



LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE LA MOVILIDAD VIRTUAL INTERNACIONAL EN LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Nancy Maricela González Robles
Universidad de Guadalajara.

Área temática: Política y gestión de la educación.

Línea temática: Gestión de la educación: innovación de los modelos curriculares y pedagógicos; financiamiento, calidad y gestión del conocimiento. Porcentaje de avance: 85%. Avanzado.

Programa de posgrado: Doctorado en Gestión de la Educación Superior.

Resumen:

El objeto de esta investigación son los procesos de gestión de movilidad virtual internacional en la Universidad de Guadalajara. Entendiendo la movilidad virtual como una opción educativa, realizada en entornos virtuales soportados por TIC, que incluye colaboración sin fronteras para aquellas personas que por razones económicas o personales no realizan estancias académicas presenciales en instituciones educativas extranjeras. El interés se centra en los procesos de gestión de movilidad virtual como son: estructura de gestión de movilidad virtual, lineamientos estratégicos de movilidad virtual, acuerdos institucionales, oferta de cursos, cupos y calendarios, selección de estudiantes, certificación académica, reconocimiento de las IES de origen, equivalencias. El objetivo es describir cómo se desarrollan los procesos de gestión de movilidad virtual internacional en la Universidad de Guadalajara., como un punto de partida para contextualizar y posteriormente ampliar la visión hacia los esquemas de movilidad virtual en otras instituciones y determinar así su potencialidad y la forma como se gestionan estos procesos. Se pretende también clarificar el concepto de movilidad virtual y lo que esta opción educativa supone en el contexto internacional y global y proponer un modelo de gestión efectivo que promueva prácticas y experiencias bajo esta modalidad educativa.

Palabras clave: Procesos de gestión de movilidad virtual, movilidad virtual, internacionalización.

Introducción

La modernización educativa es una realidad, numerosas instituciones de educación superior (IES) se ocupan de la reformulación de sus planes y programas de estudio, procurando la internacionalización y con ello, la flexibilidad curricular, la movilidad y el desarrollo de competencias ante la globalización; haciendo uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) que son incorporadas a los procesos educativos y procurando la aplicación de estándares internacionales de calidad educativa en dichos procesos.

La internacionalización ha sido indudablemente un aspecto importante para la educación superior durante los últimos años. La movilidad virtual es el resultado de la modernización educativa (globalización), implicando el uso de TIC y la influencia de la internacionalización a través de la movilidad.

El objeto de estudio se centra en los procesos de gestión de movilidad virtual internacional. Para clarificar el término movilidad virtual es pertinente hacer referencia al concepto propuesto el proyecto BEING MOBILE, la definición más consensuada es la de [...] una forma de aprendizaje basado en un entorno virtual soportados por las TIC que incluye colaboración sin fronteras con personas de diferentes conocimientos y culturas trabajando y estudiando juntos con el propósito de la comprensión intercultural y el intercambio de conocimiento. (BeingMobile, 2013)

Ante este panorama, se reconoce que los datos concretos de movilidad virtual aún son inciertos y escasos y esta modalidad educativa aún presenta desafíos y limitaciones especialmente para desarrollar los procesos de gestión.

García y Aretio (2007), menciona que, aunque la movilidad virtual abre perspectivas hasta ahora cerradas a un gran número de personas dada su localización geográfica y condiciones personales y/o familiares, situación económica, etc. No hay que olvidar aún se resalta una ausencia normativa, de marcos comunes de intercambio, la falta de utilización de un modelo consensuado de créditos y la ausencia de instrumentos comunes que faciliten el reconocimiento académico.

Otro elemento que tampoco debemos olvidar es todo lo relativo a los problemas que se derivan de los trámites administrativos y a las dificultades de accesibilidad de las plataformas virtuales. Todo ello exigirá a la institución, tanto de origen como de acogida, una perfecta coordinación que facilite esa movilidad, junto con la planificación del curso, una alta infraestructura tecnológica y una gran atención por parte de los responsables del programa de movilidad. (García y Aretio, 2010).

Ante esto, las IES en general y la UDG en particular, tienen que estar preparadas para enfrentar estos procesos y usarlos en su beneficio y es necesario que sepan cómo hacerlo. Con lo anterior, surge una interrogante que pretende ser respondida con este estudio ¿Cómo se desarrollan los procesos de gestión de movilidad virtual internacional en la Universidad de Guadalajara? Y se pretende alcanzar el objetivo de describir cómo se desarrollan los procesos de gestión de movilidad virtual internacional en la Universidad de Guadalajara; abordando el supuesto de que la forma en que se desarrollan los procesos de gestión de

movilidad virtual internacional en la Universidad de Guadalajara, obstaculiza que la movilidad virtual como elemento de internacionalización se desarrolle favorablemente.

Este estudio se ubica dentro del área temática: Política y gestión de la educación y en la línea temática: Gestión de la educación: innovación de los modelos curriculares y pedagógicos; financiamiento, calidad y gestión del conocimiento. Ya que el objeto de estudio se centra en los procesos de gestión de movilidad virtual internacional en la Universidad de Guadalajara, respondiendo a la problemática relativa a la gestión de trámites y procesos administrativos que requieren modelos de gestión enfocados en establecer una coordinación entre la planeación de cursos, la infraestructura tecnológica y sobre todo, los procesos y acciones de los responsables de la movilidad internacional y los coordinadores de programas educativos, todo ello para promover y facilitar la movilidad virtual internacional como modalidad y opción educativa.

Enfoque teórico

Perspectiva de la gestión por procesos

De acuerdo con Benavides y Barrientos (2015), los elementos clave en la gestión de programas educativos, están basados en la definición de procesos claramente establecidos, la asignación de un conjunto de funciones y la visión de los gestores respecto a lo particular de programas ofrecidos en metodología virtual y el reto que ello implica. Además de la planeación táctico/operativa que detalla las acciones del día a día para el cumplimiento de los objetivos de dichos programas.

Para realizar el análisis de los procesos de movilidad virtual internacional en la UDG se agruparán los procesos en tres tipos:

- 1.- Procesos clave.
- 2.- Procesos estratégicos.
- 3.- Procesos de soporte.

Teoría de la globalización

La globalización es una teoría, cuyo propósito es la interpretación de los eventos que actualmente tienen lugar en los distintos campos del desarrollo, como son, la economía mundial, los escenarios sociales y las influencias culturales y políticas. Su premisa fundamental es el mayor grado de interdependencia, en todos los campos, entre las regiones y países del mundo, sobre la base de los adelantos tecnológicos en el campo de las comunicaciones y las consecuencias económicas y socioculturales que de ello se derivan. (Reyes, 2001).

Por otro lado, con relación al uso de las tecnologías, Giddens (2001), señala que la globalización implica también un proceso que anula y deja sin efecto la importancia de las distancias en el espacio y las divisiones

territoriales, produciendo una especie de reorganización del tiempo, distancia y espacio de las relaciones globales. Por lo descrito anteriormente, las tecnologías de información y comunicación (TIC) son una de las principales referencias actuales de la globalización cultural. (Giddens, 2001 en: Silva, 2010).

Ante este panorama sobre las implicaciones de la globalización, es preciso analizar otro tipo de efectos y repercusiones que están preocupando a las sociedades contemporáneas. Bauman (2007), aporta una hipótesis sobre los efectos de la globalización que tiene su base en el proceso de transformación que están viviendo las sociedades contemporáneas, de una fase sólida a otra líquida, ante la incapacidad de asumir los cambios profundos y volátiles de las realidades sociales. Estos cambios traen como consecuencia una serie de crisis en las instituciones cada vez más rotas, incapaces de evitar el divorcio entre el poder y la política.

Ante estos dos panoramas, se considera pertinente abordar el tema de la movilidad virtual internacional desde la perspectiva de la globalización, interpretando esta opción educativa como parte del desarrollo en un marco de interdependencia y avances tecnológicos. Se trata de abordar el tema desde los efectos positivos de la globalización sin perder de vista los negativos y haciendo un cuestionamiento constante de los problemas y desafíos producidos por los cambios y las transformaciones sociales en la sociedad contemporánea.

Enfoque metodológico

El estudio tiene un carácter descriptivo-interpretativo, utilizando el estudio de caso, con un corte cualitativo y se vale de dos técnicas de recogida de datos: investigación documental y entrevista.

Métodos.

Investigación descriptiva.

De acuerdo con Ávila (2006) “la investigación descriptiva tiene como propósito la descripción de eventos o situaciones representativas de un fenómeno o unidad de análisis específica” (p.48).

Bautista (2011), explica que el momento descriptivo de una investigación sucede cuando se observa qué es el objeto investigado y la forma en que se manifiesta a partir de las percepciones y conductas de los actores involucrados en el caso estudiado, respondiendo a las preguntas: ¿qué es? y ¿cómo es? En este sentido, se observarán los procesos de gestión de movilidad virtual internacional a partir de las percepciones de los gestores que hacen posible la movilidad virtual.

Investigación interpretativa.

El momento interpretativo de acuerdo con Bautista (2011), se produce cuando el investigador accede a la esencia del objeto. Le corresponde al investigador la interpretación del objeto mediante la relación entre la afirmación de la teoría con la información recogida, en un proceso de triangulación investigativa, abriendo caminos para la resignificación de categorías. En este momento de la investigación, se buscó responder a las preguntas sobre el qué y el cómo de los procesos de gestión de movilidad virtual en la Universidad de Guadalajara como evidencia de la descripción.

Estudio de casos.

De un estudio de casos se espera que abarque la complejidad de uno en particular. Estudiamos un caso cuando se tiene un interés muy especial en sí mismo. Buscamos el detalle de la interacción con sus contextos, analizando la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes. (Stake, 1999:II).

El caso es la Universidad de Guadalajara, se busca comprender el fenómeno educativo de la movilidad virtual internacional, en el contexto internacional y global en que se produce.

Técnicas.

Investigación documental.

Ávila (2006) indica que “la investigación documental es una técnica que permite obtener documentos nuevos en los que es posible describir, explicar, analizar, comparar, criticar entre otras actividades intelectuales, un tema o asunto mediante el análisis de fuentes de información” (p.50).

La investigación documental se realizó al recopilar y analizar documentos oficiales para fundamentar y complementar la investigación. Se investigó la normatividad, modelos, políticas y prácticas de movilidad virtual internacional en la Universidad de Guadalajara, a través de documentos oficiales y sitios electrónicos de la institución.

Entrevista.

Una entrevista es una pieza de la interacción social en la cual una persona responde a otra una serie de preguntas sobre un tópico específico, en sí representa una interacción cara a cara entre dos o más personas. La entrevista representa una excelente técnica de recolección de la información. La administración de las preguntas se hace en base a una cédula de entrevista o programa de entrevista, las respuestas que se obtienen pueden ser registradas por medios electrónicos o por escrito. (Ávila, 2006: 54).

Para efectos de este estudio se realizaron dos tipos de entrevistas a los actores involucrados en los procesos de gestión de movilidad virtual: entrevistas de contextualización a los gestores y funcionarios de la Coordinación General de Cooperación e Internacionalización de la Universidad de Guadalajara y el Sistema de Universidad Virtual. Y entrevistas semiestructuradas con coordinadores de programas de posgrado con movilidad virtual internacional en la Universidad de Guadalajara.

Lo anterior con el propósito de realizar una triangulación de la información obtenida de los informantes respecto a qué dicen los gestores de internacionalización respecto a cómo se gestiona la movilidad virtual en la Universidad de Guadalajara desde su propia perspectiva, los coordinadores de programas de posgrado con movilidad virtual y cómo gestionan estos procesos en sus respectivos programas y lo que dicen los documentos oficiales y la normatividad de la institución al respecto.

Las categorías de análisis.

Con base en la revisión de la literatura emergieron las siguientes categorías de análisis basadas en esquema de movilidad virtual propuesto por Cervantes (2006):

1. Estructura de gestión de movilidad virtual
2. Lineamientos estratégicos de movilidad virtual
3. Acuerdos institucionales
4. Oferta de cursos
5. Cupos y calendarios
6. Selección de estudiantes
7. Certificación académica
8. Reconocimiento de las IES de origen
9. Equivalencias

Consideraciones finales

El grado de avance de esta investigación es del 85%, avanzado. Cuenta con resultados parciales y no se ha defendido la tesis. Se concluyó el trabajo de campo y se realizó el análisis de la normatividad, de las entrevistas de contextualización y de las entrevistas semiestructuradas. Adicionalmente, se inició el proceso de triangulación de la información, se estableció la vinculación del análisis de la normatividad y entrevistas con gestores. Y se comenzó con la obtención de los primeros resultados del análisis de las entrevistas con coordinadores de programas de posgrado con movilidad virtual internacional, de acuerdo con las categorías de análisis establecidas y respondiendo a la pregunta de investigación y el objetivo.

Tabla 1: Primeros resultados de análisis de la normatividad y entrevistas con gestores de internacionalización

COINCIDENCIAS	DIVERGENCIAS
TANTO EL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL VISIÓN 2030, EL ACUERDO DE FLEXIBILIDAD CURRICULAR COMO EL ENTREVISTADO 3 COINCIDEN EN QUE SE OTORGA VALOR CURRICULAR A LAS ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN, VINCULACIÓN Y DIFUSIÓN, PERO TAMBIÉN SE ESTABLECE QUE HAY PROBLEMAS CON EL RECONOCIMIENTO DE LOS ESTUDIOS EN MODALIDAD VIRTUAL.	AUNQUE EL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL VISIÓN 2030 INDICA QUE SE PROMUEVE LA INTERNACIONALIZACIÓN COMO FUNCIÓN SUSTANTIVA DE LA INSTITUCIÓN, EL ENTREVISTADO AFIRMA QUE ES MUY DIFÍCIL PROMOVER LA INTERNACIONALIZACIÓN DESDE UNA OFICINA CENTRAL Y ESTABLECER POLÍTICAS Y PROYECTOS QUE IMPACTEN A TODA LA RED.
EL ACUERDO DE FLEXIBILIDAD CURRICULAR Y ESTATUTO ORGÁNICO DEL SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL INDICAN QUE EL SUV ES LA INSTANCIA ENCARGADA DE PROMOVER LA VINCULACIÓN CON IES NACIONALES Y EXTRANJERAS, ASÍ COMO DETERMINAR LA OFERTA, APOYAR LOS PROCESOS DE REVALIDACIÓN, EMITIR CERTIFICADOS Y TODOS AQUELLOS PROCESOS DE ESTUDIOS EN MODALIDADES NO ESCOLARIZADAS, A SU VEZ, TODOS LOS ENTREVISTADOS COINCIDIERON EN QUE EL SUV ES LA INSTANCIA ENCARGADA DE ESTOS PROCESOS.	EL ACUERDO DE FLEXIBILIDAD CURRICULAR QUE ESTABLECE QUE SE RECONOCERÁ CON CRÉDITOS LOS CURSOS QUE SE TOMEN FUERA DE LA UDG, MIENTRAS QUE EL FUNCIONARIO COMENTA QUE SOLO SE DA UN RECONOCIMIENTO CON VALOR CURRICULAR.
	A PESAR QUE EL ACUERDO DE FLEXIBILIDAD CURRICULAR INDICA QUE SE FORTALECEN LAS CONDICIONES Y ESPACIOS PARA TRANSITAR A LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL Y VIRTUAL, EL ENTREVISTADO INDICA QUE LOS ESTUDIANTES PREFIEREN HACER CURSOS PRESENCIALES POR LO QUE SE REQUIERE MÁS DIFUSIÓN DE LOS CURSOS Y PROGRAMAS VIRTUALES.

Fuente: Elaboración propia

Resultados generales del análisis de las entrevistas con coordinadores de programas de posgrado con movilidad virtual internacional.

- La mayor parte de los programas analizados tienen actualmente o han tenido movilidad virtual.
- Se encontró que existe otra forma de movilidad virtual con tutores, directores o codirectores para asesorar a los alumnos en la realización de sus tesis de grado.
- La mayoría de los programas están actualmente preparando sus programas y espacios virtuales para recibir estudiantes en modalidad virtual o bien, tienen planes para hacerlo.
- Ninguno de los programas cuenta con una estructura de gestión mediante la que se organicen las prácticas de movilidad virtual internacional.
- No se ha presentado un problema al respecto de la cantidad máxima de estudiantes.
- Hay flexibilidad en los calendarios, incluso hay estudiantes que cursan sus créditos virtuales internacionales en verano.
- En algunos casos la selección de estudiantes internacionales en modalidad virtual es abierto, se puede inscribir cualquier estudiante que esté realizando en universidades con programas afines.
- En el caso de la recepción de estudiantes en la UDG se hace a través de la junta académica y se basan principalmente en la afinidad de los programas de estudio o los temas de investigación de los estudiantes.
- Los criterios de validación se realizan normalmente a partir de que la universidad destino envía la calificación a la universidad de origen, a través de los mismos estudiantes quienes realizan las gestiones sobre las calificaciones.
- Los procesos son muy diferentes en cada programa, es decir, no se tiene una uniformidad ni una forma de gestión generalizada.
- La UDG tiene o ha tenido convenios y acuerdos para movilidad virtual con 19 instituciones de Europa, Estados Unidos y América Latina.

Referencias

- Ávila Baray, H.L. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. España. Pp. 48-50. Consulta en línea [26 de octubre de 2016]: www.eumed.net/libros/2006c/203/
- Bauman, Z. (2007). *Tiempos líquidos. Vivir en una época de incertidumbre*. México: Tusquets Editores. Recuperado de: <https://catedratesv.files.wordpress.com/2016/07/bauman-zygmunt-tiempos-liquidos.pdf>
- Bautista, N. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa, epistemología, metodología y aplicaciones*. 2°. Ed. Bogotá: El Manual Moderno. Recuperado de: <http://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n4/r2.html>
- Benavides, G. & Barrientos, O. (2015). Elementos clave de la administración de programas académicos. Gestión de postgrados

virtuales en la Universidad EAN. *Revista Escuela de Administración y Negocios*, año 2015, n. 79, p. 130-147. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n79/n79a09.pdf>

Cervantes, F. (2006). *Movilidad virtual*. UNAM. Recuperado de: http://www.ecoes.unam.mx/img/documentos_movilidad/MOVILIDAD%20VIRTUAL/MOVILIDADVIRTUAL.ppsx

García Aretio, L. (2007). *Movilidad virtual vs movilidad física*. Editorial BENET. Recuperado de: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20095/movilidad.pdf>

Montes, R. & Gea, M. (2013). *MOVINTER: movilidad virtual entre América Latina y Europa*. Recuperado de: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:eMIHQlrPhZQJ:elearning.ugr.es/emadraza/pdf/capl6.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=mx>

Reyes, G. (2001). Teoría de la globalización: bases fundamentales. *Tendencias*, 2 (1). Pp. 43-53. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5029712.pdf>

Silva, A. (2010). La globalización cultural y las tecnologías de información comunicación en la cibernsiedad. *Razón y Palabra*. Recuperado de: <http://www.razonypalabra.org.mx/N/n64/varia/asilva.html>

Stake, R.E. (1999). *Investigación con estudio de casos*. 2°. Ed. Madrid: Ediciones Morata, S.L. (P.II). Recuperado de: http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/files/2013/03/STAKE_investigacion-con-estudio-de-casos.pdf

Universidad de Guadalajara. (2011). *Estatuto orgánico del sistema de universidad virtual*. Recuperado de: <http://www.secgral.udg.mx/sites/archivos/nomatividad/especifica/EstatutoSistUdeGVirtual.pdf>

Universidad de Guadalajara (2018). Organización y estructura. Recuperado de: <http://www.udg.mx/es/nuestra/organizacion>

Universidad de Guadalajara. (s/f). *Plan de desarrollo institucional visión 2030*. Recuperado de: <http://www.udg.mx/sites/default/files/Universidad%20de%20Guadalajara%20-%20Plan%20de%20Desarrollo%20Institucional%20-%20Visi%C3%B3n%202030-1.pdf>

Universidad de Guadalajara. (2014). Plan de Desarrollo del Sistema de Universidad Virtual 2014-2030. Recuperado de: https://www.udgvirtual.udg.mx/sites/default/files/Plan_de_Desarrollo_UDGVirtual.pdf

Universidad de Guadalajara. (2006). *Reglamento de becas*. Recuperado de: http://www.secgral.udg.mx/sites/archivos/normatividad/general/Rgtobecas_0.pdf