



## REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE LA IDENTIDAD PROFESIONAL DEL INTERVENTOR EDUCATIVO

**Celia Nayeli Zenteno Chanona**  
Doctorado en Estudios Regionales. Universidad Autónoma de Chiapas.

---

**Área temática:** 9. Sujetos de la educación.

**Línea temática:** Experiencias y sentidos que elaboran los sujetos de la educación sobre sus procesos formativos (trayectorias escolares, relatos de vida de directivos y maestros de educación básica, trayectorias académicas).

**Porcentaje de avance:** 40%

**a):** Trabajo de investigación educativa asociada a tesis de grado

---

### **Resumen:**

Esta investigación en ciernes tiene como propósito general develar las representaciones que los estudiantes de la licenciatura en intervención educativa han construido sobre su identidad profesional, a partir de sus experiencias formativas durante su trayectoria académica en dicha licenciatura. Por ellos se ha optado por un enfoque de investigación plurimetodológico desde la modalidad de aplicación de fases sucesivas (Abric, 2011), la cual consiste en que la siguiente etapa se construye con referencia a la inmediata anterior, es decir, las etapas son secuenciadas. En la primera fase, para identificar el contenido se empleará un cuestionario de asociaciones libres correspondiente a los métodos asociativos. En una segunda etapa, para examinar la dimensión actitudinal de las representaciones, a partir de lo recabado con la carta asociativa, se implementará el método de grupos de discusión. En una tercera etapa, se elegirán a los entrevistados. Y, finalmente, para dar cuenta del campo de la representación, se realizará un análisis de la información obtenida.

Asimismo, por tratarse de un estudio dentro del campo de los estudios regionales, específicamente dentro del ámbito de los problemas educativos regionales, a partir del objeto de estudio se construyó una región de estudio denominada sociocognitiva, debido a la naturaleza del mismo concepto de representación social propuesto por Moscovici (1986); dicha región contempla en su conformación el eje de análisis estructura-acción.

**Palabras clave:** Formación profesional, interventor educativo, representaciones sociales, identidad profesional, experiencias formativas.

## Introducción

En México, la intervención educativa es un campo emergente que busca contribuir en la atención y comprensión del aprendizaje; como programa formativo es ofertado a partir del 2002 por la Universidad Pedagógica Nacional bajo un modelo por competencias profesionales, cuyo propósito es formar al interventor educativo como un profesional capaz de diseñar y aplicar proyectos psicopedagógicos y socioeducativos para generar procesos de aprendizaje tanto en el ámbito formal como informal.

Para tales fines, el programa contempla propiciar en el estudiante la reflexión sobre el significado y sentido de su propia práctica; no obstante, esto es posible no sólo desde el curriculum formal, sino también desde las experiencias cotidianas del propio estudiante durante su trayecto académico, es decir, la configuración del yo profesional de dichos estudiantes se ve constituida por el conjunto de experiencias que ha vivido durante sus años en la universidad, a partir de las relaciones que ha establecido tanto con actores institucionales (por ejemplo, docentes), como con otros fuera de la institución (por ejemplo, en el espacio de servicio social).

En este sentido, se concibe a la identidad profesional como una transacción dinámica basada en la socialización y el reconocimiento de los otros sobre el yo profesional; por lo tanto, se le caracteriza como dinámica y flexible; es por esto que en el presente estudio se comparte lo señalado por Bourdieu (1982), en tanto que la identidad profesional se conforma en la práctica social, a partir de representaciones mentales, lo cual implica que el estudiante la construye mediante una participación activa durante sus experiencias formativas, dejando a un lado la idea de que es algo preconcebido que tan sólo es asimilado pasivamente.

Dicha temática ha cobrado relevancia dando lugar a diversos estudios que buscan dar cuenta de la formación profesional y su íntima relación con los procesos identitarios de los estudiantes universitarios, sobre todo los que a su egreso se desempeñarán como profesionales en el campo educativo; esto constituye un gran paso al buscar recuperar cómo el estudiante construye desde su propia perspectiva su yo profesional, mientras que antes los estudios se focalizaban en recuperar sólo los discursos institucionales, los cuales aunque valiosos habían resultado miradas parcializadas que invisibilizan el discurso de los mismos actores involucrados en dicho proceso, en especial del principal implicado, el estudiante.

En este sentido, en la revisión sobre el estado del conocimiento se encontraron una alta prevalencia de investigaciones educativas que versan sobre la identidad profesional, en especial sobre profesionales del campo de la salud y de la educación; además de que en muchos de ellos se ha elegido a la teoría de las representaciones sociales para abordarla teórica y metodológicamente; se encuentran varios ejemplos de estudios llevados a cabo de manera específica con estudiantes de diferentes niveles educativos (Barberena Serrano, 2008; Santana Gaitán, 2017; Sifuentes García, 2013).

Por esto resultó pertinente optar por realizar la investigación desde la perspectiva teórica de las representaciones sociales planteada por Moscovici (1986) y, en consecuencia, la pregunta principal que se

planteó fue ¿cuáles son las representaciones sociales que los estudiantes de la licenciatura en intervención educativa han construido sobre su identidad profesional?, teniendo como objetivo general el develar las representaciones sociales que los estudiantes de la licenciatura en intervención educativa han construido sobre su identidad profesional, a partir de sus experiencias formativas.

Asimismo, tomando en cuenta que, en el marco de los estudios regionales, se propone delimitar una región de estudio en consistencia con el objeto de estudio, el tipo de región propuesta es de naturaleza vivencial, es decir, configurada por significados y sentidos construidos socialmente a partir de prácticas rutinizadas, tal como lo señala Giddens (1995), así como con la participación de las estructuras normativas que constriñen como lo describió Bourdieu (1999).

De igual manera, se coincide con Cabrera y Pons (2011) cuando señalan que en la configuración de una región de estudio está presente como un importante eje de análisis las dimensiones estructuralista y accionalista. En el presente estudio se considera, tal como lo señala Giddens (1995), que estas dos dimensiones establecen relaciones estrechas de interdependencia que implican su coexistencia; tal es la importancia que se les concede en la región intitulada en el presente estudio como sociognitativa educativa, debido a la naturaleza de las representaciones sociales, que permean las preguntas secundarias del presente estudio, al cuestionar:

1. ¿Cómo se manifiestan los elementos estructurales institucionales en las experiencias formativas de los estudiantes?
2. ¿Cómo se manifiestan los elementos accionalistas en las experiencias formativas de los estudiantes?
3. ¿De qué manera las relaciones entre los elementos estructurales y accionalistas configuran los significados del ser interventor educativo?

Y, en consecuencia, los objetivos específicos se definieron de la siguiente manera:

1. Analizar las manifestaciones de los elementos del currículum formal, entendidos como estructurales institucionales, en las experiencias formativas de los estudiantes.
2. Analizar las manifestaciones de los elementos personales subjetivos no contemplados en el currículum formal, entendidos como accionalistas, en las experiencias formativas de los estudiantes.
3. Identificar las relaciones entre los elementos entendidos como estructurales y accionalistas que configuran los significados del ser interventor educativo

## Desarrollo

Con relación al enfoque metodológico, en el presente estudio se optó por emplear el enfoque de investigación plurimetodológico, desde la modalidad de aplicación de fases sucesivas (Abric, 2011), ésta consiste en que la siguiente etapa se construye con referencia a la inmediata anterior, es decir, las etapas son secuenciadas. En la primera fase, para identificar el contenido y campo de representación, se empleará la asociación libre correspondiente a los métodos asociativos; a partir el término interventor educativo y su correspondiente jerarquización por rango de importancia.

Una vez obtenidos los resultados, para identificar la actitud que es otro componente de las representaciones, se aplicará la técnica de grupos de discusión, para la cual se diseñará una guía de discusión tomando en cuenta lo recabado con la carta de asociación libre; la información recabada durante las sesiones grupales se registrará a través de grabaciones de audio, previa autorización de los participantes.

Con base en la información obtenida en esta segunda fase, se seleccionarán a los estudiantes que participarán en la siguiente etapa, que consiste en la aplicación de entrevistas individuales que se abordarán desde el enfoque biográfico-narrativo, cuyo registro, previa autorización, será grabado en audio y transcrito posteriormente.

Tomando en cuenta la clasificación de Grawitz (citado por Deslauriers y López, 2011), el tipo de entrevista que se seleccionará es la centrada, ya que tiene por objeto la atención en una experiencia, en el caso de mi estudio el foco de atención son las experiencias. Para su aplicación se diseñó una guía, a partir de seis dimensiones: a) ingreso a la universidad, b) permanencia dentro de la universidad, c) familia y universidad, d) figura del interventor, e) actividades extraescolares y, f) egreso de la universidad.

El análisis de la información recabada se hará desde la propuesta de Taylor y Bogdan (citado en Cuevas, 2016) de cinco etapas: 1) lectura profunda y repetida de cada entrevista; 2) transcripción de las entrevistas, subrayando o escribiendo los fragmentos que son recurrentes, con el fin de que más adelante éstos se retomen para la conformación de las categorías de análisis; 3) construcción de categorías de análisis provisionales; 4) consolidación de las categorías de análisis, es decir, que éstas cambien de estatus provisional a definitivo y; 5) vinculación de las categorías de análisis con el marco de referencia para establecer las primeras conexiones con los datos empíricos.

Finalmente, el análisis del conjunto de la información recabada a través de diversos métodos, permitirá llegar al campo representacional, tercer elemento constitutivo de las representaciones sociales.

Se tiene contemplado que los participantes sean estudiantes de la licenciatura en Intervención educativa de la Unidad 071 de la Universidad Pedagógica Nacional, ubicada en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, quienes actualmente cursan el último año de la carrera, debido a que, por sus trayectorias académicas, se parte del supuesto de que ofrecen representaciones más consolidadas tanto en información como en el campo representacional.

Por otro lado, la fundamentación teórica está conformada, como ya se había mencionado anteriormente, por la teoría de las representaciones sociales; así como por los aportes de la teoría de la estructuración de Giddens (1995) y la teoría de la acción de Bourdieu (1999).

Por ser un estudio que actualmente está en curso, aún no se ha llevado a cabo el trabajo en campo, por lo cual no hay resultados; sólo se cuenta con los instrumentos antes presentados.

## Consideraciones finales

La importancia del presente estudio radica en que la imagen construida sobre sí mismos en su rol profesional interviene en su desempeño académico, así como en la visión de su desempeño profesional, y finalmente en sus expectativas laborales sobre todo considerando que la licenciatura está en proceso de configuración de su identidad, posición y reconocimiento social. Asimismo, la develación de las representaciones sobre la identidad del interventor educativo permitirá hacer mejoras institucionales y curriculares que incorpore la voz del propio alumno sobre cómo concibe a la intervención educativa y a sí mismo; dejando abierta la posibilidad de retomar los resultados para futuras investigaciones encaminadas a propuestas de mejora o creación, tal es el caso del actual programa de tutorías; o bien, el diseño e implementación de un departamento de atención al estudiante durante su trayectoria académica, que bien pudiera ser de carácter psicopedagógico que le brinde orientación y acompañamiento a lo largo de su proceso formativo.

## Referencias

- Abriç, J. C. (2001). *Prácticas sociales y representaciones*. Recuperado de: <https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/ABRIC%20-%20practicassocialesyrepresentaciones.pdf>.
- Barberena Serrano, D. M. (2008). *Las Representaciones Sociales de los alumnos de sexto semestre de bachillerato sobre las carreras de Técnico Superior Universitario en la Universidad Tecnológica de Tulancingo y su repercusión en la matrícula* (tesis doctoral inédita). Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Pachuca.
- Bourdieu, P. (1999). Espacio social y espacio simbólico. En *Razones prácticas. Sobre la teoría de la acción* (pp.11-32). Barcelona, España: Editorial Anagrama.
- Bourdieu, P. (1982). La identidad como representación. En G. Giménez, (comp.) *La teoría y el análisis de la cultura* (pp. 402-405). México: SEP/Universidad de Guadalajara/Consejo Mexicano de Ciencias Sociales, A. C.
- Cabrera Fuentes, J.C. y Pons Bonals, L. (2011). Epistemología e investigación educativa regional. En R. Martínez Escárcega, *Paisajes epistemológicos en la investigación educativa* (pp. 115-148). Chihuahua, México: Doble Helice.
- Cuevas Y. (septiembre 2016). Recomendaciones para el estudio de representaciones sociales en investigación educativa. *Cultura y representaciones sociales*, 11 (21), 109-140. Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/crs/article/view/56994>
- Deslauriers, J. P. y López Estrada, R. E. (junio 2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en trabajo social. *Margen 6i*, (61), 1-19. Recuperado de <https://trabajosocialmazatlan.com/multimedia/files/InvestigacionPosgrado/Entrevista.pdf>
- Giddens, A. (1995). Tiempo, espacio y regionalización. En *La constitución de la sociedad* (pp. 143-175). Buenos Aires, Argentina:

Editorial Amorrortu.

Moscovici, S. (1986). *Psicología social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*. Barcelona, España: Editorial Paidós.

Santana Gaitán, L. C. (2017). *Representaciones sociales de las experiencias formativas en estudiantes de las facultades de educación. Caso: Universidad distrital Francisco José de Caldas* (tesis doctoral inédita). Universidad Santo Tomás, Bogotá, Colombia.

Sifuentes García, V. I. (2013). *Las representaciones sociales de la educación superior de los estudiantes de la facultad de estudios superiores ACATLÁN-UNAM* (tesis de maestría inédita). Universidad Nacional Autónoma de México.

Universidad Pedagógica Nacional (2002). *Programa educativo de la carrera de Intervención Educativa*. México: UPN.