

INTERACCIONES AFECTIVAS ENTRE PROFESORES Y ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD DE SONORA: REPERCUSIONES EN LAS EXPERIENCIAS DE FORMACIÓN

BRENDA GUADALUPE COLIN PALMA
UNIVERSIDAD DE SONORA

TEMÁTICA GENERAL: PROCESOS DE FORMACIÓN

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue analizar las interacciones afectivas entre profesores y estudiantes en el contexto universitario desde las experiencias de los estudiantes con el fin de conocer las repercusiones en su proceso formativo. La metodología fue cualitativa-descriptiva con enfoques y métodos interpretativos. Se realizaron 16 entrevistas semiestructuradas a estudiantes de diversas carreras de la Universidad de Sonora. Se encontraron tres tipos de interacciones afectivas: 1) con repercusiones positivas en la formación, 2) indiferentes a la formación y 3) con repercusiones negativas en la formación. Algunas interacciones afectivas resultaron significativas para los estudiantes y refieren que tienen sentido en la construcción de experiencias de formación; estas interacciones tienen elementos afectivos que favorecen o desfavorecen en su desarrollo integral, académico y profesional a partir de la convivencia escolar que viven día a día con sus profesores en la Universidad de Sonora. Los resultados obtenidos fueron en cuatro dimensiones de la formación integral: cognitiva, emocional, comunicativa y ética. En conclusión en sentido en las repercusiones de formación puede llegar a modificar metas escolares, superación profesional, abandono escolar, rendimiento académico, conocimiento intelectual y desarrollo integral.

Palabras clave: Interacciones afectivas, formación integral y experiencia de formación.

Introducción

En la actualidad, las cuestiones afectivas en la educación superior no están valorizadas como elementos propiciadores para la formación de los estudiantes universitarios, sin embargo, las

demandas sociales requieren la recuperación de factores humanistas en la preparación universitaria. Organizaciones internacionales y nacionales le otorgan interés a los aspectos de convivencia escolar y bienestar estudiantil, pero aún no se han creado líneas de investigación sobre las cuestiones afectivas que viven los estudiantes con sus profesores universitarios.

En México los estudios sobre interacciones profesor-estudiante en el contexto universitario se han enfocado a las prácticas curriculares y al aprendizaje, y solo algunos investigadores han centrado su interés en los factores afectivos en la enseñanza superior. Covarrubias (2004), García (2010) y Félix (2013) retoman la importancia sobre estos elementos y fomentan la investigación en el área.

A continuación se presentara un estudio descriptivo sobre los tipos de interacciones afectivas, el sentido otorgado a estas y las repercusiones en la formación integral de los jóvenes universitarios. Se parte de la problemática general del objeto de estudio y se finaliza con los resultados obtenidos en la investigación.

Desarrollo

La formación de los estudiantes presenta un problema en la educación universitaria debido a los nuevos modelos de enseñanza, las políticas educativas e institucionales, las demandas universitarias, los nuevos retos de la sociedad contemporánea y, uno de los elementos bases para la investigación, la adquisición de conocimiento profesional. La enseñanza y aprendizaje del profesional del futuro -el estudiante- necesita ambientes satisfactorios, capacidad de reflexionar, valorizar su práctica profesional y generar un sentido a su quehacer como universitario

Uno de los objetivos que tienen las universidades es fomentar el pensamiento crítico en los estudiantes con el fin formar profesionales prósperos e integrados en una sociedad globalizada. En los últimos años, la universidad ha tenido problemas en su función como institución generadora de conocimiento, dado que las universidades preparan individuos para introducirse al campo laboral y dejan de lado una educación escolar basada en el desarrollo del pensamiento crítico y analítico, un desarrollo social y el uso de herramientas creativas con el fin de una preparación integral. Un elemento relevante en las instituciones de educación superior (IES), es la formación de estudiantes enfocados en mejorar y renovar sus competencias.

El logro de una educación formativa en las universidades contemporáneas es considerado como una dificultad, una de las causas es la falta de contacto entre profesores y estudiantes. Las instituciones de educación superior pretenden formar profesionales competentes en áreas determinadas para ejercer en el campo laboral, no obstante, se reflexiona que esto no es suficiente; pues se deja de lado la formación de ciertas habilidades como las competencias académicas (formación teórica y práctica del estudiante), formación instrumental (idiomas e informática), liderazgo, compañerismo, aspectos emocionales en el trabajo escolar, toma de decisiones, pensamiento crítico, razonamiento y creatividad.

Los investigadores en educación superior asumen que la responsabilidad de la formación de los estudiantes está en los profesores universitarios, por ser ellos quienes entran en contacto directo con los jóvenes por medio de las interacciones escolares. Es preciso desarrollar ciertas habilidades para una formación escolar, tales como: fomentar responsabilidad, autoconfianza, resolución de problemas, habilidades comunicativas, razonamiento crítico, iniciativa, planificación e innovación. Con este conjunto de habilidades la formación del estudiante sería idónea para el mundo contemporáneo al que se enfrentará al egresar de sus estudios (García, 2006).

Justificación

La sociedad demanda una mejor formación en la preparación de sus estudiantes universitarios, debido a esto las interacciones afectivas son de importancia para las instituciones educativas y la sociedad, ya que puede ser un factor para que los estudiantes egresen con las habilidades necesarias para desarrollar sus conocimientos en el sector laboral, además de mejorar e innovar en la vida social. En consecuencia a esto, es fundamental conocer lo que pasa en las interacciones afectivas y comprobar si éstas ejercen algún tipo de repercusión en las experiencias de formación de los estudiantes.

Las dimensiones afectivas en las interacciones escolares pueden favorecer el desarrollo del estudiante, o contrariamente, pueden tener efectos adversos a las competencias esperadas. Aunque se ha demostrado en diversas teorías y exploraciones empíricas que estos factores interpersonales inciden en la formación académica de los estudiantes (Bein, 2004; Galindo, 2008; Pereira, 2010, Tarabay, 2010) ya que pueden generar convivencias escolares que propicien bienestar óptimo para el estudiante o convivencia escolar en los centros universitarios; sin embargo, estos factores no se han investigado de acuerdo con su importancia ni relevancia sobre el sentido en las consecuencias de los estudiantes (Pereira, 2010).

Se parte de la hipótesis que las interacciones afectivas tienen repercusiones en las experiencias de formación de los estudiantes, ya sea en el aprendizaje o desarrollo integral. Debido a esto, es válido inferir que existan ciertos tipos de relaciones que promueven, apoyen y/o susciten un conocimiento en los estudiantes; a partir de esto, existe la necesidad del estudio de las características personales y profesionales de los actores en las interacciones afectivas, las condiciones de convivencia escolar, la comunicación y la cercanía en las dinámicas interactivas que impulsan la formación integral de los estudiantes.

A partir de lo mencionado sobre el estudio de las interacciones afectivas en el contexto universitario se general los siguientes objetivos y preguntas de investigación:

Objetivo general:

- Analizar las interacciones afectivas entre profesores-estudiantes y sus repercusiones en las experiencias de formación.

Objetivos específicos:

- Identificar los tipos de interacciones afectivas que se establecen entre profesores y estudiantes.
- Describir el sentido que los estudiantes le confieren a las interacciones afectivas con sus profesores en su formación.
- Analizar las repercusiones de las interacciones afectivas en las experiencias de formación.

Preguntas de investigación

1. ¿Cuáles son los tipos de interacciones afectivas que establecen los estudiantes con los profesores de la Universidad de Sonora?
2. ¿Qué sentido le confieren los estudiantes a las interacciones afectivas con los profesores en sus experiencias de formación?
3. ¿Cómo repercuten las interacciones afectivas en las experiencias de formación de los estudiantes?

Marco conceptual

Las interacciones escolares implican la comunicación, el intercambio de ideas, la enseñanza- aprendizaje de profesores y estudiantes de modo que se convierten en parte fundamental de la formación en la universidad. Para la comprensión de estos intercambios educativos se deben tomar en consideración las relaciones sociales y afectivas por medio de los símbolos, discursos y prácticas académicas de ambos actores (Casado, 2007).

La afectividad es considerada como "los procesos afectivos que surgen en virtud de los fenómenos y objetos reflejados por el individuo los cuales afectan las necesidades e intereses y expresan su actitud respecto a dichos objetos y fenómenos. A su vez, los fenómenos psíquicos afectivos se subdividen en 1) tendencias, inclinaciones, deseos y 2) emociones y sentimientos" (1993:21). Se considera que los afectos están en la interacción de enseñanza-aprendizaje y ocupan un lugar relevante en la educación terciaria. Su relevancia ha cobrado fuerza por las exigencias sociales, la incorporación al sistema de nuevos alumnos, el tipo de relaciones sociales que se establecen entre profesor y estudiante, la ampliación de objetivos en la enseñanza y las nuevas competencias exigidas a los estudiantes del siglo XXI; lo cual contribuye a la necesidad de revalorizar el espacio afectivo (Pérez, 1993).

La revisión teórica y conceptual sobre las interacciones afectivas en el contexto universitario, muestran que éstas poseen características particulares en los procesos educativos y en las experiencias de formación. Para una definición puntualizada sobre las interacciones afectivas se

consideraran las nociones conceptuales de las aproximaciones teóricas sobre el clima del aula en el contexto universitario (Pereira, 2010) y el tacto pedagógico (Van Mannen, 1998),

Existen diversos tipos de relaciones afectivas, según la literatura revisada, en ocasiones se presentan situaciones de violencia psicológica o emocional, de malos tratos y de faltas de respeto, profesores que ridiculizan a los alumnos, estudiantes que violentan a sus profesores, amenazas, falta de diálogo y humillaciones (Bein, 2004; Galindo, 2008; Félix, 2013). Por otro lado hay relaciones con factores emocionales de apoyo, afecto, respeto, empatía y confianza (Bein, 2004; Arias, 2006; Granja, 2009 y Fredson, 2015) que pueden producir participación en los alumnos, (Cubero, 2008) y son motivantes para la formación académica.

En diversas interacciones los actores (profesor y estudiantes) se comprometen, brindan seguridad, (Galindo, 2008; Liberate, 2012; Fredson, 2015) y mejoran el aprendizaje, (Fredson, 2015) en estos tipos de relaciones se crean un ambientes cálidos en el aula (Coll, 2008; Liberate, 2012; Fredson, 2015) y una formación integral en los estudiantes en contemplación del ser, hacer y saber en la vida académica y personal (Delors, 1994, Arias, 2006, Castellanos y Garavito, 2007).

Los componentes de estas interacciones afectivas tienen elementos conectados como: la personalidad de los profesores y/ actitudes, (Bein, 2004; Covarrubias, 2004; Castellanos y Garavito, 2007; Galindo, 2008; Pianta, 2012) los aspectos socio-culturales en donde se ejercen las interacciones, (Pianta, 2012; Fredson, 2015) el conocimiento que posee el profesor sobre la asignatura o contenido, (Covarrubias, 2004; Arias, 2006) la comunicación verbal y no verbal en la interacción (Cubero, 2008; Granja, 2009; Fredson, 2015) por último, las respuestas gesticulares de ambos actores en la interacción. Cabe señalar que existen factores externos a las interacciones afectivas, los cuales pueden beneficiar o no a estas, así como la institución, los planes de estudio, la administración (Coll, 2008).

Se concluye, que el estudio de las interacciones afectivas contemplan la presencia de factores emotivos como el apoyo, la tristeza, el afecto, el respeto, el trato descortés, la empatía, la confianza, entre otros; serán analizados por medio de tres dimensiones principales en la relación entre el profesor y el estudiante, las cuales son: a). *Procesos de comunicación*, b). *Estilos de interacción de los actores* y c). *Proximidad kinestésica* (Covarrubias, 2004; Galindo, 2008; Cubero, 2008; Pereira, 2010; Tarabay, 2010 y Pianta, 2012) con el fin de una comprensión analítica y coherente de las interacciones afectivas.

Por lo mencionado es importante el análisis de este conjunto de elementos que contienen las interacciones entre profesor y estudiante, además de proporcionar un análisis de estas dimensiones y su categorización, brinda un aporte teórico-metodológico sobre las consecuencias en las experiencias de formación integral por medio de un sentido construido por el estudiante.

La experiencia en el ámbito escolar como dimensión para el análisis de elementos formativos busca encontrar las vivencias significativas y el sentido de los sujetos en el proceso formativo. El concepto de experiencia se ha estudiado por diversos autores (Varela, 1996; Dewey, 2002; Warren, 2005; Larrosa, 2006; Viniera-Velázquez, 2008; Guzmán, 2011, Guzmán y Saucedo, 2015) que coinciden en que la experiencia tiene un sentido subjetivo para crear conocimientos; en el campo educativo, uno de los autores que se aproxima al concepto nodal de la experiencia en la es John Dewey desde la filosofía de la educación.

Las vivencias significativas son únicas y perdurables que comprenden aspectos internos y externos, se puede describir que en los internos subyacen las características personales y las cuestiones subjetivas del proceso externo, ahora bien, en la exteriorización entran los signos, imágenes, sonidos, interacciones y otras personas. Las vivencias para llegar a ser significativas necesitan espacios, tiempos, relacionalidad y cuerpos que dan pie a experiencias (Álvarez-Gayou, 2009). Las vivencias significativas son articuladas con las experiencias por medio del sentido, es decir, ese para qué, es importante que ocurra aquello que les paso, intención, motivos y metas tienen (Guzmán, 2015).

Las repercusiones de estas experiencias de formación está estrechamente asociadas con la formación integral, esta tiene como objetivo que el estudiante logre un máximo aprovechamiento académico, así como consolidar a un ser humano competente. Esta contribuye en sus habilidades profesionales, lo que impulsará a la incorporación en las demandas contemporánea con el objetivo de formar mejores estudiantes intelectuales y técnicos para la construcción de una mejor sociedad. Este tipo de formación propicia en los estudiantes la preparación como profesionales con base a sus virtudes y sus factores internos (espiritualidad, valores, conocimiento, etc.), mediante el aprendizaje de adaptación a estas situaciones y a la mejora de su personalidad para la generación de juicio y responsabilidad. Estos factores están vinculados a la génesis de la formación integral basados en los cuatro pilares puestos por Delors (1994) en contemplación del *ser, hacer y saber*, aunque en esta definición se agrega el aprender a vivir juntos que se refiere al proceso social en armonía (Arias, 2006).

El análisis de la experiencia en la formación de las dimensiones interactivas con efectividad de los estudiantes universitarios se contemplará desde las tres categorías constituidas por: *los procesos de comunicación, los estilos de interacción de los actores y proximidad kinestésica*, cuyo objetivo de investigación es conocer el grado de articulación con la formación integral (*cognitiva, emocional, comunicativa, ética, estética, espiritual y corporal*). Las interacciones se establecen como vivencias dentro de las experiencias formativas de los estudiantes.

Marco metodológico

Las características establecidas para la selección de los participantes, fue en consideración de tres divisiones de la Universidad de Sonora: Ciencias Sociales, Ciencias Biológicas y de la Salud y

División de Ingeniería, con el fin de conocer la existencia de discrepancias o similitudes entre las características distintivas en el perfil de los estudiantes según el área de conocimiento. Según la literatura el área del conocimiento es un factor importante para ciertas relaciones dentro del contexto universitario (Galindo, 2008 y Pereira, 2010).

Los criterios para la selección de participantes se basaron en estudiantes que estuvieran cursando los últimos semestres de su carrera, bajo el supuesto de que estos ya habrán establecido experiencias interactivas previas con distintos docentes; estudiantes de alguna de la licenciatura pertenecientes a las tres divisiones antes descritas de la Universidad de Sonora; pertenecientes a un rango de edad entre 22 a 25 años. Se buscó una participación igual por género (9 mujeres y 7 hombres). Un criterio central fue que los estudiantes establecieran interacciones con docentes de tiempo completo. De esta manera las relaciones entre ambos actores serían más frecuentes, aunque también se encontró la interacción con docentes de horas sueltas.

El instrumento utilizado fue una entrevista semiestructurada con 20 preguntas relacionadas con las interacciones afectivas, las categorías teóricas descritas y las repercusiones que tenían en su formación escolar.

El procedimiento para la recolección y análisis de datos se consideró bajo los criterios de las investigaciones cualitativas. Una vez realizada la transcripción de las entrevistas se analizaron los datos por medio de la codificación abierta, codificación axial y análisis microscopio de datos (Strauss y Corbin, 2002). Por medio de estos análisis se procedió a buscar categorías y subcategorías, así como patrones o códigos con el fin de recuperar la información más relevante sobre el fenómeno a investigar.

Resultados

Este estudio además de descubrir que efectivamente, las interacciones afectivas sí influyen en el rendimiento escolar de los alumnos, se encontró que conmueve la integridad en cuatro dimensiones formativas de los estudiantes. Las dimensiones de la formación integral en donde repercuten las interacciones afectivas son: 1) cognitiva o intelectual, 2) emotiva, 3) ética y 4) comunicativa. Estas tienen repercusiones negativas o positivas según el tipo de interacción que se viva y según el sentido que el estudiante le condescienda.

En un panorama general, los resultados del primer tipo de interacciones afectivas con repercusiones positivas en la formación establecieron que una relación armoniosa dentro y fuera del salón de clases propicia un clima cálido en donde sus aprendizajes, relaciones sociales y conocimiento se establecen de mejor manera; puesto que tienen la oportunidad de expresar sus ideas, preguntas y argumentos sobre el contenido sin temor a una respuesta tajante del profesor; lo que produce que tengan un acercamiento estrecho con sus profesores y una comunicación placentera, lo que propicia

un crecimiento personal e intelectual. También se contempla la confianza como base para las interacciones afectivas.

El segundo tipo fueron las interacciones afectivas indiferentes a la formación, en donde se encontró que los elementos afectivos (positivos o negativos) no influyen en la formación de los estudiantes. Estos factores sí son identificados pero no tienen sentido para ellos, con base a sus argumentos los únicos que adquieren conocimientos son ellos mismos y no importa el cómo sea este proceso, mientras tengan una adquisición y aprendizaje de los contenidos. En esta interacción existió una prevalencia en las carreras de ingenierías.

En el tercer tipo de interacciones afectivas las repercusiones fueron negativas en la formación de los estudiantes. Los afectos negativos fueron percibidos como negativos en la integridad de los estudiantes, el temor que difunden los profesores produce un clima de desconfianza, existe una falta de fraternidad y el exceso de poder no arbitrario es evidente por parte del docente. Este tercer tipo influye en las dimensiones cognitivas, emocionales, éticas y comunicativas de la formación integral de los estudiantes.

Conclusiones

Las interacciones afectivas abren para las posibilidades para atender las condiciones que se presentan en los escenarios escolares y brindar una atención institucional sobre las problemáticas que desvanecen la formación integral de los estudiantes universitarios. Uno de los hallazgos con mayor relevancia para este estudio se formula a partir de las aproximaciones teóricas de Pereira (2010). En donde se menciona que para generar una innovación en la educación superior no solo basta con la modificación de métodos y planes curriculares; es necesario fomentar las técnicas y estrategias a la incorporación, valoración y reconocimiento a los aspectos afectivos, porque estos podrían incidir en los procesos de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, los resultados de esta investigación mostraron que estos elementos afectivos existen en las interacciones y algunos cobran sentidos en la formación integral de los estudiantes. Lo cual permite Promover futuras investigaciones que permitan profundizar en el tema de las interacciones profesor y estudiante, con énfasis en los factores afectivos y realizar un vínculo con el aprendizaje de los estudiantes. Probablemente desde perspectivas cualitativas y cuantitativas para resultados medidos.

Referencias

Álvarez-Gayou, J. (2009). Como hacer investigación cualitativa. Enfoques o marcos teóricos o interpretativos de la investigación cualitativa. México. Ed. Paidós.

- Arias, J. M. (2006). Caracterización de las interacciones estudiante-profesor en los procesos formativos en la educación superior Estudio de caso Carrera de Microbiología Industrial de la Pontificia Universidad Javeriana. Tesis de Maestría de Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de <http://javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis13.pdf>
- Bein, K. (2004). Lo que hacen los mejores profesores universitarios. Ed. Universidad de Valencia. ¿Cómo tratan a sus estudiantes? (pp.151- 165). Valencia, España.
- Barcena, O.F., Larrosa, B.J., Mélich, S. J. (2006). Pensar la educación desde la experiencia. Revista Portuguesa de Pedagogía. 40 (1). Recuperado de <http://iduc.uc.pt/index.php/rppedagogia/article/viewFile/1157/605>
- Casado, R. (2007). Creencias de los estudiantes del magisterio sobre las interacciones en el aula. Tesis de Doctorado. Universidad de Casilla- La Mancha. Recuperado de <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/966/233%20Creencias%20de%20los%20estudiantes%20de%20magisterio%20sobre%20las%20interacciones%20en%20el%20aula.pdf?sequence=1>
- Castellanos, F. y Garavito, A. (2007). Las interacciones estudiante-profesor en los procesos formativos de la educación superior. El caso de la Universidad Javeriana. Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo. 9 .2.139-160. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1452/145212857005.pdf>
- Coll, C. y Sánchez, E. (2008). Presentación. El análisis de la interacción alumno-profesor: líneas de investigación. Revista de Educación, 346, 15-32. Recuperado de http://www.revistaeducacion.mepsyd.es/re346/re346_01.pdf
- Covarrubias P. y Piña R. (2004). La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), XXXIV, (1), pp. 47-84. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/270/27034103.pdf>
- Cubero P, R., Cubero P. M., Santamaría S. A., de la Mata M., Ignacio C, M. y Prados Gallardo, M. (2008). La educación a través de su discurso. Prácticas educativas y construcción discursiva del conocimiento en el aula. Revista de Educación. (346) 71-94. Recuperado de: http://www.revistaeducacion.educacion.es/re346/re346_03.pdf
- Delors, J. (1996). Los cuatro pilares en la educación en la educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España. Pp- 91- 103. Recuperado de http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF
- Félix, V. y Duran, P. (2013). La profesión docente y los rasgos de violencia en la educación superior. Las posibilidades de una ética docente en las interacciones educativas. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. (10). Recuperado de http://cenid.org.mx/ctes_2015/memorias/index.php/ctes/article/view/360

- Fredson, S. (2015). The Relationship between Teachers and Students in the Classroom: Communicative Language Teaching Approach and Cooperative Learning Strategy to Improve Learning. In BSU (Master's Theses, Bridgewater State University). Recuperado de <http://vc.bridgew.edu/theses/22>
- Galindo, B.H. (2008). El trato docente- estudiante con enfoque crítico y el rendimiento escolar, en los estudiantes de la sección superior de las carreras de sistemas y marketing del instituto tecnológico superior "Benito Juárez" de la Ciudad de Quito, periodo 2008-2009. (Tesis de Maestría, Universidad de Técnica de Ambato). Recuperado de: http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/2504/1/t_ma_geyd_794.pdf
- García, C. B. (2010). Las dimensiones afectivas de la docencia. *Revista Digital Universitaria UNAM*. 10 (11) 2-13. Recuperado de: <http://www.revista.unam.mx/vol.10/num11/art71/art71.pdf>
- García, R.M (2006). Las competencias de los alumnos universitarios. *Revista interuniversitaria de formación al profesorado*. 20 (3). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411311013>
- Granja, P., Garzón, C., Ordoñez, M. (2009). Caracterización de la comunicación pedagógica en la interacción docente-alumno en los grupos de estudiantes II,II y VI semestre de la licenciatura en pedagogía infantil de la facultad de educación de la Pontificia Universidad Javeriana. Tesis de maestría de la Universidad Pontificia Javeriana. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10554/147>
- Guzmán, G.C. (2011). Experiencias estudiantiles en telesecundarias. Reseña de "más allá de los muros. Adolescencias rurales y experiencias estudiantiles en telesecundarias. De Reyes Juárez, Alejandro. *Revista mexicana de investigación educativa*. 17 (54). Pp. 981-989. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14023127016>
- Guzmán, G.C. y Saucedo, R. C. (2015). Experiencias, vivencias y sentidos en torno a la escuela y sus estudios: Abordaje desde las perspectivas de los alumnos. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 20 (67). Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662015000400002
- Liberate, L. (2012). The importance of teacher–student relationships, as explored through the lens of the NSW Quality Teaching Model. *Journal of Student Engagement: Education matters*. 2(1) 2-9. Recuperado de <http://ro.uow.edu.au/cgi/viewcontent.cgi?article=1008&context=jseem>
- Pianta, C., HamreK. & Allen, P. (2012). Teacher-Student Relationships and Engagement: Conceptualizing, Measuring, and Improving the Capacity of Classroom Interactions. *Handbook of Research on Student Engagement*. 365-386. Recuperado de

- http://people.virginia.edu/~psykliff/Teenresearch/Publications_files/Teacher-student%20relationships%20and%20engagement.pdf
- Straus, A., Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Ed. Universidad de Antioquia. Estados Unidos.
- Tarabay, Y.F. (2010). El contexto afectivo de la comunicación docente en el aula universitaria. Compendium. 13 (24). Pp. 41-59. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88017685004>
- UNESCO, (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116345s.pdf>
- Van Manen, M. (1998). El tacto en la enseñanza. El significado de la sensibilidad pedagógica. España. Ed. Paidós Recuperado de <http://es.slideshare.net/editthee/el-tacto-en-la-enseanza-max-van-manen>
- Varela, J., Thomson, E. y Rosch, E. (1996). De cuerpo presente. Las ciencias cognitivas y la experiencia humana. Ed. Gedisa. España. Recuperado de <http://estesis.bligoo.cl/media/users/19/993761/files/231732/88471217-De-Cuerpo-Presente-Varela.pdf>
- Viniegra-Velázquez (2008). La experiencia reflexiva y la educación. Revista de investigación clínica. (60) 2. Recuperado de <http://www.imbiomed.com.mx/>
- Warren, H. (2005). Diccionario de psicología. Estados Unidos. Ed. Fondo de Cultura Económica.