes, de los egresados. Pero este tipo de estudio busca, y debe, aportar información útil y pertinente para constituirse en una evaluación de la educación ofrecida, dado que al final de cuentas, las instituciones de educación superior buscan formar profesionales capaces de integrarse a la realidad del campo laboral de una manera adecuada, constituyéndose el seguimiento de egresado en una retroalimentación para el programa y los servicios brindados.

Cabe mencionar que los estudios de seguimiento de egresados de las Escuelas Normales, a diferencia de los desarrollados en las Universidades, “contempla una serie de variables encaminadas a identificar los procesos que influyen en la edificación de las competencias docentes de los egresados y como dichas competencias se relacionan con la calidad de los procesos de que fueron partícipes” (Mungaro y Monge, 2013). Es decir, el seguimiento se enfoca al análisis de las competencias docentes ofrecidas a los normalistas y su relación con las necesidades y requerimientos de las escuelas de educación básica.

Por otro lado, es relevante mencionar que la gran mayoría de los egresados de las escuelas normales se desempeñan en escuelas de educación básica en el sector público, en otras palabras, en escuelas de nivel preescolar, primaria o secundaria de la Secretaría de Educación Pública (SEP), por tanto, para trabajar en ellas es necesario ingresar al Servicio Profesional Docente (SPD) a través de

un concurso de oposición que es diseñado, implementado y desarrollado por el SEP, el SPD y el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE). Esto significa que por un lado se debe formar para afrontar el mundo laboral en las escuelas de educación básica y, al mismo tiempo, para presentar y aprobar el respectivo examen de oposición.

Esta mejora en sus procesos tiene su origen en la implementación de políticas públicas cuyo diseño y aplicación se hacen presentes en el escenario de la educación superior a finales de los años ochenta y se refinan en la década de los noventa. Entre las tendencias más importantes que se identifican en las IES se encuentra la evaluación de los procesos educativos e institucionales por parte de organismos acreditadores de la calidad, mismos que se han conformado alrededor de las diferentes disciplinas y áreas del conocimiento con la finalidad de evaluar el impacto de los programas educativos en el ámbito social (Mungarro y Monge, 2013).

Justificación

El objetivo fundamental de las IES es formar a los profesionales de las diferentes disciplinas y áreas de conocimiento, dotándoles de las capacidades y competencias necesarias y requeridas para desempeñarse adecuadamente en el ámbito profesional.

Atendiendo a lo anterior, las IES se han dado a la tarea de diseñar programas de estudio acordes a las necesidades del mundo laboral, sin embargo, la velocidad de la innovación y los cambios ocasionados por el mundo globalizado y las nuevas tecnologías, entre otros aspectos, han modificado las estructuras productivas sociales y políticas de los países, lo cual, aunado a las tendencias cambiantes en la demanda de educación superior, exige a las IES la generación de estrategias para conocer el impacto de la formación proporcionada a sus egresados y, al mismo tiempo, identificar nuevas demandas formativas, para de esa manera responder a las necesidades sociales y del sector laboral, lo cual está plasmado en la misión de las instituciones educativas del nivel superior (Cruz, 2009)

Lo anterior, ha dado como resultado un aumento en la oferta y la demanda de carreras acordes a las necesidades y a los rápidos cambios del mundo laboral, causados en gran medida por la innovación tecnológica y los cambios profundos que está sufriendo la sociedad actual. Aunado a ello, la ANUIES (2003) menciona que “los diversos problemas originados por el desempeño de los servicios educativos de nivel superior han llevado a que en las últimas décadas se insista sobre la importancia de la planeación y, más recientemente, de la evaluación”.

Todos esos cambios exigen a las instituciones educativas generar e implementar herramientas como los estudios de seguimiento de egresados para conocer el impacto que los graduados tienen dentro de la sociedad al poner en práctica sus competencias profesionales y de esa forma, retroalimentar el o los programas educativos que ofrecen las IES en la formación profesional (ANUIES, 2003).

Con la información proporcionada por el estudio de egresados es posible ubicar la trayectoria profesional de los egresados, desde su inserción laboral, nivel o rango de desempeño, productividad, tiempos de ingreso y permanencia, liderazgo, entre otros. Los cuales se convierten en indicadores reales y pertinentes para conocer el impacto de la formación proporcionada por las IES en el mundo laboral. Los datos recabados se convierten en un referente trascendente para la evaluación del servicio educativo de las instituciones educativas, con las cuales se debe realizar un proceso de análisis y reflexión, generando, de acuerdo con la Dirección General de Educación Normal y Desarrollo Docente del Estado de México (DGENDDM, 2014), “nuevas y mejores oportunidades para reorientar la formación de futuros egresados; realizando adecuaciones en la administración del currículo, de los procesos de gestión para dinamizar la práctica académica, del desempeño y del rendimiento estudiantil o del profesorado”.

Todo lo anterior, servirá para incentivar el desarrollo e implementación del currículo de manera relevante y pertinente a las necesidades de los estudiantes y las demandas del sector productivo, lo que contribuirá, en palabras de la DGENDDM (2014) a la generación de conocimiento organizado, sistematizado y especializado que permite una adecuada vinculación entre la formación proporcionada en las IES y el campo laboral.

La realización de un estudio de egresados constituye una herramienta que permitirá a la escuela normal retroalimentar sus procesos formativos, al contrastar la realidad laboral en la cual se desenvuelven sus egresados, revalorando, reestructurando y proponiendo, de ser necesario, distintas acciones que permitan mejorar y/o complementar sus procesos académicos y administrativos.

Dimensiones de estudio

El modelo de evaluación propuesto por la ANUIES (2003) menciona dos grandes áreas de análisis a considerar dentro de los estudios de seguimiento de egresados, a saber:

Medición del impacto. Esta se apoya en los principios que rigen la investigación evaluativa, cuyo interés central es medir el impacto del programa o servicio ofrecido a través del conocimiento de sus resultados globales positivos y negativos. Para hacer esto, no basta con corroborar el cumplimiento o incumplimiento de metas, que en el caso de nuestro interés sería limitarse a la cuantificación del número de egresados, cuántos de ellos tienen trabajo y cuál es su lugar de trabajo, sino que se trata de indagar acerca de las múltiples dimensiones contenidas en los resultados.

- a. *Opinión sobre la formación.* En esta área se considera la opinión que tienen los egresados acerca de la formación recibida, visualizando lo siguiente: conocimientos básicos, desarrollo de habilidades y orientación ocupacional y valorativa. Adicionalmente se contempla la opinión sobre los siguientes factores involucrados en la formación: docentes, organización académica y organización institucional.

Atendiendo a las áreas antes descritas, en el estudio se consideraron tres dimensiones que abarcan lo mencionado por la ANUIES (2003), las cuales son: Empleo, Educación continua e Impacto

del perfil de egreso. Cada una de dichas dimensiones abarca alguna de las áreas fundamentales inherentes a este tipo de estudios, además que brindan información necesaria y pertinente para el fortalecimiento de los programas educativos, pero sobre todo, del que ofrece la Escuela Normal.

A continuación se describirán cada una de las dimensiones del estudio

- a. *Empleo*. En esta dimensión se abarcan cuestiones relacionadas con el trabajo actual de los egresados, la seguridad, ubicación, tipo de empleo, entre otros aspectos, los cuales indican de manera precisa la situación laboral actual de los mismos.
- b. *Educación Continua*. Se refiere a todas aquellas necesidades educativas y de formación continua por parte de los egresados. Se toman en cuenta aspectos tales como, deseo y posibilidad por seguir estudiando, grado máximo que desea alcanzar, etc.
- c. *Impacto del perfil de egreso*. En este rubro se detalla la opinión que tienen los estudiantes sobre la formación recibida en la escuela normal, a través de cuestiones como, grado de satisfacción de la carrera, utilidad de los conocimientos adquiridos, actitud hacia la escuela normal, entre otros.

Metodología

El presente estudio es de corte cuantitativo, dado que los procedimientos utilizados se encuentran asemejados con dicho enfoque, en el cual se busca responder preguntas e hipótesis de investigación, a través de la recolección y el análisis de los datos, confiando en la medición numérica, el conteo y el uso de procedimientos estadísticos para establecer con exactitud ciertos patrones de conducta de la población (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). En este estudio se recabó la información relacionada al impacto y trayectoria de los egresados de la escuela normal en el sector productivo; posteriormente, se le dio un tratamiento estadístico para encontrar un patrón y con base en ello, se analizó y se llegó a conclusiones las cuales se presentan más adelante.

Población

La población objetivo fueron todos los egresados de la generación 2012-2016 de Escuela Normal, los cuales se formaron a partir de la reforma curricular de la educación normal (2011), que dio como resultado el Plan de Estudios 2012. En este caso, participaron 30 egresados de la generación antes mencionada.

Instrumento

Para el estudio del seguimiento de egresados de esta institución educativa, se diseñó una encuesta conformada por 29 reactivos, de los cuales 28 se encuentran distribuidos en las tres dimensiones antes descritas (empleo, educación continua e impacto del perfil de egresos) y se incluyó un reactivo final que pretendía recoger comentarios o aspectos que no fueron considerados en el instrumento, o aquello que el encuestado quiera expresar.

Las preguntas en su mayoría son de opción múltiple, en varios de ellos se pueden escoger más de una opción como respuesta. Asimismo, se incluyeron algunas preguntas con aspectos a considerar a manera de escala estimativa, así como un reactivo de pregunta abierta.

Estrategia de seguimiento y procesamiento de la información.

Para la recolección de datos, como se mencionó en el apartado anterior, se utilizó un instrumento a manera de encuesta, el cual se administró a los egresados de la generación 2012-2016, en este caso, de la Licenciatura en Educación Primaria.

Los datos recabados a través del instrumento aplicado, fueron capturados y procesados a través del software SPSS. Se utilizaron primordialmente los estadísticos de tipo descriptivo.

Resultados

A continuación se describen los resultados de la encuesta aplicada a los egresados de la generación 2012-2016 de la LEP. En total respondieron 30 egresados, como bien se mencionó anteriormente.

Lo primero a destacar es que el 100% de los egresados encuestados se encuentran laborando al momento de aplicar la encuesta. De ese porcentaje el 96.7% trabaja en alguna escuela de educación básica, solo 1 (3.3%) labora en un empleo propio o práctica privada, es decir, en una escuela de educación básica de sostenimiento privado. En el mismo sentido, se les preguntó acerca del nivel en el que se desempeñan, siendo unánime (100%) la respuesta obtenida: el nivel primaria.

De igual manera, se les cuestionó sobre la relación de la LEP con el trabajo que tienen actualmente, a esto los egresados mencionaron en un 70% (21) que se encuentra relacionado, mientras que el restante 30% (9) expresaron cercanamente relacionado.

Los egresados expresan que la LEP les ha ayudado en las labores particulares de su trabajo actual el 94% manifestó que ha sido de mucha ayuda.

De igual manera 97%, los egresados consideran la preparación proporcionada por la LEP fue adecuada.

Con la intención de conocer sobre el grado de preparación recibida en la LEP, se preguntó a los egresados sobre la percepción que tienen con respecto a la escuela normal, si se les preparó para afrontar los retos del camino profesional que están tomando. Se encontró que más del 70% mencionó que se les formó “muy bien” o “bien”.

En lo que respecta a la satisfacción en su trabajo actual, 21 (70%) de los encuestados respondió sentirse “Muy satisfecho”, mientras que el restante 30% (9) dijo “satisfecho”.

Por otro lado, el 33.3%, es decir, diez egresados mencionaron sentirse subempleados en su trabajo actual, siendo la principal razón la cuestión relacionada con el salario y en menor medida con las responsabilidades del trabajo.

Al respecto, se preguntó a todos los egresados el salario que percibían al año, siendo el promedio obtenido un total de \$108,000.00 pesos, siendo así aproximadamente \$9,000.00 pesos al mes.

De igual manera, se les cuestionó sobre si aún se encontraban en el primer trabajo que obtuvieron después de graduarse, siendo que un 93.3% (28) de los egresados mencionó que “Sí” y solo dos (6.7%) expresó que han cambiado de trabajo desde que se graduaron.

Del total de encuestados, el 83% (25) mencionó sentirse “muy competitivo” gracias a la formación recibida durante la LEP, mientras que el 17% (5) dijo “De alguna manera competitivo”, como se aprecia en la figura 5.

Otro aspecto que se les cuestionó a los egresados fue sobre la situación académica en la que se encontraban al momento de ingresar a la Escuela Normal, resultando que el 87%, es decir, 26 encuestados mencionaron que solo habían concluido el bachillerato; por otro lado, cuatro habían concluido una licenciatura previa.

En promedio los estudiantes terminaron la LEP en cuatro años, es decir, el tiempo establecido en el plan de estudios. Durante dicho periodo un 33.3%, mencionó que trabajaron al mismo tiempo que estudiaban.

Un punto importante sobre los estudios de egresados, es conocer la continuación de estudios que realizan los mismos, en ese sentido, se obtuvo que solo el 17 % siguen estudiando, todos ellos aspirando a concluir satisfactoriamente la Maestría que cursan, que en todos los casos está relacionada con el área de educación en alguna especialidad. Asimismo, mencionaron que la LEP les preparó adecuadamente para estudiar con éxito el programa de posgrado en el que se encuentran.

De igual manera, fue importante conocer el grado de satisfacción de los estudiantes con respecto a varios aspectos tanto de la escuela normal (figura 9) como de la LEP (figura 8). En ese sentido, se preguntó a los egresados sobre cuestiones como los conocimientos adquiridos, habilidades desarrolladas, manejo de equipos de cómputo, integración de las asignaturas, comunicación, entre otros aspectos los cuales se pueden apreciar en las figuras 1 y 2 que a continuación se presentan. En todos los casos, más del 70% de los encuestados menciono sentirse satisfecho, ya sea en alguna de sus dos opciones: muy satisfactorio o satisfactorio.

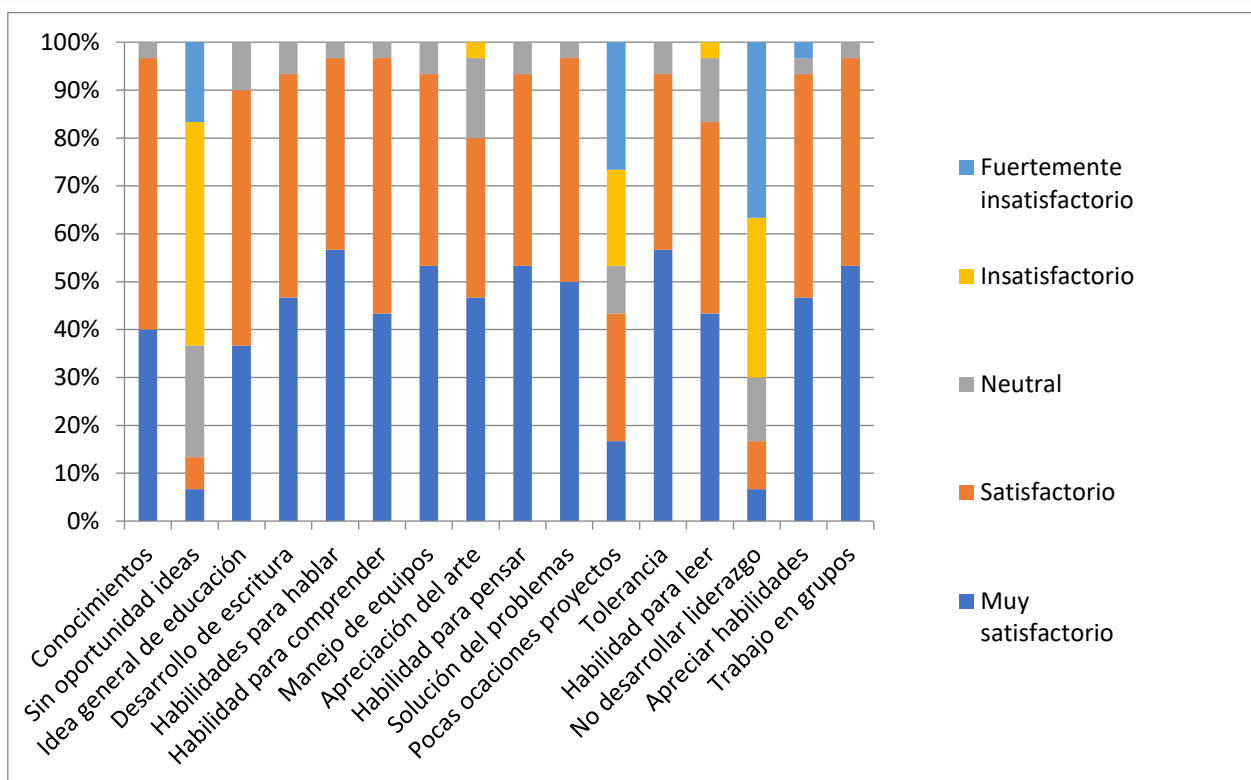


Figura 1. Grado de satisfacción en algunos aspectos de la LEP.

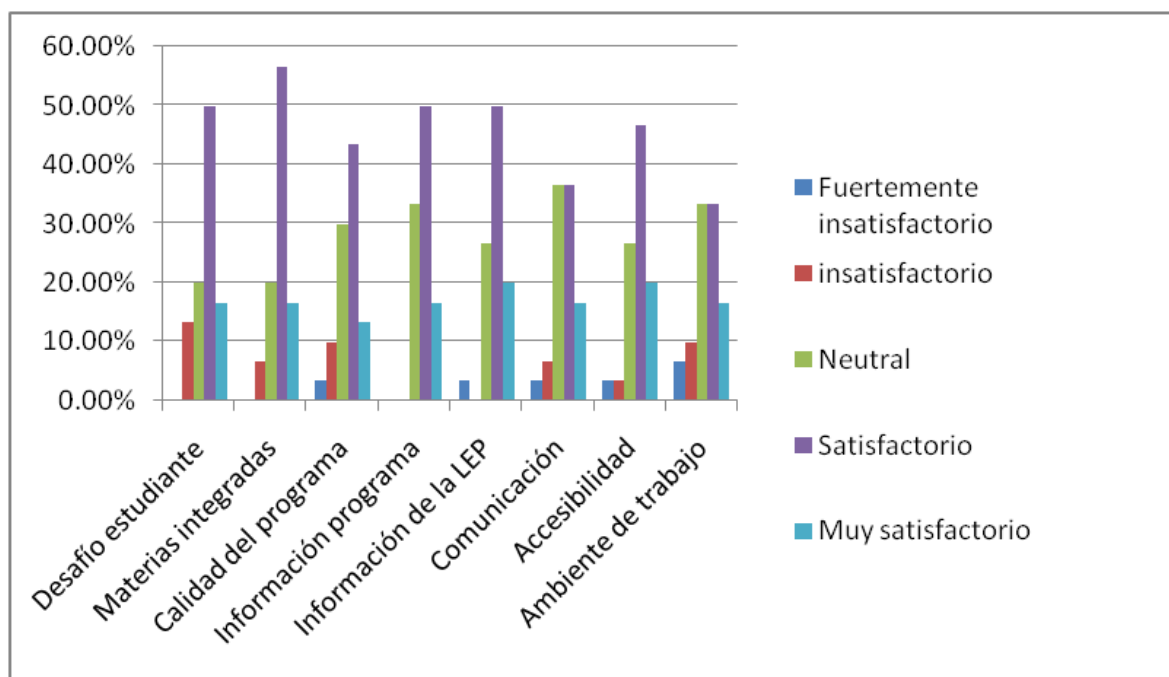


Figura 2. Grado de satisfacción de los estudiantes en aspectos de la Escuela Normal.

Se les cuestionó sobre la actitud que tienen con relación a la Escuela Normal y la LEP, resultando que aproximadamente el 80% de los egresados mantiene una actitud positiva o favorable hacia la escuela normal y hacia la Licenciatura en Educación Primaria.

La información anterior, se puede relacionar de manera directa con las preguntas que corresponden a si estudiarían en la misma institución y la misma carrera. Al respecto se obtuvo en ambos casos que más del 70% de los encuestados, volvería a estudiar en la misma escuela normal y la misma carrera, siendo que el restante porcentaje los haría ya sea en otra escuela con la misma carrera u otra licenciatura.

Finalmente, un indicador relevante a considerar en este estudio, es el resultado obtenido en el examen de oposición para ingresar al servicio profesional docente. En este sentido se encontró que el 61% obtuvieron un nivel idóneo "A", es decir, un nivel óptimo. El 19% en el nivel B, un 13% en el nivel C y un 7% resultaron no idóneos.

Conclusión

El estudio de egresados permite recabar información de primera mano sobre la situación de los graduados en el mundo laboral y/o académico posterior, lo cual es sumamente relevante para conocer el impacto de la formación recibida en la IES, en este caso, de la LEP impartida en la Escuela Normal. Dicha información permite evaluar los procesos académicos y administrativos que se ofrecen, y es de vital importancia para la toma de decisiones en pos de la mejora de los servicios educativos y, por ende, en la calidad de la formación brindada desde la normal.

Se encontró gran cantidad de información que permitió alcanzar el objetivo planteado en el trabajo, es decir, describir la situación de los egresados en el mundo laboral y académico posterior a concluir su formación inicial en la LEP. Entre los aspectos a destacar se encuentra que más del 90% de los egresados se encuentra laborando actualmente en el nivel educativo para el cual estudiaron, primaria. Asimismo, el grado de satisfacción de la carrera expresado por los mismos es muy alentador, aunque se tienen algunos elementos por mejorar. El nivel de idoneidad alcanzado por los graduados es alentador y lo que demuestra que hay buena correlación entre los estudiados en la carrera y el concurso de posición.

Al ser un estudio de corte cuantitativo se obtuvieron datos que permiten tener un conocimiento preciso y confiable sobre la situación de los egresados, sin embargo, no se profundiza en demasía en conocer algunas de las circunstancias y condiciones que permean el contexto actual de los titulados, por ello, es relevante continuar con un estudio con enfoque cualitativo en el cual se logre ahondar en la situación, y así tener un panorama completo y con la información pertinente que favorezcan la toma de decisiones adecuadas con el propósito de mejorar los procesos y servicios brindados en la escuela normal.

Referencias

- ANUIES. (2003). Esquema básico para estudios de egresados. México: Biblioteca de la Educación Superior, ANUIES.
- Cruz, R. (2009). Programa de Seguimiento de Egresados y Opinión de Empleadores. Universidad Veracruzana. Recuperado de:
<http://www.uv.mx/orizaba/enfermeria/files/2012/11/programadeseguimientodeegresadosuv.pdf>
- Dirección General de Educación Normal y Desarrollo Docente del Estado de México (2014). Programa Estatal de Seguimiento a Egresados para las Escuelas Públicas del Estado. Subdirección de Educación Normal, Área de investigación e Innovación Educativa. Recuperado de:
[http://normal3toluca.edomex.gob.mx/sites/normal3toluca.edomex.gob.mx/files/files/Programa%20Estatal%20de%20Seguimiento%20a%20Egresados%20\(1\)%20\(1\).pdf](http://normal3toluca.edomex.gob.mx/sites/normal3toluca.edomex.gob.mx/files/files/Programa%20Estatal%20de%20Seguimiento%20a%20Egresados%20(1)%20(1).pdf)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010) Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Mungaro, J. y Monge, P. (2013). Programa Institucional de Seguimiento a Egresados de Posgrado (generaciones 2002-2011). Instituto de Formación Docente del Estado de Sonora. Coordinación General de Investigación y Posgrado. Recuperado de:
http://www.crfdies.edu.mx/catalogov2/investigacion/_30071843.pdf