



SEGUIMIENTO A EGRESADOS: UN ESTUDIO DIAGNÓSTICO EN LA BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

**FLOR NAELA AHUMADA GARCÍA
CLAUDIA ISABEL OBREGÓN NIETO**

BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

TEMÁTICA GENERAL: EDUCACIÓN DESIGUALDAD SOCIAL, INCLUSIÓN, TRABAJO Y EMPLEO

RESUMEN

Este trabajo presenta los resultados de una investigación realizada en la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del estado de San Luis Potosí, Licenciatura en Educación Especial en particular las generaciones 2008 - 2012, 2009-2013 y 2010-2014. Parte del interés de conocer cómo la formación inicial de los egresados les ha proporcionado elementos para su inserción al campo laboral y en su desempeño profesional, utilizando el método de autoevaluación del titulado, a la luz de la aplicación de un cuestionario adaptado de la propuesta de ANUIES (2003) conformado por 70 ítems distribuidos en nueve aspectos. Entre los resultados se puede destacar que un porcentaje importante de los docentes encuestados refiere sentirse satisfecho con la preparación académica recibida en la institución y volverían a seleccionarla como primera opción para cursar una carrera de educación superior, de igual forma, los hallazgos reflejan áreas de oportunidad en la pertinencia y diseño del Plan de Estudios cursado.

Palabras clave: Formación inicial, Inserción laboral, Desempeño profesional

Introducción

Las instituciones formadoras de docentes son un centro de convergencia de las miradas de la sociedad actual, tanto en el contexto internacional, nacional y local. A partir de 1984, con la transformación de éstas en instituciones de Educación Superior la demanda y las expectativas se

elevaron considerablemente; por lo que las características del mundo actual exigen el acercamiento de las comunidades de intelectuales, docentes y alumnos que aporten nuevo conocimiento a la cultura normalista en todos los ámbitos: docencia, investigación, difusión y tutoría.

En este sentido, el estudio de seguimiento de egresados se constituye un insumo sustancial de la planeación en las Instituciones de Educación Superior (IES). Al respecto, en la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí (BECENESLP) se han realizado ciertos intentos – aunque con resultados muy modestos – para dar seguimiento a los alumnos que egresan de esta institución formadora de docentes. En la Dirección de Investigación existe un Departamento para llevar a cabo esta tarea; por otro lado, dentro del Programa Institucional de Acción Tutorial (PIAT), se ha contemplado continuar el proceso de tutoría hasta el primer año de egreso del estudiantado, sin embargo no existe una metodología clara que permita obtener información para tomar decisiones al interior de la Escuela Normal, ya que en su mayoría los resultados se constriñen a la publicación de una encuesta en la plataforma institucional, lo que trae como consecuencia que ésta sea respondida dependiendo la voluntad de los egresados.

Lo anterior con la finalidad de atender a las políticas establecidas para las IES relacionadas con la intención de ofrecer una educación de calidad, misma que dirige su atención al cumplimiento de los propósitos institucionales que tienen que ver con la formación de profesionales competentes para enfrentarse al terreno laboral actual así como a las demandas sociales del México contemporáneo.

El estudio de egresados permite validar los planes y programas que se desarrollan dentro de la institución educativa pero también tiene la finalidad de “perfilar alternativas y estar a la altura de las necesidades del mercado laboral” (Betancour, et al, 2010). De esta manera se enfatiza la importancia de que en una institución formadora de profesionales, sea cual fuese su especialidad, exista una clara articulación entre la preparación académica que brinda a los educandos con las necesidades reales de la sociedad actual en el terreno laboral.

La investigación surge de la necesidad de conocer cómo la formación inicial de los egresados de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí les ha proporcionado elementos para su inserción al campo laboral y en su desempeño profesional, de tal forma que a partir de los resultados obtenidos permita la toma de decisiones y la planeación académica en el proceso de formación inicial, para asegurar la calidad y competencia de sus egresados.

Para orientar el proceso investigativo se plantearon las siguientes preguntas:

- ¿En qué medida la formación inicial recibida en la institución les proporcionó a sus egresados las competencias necesarias para ejercer su función docente?
- ¿Cuál es el grado de correlación entre el empleo y la preparación académica de los egresados?
- ¿Cuál es la trayectoria laboral y de profesionalización que han seguido los egresados?

Tomando en consideración el objetivo central de la investigación se plantea el siguiente supuesto hipotético:

- La formación inicial recibida por los egresados de la BECENESLP está relacionada con su inserción laboral, así como con su desempeño profesional.

Desarrollo

De acuerdo a los objetivos de la presente investigación, se utilizó el método de “autoevaluación del titulado” sugerido por Allen, Ramaekers y Van der Velden (2003, p. 50) el cual consiste en pedir a los propios titulados que puntúen sus propias competencias, así como el nivel necesario de las mismas en su trabajo actual. El atractivo de este método reside en que estas autoevaluaciones pueden integrarse en las encuestas a titulados que ya se están llevando a cabo en muchos países europeos de forma más o menos regular. Otra ventaja es que este enfoque facilita la perspectiva longitudinal. Mediante la medición de las competencias en momentos distintos de la trayectoria profesional (por ejemplo, uno y cinco años después de finalizar los estudios), es posible obtener más información sobre los efectos a corto y largo plazo de los estudios superiores.

En congruencia con los propósitos de la investigación se identifica que ésta es de tipo descriptiva. Al respecto Hernández (2010) refiere que:

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas (p.80).

Atendiendo a la descripción de Hernández (2010), en relación a los métodos mixtos en la que resalta como característica fundamental de éstos, que:

representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y

cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (p. 345).

Por lo que esta investigación está centrada en un enfoque mixto, con la intención de obtener un panorama más amplio del problema a investigar. Por lo que, para la recolección de la información se implementaron procedimientos tanto cuantitativos, como cualitativos.

Población

Para determinar la población de estudio, se atendieron dos criterios: contar un intervalo de 2 a 5 años de egreso de la Escuela Normal y haber cursado la Licenciatura en Educación Especial. Por lo que la población sujeto de este estudio se conformó por 80 exalumnos distribuidos en las generaciones 2008 – 2012, 2009 – 2013 y 2010 – 2014, de la Licenciatura mencionada, de los cuales 74 pertenecen al sexo femenino y 6 al masculino. Se decidió utilizar una muestra no probabilística con sujetos voluntarios, siendo un total de 32 egresados los que respondieron el instrumento (40% de la población), distribuidos en las generaciones seleccionadas.

El proceso metodológico se dividió en las fases que se refieren a continuación:

Primera etapa: conocimiento de los egresados

- Se realizó un proceso de gestión con diferentes agentes de la institución. Dirección de Investigación, Dirección de Servicios Administrativos, Departamento de Seguimiento de Egresados y Departamento de Titulación, con la intención de obtener la base de datos de los estudiantes egresados de la licenciatura objeto de la investigación y posteriormente, poder generar el contacto con ellos.
- Se consultó diversa bibliografía para orientar la ruta metodológica a seguir.
- Se diseñó la base de datos de los egresados de las tres generaciones y Licenciatura seleccionada para el trabajo, a saber, Licenciatura en Educación Especial, generaciones 2008-2012, 2009-2013 y 2010-2014.

Segunda etapa: diseño de instrumentos y estrategias para el acercamiento.

- Se realizó la revisión del instrumento propuesto en el Esquema Básico para Estudios de Egresados recomendado por la ANUIES (2003) y se seleccionaron los reactivos que respondieran a la investigación.

- Se identificaron las estrategias más viables para el acercamiento con los egresados normalistas de las generaciones seleccionadas:
 - Vía correo electrónico.
 - Llamada telefónica.
 - Difusión mediante programa de radio de la BECENESLP, Normópolis.

Tercera etapa: acercamiento a los egresados

- Primer acercamiento con los egresados para aplicar los instrumentos que consintieran el obtener la información. Se llevó a cabo a través de las vías seleccionadas además de comunicación de persona a persona con algunos egresados para solicitar su colaboración de invitar a sus compañeros con quienes tuviesen contacto a contestar la encuesta enviada.
 - Selección de egresados para realizar grupo de discusión, utilizando una entrevista semiestructurada.

Cuarta etapa: sistematización y análisis de la información

- Aplicación de técnicas de recopilación de la información.
- Procesamiento y análisis de la información.
- Interpretación teórica de los resultados obtenidos.

Estrategias e instrumentos de indagación

Se tomó como referente principal el Esquema Básico para Estudios de Egresados recomendado por la ANUIES, considerando los siguientes aspectos:

- Datos generales y antecedentes familiares
- Trayectoria académica del egresado
- Trayectoria laboral del egresado
- Desempeño profesional
- Exigencia en el desempeño de las actividades del egresado
- Opinión del egresado sobre la formación inicial recibida
- Sugerencias del egresado para mejorar el perfil de formación profesional
- Opinión del egresado sobre la organización académica y el desempeño institucional
- Satisfacción del egresado con la entidad académica

Resultados

A partir de las respuestas obtenidas por los egresados que conforman la muestra se puede identificar lo siguiente: algunos datos generales que se recuperan de los encuestados es que el 92% de los docentes egresados pertenecen al sexo femenino y el 8% al masculino, de los cuales el 60% son personas solteras y el 40% han contraído matrimonio.

Algunos años atrás, en los antecedentes respecto a la vocación profesional de cada uno de ellos, se manifiesta que el 75% eligió como primera opción a la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí como la institución de nivel superior a la cual concursarían para formar parte de su matrícula escolar, sin embargo el 25% restante menciona que la Licenciatura en Educación Especial no era su primera elección, dudaron a qué área de la educación básica pretendían ejercer, no obstante habría que enfatizar la convicción por elegir desenvolverse en el ámbito educativo, siendo que, del total de la muestra el 57% optó por seguir su vocación y habilidades personales, mientras que el 26% se inclinó por las características y duración del Plan de Estudios o por consejos de familiares u orientadores, mientras que el 17% tuvo motivos diversos no mencionados.

Al concluir sus estudios de Licenciatura con la terminación total de sus créditos y con la idea de enfrentarse con la realidad laboral, la mayoría de los egresados (96%) se inició activamente en la búsqueda de empleo, obteniendo respuesta favorable en un periodo menor a 6 meses el 76% de la muestra. Por otro lado, el 24% tardó como máximo un año en integrarse a un trabajo formal. En el ámbito de nuestra Entidad, el Plan Estatal de Desarrollo 2009–2015 señala que la educación es el camino más seguro para ampliar las oportunidades de lograr una vida digna, promover la equidad e impulsar el progreso económico de la población. A fin de alcanzar este propósito de Gobierno, se definen cuatro objetivos para la educación uno de ellos menciona: *tratar de elevar los índices de cobertura y absorción, que permitan a más potosinos ser parte del Sistema Educativo, mediante el fortalecimiento de las capacidades para otorgar servicios de calidad acordes a las necesidades y requerimientos específicos de las regiones, así como a la demanda que plantea la dinámica poblacional*. Ante este aspecto cabe enfatizar que uno de los requisitos de mayor peso para la contratación fue el haber aprobado los exámenes de selección a los sistemas educativos en congruencia con el cumplimiento del perfil solicitado.

Es importante enfatizar que la mayoría de los docentes, un 76% ocupó un espacio como maestro en distintos niveles de educación, mientras que el 12% optó por emprender otro tipo de

servicios como dar terapias, los que restan no proporcionaron información. En este ítem, se les preguntó cuáles habían sido a su consideración aquellos factores que influyeron más en la obtención del empleo, los que facilitaron en gran parte a que estuvieran como candidatos favoritos fueron de mayor a menor los siguientes: 65% la coincidencia de la carrera con las necesidades de la empresa, el 53% el prestigio de la institución de la cual egresaron, 38% la experiencia, 30% la buena aceptación de la carrera en el mercado laboral, el 26% la edad, y en último lugar, con un 23% el género y los compromisos personales que favorecen las responsabilidades familiares.

De acuerdo con su experiencia laboral actual y la(s) actividad(es) que desarrollaban, nos indicaron el grado de exigencia que enfrentaban en su empleo, en la escala propuesta se presentan aquellos en los que coincide la mayoría de los docentes, tal es el caso del 73% de la muestra que refiere un alto grado de exigencia en lo concerniente a las habilidades para la aplicación del conocimiento como el diagnóstico, la experimentación, proyección, planeación y evaluación; seguido del 65% en habilidades para la comunicación oral, escrita y gráfica; el 57% hace referencia al asumir responsabilidades, el 53% su nivel de creatividad y en el mismo porcentaje a la habilidad de encontrar soluciones a situaciones problemáticas que se les presentan de forma cotidiana en su quehacer diario.

Se puede tomar la base de las exigencias que más se presentaron en su campo laboral para relacionar en qué medida la formación inicial los preparó para lo siguiente: 53% menciona que su preparación académica les proporcionó elementos básicos para optar por trabajos en distintos sectores económicos, otro 38% afirma que hubo poco énfasis en la vinculación con instituciones o empresas en particular para gestionar fuentes de empleo, el 42% refiere que se hizo énfasis en la importancia y necesidad de continuar capacitándose constantemente, el 46% reconoce haber contado con elementos necesarios para el desarrollo de la creatividad y por último un 34% enfatiza los recursos proporcionados por la institución para desenvolverse independientemente.

Como se puede apreciar, la institución formadora de docentes les proporcionó los elementos necesarios para favorecer en sus egresados una cultura encaminada a la constante profesionalización y de igual forma contribuye en el desarrollo de nuevas formas de aplicar el conocimiento a través de la estimulación del pensamiento creativo y reflexivo del saber disciplinario con el didáctico. Tal como lo menciona el Programa Nacional de Educación 2007-2012 que establece como prioridad la integración, coordinación y gestión del Sistema de Educación Superior, a través de políticas públicas que buscan impulsar la transformación del sistema de educación superior vigente en uno más abierto vinculado con la sociedad y coordinado con los otros tipos educativos, como el sistema de ciencia y tecnología y los programas de artes y cultura.

En lo tocante al Perfil de Egreso vigente de la Licenciatura en Educación Especial (Plan de Estudios 2004) los maestros vertieron su opinión en torno a la medida en que se les proporcionó la preparación adecuada, considerando la siguiente escala: *ninguno, escaso, mediano y abundante*. Algunos datos significativos son que los dos rangos con mayor frecuencia fueron *medianamente* del 46-53%, en las que se ubican las habilidades intelectuales específicas, competencias didácticas, capacidad para aplicar conocimientos y la capacidad para identificar y solucionar problemas. En el siguiente rango del 46-62% los egresados encuestados valoran como *abundantemente* los aspectos de dominio de los propósitos y contenidos de la educación básica, identidad profesional y ética, conocimientos teóricos de la disciplina y capacidad de percepción y respuesta a las condiciones sociales del entorno de la escuela, sin embargo, en el rasgo del perfil de egreso denominado capacidad de percepción y respuesta a las condiciones sociales del entorno de la escuela existió un 20% que ubicó en *escasamente* el favorecimiento de éste, siendo un elemento importante de considerar y reflexionar, dado que es en éste en donde se refleja el mayor porcentaje de opinión referido a un rasgo sustancial a desarrollar en el futuro docente de educación básica.

La UNESCO reitera enfáticamente que una de las tareas sustantivas de las instituciones de educación superior es atender las necesidades de la sociedad a fin de contribuir a crear un desarrollo humano sustentable y una cultura de paz. Si esto fuese factible, constituiría el cimiento de la pertinencia de las actividades educativas, de investigación, asesoramiento y servicio a la comunidad, lo que requiere una administración que oriente su política de cooperación en el servicio de la educación. En este sentido, con el seguimiento de los egresados se da la pauta para que la institución sujeto de esta investigación esté en condiciones de mejorar los procesos educativos mediante la opinión y desempeño docente de los maestros egresados a través de aquellos aspectos que habría que considerar para fortalecer la preparación de los normalistas y atender esas necesidades para un mejor desarrollo profesional.

El 62% de los egresados señala que las modificaciones que sugieren al Plan de Estudios son: mayor énfasis en contenidos teóricos y metodológicos, así como ampliar los periodos de prácticas profesionales y proveerles de un mayor conocimiento en la enseñanza y aprendizaje de matemáticas aplicadas con una incidencia del 81%. En cuanto a los contenidos pedagógicos el 48% refiere que se mantenga la proporción que estos tienen en el Plan de Estudios vigente, sin embargo un 60% indicó que además de ampliar la bibliografía sugerida en los programas de estudio, habría que actualizarla.

Ante estos comentarios, el concepto de calidad no se refiere exclusivamente a aquellos agentes educativos que tienen el rol de decidir y gestionar aspectos relacionados a la institución, como son los de mayor jerarquía en una estructura institucional, sino también a los procesos efectuados por el sistema, el cual funciona como la integración global de todos los elementos que garantizan la

pertinencia social, esto quiere decir, que en colaboración con la participación de alumnos, catedráticos y directivos, es posible lograr un mejoramiento en el fortalecimiento de la formación docente que se da en la institución. Tal como refleja el objeto de estudio de esta investigación.

Habría que mencionar que el 57% de la muestra total optó por cursar un posgrado en función de elevar sus conocimientos propios del ámbito educativo así como conseguir una especialidad en su área disciplinar, no obstante, el 40% de estos docentes que siguen estudiando un diplomado o maestría no han podido titularse por razones que no indican.

Por último es significativo mencionar que el 80% de los encuestados se encuentra trabajando actualmente, destacando los más altos porcentajes que oscilan del 34 al 50% se encuentran *muy satisfechos* en: la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos, su reconocimiento profesional alcanzado, el responder a los problemas de trabajo, el contenido de la actividad, responder a problemas de relevancia social y la posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad. En el rango de *satisfechos* se encuentran del 34 al 65% la realización de ideas propias, el trabajo en equipo, coordinar, el ambiente de trabajo, el salario y la posición jerárquica alcanzada. Todos ellos en el campo que eligieron ejercer.

Suponiendo que tuvieran que cursar nuevamente su Licenciatura el 88% mencionó que elegirían cursarla en la misma institución, aun cuando tuviesen otras posibilidades.

Conclusiones

Está claro que los estudios de educación superior pueden proporcionar a sus graduados, tanto competencias genéricas como profesionales, básicamente, porque son el referente fundamental que cierra y abre dos procesos: el de la formación inicial, que conducirá a establecer criterios específicos para valorarlas considerando el grado de dominio de un profesor novel, es decir, que se inicia en la docencia; y el de la formación permanente, que conducirá al profesional de la docencia a perfeccionar y a replantear cada una de ellas de acuerdo con los contextos, las etapas, las funciones y los roles que desempeñe a lo largo de su trayectoria profesional. Ambos tipos de competencias son importantes para el rendimiento o el desarrollo posterior de titulados en el mercado laboral y profesional.

Por otro lado, se recomienda que las respuestas de la educación superior a los continuos cambios de hoy deberán estar guiadas por tres principios rectores: relevancia, calidad e internacionalización; éstas no siempre ven su cristalización sobre todo en la educación pública de los países en desarrollo. Su relevancia se refiere al papel y al sitio que ocupa la educación superior en la sociedad, en sus funciones con respecto a la docencia, la investigación y los servicios que de ella resulten, así como en términos de sus vínculos con el mundo del trabajo en un sentido amplio, las

relaciones con el Estado y el financiamiento público y las interacciones con los demás niveles y formas del sistema educativo.

El seguimiento de los egresados nos permite tener un mayor acercamiento y comunicación con los exalumnos para conocer su situación laboral y desempeño profesional, generando un análisis y reflexión en las necesidades detectadas con miras a la mejora de la calidad impartida por la institución. Tras el análisis de los ítems se pudo cumplir el objetivo principal que seguía esta investigación el cual era: conocer cómo la formación inicial de los egresados de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí les ha proporcionado elementos para su inserción al campo laboral y en su desempeño profesional.

A partir de los resultados obtenidos se pueden tomar decisiones que permitan contribuir a mejorar los procesos de formación inicial del profesorado y en particular de los licenciados en educación especial en lo que calidad educativa se refiere, de igual forma los hallazgos reflejan áreas de oportunidad importantes en los siguientes aspectos:

- Evaluar la pertinencia y la calidad de los planes de estudios
- Mejorar el diseño de los planes de estudio
- Obtener indicadores de la calidad de la educación
- Evaluar el nivel de satisfacción de los egresados con su formación
- Tomar mejores decisiones de mercadeo
- Conocer el nivel de inserción de los egresados en el mercado laboral y en sus carreras profesionales
- Satisfacer las necesidades de los empleadores
- Diseñar programas ad hoc de capacitación, de postgrado y de educación continua
- Evaluar la precisión de la educación de los egresados con respecto a su trabajo
- Verificar si la misión de la BECENESLP se refleja en la realización personal de los egresados y su compromiso

Para finalizar, sólo resta enfatizar que los resultados obtenidos son datos empíricos que posibilitan reorientar los procesos de gestión institucional de una escuela formadora de docentes, de tal suerte que incidan en la mejorar de la calidad educativa ofertada a los futuros docentes de México y se les proporcionen las herramientas necesarias para satisfacer las demandas de los niños y niñas de nuestra sociedad actual.

Referencias

Allen J., Ramaekers G. y Van der Velden R., (2003), La medición de las competencias de los titulados superiores en Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios. Madrid.

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES. Esquema básico para Estudios de Egresados, México 2003.
- BECENE, Plan de Desarrollo Institucional, (2015), México.
- Betancour Núñez, Francisco; De Luna López, Humberto; Hernández Suarez, José Luis. (2010). Cuaderno de Educación y Desarrollo. Política Educativa, Seguimiento de Egresados y Mercado Laboral en las Instituciones de Educación Superior en México, vol. 2, núm. 21.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. 5ª Ed. México: Mc Graw Hill.
- INEE (2015). Directrices para mejorar la formación inicial de los Docentes de Educación Básica. Unidad de Normatividad y Política Educativa.
- SEP (2009b). Programa Emergente para Mejorar el Desempeño de los Estudiantes de las Escuelas Normales. Consultado el 22 de octubre de 2015.
<http://www.dgepe.sep.gob.mx/public/pemde/PE.pdf>
- SEP (2014). Sistema nacional de registro del servicio profesional docente. Consultado el 01 de junio del 2015.
<http://www.servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/>
- SEP (2015). Sistema Nacional de Registros del Servicio Profesional Docente. Consultado el 22 de octubre de 2015
<http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/>
- UNESCO (2006). Manual de instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento de egresados. México.